# Glossario

**1522:** numero di pubblica utilità contro la violenza di genere e lo stalking.

**Centri Anti-Violenza:** servizi di supporto specialistico immediato, a breve e a lungo termine alle donne vittime di violenza. Tutti i servizi sono gratuiti. I servizi di accoglienza nei casi di particolare pericolo della vittima garantiscono l'accesso immediato, ad alloggi sicuri per le donne e i loro figli, a case rifugio. L'Accordo Stato-Regioni 2014 definisce i requisiti minimi per l'accesso ai finanziamenti statali. Secondo i termini di questo accordo, gli enti pubblici locali e le organizzazioni non governative possono istituire centri antiviolenza e rifugi.

**Chiamate valide:** totale delle chiamate che vengono fatte da utenti e/o vittime, per motivi congrui rispetto al servizio fornito dal 1522. Per motivi congrui si intendono: (a) Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali; (b) Informazioni sul servizio 1522; (c) Richiesta di aiuto vittima di violenza; (d) Segnalazione di un caso di violenza; (e) Chiamate fuori target; (f) Emergenza; (g) Informazioni Giuridiche; (h) Richiesta di aiuto vittima di stalking; (i) Richiesta di aiuto per Discriminazione; (l) Informazioni per professionisti sulle procedure da adottare in caso di violenza; (m) Segnalazione disfunzione servizi pubblici/privati; (n) Responsabilità giuridica degli/delle operatori/trici dei servizi pubblici; (o) Segnalazione su Media; (p) Consulenza[1].

**Chiamate non valide:** l'insieme delle chiamate fatte al 1522 per fini di disturbo come gli scherzi, le molestie e le chiamate errate.

**Vittime:** persone che si rivolgono al 1522 per chiedere aiuto per sé e per le quali l'operatore/trice, nel corso della conversazione, ha verificato e classificato l'interlocutore come vittima di violenza nelle sue varie forme (variabile “Interlocutore è vittima” = Sì). Sono gli utenti su cui le operatrici del 1522 hanno potuto acquisire dati socio-anagrafici.

**Utenti:** persone che si rivolgono al 1522 per chiedere aiuto per sé o per altri.

**Violenza assistita:** violenza a cui assiste un minore.

**N.D.:** dato non disponibile.

[1] Quest’ultimo motivo è stato introdotto nel 2023