



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

Visto il D.lgs. 6 settembre 1989 n. 322 e s.m.i. recante *Norme sul Sistema Statistico Nazionale e sulla riorganizzazione dell'ISTAT* ai sensi dell'art. 24 della Legge 23 agosto 1988 n. 400 e in particolare l'art. 15 che prevede, tra gli altri compiti dell'Istituto quello di provvedere all'esecuzione dei censimenti e delle altre rilevazioni statistiche previste nel Programma statistico nazionale (PSN);

Visto il D.P.R. n. 166 del 7 settembre 2010 recante *Regolamento per il riordino dell'Istituto nazionale di Statistica*;

Visto lo Statuto dell'Istituto Nazionale di Statistica approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCV del 13.12.2019, ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 25.11.2016, n. 218 *Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'art. 13 della legge 07.08.2015, n. 124* e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020);

Viste le *Linee fondamentali di organizzazione dell'Istituto nazionale di statistica*, approvate dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell'art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell'art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Viste le *Strutture dirigenziali dell'Istituto nazionale di statistica*, approvate dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell'art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell'art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Visto il piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione dell'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) che costituisce il modello di riferimento per l'informatica pubblica tra cui i dati della P.A.;

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici* e il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 *Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36*;

Visto il Regolamento di organizzazione dell'Istat approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDLXXV del 29 aprile 2019, come modificato con le deliberazioni n. CDXCVI del 13 dicembre 2019 e n. 14/2024 dell'11 giugno 2024;

Visto il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 e pubblicato sulla GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020;

Visto il manuale di amministrazione, finanza e contabilità, approvato dal Consiglio nella seduta del 17 dicembre 2020 e aggiornato dal Consiglio dell'Istituto nella seduta del 20.12.2023;

Visto il Budget economico annuale 2026 e il budget triennale 2026-2028, adottato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 19/2025 in data 27 ottobre e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con DPCM del 26 gennaio 2026;

Viste le deliberazioni di nomina:

- DOP/1124/2024 del 19.12.2024 con la quale è conferito l'incarico di Direttore del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM) al dott. Massimo Fedeli per un biennio a decorrere dal 1° gennaio 2025;
- DOP/455/2025 del 27.02.2025 con la quale è stato conferito alla dott.ssa Roberta Piagneri, l'incarico di Direttore della Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP) per un triennio, a decorrere dal 1° marzo 2025;
- DOP/990/2023 del 26.09.2023 con la quale è stato conferito al dott. Andrea Malafronte l'incarico di dirigente del Servizio Programmazione, Bilancio e Contabilità a decorrere dal 1° ottobre 2023;

Vista la deliberazione DOP/291/2026 del 27.04.2026 con la quale è conferito a Daniele D'Ambra l'incarico di Responsabile unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per la procedura di



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

acquisizione di Licenze BeyondTrust Remote Support (ex Bomgar), per un importo complessivo di € 44.957,00 = I.V.A. inclusa;

Viste la prenotazione di budget n. 1100002374, corredata dai relativi allegati, la richiesta di acquisto (RDA) n. 2100001230 del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica - Direzione centrale per le tecnologie informatiche e la nota prot. 1677134/26 del 20.04.2026, con le quali la Direzione medesima chiede l'acquisizione delle Licenze Beyond Trust Remote Support (ex Bomgar) per 36 mesi a decorrere dal 01.06.2026, mediante Trattativa Diretta sul MEPA;

A tal fine:

- rappresenta che l'Istituto Nazionale di Statistica si è dotato, ai fini dell'assistenza agli utenti finali, di una infrastruttura basata sulla piattaforma Beyond Trust REMOTE SUPPORT (ex Bomgar) che viene utilizzata dagli operatori del service desk per gli utenti dell'Istituto e dagli operatori del service desk dedicato ai rilevatori dei censimenti permanenti e delle indagini continue per il supporto remoto agli utenti e per gli interventi software sui dispositivi (tablet e pc portatili) loro assegnati. Il software è essenziale in special modo per l'assistenza ai rilevatori dei censimenti continui i quali prestano servizio sul territorio nazionale, in quanto l'assistenza remota garantisce un notevole abbattimento dei tempi di intervento sui dispositivi, eliminando al contempo le spese connesse all'eventuale rientro dei dispositivi presso la sede di assistenza, nel rispetto della normativa vigente su privacy e sicurezza;
- dichiara che è stata condotta una indagine di mercato informale rivolta a otto diversi operatori e tra i preventivi pervenuti - che allega - quello del fornitore ENEXT S.r.l. (P.IVA 07039380485) risponde maggiormente alle esigenze dell'Istituto. Infatti ENEXT S.r.l. assicura la continuità operativa immediata grazie al possesso di un know-how tecnico specifico sull'architettura customizzata delle appliance virtuali in uso nonché sull'infrastruttura generale in cui deve operare, ciò minimizza i tempi di esecuzione e soprattutto elimina rischi di regressione tecnica o vulnerabilità di sicurezza, particolarmente rilevanti dato l'ambito specifico del prodotto (controllo remoto su pc utente e tablet di rilevazione). L'offerta più bassa non era idonea per l'assenza di tali caratteristiche;
- allega il capitolato tecnico che descrive l'oggetto delle prestazioni individuate dal CPV 48730000-4 (Pacchetti software di sicurezza) e fornisce il dettaglio delle prestazioni con l'indicazione analitica dei costi:

Descrizione	Competenze 2026	Competenze 2027	Competenze 2028	Competenze 2029	Costo totale (Iva esclusa)
Licenze	27.100,00	-	-	-	27.100,00
Servizi per i sistemi e relativa manutenzione ICT	1.895,84	3.250,00	3.250,00	1.354,16	9.750,00
TOTALE					36.850,00

- ha autorizzato la spesa prevista di € 44.957,00= I.V.A. inclusa sulle relative posizioni finanziari pluriennali;

Vista la trattativa diretta n.6257662 sul portale degli acquisti della pubblica amministrazione (MEPA) con la quale è attivata la procedura negoziata sotto soglia con la Società ENEXT S.r.l. (P. I.V.A./C.F.: 07039380485);

Vista l'offerta datata 08.05.2026 della suddetta Società che offre il costo complessivo, I.V.A. esclusa, di € 36.850,00=;

Considerato che il RUP con mail dell'08.05.2026 ha ritenuto idonea l'offerta;

Ritenuto pertanto di affidare l'acquisizione delle Licenze BeyondTrust Remote Support (ex Bomgar) per 36 mesi, per l'importo complessivo, I.V.A. inclusa, di € 44.957,00= (€ 36.850,00+ I.V.A. € 8.107,00);

Ai sensi dell'articolo 53, comma 4, del decreto legislativo n. 36/2023 e s.m.i., la Società aggiudicataria è esonerata dal produrre la garanzia definitiva del 5% dell'importo contrattuale I.V.A. esclusa, in quanto la fornitura presenta un basso rischio di inadempimento;



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

Visto il supporto dell'Iniziativa *ICT Tecnologie* (OdS/39/2026 del 20.03.2026) della DCAP/Servizio AST alla predisposizione degli atti amministrativi di cui al presente procedimento;

Per quanto già premesso,

D E T E R M I N A

1. di approvare la proposta di aggiudicazione ai sensi dell'art. 17 del D.lgs n. 36/2023 della procedura negoziata sotto soglia – ex art. 50 del codice- per l'acquisizione delle Licenze Beyond Trust Remote Support (ex Bomgar) per 36 mesi a decorrere dal 01.06.2026 a favore della **Società ENEXT S.r.l** con sede legale in **Largo Guido Novello, 1C - 50126 Firenze** – per l'importo complessivo, I.V.A. inclusa, di € 44.957,00= (euro quarantaquattromilanovecentocinquantesette/00);
2. di contrarre, ai sensi degli artt. 17 e 18 del D.Lgs. n. 36/2023,
3. di dare atto che:
 - l'importo di 44.957,00= (€ 36.850,00+ I.V.A. € 8.107,00) è stato prenotato (prenotazione n. 1100002374) sull'annualità 2026 del budget economico annuale 2026 e sulle annualità 2027 e 2028 del budget triennale 2026/2028, nonché sull'annualità 2029, secondo il prospetto allegato;
 - il presente provvedimento deve essere pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in Bandi di gara e contratti nella apposita sezione *Informazioni sulle singole procedure*;

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP

IL CENTRO DI RESPONSABILITÀ
IL DIRETTORE DIPARTIMENTO DIRM

FIRMA DI REGOLARITÀ CONTABILE
IL DIRIGENTE IL SERVIZIO PBC