

Webinar - 8 luglio 2026

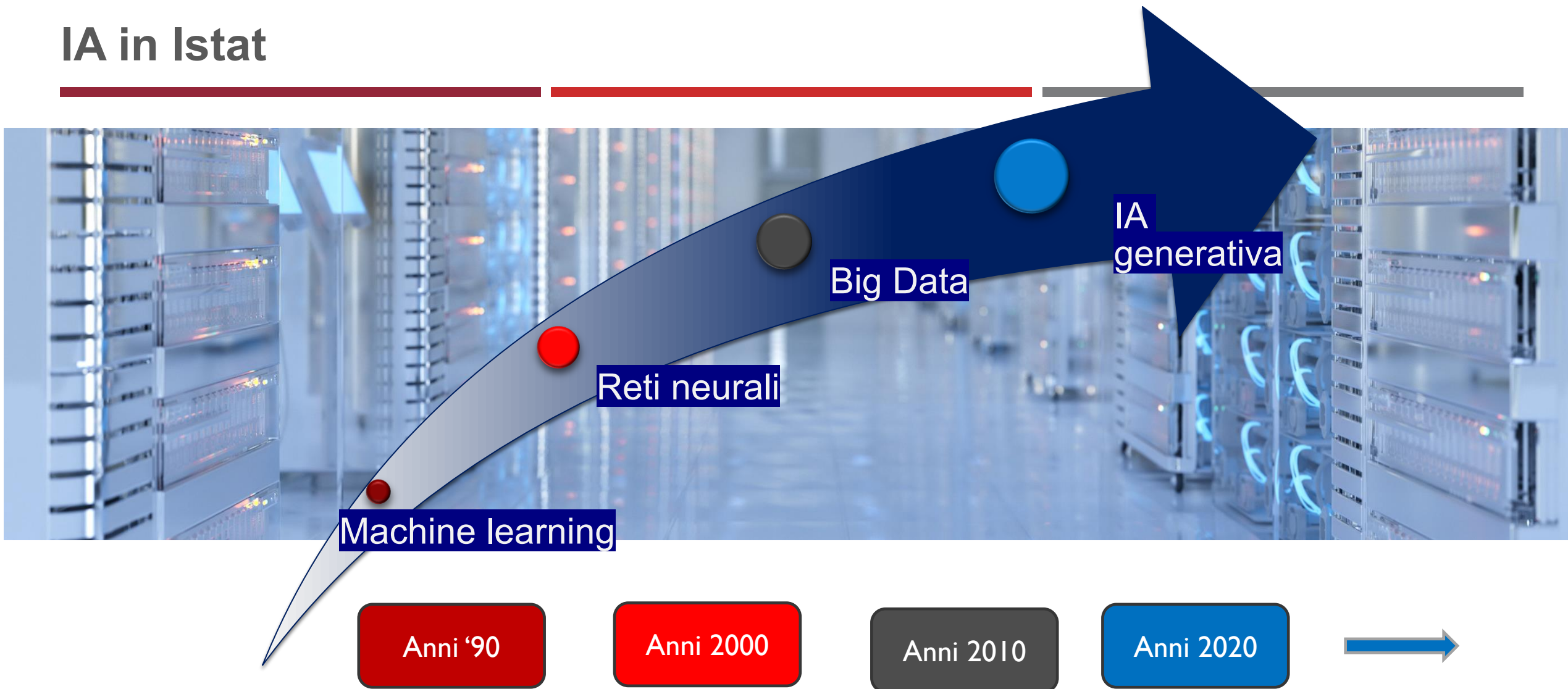
Percorsi e applicazioni dell'intelligenza artificiale in Istat

Indice

- L'IA in Istat
- Sfide e rischi
- Opportunità per la statistica ufficiale
- Il framework di governance



IA in Istat



Più tempestività, maggiore dettaglio e migliore accessibilità delle statistiche in un contesto di crescente complessità dei dati

Rischi



Privacy

Privacy e protezione dei dati: perdita, uso non autorizzato e divulgazione di dati personali

Proprietà intellettuale: ricerca e utilizzo non autorizzati di contenuti protetti da copyright o con licenza



Sfera sociale

Reputazione: risposte compromesse da allucinazioni

Discriminazione: previsioni sfavorevoli per gruppi meno rappresentati

Disinformazione: diffusione di contenuti che non distinguono tra fatti, opinioni e finzione



Tecnologia

Economico: costi elevati della tecnologia

Sostenibilità: elevato consumo energetico delle infrastrutture informatiche

Competenze: mancanza di competenze adeguate per implementare soluzioni di intelligenza artificiale

L'IA apre nuove possibilità, ma richiede attenzione a privacy, equità, sostenibilità e fiducia

Sfide

Qualità dell'output

Gli output generati dall'IA possono contenere degli errori

L'incertezza deve essere monitorata e gestita

La validazione e la supervisione umana devono essere garantite

Trasparenza

I modelli di IA sono spesso difficili di interpretare

I processi statistici devono essere spiegabili

La tracciabilità delle decisioni è essenziale

Responsabilità

È necessario garantire la conformità ai requisiti normative e regolatori.

Ruoli e responsabilità devono essere chiaramente individuati

L'adozione dell'IA nella statistica richiede innovazioni metodologiche e strategie di governance

Framework Istat

INNOVAZIONE

- Ricerca e sperimentazione di tecnologie innovative
- Selezione strategica dei Casi d'Uso
- Sviluppo di soluzioni di IA
- Catalogo delle soluzioni di IA

DATI®OLE

- Adeguamento alla normativa vigente
- Individuazione di ruoli e responsabilità
- Definizione di Policy e best practice

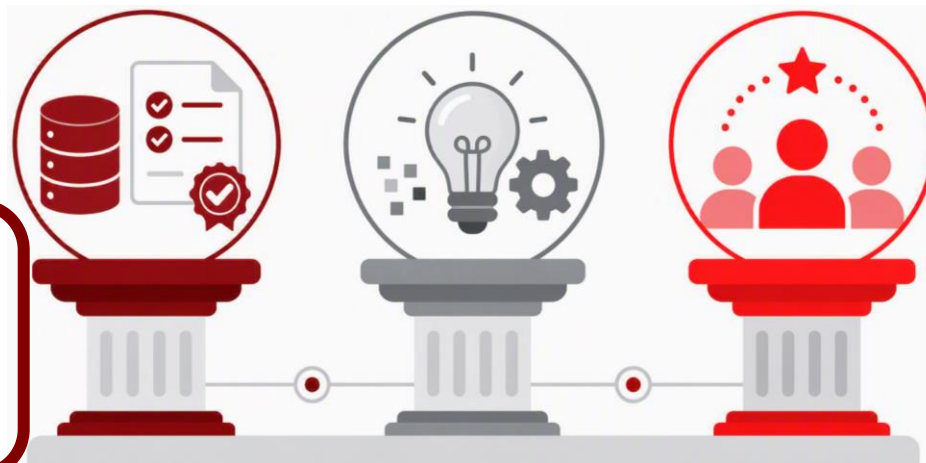


Immagine generata con IA

PERSONE

- Progettazione di percorsi di formazione e alfabetizzazione del personale in conformità con l'art. 4 dell'AI Act
- Attivazione di linee di comunicazione interne ed esterne
- Promozione del cambiamento culturale

Il Framework, alla luce del contesto regolatorio, definisce gli obiettivi e gli strumenti necessari per la governance dell'intelligenza artificiale garantendo un bilanciamento tra rischi, valore, cultura e costi



Raccolta dati

Trattamento dati

Diffusione dati

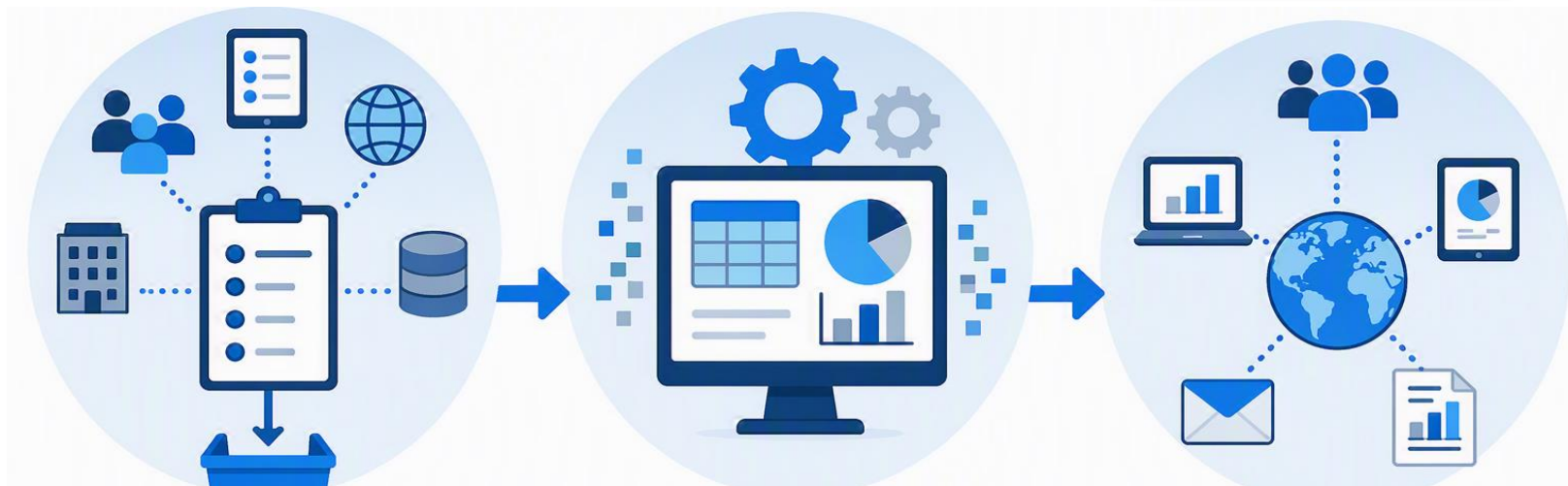


Immagine generata con IA

Supporto alle richieste dei rispondenti
Traduzione del materiale di indagine in più lingue
Formazione dei rilevatori
Modalità innovative di rilevazione

Classificazione dei dati
Utilizzo di dati da fonti non tradizionali
Controllo e correzione dei dati

Richieste di informazioni statistiche da utenti umani e sintetici
Accesso alle banche dati, generazione di grafici e tabelle in modo personalizzato
Supporto alle attività di redazione e diffusione

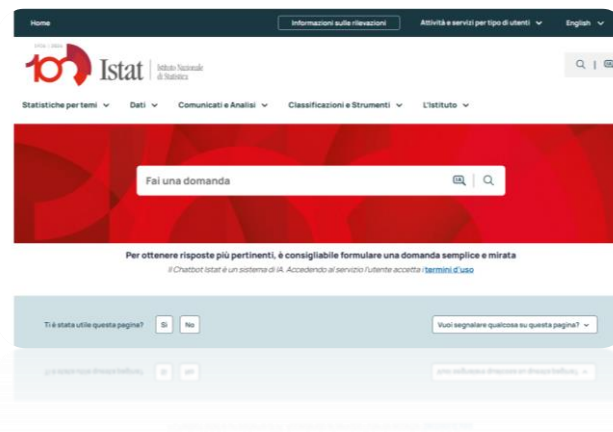
Per il **lavoro ordinario**: maggiore efficienza nelle attività di gestione e nelle procedure amministrative



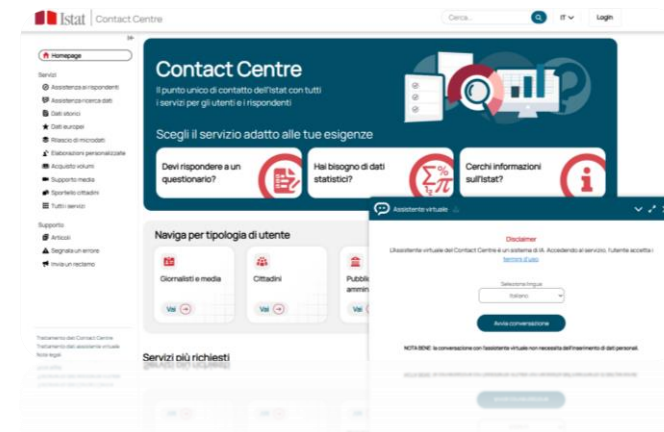
Ricognizione dei progetti in corso per costruire un **Catalogo delle soluzioni di IA**



La piattaforma **IstatData** integra un nuovo assistente virtuale basato su tecnologie di Intelligenza Artificiale per facilitare l'accesso e l'utilizzo delle informazioni statistiche. L'utente può interagire in linguaggio naturale, ponendo domande con parole semplici e senza conoscere la struttura dei dataset o la navigazione interna della piattaforma.



Il Chatbot di **Istat.it** è uno strumento basato su intelligenza artificiale che facilita la consultazione dei contenuti presenti sul sito istituzionale, offrendo un canale di ricerca alternativo e complementare rispetto al motore di ricerca tradizionale. È accessibile dalla homepage e da tutte le pagine del sito attraverso un'icona in alto a destra.



L'Assistente Virtuale basato su intelligenza artificiale integra il **Contact Centre Istat** per migliorare l'accessibilità alle informazioni e ottimizzare il supporto a utenti e rispondenti. Sfrutta modelli linguistici di nuova generazione per fornire risposte pertinenti, coerenti con le informazioni ufficiali dell'Istituto e differenziate in base alle esigenze informative.



Per il personale è stato sviluppato un servizio di **traduzione automatica** basato su Intelligenza Artificiale per semplificare e velocizzare la gestione dei testi multilingue all'interno dell'Istituto. La piattaforma permette di tradurre documenti in diverse lingue mantenendo la coerenza terminologica, gli stili originali e ottimizzando il flusso di lavoro.

Lo **sviluppo delle competenze** in ambito IA rappresenta un elemento strategico della trasformazione digitale, essenziale per migliorare la qualità del lavoro e promuovere una cultura dell'innovazione.

A tal fine, l'Istituto ha avviato un percorso articolato in diverse modalità e iniziative, che includono:

- Formazione di base
- Percorsi differenziati
- Approcci innovativi «bottom up»
- Somministrazione di un questionario di consapevolezza sull'IA



Immagine generata con IA

La formazione agisce da catalizzatore per il cambiamento culturale e accompagna il personale verso l'innovazione.



The screenshot displays the Istat website's 'Attività' (Activities) section. At the top, the Istat logo and navigation menu are visible. The main header features a blurred image of server racks with the text 'IA' and 'Attività'. Below this, a breadcrumb trail reads: Home / L'Istituto / Attività / Intelligenza Artificiale e innovazione... To the right of the breadcrumb is a 'Condividi' (Share) button with icons for Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, and a generic share icon. The left sidebar, titled 'L'Istituto', contains links to 'Organizzazione', 'Presidente', 'Uffici Territoriali', 'Attività', and 'Intelligenza Artificiale e innovazione statistica'. The main content area is titled 'Intelligenza Artificiale e innovazione statistica' and contains a paragraph explaining that AI is a widespread and essential reality, but its applications without proper controls and preventive evaluations can pose risks of various types, from social iniquity to data privacy violations. Below the paragraph, it states that the European Union has established rules that will become law to ensure the application of AI. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the date, time, and weather.

Home / [L'Istituto](#) / [Attività](#) / Intelligenza Artificiale e innovazione...

Condividi: [f](#) [x](#) [i](#) [in](#) [↔](#)

L'Istituto

- Organizzazione
- Presidente
- Uffici Territoriali
- Attività**
- Intelligenza Artificiale e innovazione statistica

Intelligenza Artificiale e innovazione statistica

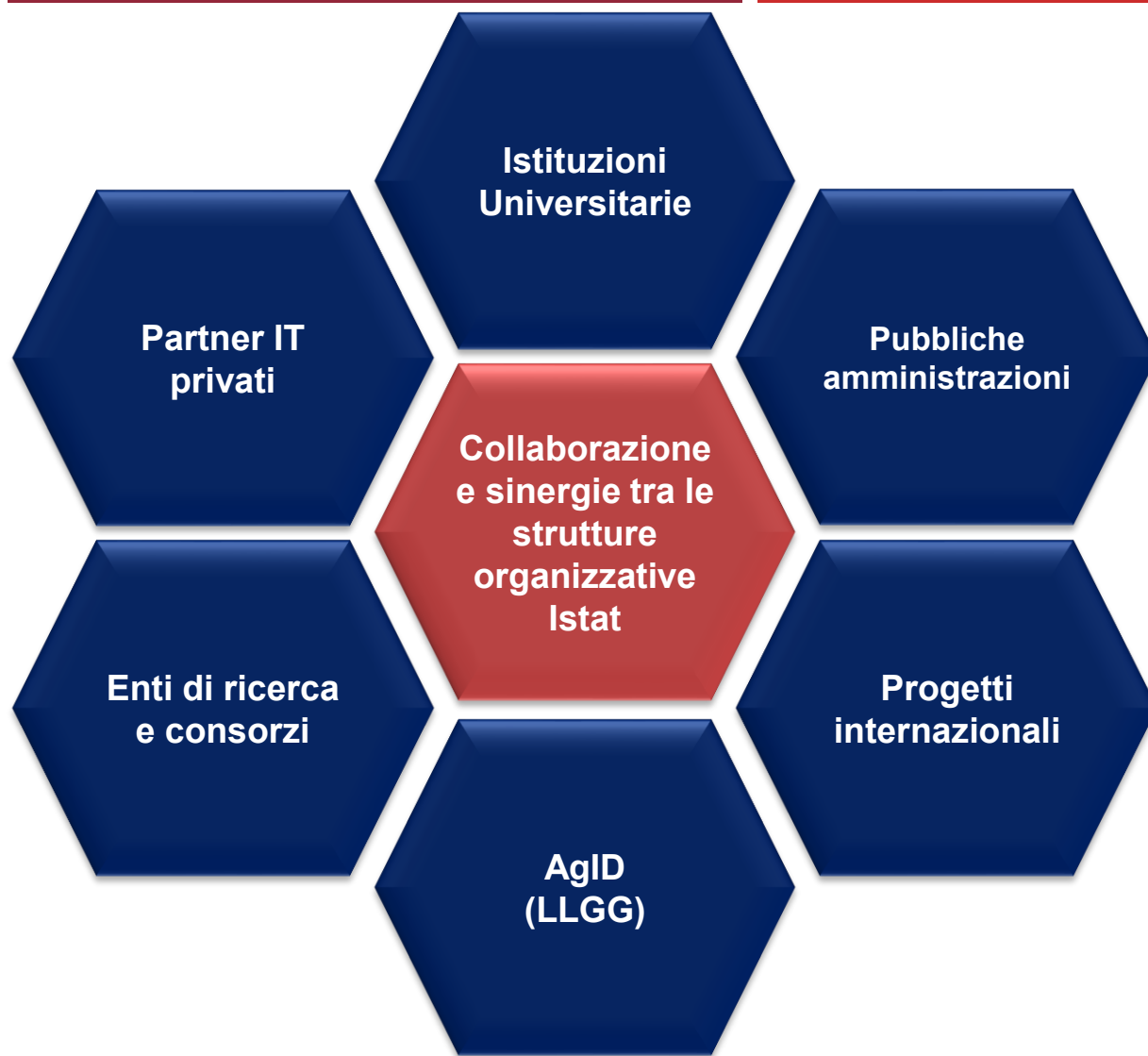
L'intelligenza artificiale (IA) è una realtà diffusa e ormai imprescindibile; ma se da una parte rappresenta una tecnologia di enorme potenzialità per le imprese, per la Pubblica Amministrazione e per i cittadini stessi, dall'altra le sue applicazioni, se implementate senza adeguati controlli e valutazioni preventive, possono comportare rischi di diverso tipo: dagli output portatori di iniquità sociale alla violazione della privacy dei dati, fino ai problemi di sicurezza.

Per questo l'Unione europea si è data regole – diventate ormai legge – che garantiscano un'applicazione



La comunicazione è fondamentale per creare consapevolezza, fiducia e partecipazione

Sinergie



Attraverso la partecipazione a progetti internazionali, le collaborazioni con soggetti pubblici e privati e il coordinamento di iniziative europee, l'Istituto consolida la propria capacità di guidare l'innovazione statistica, favorire l'adozione di standard condivisi e rispondere in modo proattivo alle nuove sfide del contesto digitale.

Prospettive future

L'IA è sempre più integrata nei progetti dell'Istat.

L'adozione strutturale dell'IA richiede l'evoluzione di processi, infrastrutture e competenze per governare il cambiamento in modo efficace e responsabile.

Le attività future si concentreranno sul perfezionamento degli strumenti di governo per favorire il monitoraggio, la condivisione delle conoscenze e il riuso delle soluzioni di IA.

