

Roma, 25 giugno 2026

## IL VALORE PUBBLICO DELLE PA Sfide e nuove prospettive

# MISURARE LA COMPLESSITÀ, MISURARE IL VALORE PUBBLICO

MATTEO MAZZIOTTA

Istat | Direzione Centrale Sistan e Territorio

# Statistica e democrazia



# Presentazione del 24 ottobre 2024

---

- Business Intelligence
- Data Driven Decision Making
- Fattore latente
- Indice composito AMPI

# Teoria della misurazione

---

Come possiamo assegnare dei numeri a concetti astratti, variabili complesse o costrutti latenti in modo che siano scientificamente analizzabili?



# La misura legge la complessità

---

Il Valore Pubblico è un costrutto latente, non osservabile direttamente. Senza dati, le decisioni si basano sull'intuizione politica o l'urgenza mediatica.

*"Se non lo misuri, non lo governi."*

Quantificare significa dare forma leggibile alla complessità per renderla azionabile dai decisori.

# Gestire la complessità dei bisogni moderni

---

I problemi odierni (cambiamento climatico, invecchiamento della popolazione, disuguaglianze genere/digitali/economiche/accesso a servizi) sono complessi.

Il valore pubblico aiuta a valutare le politiche in modo multidimensionale.

Ad esempio, la costruzione di una nuova infrastruttura non viene valutata solo per il tempo di percorrenza risparmiato, ma anche per l'impatto ambientale, la riqualificazione urbana e l'accessibilità garantita alle fasce più deboli.

# Perché misuriamo il valore pubblico?

---

Senza indicatori che approssimino il valore pubblico, le istituzioni navigano a vista.

Quantificare, anche in modo indiretto, l'impatto delle politiche pubbliche permette ai decisori di:

- allocare le risorse (denaro, tempo, personale) dove generano il massimo impatto sociale;
- interrompere o modificare progetti che assorbono fondi senza produrre benefici reali per la comunità.



# Misurare è il nostro mestiere

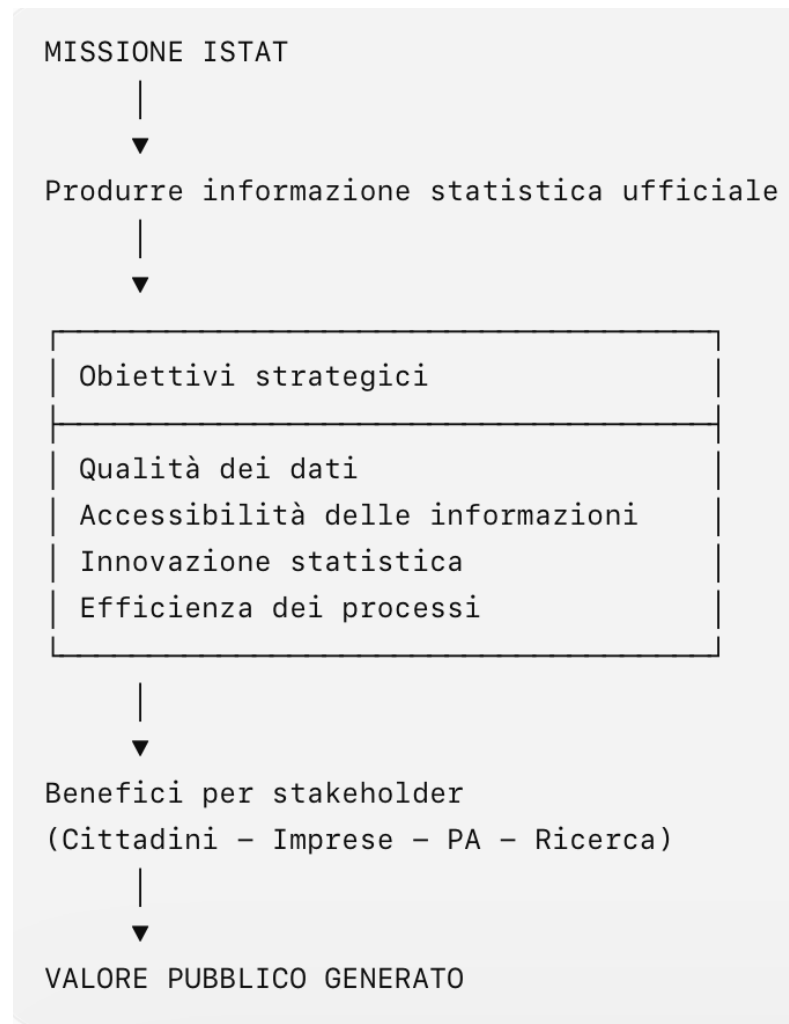
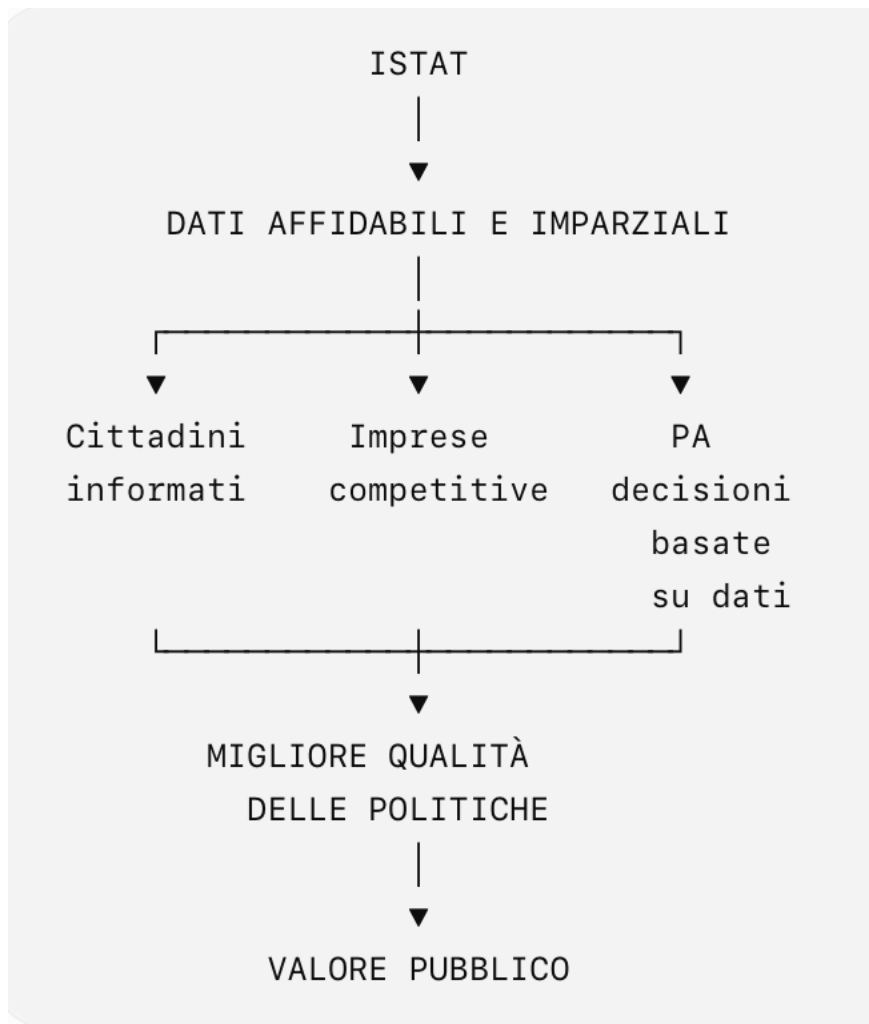




# Il «nostro» modo di misurare

| $r$     | <i>Formula</i>                                                   | <i>Funzione di aggregazione</i> | <i>Approccio</i>          | <i>Penalizzazione</i> |                  |
|---------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|
|         |                                                                  |                                 |                           | <i>Intensità</i>      | <i>Direzione</i> |
| $-\inf$ | $M_i^{-\infty} = \min_j (y_{ij})$                                | Minimo                          | Non-compensativo          | Massima               | Verso il basso   |
| $-1$    | $M_i^{-1} = \left( \sum_{j=1}^m \frac{w_j}{y_{ij}} \right)^{-1}$ | Media armonica                  | Parzialmente compensativo | Alta                  | Verso il basso   |
| $0$     | $M_i^0 = \prod_{j=1}^m y_{ij}^{w_j}$                             | Media geometrica                | Parzialmente compensativo | Bassa                 | Verso il basso   |
| $1$     | $M_i^1 = \sum_{j=1}^m y_{ij} w_j$                                | Media aritmetica                | Compensativo              | Nessuna               | —                |
| $2$     | $M_i^2 = \left( \sum_{j=1}^m y_{ij}^2 w_j \right)^{\frac{1}{2}}$ | Media quadratica                | Parzialmente compensativo | Bassa                 | Verso l'alto     |
| $3$     | $M_i^3 = \left( \sum_{j=1}^m y_{ij}^3 w_j \right)^{\frac{1}{3}}$ | Media cubica                    | Parzialmente compensativo | Alta                  | Verso l'alto     |
| $+\inf$ | $M_i^{+\infty} = \max_j (y_{ij})$                                | Massimo                         | Non-compensativo          | Massima               | Verso l'alto     |

# Misurare il valore pubblico dell'Istat



# grazie

MATTEO MAZZIOTTA | [matteo.mazziotta@istat.it](mailto:matteo.mazziotta@istat.it)



Istat

Istituto Nazionale  
di Statistica