



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

Visto il D.lgs. 6 settembre 1989 n. 322 e s.m.i. recante *Norme sul Sistema Statistico Nazionale e sulla riorganizzazione dell'ISTAT* ai sensi dell'art. 24 della Legge 23 agosto 1988 n. 400 e in particolare l'art. 15 che prevede, tra gli altri compiti dell'Istituto quello di provvedere all'esecuzione dei censimenti e delle altre rilevazioni statistiche previste nel Programma statistico nazionale (PSN);

Visto il D.P.R. n. 166 del 7 settembre 2010 recante *Regolamento per il riordino dell'Istituto nazionale di Statistica*;

Visto lo Statuto dell'Istituto Nazionale di Statistica approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCV del 13.12.2019, ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 25.11.2016, n. 218 *Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'art. 13 della legge 07.08.2015, n. 124* e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020);

Visto il Regolamento di organizzazione dell'Istituto Nazionale di Statistica approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDLXXV del 29 aprile 2019, come modificato con le deliberazioni n. CDXCVI del 13 dicembre 2019 e n. 14/2024 dell'11 giugno 2024;

Viste le *Linee fondamentali di organizzazione dell'Istituto nazionale di statistica*, approvate dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell'art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell'art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Viste le *Strutture dirigenziali dell'Istituto nazionale di statistica*, approvate dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell'art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell'art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Visto il piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione dell'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) che costituisce il modello di riferimento per l'informatica pubblica tra cui i dati della P.A.;

Visto il D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. recante, *Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli enti erogatori dei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture*;

Visto il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 e pubblicato sulla GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020;

Visto il manuale di amministrazione, finanza e contabilità, approvato dal Consiglio nella seduta del 17 dicembre 2020 e aggiornato dal Consiglio dell'Istituto nella seduta del 20 dicembre 2023;

Visto il budget economico annuale 2026 e il budget triennale 2026-2028, adottato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 19/2025 del 27 ottobre 2025 e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con D.P.C.M. del 26 gennaio 2026;

Visto il Regolamento per la costituzione e la ripartizione del fondo incentivante per le funzioni tecniche negli appalti di lavori, servizi e forniture, approvato dal Consiglio dell'Istituto nella seduta del 29 aprile 2021;

Viste le deliberazioni di nomina:

- DOP/1124/2024 del 19.12.2024 con la quale è conferito l'incarico di Direttore del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM) al dott. Massimo Fedeli per un biennio a decorrere dal 1° gennaio 2025;
- DOP/455/2025 del 27.02.2025 con la quale è stato conferito alla dott.ssa Roberta Piagneri, l'incarico di Direttore della Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP) per un triennio, a decorrere dal 1° marzo 2025;
- DOP/990/2023 del 26.09.2023 con la quale è stato conferito al dott. Andrea Malafrente l'incarico di dirigente del Servizio Programmazione, Bilancio e Contabilità a decorrere dal 1° ottobre 2023;

Visto l'Accordo Quadro ex art. 54, comma 4, lettera a), del D.lgs. n. 50/2016, suddiviso in 2 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di Demand e PMO per le pubbliche



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

amministrazioni centrali - II edizione - ID 2483 - Lotto 1 - CIG 91918889EE, stipulato dalla Consip, in data 30.01.2023, con la società Enterprise Services Italia S.r.l., nella sua qualità di impresa mandataria del Raggruppamento Temporaneo con le mandanti Datamanagement Italia S.p.A., Digitouch Technologies S.r.l., DS Tech S.r.l., Eustema S.p.A., Exprivia S.p.A., Key Partner S.r.l., Links Management and Technology S.p.A., Lutech S.p.A. e Parsec 3.26 S.r.l. e con scadenza 20.09.2026;

Visto l'art. 4 del suddetto Accordo Quadro che, al comma 3, chiarisce che per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni potranno inviare i piani dei fabbisogni finalizzati all'affidamento dei contratti esecutivi ai fornitori parti dell'Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi oggetto dello stesso e, al comma 4, stabilisce che ciascun contratto esecutivo avrà una durata massima di 60 mesi decorrenti dalla data di stipula;

Visto l'Addendum al citato Accordo Quadro stipulato in data 27.02.2023, con il quale viene sostituito il "Capitolato Tecnico Generale" nonché il secondo Addendum al citato Accordo Quadro stipulato in data 14.05.2024 con il quale il documento denominato "Capitolato Tecnico Generale - New" allegato al Primo Addendum viene sostituito dal documento "Capitolato Tecnico Generale versione 2.0" e viene altresì modificato l'art. 14 (Risoluzione) dell'Accordo Quadro medesimo;

Viste le note prot. n. 1926271/26 del 14.05.2026 e prot. n. 1928516/26 del 14.05.2026 con le quali il Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica e la Direzione centrale per le tecnologie informatiche:

- chiedono di dare avvio alle procedure amministrative per l'adesione all'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni - seconda edizione - lotto 1 - ID 2483 - mediante l'ordinativo preliminare di fornitura per l'acquisizione di servizi applicativi per motore di ricerca ed elementi di AI per un periodo di n. 30 mesi a decorrere dalla stipula;
- dichiarano che l'Istituto sta seguendo negli ultimi anni un approfondito processo di progressivo utilizzo di tecnologie di intelligenza artificiale (IA) in diversi contesti e che le possibili applicazioni sono molteplici, in quanto l'IA può rappresentare un volano d'innovazione sia per la produzione statistica, sia per i servizi ai cittadini, sia per l'amministrazione e la sicurezza informatica in quanto la capacità di elaborare enormi quantità di dati, di produrre analisi predittive e di interagire con gli utenti la rendono estremamente versatile;
- dichiarano, altresì, che al momento sono state avviate o sono in fase di avvio sperimentazioni che riguardano:
 - Efficientamento del contact centre;
 - Motore di ricerca semantico per classificazioni ufficiali quali ATECO 2025;
 - Introduzione di chatbot nel sito istituzionale;
 - Semplificazione dell'indagine sulle spese delle famiglie;
 - Accesso a Istat Data;e che l'Istituto, in considerazione delle sopra citate applicazioni dell'IA, ha rilevato nuove esigenze di servizi applicativi per soddisfare i nuovi requisiti raccolti;
- chiedono, pertanto, di avviare il procedimento per la richiesta preliminare di fornitura per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software (SVI) e Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS), definiti all'interno dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni - seconda edizione - lotto 1 - ID 2483, con il R.T.I. sopra citato;
- comunicano che l'importo complessivo presunto per i servizi richiesti è di € 379.998,00 I.V.A. esclusa;
- allegano il piano dei fabbisogni e i relativi allegati;

Considerato che la Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP), con nota prot. n. 1939046/26 del 19.05.2026, incarica Michela Serinaldi e Franca Valente per l'esercizio della funzione di predisposizione e controllo della documentazione di gara come previsto dalla circolare DGEN n. 0519683/21 del 04.02.2021 e nella successiva circolare DCAP n. 1470299/22 del 1° agosto 2022;

Considerato che:



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

- in data 19.05.2026 è stato inviato, tramite portale Consip www.acquistinretepa, l'ordine diretto di acquisto n. 9084627 per la richiesta preliminare di fornitura per i servizi suindicati al R.T.I. Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria), Datamanagement Italia S.p.A., Digitouch Technologies S.r.l., DS Tech S.r.l., Eustema S.p.A., Exprivia S.p.A., Key Partner S.r.l., Links Management and Technology S.p.A., Lutech S.p.A. e Parsec 3.26 S.r.l. (mandanti), corredata dai relativi allegati predisposti dalla Direzione informatica, come indicato nella guida all'Accordo Quadro
- con pec prot. n. 1969434/26 del 21.05.2026 sono pervenuti da parte del citato R.T.I. Enterprise Services Italia S.r.l. il piano operativo e i relativi allegati;
- il 21.05.2026, il Servizio AST ha condiviso con il Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica e la Direzione centrale per le tecnologie informatiche la documentazione pervenuta per ricevere la relativa approvazione;

Vista la deliberazione DOP/356/2026 del 26.05.2026 con la quale sono conferiti a Daniela Casale l'incarico di Responsabile Unico del Progetto (RUP) e a Daniela Carbone l'incarico di Direttore tecnico dell'esecuzione del contratto (DEC) per l'acquisizione di servizi tramite l'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi in ottica Cloud - SAC 2 - ID2483 - Lotto 1 - per l'importo di € 463.597,56 I.V.A. inclusa - CUI S80111810588202500058 e F80111810588202600006;

Considerato che nella medesima deliberazione DOP/356/2026 del 26.05.2026 è nominata la struttura di supporto tecnico-amministrativo al Responsabile Unico del progetto (RUP), così composta:

Collaboratori ambito tecnico: Serena Palmieri

Collaboratori ambito giuridico-amministrativo: Michela Serinaldi
supporto al Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC):

Collaboratori ambito tecnico: Serena Palmieri

Collaboratori ambito giuridico-amministrativo: Marco Vezza;

Vista la nota di avvio e le prenotazioni di budget nn. 1100002412 e 1100002413, i relativi allegati, e la richiesta di acquisto (RDA) n. 2100001232 prot. n. 1995255/26 del 26.05.2026 del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica - Direzione centrale per le tecnologie informatiche, nonché la nota prot. n. 1994784/26 del 25.05.2026 con la quale la Direzione medesima:

- richiede di avviare le procedure amministrative per l'acquisizione dei servizi indicati nel Piano Operativo trasmesso tramite pec dal R.T.I. Enterprise Services Italia S.R.L. (Dxc) in data 21.05.2026, che il Responsabile Unico del Progetto ha dichiarato essere coerente con il Piano dei Fabbisogni inviato con la richiesta preliminare di fornitura e pertanto approvato;
- ribadendo quanto già dichiarato nella nota prot. n. 1926271/26 del 14.05.2026, definisce gli ambiti delle principali aree di lavoro: -
 - Progetto 1 - ricerca avanzata sui portali dell'istituto,
 - Progetto 2 - punto unico di contatto;
- chiarisce che, per l'Istat, l'investimento in funzionalità di ricerca avanzata sui propri portali istituzionali rappresenta un elemento strategico fondamentale per garantire l'accesso efficiente e immediato alle informazioni e ai dati prodotti dall'Istituto medesimo e che in un contesto in cui la quantità e la complessità delle informazioni disponibili ai cittadini e agli operatori del settore pubblico è in continua crescita, disporre di strumenti di ricerca evoluti non è solo un valore aggiunto, ma una necessità per assicurare trasparenza, fruibilità e interoperabilità dei dati;
- rappresenta, inoltre, che circa il Punto Unico di Contatto (PUC), per venire incontro alle crescenti esigenze conoscitive delle diverse tipologie di pubblico che interfacciano a vario titolo l'Istat, anche in una logica di CRM (Cytizen Relationship Management), l'Istituto ha realizzato ed intende far evolvere il Punto Unico di Contatto, nato dall'esigenza di fornire una soluzione unica per esporre i servizi dell'Istat attraverso la creazione di un'unica piattaforma finalizzata a semplificare e migliorare l'esperienza degli utenti;



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

- per quanto su esposto, l'Istituto ha rilevato nuove esigenze di servizi applicativi per soddisfare i nuovi requisiti raccolti;
- autorizza l'importo complessivo di € 463.597,56 I.V.A. inclusa, sulle relative posizioni finanziarie (prenotazione 1100002412) e l'importo di € 7.271,96 (prenotazione 1100002413) per gli incentivi di cui all'art 113 del d.lgs. 50/2016;
- comunica che il fornitore dovrà essere nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati per tutta la durata del contratto;
- allega il Piano di fabbisogno, la tabella dei costi, le dichiarazioni sul conflitto di interesse del RUP, del DEC e delle strutture di supporto, la scheda per il DUVRI ed il Piano operativo;

Considerato che i controlli in ordine al possesso dei requisiti soggettivi del fornitore sono stati effettuati da Consip;

Ritenuto, pertanto, di procedere all'adesione all'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi in ottica Cloud e l'affidamento di servizi di Demand e PMO per le pubbliche amministrazioni centrali - ID 2483 - SAC 2 - Lotto 1 - attivato sul portale www.acquistinrete.it di Consip per l'acquisizione di servizi specialistici di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software (SVI) e Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS), per un periodo di 30 mesi a decorrere dalla stipula - per l'importo complessivo, I.V.A. inclusa, di € 463.597,56 = (€ 379.998,00 + I.V.A. € 83.599,56) tramite ordine diretto al R.T.I. Enterprise Services Italia S.r.l. nella sua qualità di impresa mandataria del Raggruppamento Temporaneo con le mandanti Datamanagement Italia S.p.A., Digitouch Technologies S.r.l., DS Tech S.r.l., Eustema S.p.A., Exprivia S.p.A., Key Partner S.r.l., Links Management and Technology S.p.A., Lutech S.p.A. e Parsec 3.26 S.r.l.;

Considerato che il centro di responsabilità competente ha autorizzato la spesa sulle relative posizioni finanziarie pluriennali e che il competente Servizio Programmazione Bilancio e Contabilità della Direzione generale dovrà, in sede di controllo, confermare tale autorizzazione;

Visto il supporto dell'Iniziativa Acquisizioni ICT (Ods/39/2026 del 20.03.2026) della DCAP/Servizio AST alla predisposizione degli atti amministrativi di cui al presente procedimento e alle decisioni di cui in premessa;

Per quanto già premesso,

D E T E R M I N A

1. di aderire all'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di Demand e PMO per le pubbliche amministrazioni centrali - seconda edizione - ID 2483 - Lotto 1 - CIG 91918889EE - tramite ordine diretto sul portale www.acquistinrete.it di Consip S.p.A. - per l'acquisizione di servizi specialistici di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software (SVI) e Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS) per un periodo di 30 mesi dalla stipula, con la **Enterprise Services Italia S.r.l. con sede legale in Via Achille Grandi n. 4 - Cernusco sul Naviglio (MI) - cap. 20063**, nella sua qualità di impresa mandataria del R.T.I. con le mandanti Datamanagement Italia S.p.A., Digitouch Technologies S.r.l., DS Tech S.r.l., Eustema S.p.A., Exprivia S.p.A., Key Partner S.r.l., Links Management and Technology S.p.A., Lutech S.p.A. e Parsec 3.26 S.r.l., per l'importo complessivo di **463.597,56 = (euro quattrocentsessantatremilacinquecentonovantasette/56) I.V.A. inclusa;**

2. la stipulazione del relativo contratto esecutivo;

3. di dare atto che:

- l'importo complessivo di € 463.597,56 (€ 379.998,00 + I.V.A. € 83.599,56) (prenotazione 1100002412) è stato prenotato sull'annualità 2026, del budget economico annuale 2026 e sulle annualità 2027 e 2028 del budget triennale 2026-2028, secondo il prospetto allegato;

- la somma di € 7.271,96 = (prenotazione 1100002413) per gli incentivi ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016, è stata prenotata sull'annualità 2026, del budget economico annuale 2026 e sulle annualità 2027 e 2028 del budget triennale 2026-2028, secondo il prospetto allegato;



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

- il presente provvedimento deve essere pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in "Bandi di gara e contratti" nella apposita sezione "Informazioni sulle singole procedure".

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP

IL CENTRO DI RESPONSABILITA'
IL DIRETTORE DIPARTIMENTO DIRM

FIRMA DI REGOLARITA' CONTABILE
IL DIRIGENTE IL SERVIZIO PBC