



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

Appalto Specifico n. 6298618/2026 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione — SDAPA “Servizi Vigilanza”, ID 2679 — istituito e gestito da Consip S.p.A., finalizzato all'affidamento del “Servizio di vigilanza armata fissa, ispettiva, servizi fiduciari e vigilanza armata agli immobili da remoto delle sedi Istat situate nel territorio del Comune di Roma - CIG: BBB3DD1E38”.

Data richiesta chiarimento	Testo quesito	Risposta pubblicata	Data risposta
03/06/2026	<p><u>Quesito 1</u> Con riferimento al servizio di “Telesorveglianza con intervento presso l’Obiettivo” di cui all’art. 8.3 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che il canone mensile a base d’asta previsto per tale servizio sia da intendersi quale canone unico e omnicomprensivo riferito all’intero perimetro degli Obiettivi/collegamenti indicati nella relativa tabella.</p> <p>Si chiede inoltre di chiarire, per ciascun Obiettivo indicato all’art. 8.3 del Capitolato Tecnico:</p> <ul style="list-style-type: none">· il numero esatto di impianti, centrali di allarme, combinatori, periferiche o punti di trasmissione che dovranno essere collegati alla Centrale Operativa del Fornitore;· la tipologia di collegamento attualmente disponibile e/o richiesta per ciascun impianto/Obiettivo, specificando se mediante linea telefonica commutata, comunicatore digitale, GSM-GPRS, ADSL, ponte radio bidirezionale o altra tecnologia;· se eventuali periferiche, comunicatori, SIM, apparati di trasmissione dati, ponti radio o ulteriori dispositivi necessari al	<p><u>Risposta 1</u> In riferimento al relativo quesito si conferma che il canone mensile a base d’asta previsto per tale servizio è da intendersi quale canone unico e omnicomprensivo, riferito all’intero perimetro degli Obiettivi/collegamenti indicati nella relativa tabella.</p> <p>In riferimento ai relativi quesiti si comunica che:</p> <ul style="list-style-type: none">- è presente una centrale ed un collegamento, per ogni sede;- la tipologia di collegamento è del tipo “GSM-GPRS”;- qualora le modalità di collegamento non siano idonee con quanto necessario al Fornitore, il Fornitore dovrà farsi carico di implementare la trasmissione dati, senza	09/06/2026



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	<p>collegamento debbano essere forniti/installati dal Fornitore e ricompresi nel canone mensile offerto;</p> <ul style="list-style-type: none">· se per ciascun Obiettivo sia previsto un unico collegamento o più collegamenti distinti, anche in ragione della presenza di più impianti/allarmi/aree da presidiare;· se i n. 2 interventi mensili inclusi nel canone siano da intendersi complessivi per l'intero servizio di telesorveglianza, pari a n. 24 interventi annui complessivi, oppure riferiti a ciascun singolo Obiettivo/collegamento. <p>Il chiarimento si rende necessario ai fini della corretta determinazione del costo del servizio e della conseguente formulazione del canone mensile offerto, non essendo previsti sopralluoghi ante offerta e non risultando dalla documentazione di gara il dettaglio tecnico-quantitativo dei collegamenti da garantire per ciascun Obiettivo.</p>	<p>ulteriori oneri per l'Amministrazione. Si fa presente, altresì, che gli apparati enucleati sono di proprietà di Istat e l'operatore aggiudicatario del servizio deve solamente inserire una nuova Sim - dati;</p> <ul style="list-style-type: none">- è presente una centrale ed un collegamento, per ogni sede. Eventuali implementazioni sono a carico dell'operatore aggiudicatario del servizio;- si conferma che i n. 2 interventi mensili inclusi nel canone, sono da intendersi complessivi per l'intero servizio di telesorveglianza, pari a n. 24 interventi annui complessivi;	
--	---	--	--



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	<p><u>Quesito 2</u></p> <p>Con riferimento al servizio di “Telesorveglianza con intervento presso l’Obiettivo” di cui all’art. 8.3 del Capitolato Tecnico, si rileva che la documentazione di gara prevede l’inclusione nel canone mensile di n. 2 interventi mensili, stabilendo che gli eventuali interventi successivi saranno remunerati con un costo/intervento. Tuttavia, nella documentazione economica dell’Appalto Specifico risulta prevista l’indicazione del solo prezzo unitario del servizio di telesorveglianza in €/mese, senza apparente previsione di una specifica voce economica dedicata alla formulazione della tariffa unitaria per ciascun intervento eccedente la franchigia mensile inclusa nel canone.</p> <p>Si chiede pertanto di chiarire:</p> <ul style="list-style-type: none">· quale tariffa unitaria debba essere applicata agli interventi presso l’Obiettivo eccedenti la franchigia mensile inclusa nel canone; · se il concorrente debba indicare in sede di offerta una specifica tariffa unitaria per gli interventi extra-franchigia e, in caso affermativo, in quale sezione/campo del Sistema o documento economico debba essere inserita;	<p><u>Risposta 2</u></p> <p>In riferimento ai relativi quesiti si comunica che:</p> <ul style="list-style-type: none">- Per ogni singolo intervento extra rispetto al canone mensile del servizio di telesorveglianza, sarà applicata una tariffa pari al 50% del canone mensile offerto dall’operatore economico. - no, non deve indicare una specifica tariffa unitaria;	
--	---	---	--



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	<p>· se gli interventi extra-franchigia verranno remunerati mediante l'importo a consumo o altra voce contrattuale</p> <p><u>Quesito 3</u></p> <p>Con riferimento alla Tabella n. 1 di cui all'art. 4 del Capitolato d'Oneri, agli importi triennali ivi riportati per ciascuna tipologia di servizio e alle tariffe unitarie a base d'asta indicate nella sezione relativa all'Offerta Economica, si rileva, per mero eccesso di zelo, che il rapporto tra importi complessivi e prezzi unitari a base d'asta restituisce quantitativi annui lievemente non coincidenti con quelli indicati all'art. 3 del Progetto introduttivo allegato al Capitolato Tecnico.</p> <p>Gli scostamenti rilevati risultano di entità non significativa e potrebbero verosimilmente dipendere da arrotondamenti o da modalità di valorizzazione interne alla Stazione Appaltante. Tuttavia, al solo fine di garantire la massima correttezza nella formulazione dell'offerta economica e nella successiva gestione contrattuale, rendicontativa e fatturativa delle prestazioni, si chiede cortesemente di confermare quali quantitativi annui/triennali debbano essere assunti a riferimento.</p> <p>In particolare, si chiede di confermare se debbano essere considerati prevalenti i quantitativi annui indicati all'art. 3 del Progetto introduttivo oppure i quantitativi implicitamente</p>	<p>- gli eventuali interventi extra -canone/mese saranno, in caso di attivazione, coperti mediante l'importo a consumo;</p> <p><u>Risposta 3</u></p> <p>In riferimento al relativo quesito si conferma che i quantitativi annui/triennali da considerare sono quelli desumibili dal rapporto tra gli importi triennali della Tabella n. 1 del Capitolato d'Oneri e le tariffe unitarie a base d'asta del capitolo 19 del medesimo capitolato.</p>	
--	--	---	--



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	<p>desumibili dal rapporto tra gli importi triennali della Tabella n. 1 del Capitolato d’Oneri e le tariffe unitarie a base d’asta.</p> <p><u>Quesito 4</u> Con riferimento al “Progetto/Piano di assorbimento” relativo alle concrete modalità di applicazione della clausola sociale sulla stabilità occupazionale di cui al par. 11 del Capitolato d’Oneri, si chiede cortesemente di chiarire in quale busta/sezione del Sistema debba essere inserito tale documento. La richiesta viene formulata in quanto:</p> <ul style="list-style-type: none">· nella tabella riepilogativa della documentazione amministrativa di cui all’art. 17 risulta indicato il “Progetto di assorbimento e modalità di applicazione della clausola sociale”;· all’art. 18, pur non essendo tale documento richiamato nella tabella riepilogativa dei documenti che compongono l’Offerta Tecnica, viene previsto che il concorrente alleggi all’offerta tecnica un progetto di assorbimento atto a illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale;· all’art. 19, nella tabella riepilogativa della documentazione economica, risulta invece indicato il “Piano di assorbimento” tra i documenti da inserire nella busta economica. <p>Si chiede pertanto di confermare se il Progetto/Piano di assorbimento debba essere caricato nella busta amministrativa, nella</p>	<p><u>Risposta 4</u> In riferimento al relativo quesito, si rinvia al quesito n. 1 della prima richiesta di chiarimenti, riportato nell’allegato “Chiarimenti aggiornati al 27/05/26”, inserito nella sezione documentazione di gara.</p>	
--	---	---	--



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	busta tecnica oppure nella busta economica, ovvero se debba essere caricato in più sezioni del Sistema.		
03/06/2026	<u>Quesito 1</u> In riferimento al Criterio di valutazione D.1 e nello specifico in riferimento alla documentazione a comprova, siamo con la presente a richiedere di specificare quale documento si intenda per "documento di struttura organizzativa".	<u>Risposta 1</u> Visura della camera di commercio unitamente a documento di struttura organizzativa (<u>cosiddetto Organigramma</u>).	09/06/2026
03/06/2026	<u>Quesito 1</u> Con riferimento alla procedura di gara in oggetto e nello specifico a quanto indicato nella Tabella n. 1 e nella successiva nota del Capitolato d'Oneri, si rileva che la Stazione Appaltante ha stimato un costo complessivo della manodopera pari a € 2.409.040,92 per i 36 mesi e a € 803.013,64 per l'eventuale proroga di 12 mesi. Considerato che l'appalto prevede prestazioni di natura profondamente differente, soggette a diversi quadri tariffari ministeriali e a differenti discipline contrattuali (nello specifico: Servizi di vigilanza armata di cui alle Categorie 1 e 2, e Servizi fiduciari/non armati di cui alla Categoria 6); Vista l'importanza di tale dato ai fini della corretta formulazione dell'offerta economica, della verifica di sostenibilità della stessa e del rispetto dei minimi salariali inderogabili; si chiede cortesemente	<u>Risposta 1</u> In riferimento al relativo quesito si precisa che, <i>a fini meramente chiarificativi e senza modifica o integrazione della lex specialis, si riporta di seguito lo scorporo della stima della manodopera annuale per le diverse tipologie di servizio:</i> - Vigilanza armata: € 494.069,26; - Servizi fiduciari: € 308.944,38 Il costo totale della mano d'opera annuo è quindi pari a € 494.069,26 + € 308.944,38= € 803.013,64.	09/06/2026



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	di voler fornire il dettaglio e lo scorporo del sopra citato costo della manodopera, specificando la quota parte imputata ai servizi di vigilanza armata (fissa, ispettiva e telesorveglianza) e la quota parte imputata ai servizi fiduciari.		
03/06/2026	<p><u>Quesito 1</u></p> <p>Con la presente si richiede un necessario chiarimento e la relativa integrazione dei dati forniti in merito al personale attualmente impiegato nell'appalto.</p> <p>Al fine di consentire una corretta e completa valutazione della forza lavoro e dei relativi costi, si chiede di specificare per ciascun lavoratore inserito nell'elenco i seguenti dati mancanti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tipologia contrattuale: Indicare esplicitamente se il rapporto di lavoro è a tempo indeterminato o a tempo determinato.• Data di assunzione: Indicare la data di decorrenza del rapporto di lavoro.	<p><u>Risposta 1</u></p> <p>In riferimento al relativo quesito si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tipologia contrattuale: il rapporto di lavoro è a tempo indeterminato;- Data di assunzione: 11/06/2022.	09/06/2026
04/06/2026	<p><u>Quesito 1</u></p> <p>Si chiede cortesemente di specificare in quale busta (amministrativa, tecnica o economica) debba essere caricato il progetto di assorbimento.</p>	<p><u>Risposta 1</u></p> <p>In riferimento al relativo quesito, si rinvia al quesito n. 1 della prima richiesta di chiarimenti, riportato nell'allegato "Chiarimenti aggiornati al 27/05/26", inserito nella sezione documentazione di gara.</p>	09/06/2026



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	<p><u>Quesito 2</u> In riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica, in particolare in riferimento al sub-criterio D.1.1, si chiede cortesemente di specificare come venga assegnato il punteggio in caso di partecipazione in forma associata (raggruppamenti temporanei di imprese o consorzi);</p> <p><u>Quesito 3</u> Rif. Capitolato d'oneri, art. 19, p. 43. Si chiede cortesemente di confermare che il prezzo a base d'asta per il servizio di vigilanza ispettiva sia di 1,44€ a ispezione. Tale valore, infatti, sembra alquanto ridotto: considerando un costo di base di una pattuglia oraria di circa 23 euro/ora (uomo + macchina), il valore a ispezione "a base d'asta" consentirebbe tempi di ispezione inferiori a 4 minuti, compresi i tempi di trasferimento.</p> <p><u>Quesito 4</u> Rif. PROGETTO e Capitolato tecnico. In relazione al numero di ispezioni previste nell'appalto, il valore indicato all'interno del documento "PROGETTO e Capitolato tecnico", pagina 2, pari a 5.917, non risulta coerente con quanto sviluppato seguendo le frequenze di cui alla tabella presente all'art. 8.2, pagina 18, del medesimo documento. Si chiede di chiarire tali incongruenze.</p>	<p><u>Risposta 2</u> In riferimento al relativo quesito, si rinvia al documento "Chiarimenti aggiornati al 26/05/26", caricato nella sezione documentazione di gara, precisamente al quesito pervenuto in data 21/05/2026.</p> <p><u>Risposta 3</u> In riferimento al relativo quesito si conferma che il prezzo a base d'asta per il servizio di vigilanza ispettiva è di €/ispezione 1,44.</p> <p><u>Risposta 4</u> In riferimento al presente quesito si comunica che la stima delle ispezioni annuali indicate è stata determinata in base alle seguenti considerazioni: - sono previsti n. 14 ispezioni/notturne al giorno (n. 12 polo centrale + n. 2 Liegi); - sono previsti ulteriori n. 7 ispezioni/giorni, in cui le sedi dell'Istituto sono chiuse (stimate per totale 115 giornate/annue/medie); - anno bisestile;</p>	
--	--	--	--



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

04/06/2026	<p><u>Quesito 1</u> Spett. Le Stazione Appaltante, si chiede di indicare se i Sub. Criteri di valutazione di natura tabellare, in caso di partecipazione in RTI, siano da intendersi soddisfatti dal raggruppamento nel suo complesso o se il singolo operatore economico, debba essere in possesso di quanto richiesto.</p>	<p><u>Risposta 1</u> In relazione al quesito, si precisa che i sub-criteri di valutazione tecnica di natura tabellare, in caso di partecipazione in forma di RTI: - sub-criterio D.1.1 deve intendersi valutato con riferimento al raggruppamento nel suo complesso; - sub-criteri A.1.1, A.1.2, A.1.3 e A.1.4 il punteggio sarà attribuito se e solo se gli esecutori effettivi finali, anche minoritari, delle prestazioni oggetto di contratto possiedono il requisito.</p>	09/06/2026
04/06/2026	<p><u>Quesito 1</u> Si chiede alla Stazione Appaltante di pubblicare il quadro economico di tutti i servizi che hanno determinato l'importo complessivo a base d'asta triennale, dando evidenza delle quantità e dei prezzi unitari per singola voce; si chiede, inoltre, di dare indicazione anche a riguardo dell'importo a consumo e delle stime della Stazione Appaltante;</p> <p><u>Quesito 2</u> Si chiede alla Stazione Appaltante di pubblicare il quadro economico dei costi della manodopera relativi e distinti per i servizi oggetto della procedura di gara e di specificare se i costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante includono anche l'importo a consumo;</p>	<p><u>Risposta 1</u> In riferimento al relativo quesito si fa presente che le risposte a quanto richiesto sono contenute nella tabella 1 del paragrafo 4 del capitolato d'onere del AS e nella tabella alla lettera a) del capitolo 19 del medesimo capitolato.</p> <p><u>Risposta 2</u> In riferimento al presente quesito, si rimanda alla risposta fornita al quesito n. 1 della terza richiesta di chiarimenti, pervenuta in data 03/06/2026, contenuta nel presente documento.</p>	09/06/2026



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	<p><u>Quesito 3</u> Si chiede alla Stazione Appaltante di dare indicazione di come verrà valutata l'offerta relativa alla voce Importo a consumo;</p> <p><u>Quesito 4</u> La Stazione Appaltante ha indicato nel format della Busta economica del lotto 1, il Valore lotto/Base d'asta di euro 3.970.794,21 che è l'importo di 3 anni con l'eventuale opzione di 12 mesi. Si chiede pertanto se l'offerta va presentata sull'importo posto a base di gara di euro 2.978.556,60 o sull'importo di euro 3.970.794,21;</p> <p><u>Quesito 5</u> Si chiede spiegazione riguardo il file "Modello 11_Dich_Eco_Manod_Sicurezza_nuova_vigilanza" e più precisamente, al punto a) si chiede di indicare il prezzo offerto per i servizi, ed "O.S." pari ad Euro _____, inclusi. Si chiede di specificare cosa si intende per "O.S.";</p> <p><u>Quesito 6</u> La Posizione rinominata nella sezione busta economica "Ulteriori elementi di Offerta economica che contenga un piano economico dell'appalto per la comprova della congruità dell'offerta", essendo un documento facoltativo, si chiede alla Stazione Appaltante se andrà</p>	<p><u>Risposta 3</u> In riferimento al relativo quesito si rimanda al paragrafo 9 del capitolato tecnico SDAPA.</p> <p><u>Risposta 4</u> In riferimento al relativo quesito si comunica che le modalità di presentazione dell'offerta economica sono dettagliate alla lettera a) nel capitolo 19 del Capitola d'Oneri del AS.</p> <p><u>Risposta 5</u> In riferimento al relativo quesito si fa presente che per O.S. si intende oneri per la sicurezza interferenziali.</p> <p><u>Risposta 6</u> In riferimento al presente quesito, si rimanda alla risposta fornita al quesito n. 3 della richiesta di chiarimenti pervenuta in data 28/05/2026, pubblicata nella sezione documenti di gara in data 29/05/2026 mediante il file denominato "Chiarimenti aggiornati al 29/05/2026"</p>	
--	--	--	--



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	<p>inserito nella fase di presentazione dell'offerta economica o se è possibile inoltrarlo alla Stazione Appaltante su specifica richiesta;</p> <p><u>Quesito 7</u> La Posizione rinominata "ulteriori elementi di offerta economica che contenga la dichiarazione relativa agli oneri interni aziendali della sicurezza", essendo facoltativo, e dovendo inserire tali oneri nel modello 11, si chiede se lo stesso debba essere allegato o meno.</p> <p><u>Quesito 8</u> con riferimento alla presente procedura di gara, chiediamo i seguenti chiarimenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- posto che vada consultato il Capitolato d'oneri SDAPA, chiediamo di indicarci nello specifico i requisiti di capacità economica finanziaria (dichiarazione fatturato) e tecnica professionale (dichiarazione servizi analoghi) da sviluppare e quali sono i documenti a comprova da allegare; chiediamo di indicare anche i rispettivi importi di cui tener conto per i predetti requisiti;- chiediamo indicazioni su come procedere per il download del capitolato d'oneri SDAPA e il nome, nello specifico, del file scaricabile dal MEPA.	<p><u>Risposta 7</u> In riferimento al presente quesito, si rimanda alla risposta fornita al quesito n. 3 della richiesta di chiarimenti pervenuta in data 28/05/2026, pubblicata nella sezione documenti di gara in data 29/05/2026 mediante il file denominato "Chiarimenti aggiornati al 29/05/2026"</p> <p><u>Risposta 8</u> In riferimento al relativo quesito si fa presente:</p> <ul style="list-style-type: none">- per tali indicazioni si rimanda al capitolo 7 del capitolato d'oneri dell'AS.- il download dei documenti relativi al bando istitutivo SDAPA sono raggiungibili all'indirizzo https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/.	
04/06/2026	<p><u>Quesito 1</u> In considerazione che nell'All. 3 - Personale attualmente impiegato per alcuni dipendenti sono indicati degli importi AD</p>	<p><u>Risposta 1</u></p>	09/06/2026



Istituto Nazionale di Statistica

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E PATRIMONIO (DCAP)

Servizio Approvvigionamenti (AST)

	PERSONAM, siamo a richiedere se gli importi indicati sono mensili o annuali.	In riferimento al presente quesito gli importi ad personam indicati nell'allegato 3 - Personale attualmente impiegato sono mensili.	
04/06/2026	<u>Quesito 1</u> Buonasera, siamo con la presente a richiedere di fornire le date di assunzione del personale uscente, in quanto all'interno dell'allegato 3 non sono indicate.	<u>Risposta 1</u> In riferimento al presente quesito si rimanda al quesito 1 della quarta richiesta di chiarimenti pervenuta in data 03/06/2026 contenuta nel presente documento	09/06/2026

Il Rup