

Codice utente:
Chiave indagine: 00044

Gentile Signora/Signore,

la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica sta conducendo, in collaborazione con l'Istituto Nazionale di Statistica (Istat), l'*Indagine sul carico amministrativo per i cittadini*, alla quale Lei o un altro componente maggiorenne della famiglia è chiamata/chiamato a partecipare.

Obiettivo dell'indagine è conoscere la percezione e la valutazione dei cittadini rispetto al rapporto con la pubblica amministrazione e alle misure di semplificazione adottate, anche nell'ambito delle riforme previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

L'indagine, inclusa nel Programma Statistico Nazionale 2023-2025, Aggiornamento 2024-2025 in vigore con il codice PCM-00044, è campionaria. Il nominativo della sua famiglia è stato estratto in modo casuale dagli elenchi delle anagrafi comunali. La rilevazione coinvolge circa 15 mila unità di rilevazione.

L'indagine si svolge nel periodo 12 marzo-30 aprile 2026 mediante intervista telefonica a una persona maggiorenne della famiglia tramite un intervistatore o un'intervistatrice di Centro Statistica Aziendale S.r.l. (CSA S.r.l.), società incaricata dell'esecuzione delle attività di raccolta dati.

La Sua collaborazione è fondamentale per la buona riuscita dell'indagine e contribuirà al monitoraggio dell'attuazione e dell'efficacia dell'azione di riforma della pubblica amministrazione e alla definizione di misure mirate ed efficaci di semplificazione.

Grazie per il contributo che vorrà dare.

Il Capo Dipartimento della Funzione Pubblica

La fornitura dei dati richiesti è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989, del DPR 6 novembre 2025 di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025, Aggiornamento 2024-2025 e dell'allegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati; in caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione di una sanzione.

Titolare del trattamento è la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica.

L'Istat opera quale soggetto attuatore dell'investimento PNRR e soggetto compartecipante indicato nel PSN, curando le attività metodologiche, organizzative e le attività di elaborazione per conto del Titolare, nel rispetto del segreto statistico.

Centro Statistica Aziendale S.r.l. è designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per le attività di raccolta dei dati.

I dati sono trattati esclusivamente per finalità di produzione di statistica ufficiale e di monitoraggio delle politiche pubbliche, ai sensi del d.lgs. n. 322/1989 e del Programma Statistico Nazionale vigente, in esecuzione di un compito di interesse pubblico.

I dati trattati sono tutelati dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e saranno diffusi solo in forma aggregata e tale da non consentire l'identificazione degli interessati.

I dati di contatto sono, inoltre, trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e d. lgs. n. 196/2003). Eventuali recapiti telefonici possono essere verificati o integrati dal Responsabile del trattamento mediante procedure tecniche di normalizzazione dei contatti, nel rispetto della normativa vigente.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, nei limiti compatibili con la normativa in materia di statistica ufficiale. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Tutte le informazioni relative all'indagine inerenti alla raccolta dei dati, al supporto e all'assistenza, al trattamento dei dati, nonché ai riferimenti normativi sono reperibili alla pagina: <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/pnrr-pa/>.

È possibile ricevere informazioni e/o supporto, attraverso i seguenti canali: numero gratuito 1510 (dal lunedì al venerdì ore 9.00-19.00) comunicando Codice utente e Chiave indagine; indirizzo di posta elettronica pnrr.pa@istat.it specificando nell'oggetto il codice PSN dell'indagine PCM-00044.