

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L' APPALTO DEI SERVIZI DI COPERTURA ASSICURATIVA DELL ISTAT

NR	DATA QUESITO	TESTO DEL QUESITO	RISPOSTA PUBBLICATA	DATA RISPOSTA
1	30-gen-26	Chiediamo se gli importi indicati a pag. 5 e 6 del Disciplinare di gara siano al lordo delle imposte di legge.	Confermiamo che gli importi a base d’asta riportati nel Disciplinare di Gara sono da intendersi al lordo delle imposte.	
2	30-gen-26	1) (PER TUTTI I LOTTI) La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l’Appaltatore (“Assicuratore Aggiudicatario dell’appalto”) ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l’inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima	1. Si precisa che i capitoli di polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell'offerta tecnica. La stazione appaltante si riserva, in caso di aggiudicazione, preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale, di valutare il testo di clausola "ESCLUSIONE OFAC- SANZIONI INTERNAZIONALI" proposto dall'aggiudicatario in alternativa a quello presente nel Capitolato.	
		2) La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all’inserimento nel Capitolato RC PATRIMONIALE e RC GENERALE della seguente appendice: APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL’AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE Le parti convengono che la presente polizza sia modificata come segue: Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un’Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un’Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un’Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un’Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza.Ai fini della presente appendice, per “Area Specifica” si intende:(a) la Repubblica di Bielorussia e/o (b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite). Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l’applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni.Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate.Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati	2. Si precisa che i capitoli di polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell'offerta tecnica. La stazione appaltante si riserva, in caso di aggiudicazione, preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale, di valutare il testo di clausola " RESTRIZIONE DELL’AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE" proposto dall'aggiudicatario in alternativa a quello presente nel Capitolato.	
		3) Chiediamo, se l’Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all’interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.	NO	
		4) Per i Lotti INFORTUNI, chiediamo se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate	NO	
		5) Per il lotto KASKO siamo a richiedere: se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro. Chilometri registrati a consuntivo in ciascuna delle ultime cinque annualità come da schema di seguito riportato: Consuntivo Anno 2024: Km ____; Consuntivo Anno 2023: Km ____; Consuntivo Anno 2022: Km ____; Consuntivo Anno 2021: Km ____; Consuntivo Anno 2020: Km ____;	Evidenziamo che non ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle proposte con il Capitolato in gara. Riportiamo quindi, di seguito, i dati consuntivi relativi alle annualità richieste: 30.06.24-30.06.25: km 56.055; 30.06.23-30.06.24: km 59.690; 30.06.22-30.06.23: km 37.908; 30-06-2021-30.06.2022: km 27.240; 30.06.2020-30.06.2021:km 4.832	

		6) Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all’inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER , ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima Esclusione Cyber Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.Per Cyber Liability si intende: (i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l’uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell’Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato. (iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell’Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell’Assicurato;(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall’operatività dei siti internet, intranet o extranet dell’Assicurato.	6. Si precisa che i capitolati di polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell'offerta tecnica. Gli operatori economici che intendano inserire una clausola “ESCLUSIONE CYBER” nel contratto di polizza, in sede di offerta tecnica - con riferimento al relativo criterio - dovranno selezionare l’opzione corrispondente al mantenimento della clausola come da Capitolato (con conseguente assegnazione di un punteggio pari a 0 per il relativo criterio). La stazione appaltante si riserva, in caso di aggiudicazione, preliminarmente alla stipula dell’atto contrattuale, di valutare il testo di clausola proposto dall’aggiudicatario in alternativa a quello presente nel Capitolato.
		7) Premi e assicuratori in corso.	Si rappresenta che le informazioni richieste sono consultabili sul sito istituzionale dell'Istituto nella sezione "Amministrazione trasparente"
3	04-feb-26	Siamo cortesemente a richiedere, con riferimento ai sinistri denunciati sulla polizza infortuni, che vengano pubblicate maggiori informazioni (principalmente descrizione e premio riservato) sui n.2 eventi denunciati nel periodo 30/06/2022-30/06/2025. Chiediamo, inoltre, conferma che ,dal 01/01/2025 ad oggi, non sono pervenute ulteriori denunce.	Ad oggi, risultano i seguenti sinistri relativi al periodo 30/06/2022-13/02/2026: <u>Sinistro del 06.12.24</u>: decesso durante la missione (sinistro senza seguito); <u>Sinistro del 22.01.25</u>: infortunio in missione - caduta su mezzo pubblico importo liquidato € 12.000 spese € 75,00; <u>Sinistro del 05.12.25</u>: prestatore d'opera inciampava cadendo a terra, riportando lesioni (importo a riserva € 3.500,00).
4	05-feb-26	Per il lotto RC PATRIMONIALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima: “CLAUSOLA DI ESCLUSIONE LIMITATA RELATIVA A PERDITE CYBER - LMA5531 1. La presente polizza esclude qualsiasi perdita effettiva o presunta, danno, responsabilità, reclamo, multa, sanzione, costo (inclusi, ma non limitati a, costi di difesa e costi di mitigazione) o pesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causati da, contribuiti da, risultanti da, derivanti da o in connessione con: 1.1 un Incidente informatico, a meno che non sia soggetto alle disposizioni del paragrafo 3; 1.2 un Atto informatico; o 1.3 una violazione della legge sulla protezione dei dati da parte dell'Assicurato, o di soggetti che agiscono per l'Assicurato, che comporti l'accesso, l'elaborazione, l'utilizzo o il funzionamento di qualsiasi Sistema Informatico o Dati, compresi i costi di notifica, i costi di consulenza in caso di crisi, le spese di monitoraggio del credito, la sostituzione di carte di credito o di pagamento effettive, le spese forensi, le spese di pubbliche relazioni o la consulenza e i servizi legali. 2. Qualsiasi copertura per i costi di ricostituzione o recupero di documenti persi o danneggiati di proprietà o controllati dall'Assicurato nella presente Polizza non si applica ai Dati.3. Fermi restando tutti i termini, le condizioni, le limitazioni e le esclusioni della presente Polizza o di qualsiasi sua appendice, il comma 1.1 non si applicherà a qualsiasi richiesta di risarcimento altrimenti coperta derivante da una violazione effettiva o presunta dell'Obbligo Professionale da parte dell'Assicurato che comporti l'accesso, l'elaborazione, l'utilizzo o il funzionamento di qualsiasi Sistema Informatico o Dati, a meno che tale violazione effettiva o presunta dell'Obbligo Professionale da parte dell'Assicurato non sia causata da, contribuita da, risultante da, derivante da o in connessione con un Cyber Act. Definizioni 4. Per Cyber Act si intende un atto non autorizzato, doloso o criminale o una serie di atti non autorizzati, dolosi o criminali correlati, indipendentemente dal tempo e dal luogo, o la minaccia o l'imbroglio dello stesso che coinvolge l'accesso, l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi Sistema Informatico. 5. Per incidente informatico si intende: 5.1 qualsiasi errore od omissione o serie di errori od omissioni correlate che coinvolgano l'accesso, l'elaborazione, l'utilizzo o il funzionamento di qualsiasi Sistema Informatico; o 5.2 qualsiasi indisponibilità o guasto parziale o totale o serie di indisponibilità o guasti parziali o totali correlati all'accesso, all'elaborazione, all'utilizzo o al funzionamento di qualsiasi Sistema Informatico.	cfr. risposta quesito nr. 2 punto 6.

23-feb-26

		6. Per Sistema Informatico si intende qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smart phone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, cloud o microcontrollore, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione dei suddetti e incluso qualsiasi dispositivo associato di input, output, archiviazione dati, attrezzatura di rete o struttura di back up, di proprietà o gestito dall'Assicurato o da qualsiasi altra parte. 7. Per dati si intendono informazioni, fatti, concetti, codici o qualsiasi altra informazione di qualsiasi tipo registrata o trasmessa in forma tale da poter essere utilizzata, consultata, elaborata, trasmessa o memorizzata da un Sistema Informatico. 8. Per legge sulla protezione dei dati si intende tutta la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati e della privacy, i regolamenti di qualsiasi paese, provincia, stato, territorio o giurisdizione che disciplinano l'uso, la riservatezza, l'integrità, la sicurezza e la protezione dei dati personali, e qualsiasi guida o codice di pratica emesso da qualsiasi regolatore o autorità per la protezione dei dati di volta in volta (tutti come modificati, aggiornati o reintrodotti di volta in volta). “	
5	05-feb-26	Con riferimento al lotto 2 RC Patrimoniale, siamo cortesemente a richiedere il premio annuo lordo della polizza in corso e le condizioni principali attualmente in essere (es Franchigia Frontale, Massimali, RAL).	Si rappresenta che il premio della polizza è consultabile sul sito istituzionale dell'ISTAT nella sezione "Amministrazione trasparente". Per quanto concerne le condizioni della polizza in corso, si rappresenta che tali elementi non risultano necessari ai fini della formulazione dell'offerta, la quale dovrà essere predisposta sulla base della documentazione di gara e dei requisiti ivi indicati.
6	09-feb-26	In relazione al lotto Rc Patrimoniale con la presente siamo a richiedere se in caso di eventuale aggiudicazione sarà possibile prevedere in polizza la seguente esclusione: “danni e/o Perdite Patrimoniali derivanti, conseguenti, correlati - direttamente o indirettamente - a responsabilità professionale nello svolgimento dell'attività sanitaria“.	Si precisa che i Capitolati di polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell’offerta tecnica. La stazione appaltante conferma che non svolge attività sanitaria.
7	09-feb-26	In relazione al Lotto 6 Infortuni, con la presente siamo a richiedere relativamente alla statistica sinistri presentata maggiori dettagli in merito ai sinistri dichiarati: 30/06/2019-30/06/2022 n. 2 sinistri (rifiutati) - 30/06/2022-30/06/2025 n. 2 sinistri (aperti) .	Sinistri periodo 30/06/2019-30/06/2022 n. 2 sinistri (rifiutati): evidenziamo che i sinistri sono stati chiusi in quanto rientranti in franchigia. Per i sinistri aperti cfr. risposta quesito nr. 3
8	09-feb-26	Chiediamo per il lotto 2 RC Patrimoniale: un aggiornamento della statistica sinistri alla data di pubblicazione della gara. L’allegato M riporta come periodo fino al 22/07/2025. Massimale e franchigia della polizza in corso.	Confermiamo l’assenza di sinistri per il periodo dal 30.06.19 al 12.02.26. Per quanto concerne le condizioni della polizza in corso cfr. risposta quesito nr. 5.
9	10-feb-26	Chiediamo di poter acquisire dettagli sui sinistri che vengono indicati "aperti" nel periodo 30.06.2022-30/06/2025 per il lotto infortuni chiediamo di poter conoscere l'aggiornamento dello status del sinistro, la natura dell'accadimento e l'ammontare.	cfr. risposta quesito nr. 3
10	11-feb-26	In merito alla statistica sinistri RCTO pubblicata si richiedono le seguenti precisazioni: 1) il sinistro liquidato per 6340 è da considerarsi già al netto della franchigia di 3000 euro? 2) si richiede statistica sinistri dal 31.12.2020 al 30/06/2022, nonchè la statistica sinistri dal 22/07/2025 ad oggi 3) premio annuo lordo e assicuratore in corso (anche per il lotto rc patrimoniale)	In merito alla statistica sinistri comunichiamo quanto segue: RCTO: il sinistro liquidato per € 6.340 è da considerarsi al lordo della franchigia (netto € 3.340.00); 2) Confermiamo che per il periodo dal 30/06/2019 al 13.02.2026 non risultano ulteriori sinistri. 3) Le informazioni sui premi annui lordi e assicuratori in corso sono consultabili sul sito dell'ISTAT nella sezione "Amministrazione Trasparente".