



Istituto Nazionale
di Statistica



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

VISTO il D.lgs. 6 settembre 1989, n. 322 recante “Norme sul Sistema Statistico Nazionale e sulla riorganizzazione dell’ISTAT ai sensi dell’art. 24 della Legge 23 agosto 1988 n. 400 e in particolare l’art. 15 che prevede, tra gli altri compiti dell’Istituto quello di provvedere all’esecuzione dei censimenti e delle altre rilevazioni statistiche previste nel Programma statistico nazionale (PSN);

VISTA la L.7 agosto 1990, n. 241 Norme sul procedimento amministrativo;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, in particolare l’art. 16 relativo alle funzioni dei dirigenti di uffici dirigenziali generali;

VISTO il DPR del 18 febbraio 2003, n. 97 “Regolamento concernente l’amministrazione e la contabilità degli enti pubblici di cui alla Legge 20 marzo 1975 n. 70”;

VISTO il D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante “Codice dell’amministrazione digitale”;

VISTO il D.lgs. 24 gennaio 2006, n. 36, di attuazione della Direttiva 2003/98/CE relativa all’utilizzo dell’informazione del settore pubblico - Il decreto di attuazione della Direttiva 2019/1024/UE che ha abrogato la Direttiva 2003/98/CE;

VISTO il D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 recante “*Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136*”;

VISTA la L. 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;

VISTO il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

VISTO il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni nella L. 11 settembre 2020, n. 120, recante “*Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*” e s.m.i.;

VISTO il Regolamento n. 2016/679/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD;

VISTO il D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante “Codice in materia di protezione dei dati personali”;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

VISTE le regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica ai sensi degli artt. 2-quater e 106 del Codice - 9 maggio 2024;

VISTO il D.lgs. 25 novembre 2016, n. 218, recante “*Semplificazione delle attività degli Enti Pubblici di Ricerca ai sensi dell’articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124*”, che ha avviato il processo di riforma degli Enti Pubblici di Ricerca (EPR) al fine di semplificare le attività degli enti stessi, in particolare l’articolo 10 che recita “*Gli Enti adottano con proprio regolamento, anche ai sensi della normativa generale vigente in materia di contabilità pubblica di cui al decreto legislativo 31 maggio 2011 n. 91, sistemi di contabilità economico-patrimoniale anche per il controllo analitico della spesa per Centri di Costo.*”

VISTO il D.P.R. 7 settembre 2010, n. 166 recante “Regolamento per il riordino dell’Istituto nazionale di Statistica”;

VISTO il D.P.R. 6 novembre 2025 di approvazione del PSN 2023-2025 – Aggiornamento 2024-2025 (GU n. 296 del 22/12/2025 – S.O. n. 39) Aggiornamento 2025 e PSN 2026-2028 in corso di formalizzazione che prevede anche le rilevazioni collegate ai Regolamenti Europei (IST-02346, IST-00192, IST-00173, IST-00792, IST-02845) tra le rilevazioni statistiche di interesse pubblico;

VISTO lo Statuto dell’Istat approvato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. CDXLIV del 7 dicembre 2017 e modificato con deliberazione n. CDXCV del 13 dicembre 2019 e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (GU Serie Generale n. 16 del 21/01/2020);

VISTO il Regolamento di organizzazione dell’Istituto approvato dal Consiglio con deliberazione n. CDLXXV nella seduta del 29 aprile 2019 e modificato con deliberazione n. CDXCVI del 13 dicembre 2019 così come modificato con le deliberazioni n. CDXCVI del 13 dicembre 2019 e n. 14/2024 del 11 giugno 2024;

VISTE le “Linee fondamentali di organizzazione dell’Istituto nazionale di statistica”, approvate dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 a decorrere dal 1° gennaio 2025

VISTE le “Strutture dirigenziali dell’Istituto nazionale di statistica”, approvate dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 a decorrere dal 1° gennaio 2025;

VISTE le seguenti deliberazioni:

- DOP/1124/24 del 19/12/2024 con la quale sono stati conferiti gli incarichi dirigenziali di livello generale, per un biennio a decorrere dal 01/01/2025 tra gli altri, di Direttore del Dipartimento per le statistiche economiche, ambientali e conti nazionali (DIAE) al dott. Stefano Menghinello;
- DOP/455/2025 del 27/02/2025 con la quale è stato conferito l’incarico di Direttore DCAP, alla dott.ssa Roberta Piagneri per un triennio a decorrere dal 01/03/2025;
- DOP/990 del 26/09/2023 con la quale è stato conferito l’incarico di dirigente del Servizio Programmazione, bilancio e contabilità (PBC), al dott. Andrea Malafronte per un triennio a decorrere dal 1° ottobre 2023;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

VISTO l'O.d.S. del Direttore centrale DCAP n. 85 del 09/04/2025 nell'ambito del quale la responsabilità e il coordinamento dell'iniziativa "Acquisizioni per la raccolta dati e contributi per i censimenti e per le rilevazioni delle statistiche ufficiali", fino al 31 dicembre 2025, è stato affidato al dott. Gianluca Giuliani;

VISTO il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità dell'Istat, approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica (GURI - Serie Generale n. 16 del 21 gennaio 2020);

VISTO il Manuale di amministrazione, finanza e contabilità, approvato dal Consiglio nella seduta del 17 dicembre 2020, in vigore a decorrere dall'esercizio finanziario 2021 ed aggiornato nella seduta del 20 dicembre 2023;

VISTO il budget annuale 2025 e il budget triennale 2025-2027, adottato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 24/2024 del 19 dicembre 2024 e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con DPCM del 30 gennaio 2025;

VISTO il budget annuale 2026 e il budget triennale 2026-2028, adottato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 19/2025 del 27 ottobre 2025 e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con DPCM del 26 gennaio 2026;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, come integrato dal Regolamento Delegato (UE) n. 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, e successive modificazioni;

VISTA la Missione PNRR - M1 "Digitalizzazione innovazione competitività cultura e turismo" – Componente C1 "Digitalizzazione innovazione e sicurezza della pubblica amministrazione" - Investimento 2.2 "Task force digitalizzazione, monitoraggio e performace" Sub-Inv. 2.2.4 "Monitoraggio e comunicazione delle azioni di semplificazione";

VISTI gli accordi operativi (Operational Arrangements) siglati tra la Commissione Europea e il Governo Italiano in data 22 dicembre 2021;

VISTO il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;

VISTO il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108 recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

VISTO il Decreto-Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazione, dalla legge 6 agosto 2021 n. 113, recante “Misure per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 9 luglio 2021, recante l'individuazione delle amministrazioni centrali titolari di interventi previsti dal PNRR che, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del suddetto decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, provvedono altresì al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021, relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli investimenti del PNRR e corrispondenti milestone e target;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021, adottato ai sensi del comma 1044 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2020, n. 178, il quale definisce le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativa a ciascun progetto finanziato nell'ambito del PNRR, nonché dei milestone e target degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel Piano necessari per la rendicontazione alla Commissione Europea;

VISTO il Decreto del Ministro per la pubblica amministrazione di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze del 4 ottobre 2021 concernente l'istituzione presso il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, l'Unità di missione per il coordinamento attuativo del PNRR, ai sensi dell'articolo 8 del citato decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;

VISTO il Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021 recante “Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR di cui all'articolo 1, comma 1042, della legge 30 dicembre 2020, n. 178”, come modificato dal decreto del Ministero dell'economia e delle finanze 5 agosto 2022, che definisce procedure amministrativo contabili in ordine alla gestione del Fondo di rotazione, al flusso degli accrediti, alle richieste di pagamento, alle modalità di rendicontazione per l'attuazione dell'iniziativa Next Generation EU Italia;

TENUTO CONTO delle Circolari della Presidenza del Consiglio dei Ministri e del Ministero dell'economia e delle finanze – Dipartimento della ragioneria generale dello Stato - Servizio centrale per il PNRR, relative alle attività e agli adempimenti legati alle missioni del PNRR;

VISTO il decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13 come convertito dalla legge 21 aprile 2023 n. 41, recante “Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune” e il successivo Decreto del Presidente del Consiglio del 26 aprile 2023;

VISTO il Decreto-Legge del 2 marzo 2024, n. 19, come convertito, dalla legge 29 aprile 2024, n. 56, recante “Ulteriori disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

VISTO l'articolo 17 Regolamento UE 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, *"Do no significant harm"*), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante *"Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza"*;

VISTI i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e di riduzione dei divari di cittadinanza;

CONSIDERATO che nell'ambito del PNRR si prevede, per l'attuazione della Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA", Investimento 2.2 "Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance" - Sub-investimento 2.2.4 "Monitoraggio e comunicazione delle azioni di semplificazione", la realizzazione di attività trasversali di accompagnamento all'attuazione delle riforme e degli interventi di semplificazione previsti dal Piano mediante attività di monitoraggio, valutazione e comunicazione;

CONSIDERATO che, nell'ambito della Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA", Investimento 2.2 "Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance", sul Sub-investimento 2.2.4 "Monitoraggio e comunicazione delle azioni di semplificazione", è stata approvata la relativa Scheda Progetto (Codice Template CUP: 2302001), con decreto del Capo Dipartimento della funzione pubblica pro tempore n. prot. 41539433 del 5 agosto 2022 (come integrato con decreto n. prot. 42466263 del 12 ottobre 2022), essendo stata ravvisata la coerenza della Scheda Progetto con gli obiettivi della rispettiva componente del PNRR, il rispetto dei criteri di selezione, di milestone e target connessi alla Misura e delle eventuali condizionalità e dei principi stabiliti dalle norme di cui sopra, tra cui il divieto di doppio finanziamento;

CONSIDERATO che, nell'ambito della Scheda Progetto relativa al Sub-investimento M1C1 2.2.4, come successivamente rimodulata, sono stati individuati taluni Soggetti attuatori per garantire il presidio degli interventi di semplificazione previsti dal PNRR, al fine di assicurarne la tempestiva implementazione a tutti i livelli amministrativi e aumentare la conoscenza delle riforme introdotte verso i cittadini e le imprese;

CONSIDERATO che

- A. l'Istat, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Investimento 2.2 "Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance" - Sub-investimento 2.2.4 "Monitoraggio e comunicazione delle azioni di semplificazione" in accordo con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) è stata designata a maggio 2023 soggetto attuatore per l'Intervento "Progettazione ed implementazione di un sistema integrato di rilevazioni ed elaborazioni statistiche a supporto delle azioni di semplificazione della PA". (CUP H59B23000020006);
- B. la proposta progettuale, che costituisce parte integrante dell'Accordo, prevede la realizzazione delle seguenti rilevazioni:
 - indagini sulla percezione di cittadini ed imprese rispetto alle misure di semplificazione progressivamente adottate nella PA;
 - indagini finalizzate alla misurazione dei tempi delle procedure amministrative;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

- C. l'obiettivo delle indagini è rilevare le opinioni (giudizi, aspettative e grado di soddisfazione) di cittadini ed imprese in rapporto ai servizi forniti dalla Pubblica Amministrazione (PA), con particolare riguardo a quelli oggetto di misure di semplificazione previste dal PNRR;
- D. la rilevazione rientra tra le finalità conoscitive dell'“Indagine sul carico amministrativo per i cittadini”, inclusa nel Piano Statistico Nazionale (PSN) in vigore (codice PCM-00044) con ente titolare Presidenza del Consiglio dei Ministri e Istat nel ruolo di supporto metodologico e realizzazione di alcune fasi dell'indagine;
- E. la realizzazione della rilevazione è, come sopra riportato, prevista e finanziata nell'ambito delle attività programmate per l'investimento “Progettazione ed implementazione di un sistema integrato di rilevazioni ed elaborazioni statistiche a supporto delle azioni di semplificazione della PA”(CUP H59B23000020006), incluso nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Investimento 2.2 “Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance” - Sub-investimento 2.2.4 “Monitoraggio e comunicazione delle azioni di semplificazione”, di cui l'Istat è soggetto attuatore sulla base di un Accordo per il monitoraggio e l'esecuzione di questo investimento sottoscritto a maggio 2023 con la Presidenza del Consiglio dei Ministri -Dipartimento della funzione pubblica in qualità di soggetto titolare dell'investimento;

PREMESSO CHE Consip S.p.A., in forza della Convenzione CNT/14 stipulata in data 25 gennaio 2024 con ISTAT in attuazione di quanto previsto dall'art. 29 del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201 e agendo in qualità di centrale di committenza, ha indetto un appalto specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI-CAWI relative a «INDAGINI C.A.T.I./C.A.W.I SUL SENTIMENT SULLE RIFORME DELLA PA E SULLA VERIFICA DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE PER ISTAT ID 2850» da affidarsi mediante una procedura ristretta nell'ambito Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per i servizi di contact center – ID Sigef 2682;

VISTO il Piano Annuale Attività per il 2025 trasmesso da CONSIP S.p.A. con nota prot.n. 36707/25 del 30/07/2025 e approvato con PEC del 31/07/2025, in cui è prevista l'indagine ID2850 “Indagini C.A.T.I./C.A.W.I sul Sentiment sulle riforme della PA e sulla verifica delle procedure amministrative per Istat”;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 recante, “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;

VISTO, altresì, l'art. 225, comma 8, del citato D.lgs. n. 36/2023, il quale prevede che “In relazione alle procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici, anche suddivisi in lotti, finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC, nonché dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea, ivi comprese le infrastrutture di supporto ad essi connesse, anche se non finanziate con dette risorse, si applicano, anche dopo il 1° luglio 2023, le disposizioni di cui al decreto-legge n. 77 del 2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 2021, al decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, nonché le specifiche disposizioni legislative finalizzate a semplificare e agevolare la realizzazione degli obiettivi stabiliti dal PNRR, dal PNC nonché dal Piano nazionale integrato per l'energia e il clima 2030 di cui al regolamento (UE) 2018/1999 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018”;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

VISTO l'atto n. DOP/833/2025 del 08/08/2025 con cui sono stati nominati:

- Alessandro Gatti - Responsabile Unico del Progetto (RUP);
- Eleonora Deiana - Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC);
- Fabio Falcone e Gianluca Giuliani - supporto in ambito amministrativo al RUP;
- Anna Ceci, Gerolamo Giungato e Paolo Righi - supporto al DEC;
- Luca Crispino e Claudia Naccarato - verificatori di conformità

VISTA la nota prot. n. 1387470/25 del 12/08/2025 con la quale vengono comunicati al RUP i nominativi del personale DCAP/AST incaricato all'esercizio della funzione di predisposizione e controllo della presente procedura di gara ed esecuzione del relativo contratto pubblico, Iliana Madonia, Irene Gianni, Fabrizio Paolini, Angela Tarricone, Gloria Casanica e Giovanni Bucciari;

ACQUISITE agli atti della procedura, ai sensi dell'art. 6-bis della Legge n. 241/1990 e art. 16 del D.lgs. n. 36/2023, le autodichiarazioni di assenza di conflitto di interesse a carico dei funzionari della pubblica amministrazione che svolgono incarichi specifici nella procedura di gara;

VISTA la deliberazione n. DAC/561/2025 del 08/09/2025 con la quale si dispone l'approvazione degli elementi essenziali e qualificanti della gara a procedura ristretta per "Appalto Specifico in ambito SDAPA per l'affidamento del Servizio di indagini CATI CAWI Sentiment sulle riforme PA e verifica delle procedure amministrative - ID2850" (CIG B72F7816DB – CUP H59B23000020006), nell'ambito dello SDAPA per servizi di Contact Center ID2682 e l'assunzione sulla prenotazione di Budget n. 1100001970 dell'importo complessivo pari ad € 1.562.126,34 i.i. (euro 1.284.974,89 più IVA di euro 277.151,45) sulle annualità 2025 e 2026 così suddiviso € 1.536.930,75 i.i. per il servizio e € 25.195,59 per le funzioni tecniche;

VISTA la determina a contrarre emessa dalla CONSIP S.p.A. relativa alla procedura ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023 per l'affidamento dell'"Appalto specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione Servizi di Contact center ID 2682 (ex art. 32 D.lgs. 36/2023)" avente data di indizione il 09/06/2025;

VISTA la nota trasmessa con PEC prot. n. 931 del 13/01/2026 con cui Consip informa Istat, allegando i documenti necessari per la stipula, di quanto segue:

- di aver comunicato con lettera prot. n. 59825 del 12/12/2025 l'aggiudicazione definitiva efficace alla società aggiudicataria CENTRO STATISTICA AZIENDALE S.r.l.,
- dell'esito di regolarità della documentazione amministrativa e dei controlli positivi sul possesso dei requisiti generali e speciali ai sensi degli artt. ex artt. 94, 95 e 100 del D.lgs. 36/2023;

PRESO ATTO dell'Offerta Economica presentata da CENTRO STATISTICA AZIENDALE S.r.l. dalla quale si evince l'offerta dell'importo complessivo di Euro 838.636,66 (al netto dell'IVA) secondo lo schema seguente:

Offerta Economica	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
a) Indagine sulla percezione dei cittadini rispetto alle misure di semplificazione nella PA – CATI	10,50

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

Offerta Economica	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
b) Indagine sulla percezione delle imprese rispetto alle misure di semplificazione nella PA – CATI	13,60
c.1) indagine sui tempi delle procedure amministrative - CATI	21,00
c.2) indagine sui tempi delle procedure amministrative - CATI WEB - A	42,00
c.3) indagine sui tempi delle procedure amministrative - CATI WEB - B (opzionali)	53,00
CF - Servizi Inbound Numero Verde, Sistemi Informativi, Infrastrutture relativi ai canali di contatto utilizzati e logistica (€/canone omnicomprendivo)	224.046,66
Costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro	4.300,00
Costi della manodopera	718.142,00
Prezzo complessivo offerto per le voci relative alle interviste (voci 1-5, di cui alla sezione I della tabella 2 del paragrafo 4 del Capitolato d'oneri), calcolato automaticamente dal Sistema come somma dei prezzi unitari offerti moltiplicati per le rispettive quantità stimate	614.590,00
Ribasso complessivo offerto per le voci relative alle interviste (RI), calcolato automaticamente dal Sistema in base alla formula $R = 1 - P/BA$, come descritto nel capitolato d'oneri al paragrafo 18 lettera e)	0,383063
Ribasso complessivo offerto per la componente fissa RCF (voce 6, sezione CF della tabella 2 del paragrafo 4 del presente disciplinare), calcolato automaticamente dal Sistema in base alla formula $R = 1 - P/BA$, come descritto al paragrafo 18 lettera f) del Capitolato d'oneri	0,150000
Impegno di cui al paragrafo 11, lettera A, punto 1, del CdO, in relazione alla clausola sociale per le pari opportunità generazionali e di genere	SI
Impegno di cui al paragrafo 11, lettera A, punto 2, del CdO, in relazione alla clausola sociale per l'occupazione di persone svantaggiate o molto svantaggiate	Si
codice alfanumerico unico del CCNL applicato	K411 - H011
impegno ad assicurare l'applicazione delle medesime tutele economiche e normative garantite ai propri dipendenti ai lavoratori delle imprese che operano in subappalto	SI
CCNL applicato: per gli intervistatori, i team leader, i supervisori e gli operatori del numero verde, la società si impegna ad applicare il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (codice univoco CNEL K411) e, con riferimento ai lavoratori con contratto di collaborazione coordinata e continuativa che svolgano, tra l'altro attività di ricerca di mercato, l'accordo collettivo per la disciplina delle collaborazioni nelle attività di vendita di beni e servizi e di recupero crediti realizzati attraverso call center "outbound", stipulato con riferimento al CCNL Telecomunicazioni e contraddistinto sempre dal codice CNEL K411 (cfr. chiarimento n.9). Per il coordinatore tecnico operativo la società applica il CCNL Terziario della Distribuzione e dei Servizi (codice CNEL H011)	

CONSIDERATO che è stata inserita la prenotazione di budget 1100001970 per un importo complessivo di euro 1.562.126,34 i.i. (euro 1.284.974,89 più IVA di euro 277.151,45) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009 – Altri servizi per indagini ID CS.10369-4:

- 1) Acquisizione servizio: euro 1.536.930,75 i.i. (euro 1.259.779,30 più IVA di euro 277.151,45) di cui:
 - anno 2025: euro 307.386,15 i.i. (euro 251.955,86 più IVA di euro 55.430,29);
 - anno 2026: euro 1.229.544,60 i.i. (euro 1.007.823,44 più IVA di euro 221.721,16);
- 2) creazione del fondo per incentivi di euro 25.195,59 (fuori campo IVA) di cui:
 - anno 2025: euro 10.000,00;
 - anno 2026: euro 15.195,59;

VISTA la nota Consip prot. n. 2699 del 23/01/2026 con la quale viene comunicato che, con riferimento alla procedura "Indagini C.A.T.I. Sentiment sulle riforme PA e sulla verifica delle procedure amministrative", ID

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

2850, la società Gruppo Distribuzione S.p.A. in data 22/01/2026, ha notificato il ricorso al TAR Lazio/Roma per l'annullamento previa sospensione del provvedimento di aggiudicazione in favore di Centro Statistica Aziendale s.r.l. dell'appalto specifico n. 5269696;

CONSIDERATO che:

- il presente provvedimento è finalizzato alla presa d'atto dell'aggiudicazione disposta da Consip S.p.A., in qualità di centrale di committenza, e alla correlata assunzione dell'impegno di spesa a carico di ISTAT;
- la procedura in oggetto è finanziata nell'ambito del PNRR e presenta profili di particolare delicatezza sotto il profilo temporale;
- risulta proposto e notificato in data 22/01/2026 ricorso innanzi al TAR per l'annullamento, previa sospensione, del provvedimento di aggiudicazione;
- alla data della predisposizione del presente provvedimento non vi è stata notifica del relativo provvedimento cautelare da parte dell'Autorità giudiziaria amministrativa e che il contratto deve essere stipulato entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18, combinato disposto dei commi 2 e 4, del D.lgs. 36/23;
- il presente provvedimento e il relativo atto contrattuale sono sottoposti a condizione risolutiva nel caso in cui, a seguito dell'esito di eventuali ricorsi al TAR o di altri provvedimenti giurisdizionali e/o amministrativi, anche in successivi gradi di giudizio, venga disposto il riesame o l'annullamento, anche in autotutela, dell'aggiudicazione e/o della procedura di gara;

Per quanto premesso

DETERMINA

- 1) di prendere atto dell'aggiudicazione della procedura ristretta nell'ambito SDAPA ID2682 per l'affidamento del Servizio di indagini CATI CAWI Sentiment sulle riforme PA e verifica delle procedure amministrative - ID2850 (CIG B72F7816DB – CUP H59B23000020006) come meglio dettagliato nel Capitolato Tecnico a favore di:

CENTRO STATISTICA AZIENDALE S.r.l. - Via Atto Vannucci n. 7- 50134 Firenze

PEC: centrostatistica@pec.it

per l'importo € 1.023.136,73 i.i. (euro 838.636,66 più IVA di euro 184.500,07) per l'anno 2026 – sul fondo **CS.10369-4** sulla Posizione finanziaria **C2.1.2.01.99.999.0009** - *Altri servizi per indagini* del budget triennale 2026-2028 adottato dal Consiglio dell'Istituto, **prenotazione di Budget n. 1100001970**;

- 2) di disporre l'annullamento della prenotazione di budget n. 1100001970, riga 001 per l'anno 2025, non più necessaria;
- 3) di confermare il fondo per le funzioni tecniche afferenti alla procedura di gara per l'acquisizione del servizio di € 25.195,59 (fuori campo IVA) per gli anni 2025-2026 sul fondo **CS.10369-4** sulla Posizione finanziaria **C2.1.2.01.99.999.0009** - *Altri servizi per indagini* del budget triennale 2025-2027 adottato dal Consiglio dell'Istituto, **prenotazione di Budget n. 1100001970**;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento e il relativo atto contrattuale sono sottoposti a condizione risolutiva nel caso in cui, a seguito dell'esito di eventuali ricorsi al TAR o di altri provvedimenti

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 7605/25 del 29/07/2025 Prenotazione di Budget n. 1100001970 RDA n. 2100001043 prot. n. 1363733/25 del 04/08/2025	

giurisdizionali e/o amministrativi, anche in successivi gradi di giudizio, venga disposto il riesame o l'annullamento, anche in autotutela, dell'aggiudicazione e/o della procedura di gara;

- 5) di dare atto che il presente provvedimento deve essere pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in "Bandi di gara e contratti" nell'apposita sezione.

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP
Roberta Piagneri

IL CENTRO DI RESPONSABILITA'
IL DIRETTORE DIAE
Stefano Menghinello

Il Dirigente il Servizio PBC
Andrea Malafronte

i.m.
06/02/26