

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
RdA n. 2100001042 Prot. n. 1363734/25 del 04/08/2025 Prenotaz. Budget n. 1100001971	

## Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale

**Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)**

Visto il D.lgs. 6 settembre 1989 n. 322 recante “Norme sul Sistema Statistico Nazionale e sulla riorganizzazione dell’ISTAT ai sensi dell’art. 24 della Legge 23 agosto 1988 n. 400;

Vista la L.7 agosto 1990 n. 241 Norme sul procedimento amministrativo;

Visto il D.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, in particolare l’art. 16 relativo alle funzioni dei dirigenti di uffici dirigenziali generali;

Visto il D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. recante “Codice dell’amministrazione digitale”;

Visto il D.lgs. 24/01/2006 n. 36, decreto di attuazione della Direttiva 2003/98/CE relativa all’utilizzo dell’informazione del settore pubblico - Il decreto di attuazione della direttiva (UE) 2019/1024 che ha abrogato la Direttiva 2003/98/CE;

Visto il D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 recante “*Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136*”;

Vista la L. 6 novembre 2012 n. 190 recante “*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione*”;

Visto il D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 recante “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*”;

Visto il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni nella L. 11 settembre 2020, n. 120, recante “*Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*” e s.m.i.;

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010 n. 166 «Regolamento recante il riordino dell’Istituto nazionale di Statistica»;

Visto il D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36 recante, “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” così come modificato dal D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209;

VISTO il D.P.R. 6 novembre 2025 di approvazione del PSN 2023-2025 – Aggiornamento 2024-2025 (GU n. 296 del 22/12/2025 – S.O. n. 39) Aggiornamento 2025 e PSN 2026-2028 in corso di formalizzazione;

Visto lo Statuto dell’Istat approvato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. CDXLIV del 7 dicembre 2017 e modificato con deliberazione n. CDXCV del 13 dicembre 2019 e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (GU Serie Generale n. 16 del 21/01/2020);

Visto il Regolamento di organizzazione dell’Istituto approvato dal Consiglio con deliberazione n. CDLXXV nella seduta del 29 aprile 2019 modificato con deliberazione n. CDXCVI del 13 dicembre 2019 e con deliberazione n. 14/2024 dell’11 giugno 2024;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
RdA n. 2100001042 Prot. n. 1363734/25 del 04/08/2025 Prenotaz. Budget n. 1100001971	

**Istituto Nazionale di Statistica**  
**Direzione Generale**  
**Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)**

Viste le “Linee fondamentali di organizzazione dell’Istituto nazionale di statistica”, approvate dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Viste le “Strutture dirigenziali dell’Istituto nazionale di statistica”, approvate dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Visto il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);

Visto il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante “Codice in materia di protezione dei dati personali”;

Viste le regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica ai sensi degli artt. 2-quater e 106 del Codice - 9 maggio 2024;

Visto il D.lgs. 25 novembre 2016, n. 218, recante “*Semplificazione delle attività degli Enti Pubblici di Ricerca ai sensi dell’articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124*”, che ha avviato il processo di riforma degli Enti Pubblici di Ricerca (EPR) al fine di semplificare le attività degli enti stessi, in particolare l’articolo 10 che recita “*Gli Enti adottano con proprio regolamento, anche ai sensi della normativa generale vigente in materia di contabilità pubblica di cui al decreto legislativo 31 maggio 2011 n. 91, sistemi di contabilità economico-patrimoniale anche per il controllo analitico della spesa per Centri di Costo*”;

Visto il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità dell’Istat, approvato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica (GURI - Serie Generale n. 16 del 21 gennaio 2020);

Visto il Manuale di amministrazione, finanza e contabilità, approvato dal Consiglio nella seduta del 17 dicembre 2020, in vigore a decorrere dall’esercizio finanziario 2021 ed aggiornato nella seduta del 20 dicembre 2023;

Viste le seguenti deliberazioni:

- DOP/1124/24 del 19/12/2024 con la quale sono stati conferiti gli incarichi dirigenziali di livello generale, per un biennio a decorrere dal 01/01/2025 tra gli altri, di Direttore del Dipartimento per le statistiche economiche, ambientali e conti nazionali (DIAE) al dott. Stefano Menghinello e di Direttore centrale delle statistiche economiche (DCSE) al dott. Fabio Massimo Rapiti;
- DOP/455/2025 del 27/02/2025 con la quale è stato conferito l’incarico di Direttore DCAP, alla dott.ssa Roberta Piagneri per un triennio a decorrere dal 01/03/2025;
- DOP/990 del 26/09/2023 con la quale è stato conferito l’incarico di dirigente del Servizio Programmazione, bilancio e contabilità (PBC), al dott. Andrea Malafronte per un triennio a decorrere dal 1° ottobre 2023;

Visto l’O.d.S. del Direttore centrale DCAP n. 85 del 09/04/2025 nell’ambito del quale la responsabilità e il coordinamento delle iniziative “Acquisizioni per la raccolta dati e contributi per i censimenti e per le rilevazioni delle statistiche ufficiali” e “Coordinamento e gestione delle procedure per servizi e forniture

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
RdA n. 2100001042 Prot. n. 1363734/25 del 04/08/2025 Prenotaz. Budget n. 1100001971	

**Istituto Nazionale di Statistica**  
**Direzione Generale**  
**Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)**

connesse alle centrali di committenza esterne”, fino al 31 dicembre 2025, è stato affidato al dott. Gianluca Giuliani;

Visto il budget annuale 2026 e il budget triennale 2026-2028, adottato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 19/2025 del 27 ottobre 2025 il cui iter di approvazione finale è ancora in corso presso le amministrazioni vigilanti;

Visto il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, come integrato dal Regolamento Delegato (UE) n. 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

Vista la deliberazione DOP/832/2025 del 08/08/2025 con la quale vengono conferiti i ruoli di:

- Responsabile unico del Progetto (RUP) a Pasquale Papa
- Direttore tecnico dell’Esecuzione del Contratto (DEC) a Raffaella Sonego
- Collaboratori in ambito tecnico al RUP Diego Distefano e Jolanda Giaconi
- Collaboratori in ambito amministrativo al RUP Eleonora Deiana e Iliana Madonia
- Assistente al DEC Eleonora Deiana
- Verificatori di conformità Valentina Trinca;

Vista la nota prot. n. 1387441/25 del 12/08/2025 con la quale vengono comunicati al RUP i nominativi del personale DCAP/AST per il supporto amministrativo al RUP, Gianluca Giuliani, Irene Gianni, Fabrizio Paolini, Angela Tarricone, Gloria Casanica e Giovanni Buccieri;

Vista la Convenzione rep. n. CNT/14/24 del 25/01/2024 avente ad oggetto lo svolgimento attività di supporto all’Istat da parte di CONSIP S.p.A. in qualità di centrale di committenza, ai sensi dell’articolo 2, comma 1, punti 1), 4), 14) e 16) della direttiva 2014/24/UE nonché l’articolo 1, comma 1, lettere e), i), q) dell’Allegato I.1 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 ai sensi dei quali Consip è qualificabile come “Amministrazione aggiudicatrice”, come “Organismo di diritto pubblico” e quindi come “Centrale di committenza”; in tema di acquisizione di beni e servizi, ivi comprese le attività ausiliarie, connesse e strumentali. Tale convenzione ha durata dalla data di stipula fino al 31 dicembre 2026;

Vista la deliberazione n. DAC/560/2025 del 08/09/2025 con la quale si dispone l’approvazione degli elementi essenziali e qualificanti della gara a procedura ristretta ai sensi del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. per “Appalto Specifico nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di Contact Center ID2682 per il Servizio di «Indagini CATI-CAWI per la realizzazione di indagini statistiche sulla fiducia dei consumatori e delle imprese (CIG B7CDC931EF) e l’assunzione dell’importo complessivo pari ad € 3.806.996,06 sulle annualità 2025-2031 così suddiviso € 3.601.554,19 i.i. (euro 2.952.093,60 più IVA di euro 649.460,59) per il servizio ed € 59.041,87 per le funzioni tecniche sulla prenotazione di Budget n. 1100001971;

Considerato che con nota prot. n. 60850 del 17/12/2025 Consip ha comunicato l’aggiudicazione efficace ai sensi dell’art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2023 per l’affidamento del Servizio di indagini “CATI CAWI sulla fiducia dei consumatori e delle imprese ID2859 (CIG B7CDC931EF)” a favore del RTI Centro Statistica Aziendale S.r.l. - Ipsos S.r.l.;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
RdA n. 2100001042 Prot. n. 1363734/25 del 04/08/2025 Prenotaz. Budget n. 1100001971	

**Istituto Nazionale di Statistica**  
**Direzione Generale**  
**Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)**

Vista la PEC prot. n. 1622 del 16/01/2026 con cui Consip informa l'Istat di aver comunicato con lettera prot. n. 60850 del 17/12/2026:

- l'aggiudicazione definitiva efficace a RTI Centro Statistica Aziendale S.r.l. - Ipsos S.r.l.
  - l'esame della documentazione amministrativa e delle variazioni intervenute
  - i controlli sul possesso dei requisiti generali e speciali ai sensi degli artt. ex artt. 94, 95 e 100 del D.lgs. 36/2023,
- allegando i documenti richiesti per la stipula;

Vista l'Offerta Economica presentata da RTI Centro Statistica Aziendale S.r.l. - Ipsos S.r.l. dalla quale si evince l'offerta dell'importo complessivo di Euro°1.965.947,22 (al netto dell'IVA) secondo lo schema seguente:

<i>Offerta Economica</i>	
<i>Parametro Richiesto</i>	<i>Valore Offerto</i>
Indagini CATI sulla fiducia dei consumatori e delle imprese A, B, C, D, E di cui al paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico	5,87
Sollecito compilazione CAWI Imprese di cui al paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico	3,28
Servizi Inbound Numero Verde, Sistemi Informativi, Infrastrutture relativi ai canali di contatto utilizzati e logistica (€/canone omnicomprensivo)	621.995,22
Prezzo calcolato dal sistema per le voci relative alle interviste	1.343.952,00
Ribasso complessivo offerto per le voci relative alle interviste calcolato automaticamente dal Sistema	0,266322
Ribasso complessivo offerto per la componente fissa calcolato automaticamente dal sistema	0,010000
Costi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	7.500,00
Costi di Manodopera	1.162.404,14
Codice CCNL applicato	TLC - K411
impegno ad assicurare l'applicazione delle medesime tutele economiche e normative garantite ai propri dipendenti ai lavoratori delle imprese che operano in subappalto	SI
impegno all'attuazione di quanto previsto al paragrafo 11, lettera B), punto 1 in relazione alla clausola sociale per le pari opportunità generazionali e di genere	SI
impegno all'attuazione di quanto previsto al paragrafo 11, lettera B), punto 2, in relazione alla clausola sociale per la occupazione di persone svantaggiate o molto svantaggiate	SI

Considerato che è stata inserita la prenotazione di budget 1100001971 per un importo complessivo di euro 3.806.996,06 i.i. (euro 3.131.135,47 più IVA di euro 675.860,59) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009 – Altri servizi per indagini ID UE.10364-1:

1) acquisizione servizio: euro 3.601.554,19 i.i. (euro 2.952.093,60 più IVA di euro 649.460,59) di cui:

- anno 2026 euro 300.129,52 i.i. (euro 246.007,80 più IVA di euro 54.121,72);
- anno 2027 euro 600.259,03 i.i. (euro 492.015,60 più IVA di euro 108.243,43)
- anno 2028 euro 600.259,03 i.i. (euro 492.015,60 più IVA di euro 108.243,43)
- anno 2029 euro 600.259,03 i.i. (euro 492.015,60 più IVA di euro 108.243,43)
- anno 2030 euro 600.259,03 i.i. (euro 492.015,60 più IVA di euro 108.243,43)
- anno 2031 euro 900.388,55 i.i. (euro 738.023,40 più IVA di euro 162.365,15 - Servizio + Opzione ampliamento dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 120, co. 9 del Codice);

2) creazione del fondo per incentivi di euro 59.041,87 (fuori campo IVA) di cui:

- anno 2025: euro 8.434,56

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
RdA n. 2100001042 Prot. n. 1363734/25 del 04/08/2025 Prenotaz. Budget n. 1100001971	

**Istituto Nazionale di Statistica**  
**Direzione Generale**  
**Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)**

- anno 2026 euro 8.434,56
- anno 2027 euro 8.434,55
- anno 2028 euro 8.434,55
- anno 2029 euro 8.434,55
- anno 2030 euro 8.434,55
- anno 2031 euro 8.434,55;

3) corrispettivi CONSIP per € 146.400,00 i.i. (euro 120.000,00 più IVA 26.400,00)

Per quanto già premesso,

**D E T E R M I N A**

1) la stipulazione del contratto per l'affidamento del Servizio di indagini CATI-CAWI per la realizzazione di indagini statistiche sulla fiducia dei consumatori e delle imprese – ID2859 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di Contact Center (CIG B7CDC931EF) come meglio dettagliato nel Capitolato Tecnico con:

**CENTRO STATISTICA AZIENDALE S.r.l.** (mandataria) - Via Atto Vannucci n. 7- 50134 Firenze  
PEC: [centerstatistica@pec.it](mailto:centerstatistica@pec.it)

**Ipsos S.r.l.** (mandante) - Via Tolmezzo n. 15 – 20132 Milano  
PEC: [ipsos@pec.it](mailto:ipsos@pec.it)

per l'importo € 2.398.455,61 i.i. (euro 1.965.947,22 più IVA di euro 432.508,39) per gli anni 2026-2031 – sul fondo UE.10364-1, Posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009 - *Altri servizi per indagini* del budget triennale 2026-2028 adottato dal Consiglio dell'Istituto il cui iter di approvazione finale è ancora in corso presso le amministrazioni vigilanti, prenotazione di Budget n. 1100001971;

2) la conferma del fondo per le funzioni tecniche afferenti alla procedura di gara per l'acquisizione del servizio di € 59.041,87 (fuori campo IVA) per gli anni 2025-2031 sul fondo UE.10364-1, Posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009 - *Altri servizi per indagini* del budget triennale 2026-2028 adottato dal Consiglio dell'Istituto il cui iter di approvazione finale è ancora in corso presso le amministrazioni vigilanti, prenotazione di Budget n. 1100001971;

3) la conferma del corrispettivo per CONSIP relativo alle indagini in oggetto di € 146.400,00 i.i. (euro 120.000,00 più IVA 26.400,00) per l'anno 2025 sul fondo UE.10364-1, Posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009 - *Altri servizi per indagini* del budget triennale 2026-2028 adottato dal Consiglio dell'Istituto il cui iter di approvazione finale è ancora in corso presso le amministrazioni vigilanti, prenotazione di Budget n. 1100001971;

4) l'inoltro, ad avvenuta stipulazione del contratto, delle comunicazioni prescritte dall'art. 90 del D.lgs. n. 36/2023 alle Società che hanno presentato offerta ammessa alla gara (CIG B7CDC931EF), come da nota CONSIP S.p.A. prot. n. 1622 del 16/01/2026:

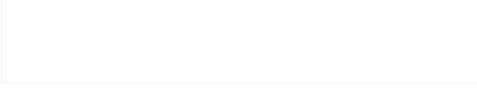
- a. RTI CENTRO STATISTICA AZIENDALE SRL (mandataria) - PEC: [centerstatistica@pec.it](mailto:centerstatistica@pec.it); IPSOS S.r.l. (mandante) PEC: [ipsos@pec.it](mailto:ipsos@pec.it)
- b. TP INFINITY ITALIA S.P.A. - PEC [tpinfinity@pec.it](mailto:tpinfinity@pec.it)
- c. RTI GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A. (mandataria) - PEC [gruppodistribuzione@legalmail.it](mailto:gruppodistribuzione@legalmail.it) - G&R S.R.L. (mandante) - PEC [ger\\_srl@pec.it](mailto:ger_srl@pec.it)

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
RdA n. 2100001042 Prot. n. 1363734/25 del 04/08/2025 Prenotaz. Budget n. 1100001971	

**Istituto Nazionale di Statistica**  
**Direzione Generale**  
**Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)**

- 5) il presente provvedimento deve essere pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in "Bandi di gara e contratti" nell'apposita sezione.

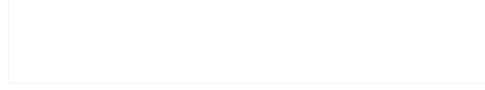
IL DIRETTORE CENTRALE DCAP  
*Roberta Piagneri*



IL CENTRO DI RESPONSABILITA'  
 Il Direttore DIAE  
 Stefano Menghinello



Il Dirigente il Servizio PBC  
*Andrea Malafronte*



i.m.  
 29/01/26