



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

Visto il D.lgs. 6 settembre 1989 n. 322 e s.m.i. recante *Norme sul Sistema Statistico Nazionale e sulla riorganizzazione dell'ISTAT* ai sensi dell'art. 24 della Legge 23 agosto 1988 n. 400 e in particolare l'art. 15 che prevede, tra gli altri compiti dell'Istituto quello di provvedere all'esecuzione dei censimenti e delle altre rilevazioni statistiche previste nel Programma statistico nazionale (PSN);

Vista la L. 07.08.1990 n. 241/90 *Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*;

Visto il Regolamento (CE) n. 295 dell'11 marzo 2008 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche strutturali sulle imprese e alla stima annuale delle variabili economiche settoriali delle imprese industriali e dei servizi;

Visto il D.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 recante *Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*, in particolare l'art. 16 relativo alle funzioni dei dirigenti di uffici dirigenziali generali;

Visto il D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 recante *Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136*;

Visto il D.P.R. n. 166 del 7 settembre 2010 recante *Regolamento per il riordino dell'Istituto nazionale di Statistica*;

Visto lo Statuto dell'Istituto Nazionale di Statistica approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCV del 13.12.2019, ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 25.11.2016, n. 218 *Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'art. 13 della legge 07.08.2015, n. 124* e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020);

Visto il Regolamento di organizzazione dell'Istituto Nazionale di Statistica approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVI del 13.12.2019 come modificato con le deliberazioni n. CDXCVI del 13 dicembre 2019 e n. 1 4/2024 dell'11 giugno 2024;

Viste le *Linee fondamentali di organizzazione dell'Istituto nazionale di statistica*, approvate dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell'art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell'art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Viste le *Strutture dirigenziali dell'Istituto nazionale di statistica*, approvate dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell'art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell'art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Visto il piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione dell'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) che costituisce il modello di riferimento per l'informatica pubblica tra cui i dati della P.A.;

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici* e il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 *Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36*;

Visto il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 e pubblicato sulla GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020;

Visto il manuale di amministrazione, finanza e contabilità, approvato dal Consiglio nella seduta del 17 dicembre 2020 e aggiornato dal Consiglio dell'Istituto nella seduta del 20.12.2023;

Visto il Budget economico annuale 2025 e il budget triennale 2025-2027, adottato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 24/2024 in data 19 dicembre 2024 e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con DPCM del 30 gennaio 2025;



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

Visto il D.lgs. 25 novembre 2016, n. 218, recante *Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124*, che ha avviato il processo di riforma degli enti pubblici di ricerca (EPR) al fine di semplificare le attività degli enti stessi, in particolare l'articolo 10 che recita *"Gli Enti adottano con proprio regolamento, anche ai sensi della normativa generale vigente in materia di contabilità pubblica di cui al decreto legislativo 31 maggio 2011 n. 91, sistemi di contabilità economico-patrimoniale anche per il controllo analitico della spesa per centri di costo."*

Vista la deliberazione DOP/990/2023 del 26.09.2023 con la quale è stato conferito al dott. Andrea Malafronte l'incarico di dirigente del Servizio Programmazione, bilancio e contabilità (PBC) nell'ambito della Direzione generale a decorrere dal 1° ottobre 2023;

Vista la deliberazione DOP/1007/2023 del 28.09.2023 con la quale è affidato alla dott.ssa Cecilia Colasanti l'incarico di Direttore della Direzione centrale per le tecnologie informatiche (DCIT), nell'ambito del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM), per un triennio a decorrere dal 18 ottobre 2023;

Vista la deliberazione DOP/1124/2024 del 19.12.2024 con la quale è conferito l'incarico di Direttore del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM) al dott. Massimo Fedeli per un biennio a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Vista la deliberazione DOP/455/2025 del 27.02.2025 con la quale è stato conferito alla dott.ssa Roberta Piagneri, l'incarico dirigenziale di prima fascia di Direttore della Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP) per un triennio, a decorrere dal 1° marzo 2025;

Vista la deliberazione DOP/576/2025 del 22.04.2025 con la quale è conferito al dott. Michele Camisasca l'incarico di Direttore Generale per un triennio a decorrere dal 1° maggio 2025;

Vista la deliberazione DOP/1039/2025 del 17.11.2025 con la quale è conferito a Alessandro Ghizzoni l'incarico di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 e a Mario Magarò l'incarico di DEC ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. n. 36/2023 per la procedura di affidamento di Servizi Microsoft Unified Support & Digital Strategy per la durata di 12 mesi – CUI F80111810588202500025 - per l'importo complessivo I.V.A. inclusa di € 670.975,60=;

Considerato che con medesima deliberazione DOP/1039/2025 del 17.11.2025 il CDR ha nominato la struttura di supporto tecnico-amministrativo al RUP, così composta:

Collaboratori ambito tecnico: Rosa Elia

Collaboratori ambito giuridico-amministrativo: Noemi Polito, Serenella Caponi

Struttura a supporto del DEC

Collaboratori ambito tecnico: Erika Lucarelli

Collaboratori ambito giuridico-amministrativo: Pier Franco Ghisu

Considerato che la Direzione centrale amministrazione e patrimonio incarica con nota prot. n. 2283746/25 del 14.11.2025 Noemi Polito e Franca Valente per l'esercizio dell'attività di predisposizione dei documenti di gara per l'erogazione degli incentivi ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. 36/2023 e dell'allegato I.10 del codice;

Vista la nota di avvio – prenotazione budget n. 1100002085 ed i relativi allegati, nonché la Richiesta di acquisto (RDA) n. 2100001101 del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica – Direzione centrale per le tecnologie informatiche, prot. n. 2249131/25 del 13.11.2025, con la quale la Direzione medesima:

- chiede di dare avvio alle procedure amministrative per l'acquisizione di Servizi Microsoft Unified Support & Digital Strategy per 12 mesi a decorrere presumibilmente dal 22.01.2026;
- rappresenta l'esigenza di migliorare le procedure interne di gestione, manutenzione evolutiva ed assistenza delle tecnologie Microsoft presenti in Istituto, ed in ottica di gestione e evoluzione verso il public Cloud Azure in ottica Hybrid con conseguente sviluppo e gestione dei progetti NDC mediante l'acquisizione dei servizi di:



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

- Microsoft Unified Support, per la durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione;
- ISD - servizio di consulenza Microsoft a consumo della durata di 12 mesi;
- dichiara che la società Microsoft S.r.l. (Cod. Fisc. / P.IVA e N. di Iscr.: 08106710158 del Reg. Imp. Milano - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Microsoft Corporation), come attestato nella lettera di Unicità ed esclusività prodotta- risulta esclusivista per i servizi richiesti, visto che in Italia e per i clienti della Pubblica Amministrazione la società è l'unica a poter offrire i Servizi di Microsoft Unified Support, come pacchetto completo ed integrato;
- allega la dichiarazione di infungibilità del RUP del 07.11.2025 dalla quale si rileva che in Istituto sono presenti numerose tecnologie e prodotti Microsoft, che nel tempo sono stati altamente consolidati e integrati all'interno dei processi produttivi; I servizi "Microsoft Unified Support e ISD Microsoft Consulting" rappresentano una "offerta" esclusiva e integrata di supporto enterprise progettata, erogata e mantenuta unicamente da Microsoft; Grazie alla proprietà diretta del codice sorgente, delle infrastrutture cloud, del catalogo servizi e dei processi di aggiornamento, Microsoft è l'unico soggetto in grado di fornire un supporto end-to-end che copre il ciclo di vita completo delle tecnologie Microsoft — dall'implementazione alla migrazione, dall'operatività quotidiana all'ottimizzazione, fino all'innovazione continua. Nessun altro fornitore o rivenditore può replicare tale livello di integrazione, accesso privilegiato agli strumenti proprietari o all'ecosistema interno di escalation tecnica. Di conseguenza, l'intera responsabilità del mantenimento della compatibilità, della sicurezza, dell'efficienza e della scalabilità dei servizi Microsoft è esclusivamente in capo a Microsoft e i servizi sono svolti esclusivamente da dipendenti di Microsoft e/o da soggetti facenti parte del "contingente staff di Microsoft", pertanto, il Supporto Unified Microsoft dalla Microsoft S.r.l. è infungibile per l'Amministrazione beneficiaria, in quanto non esistono soluzioni alternative ragionevoli;
- dichiara che l'acquisizione è stato previsto nella programmazione acquisti 2025–2027 con codice CUI: F80111810588202500025;
- ha autorizzato la spesa prevista di € 670.975,60= I.V.A. inclusa sulle relative posizioni finanziarie, e l'importo di € 10.341,64= (prenotazione budget n. 1100002086) per gli incentivi di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023;
- fornisce il capitolato tecnico per la procedura di affidamento che definisce i servizi oggetto di acquisizione con relative quantità e costi unitari e complessivi:

(A) Microsoft Unified Support			
Descrizione		Quantità	Importo IVA esclusa
Problem Resolution Hours		12 mesi	251.500,00 €
Customer Success Account Manager		12 mesi	
Service Hub (Technical training/case management)		12 mesi	
Advisory Support		12 mesi	
Designated Engineering AI Apps and Agents		3 Attività + 40 ore nei 12 mesi	
Unified Proactive Services Add-on Unified Proactive Svcs Enterprise Azure Infra & AI		4 Attività Infra + AI Governance nei 12 mesi	
Customer Success Account Manager		12 mesi	216.000,00 €
EDE (Enhanced Dedicated Engineer)- Azure for APP innovations		320 ore nei 12 mesi	
EDE (Enhanced Dedicated Engineer) - Azure IAAS e Infrastruttura		480 ore nei 12 mesi	
Totale MUS			467.500,00 €
(B) ISD Servizi di Consulting Microsoft			
Profilo professionale	Quantità (ore/UU)	Costo Orario (€)	Importo Iva esclusa
Senior Project Manager	60	215,00 €	12.900,00 €
Domain Solution Architect	20	240,00 €	4.800,00 €
Master	200	200,00 €	40.000,00 €
Specialist	42	80,00 €	3.360,00 €
Principal	102	210,00 €	21.420,00 €
Totale ISD			82.480,00 €

(*) non sono previste modifiche in corso di esecuzione del contratto, pertanto, il valore globale dell'appalto (A+B) è di € 549.980,00=



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

- dichiara che il fornitore dovrà essere nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679;

Visti gli atti di gara predisposti per l'acquisizione di cui trattasi;

Visto il Programma Triennale degli acquisti di beni e servizi 2025/2027 nei quali rientra l'acquisizione prevista con CUI n. F80111810588202500025;

Vista la comunicazione del 17.11.2025 con la quale il Responsabile Unico del Progetto (RUP) approva gli atti;

In considerazione delle attuali disponibilità di budget per l'anno 2025 e al fine di poter procedere all'affidamento del servizio entro i tempi previsti, l'importo prenotato sull'annualità 2025 del budget economico annuale 2025 sarà oggetto di riprogrammazione sull'anno 2026.

Ritenuto, pertanto, ricorrendone i presupposti normativi, di procedere all'espletamento della procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lettera b) punti 2 e 3 del Codice per l'acquisizione di Servizi Microsoft Unified Support & Digital Strategy per 12 mesi a decorrere presumibilmente dal 22.01.2026 per l'importo complessivo stimato di € 670.975,60= (€ 549.980,00+ I.V.A. € 120.995,60) I.V.A. inclusa;

Considerato che il centro di responsabilità competente ha autorizzato la spesa sulle relative posizioni finanziarie e che il competente Servizio Programmazione Bilancio e Contabilità della Direzione generale dovrà, in sede di controllo, confermare tale autorizzazione;

Visto il supporto dell'Iniziativa Acquisizioni ICT (OdS/85/2025 del 09.04.2025) della DCAP/Servizio AST alla predisposizione degli atti amministrativi di cui al presente procedimento e alle decisioni di cui in premessa;

Per quanto già premesso,

D E T E R M I N A

1) di approvare l'avvio, ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023, della procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lettera b) punti 2 e 3 del Codice per l'acquisizione di Servizi Microsoft Unified Support & Digital Strategy per 12 mesi a decorrere presumibilmente dal 22.01.2026, con la società **Microsoft S.r.l.** con sede legale in **VIALE PASUBIO 21 - 20154 - MILANO (MI)** - per l'importo complessivo stimato di € 670.975,60= (euro seicentosettantamilanovecentosettantacinque/60);

La presente procedura sarà conclusa entro i termini di cui all'allegato I.3, comma 2, lett. d) del D.lgs n. 36/2023.

2) di dare atto che:

- l'importo di € 670.975,60= (€ 549.980,00+ I.V.A. € 120.995,60) è stato prenotato (prenotazione n. 1100002085) sull'annualità 2025 del budget economico annuale 2025 e del budget triennale 2025-2027 secondo il prospetto allegato;
- l'importo di € 10.341,64= per gli incentivi ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, è stato prenotato (prenotazione 1100002086) sull'annualità 2025 del budget economico annuale 2025 e del budget triennale 2025-2027 secondo il prospetto allegato;
- il presente provvedimento deve essere pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in "Bandi di gara e contratti" nella apposita sezione *Informazioni sulle singole procedure*.

Sede,

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP

FIRMA DI REGOLARITA' CONTABILE
IL DIRIGENTE IL SERVIZIO PBC