



Istituto Nazionale di Statistica

**Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)**

AVVISO - RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTI

Appalto Specifico mediante il ricorso al Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) - AS n. 5800108 - per l'acquisizione nuovi switch Fibre Channel e servizi professionali – CIG B94E491AC5.

(Tutte le risposte ai quesiti sono state predisposte dal RUP Luciano Valle)

DOMANDA 1

Capitolato tecnico per la fornitura di nuovi switch fibre channel e servizi professionali (di seguito: cap. tecnico), Base di gara della fornitura, pag. 2.

Con riferimento alla voce " 950.000,00 Euro (IVA esclusa) per acquisizione di hardware – CPV 32420000-7 “Componenti apparati per Storage Area Network” ", si chiede di confermare che in tale voce sono da intendersi inclusi anche la garanzia e i servizi di manutenzione come descritti alle voci 'Garanzia e servizi di manutenzione', 'Orari e copertura minima del servizio' e 'Segnalazione delle anomalie' del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA 1:

Si conferma.

DOMANDA 2:

Cap. tecnico, Base di gara della fornitura, pag. 2.

Con riferimento alla voce "22.000,00 Euro (IVA esclusa) per attività di installazione, configurazione e messa in esercizio degli apparati – CPV 72000000-5 “Supporto specialistico/sistemistico per Apparati per Storage Area Network” ", si chiede di confermare che in tale voce è da intendersi incluso anche l'addestramento del personale ISTAT.

RISPOSTA 2:

Si conferma.

DOMANDA 3:

Cap. tecnico, Base di gara della fornitura, pag. 2.

Con riferimento alla voce " 9.000,00 Euro/anno per servizi di manutenzione – CPV 50300000-8 “Manutenzione e assistenza sistemi per Apparati per Storage Area Network” per un totale di 18.000,00 Euro (IVA esclusa), da corrispondere trimestralmente a consuntivo dei servizi erogati su richiesta dell'ISTAT. ", si chiede di confermare che tale voce è da intendersi riferita ai soli servizi professionali per il supporto sistemistico specialistico hardware e software e assistenza all'utente nella conduzione dei sistemi, da fruire su richiesta anche in modalità non continuativa durante tutto l'arco del contratto, per un totale di 20 gg/u.

RISPOSTA 3:

Si conferma.

DOMANDA 4:

Cap. tecnico, pag. 16; Schema di contratto, ART. 5), pag. 4.

Con riferimento alla voce Servizi professionali, di cui a pag. 16 del Capitolato Tecnico e pag. 4 dello Schema di Contratto, avente la descrizione "Attraverso l'erogazione dei servizi professionali, la Società

aggiudicataria dovrà fornire a personale ISTAT, su richiesta ISTAT, assistenza sistemistica specialistica, tecnica e consulenziale orientata alla pianificazione e allo sviluppo di attività di integrazione e ampliamento dell'infrastruttura, e allo sviluppo di nuovi progetti o attività.", si chiede di confermare che trattasi di un refuso e che la stessa è da collocarsi dopo la voce 'Segnalazione delle anomalie'.

RISPOSTA 4:

Si conferma.

DOMANDA 5:

Capitolato d'oneri, cap. 4, pag. 7.

Con riferimento alla frase "L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 40.000,00= relativi alle attività di installazione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione degli apparati.", si chiede di confermare che nella suddetta stima sono da intendersi inclusi anche i costi della manodopera relativi all'addestramento del personale ISTAT e ai servizi professionali per il sistemistico specialistico hardware e software e assistenza all'utente nella conduzione dei sistemi, da fruire su richiesta anche in modalità non continuativa durante tutto l'arco del contratto, per un totale di 20 gg/u.

RISPOSTA 5:

Si conferma ad eccezione dei servizi di natura prevalentemente intellettuale, identificati in addestramento del personale ISTAT e in servizi professionali per il sistemistico specialistico hardware e software e assistenza all'utente nella conduzione dei sistemi, da fruire su richiesta anche in modalità non continuativa durante tutto l'arco del contratto, per un totale di 20 gg/u.

DOMANDA 6:

Cap. tecnico, Esecuzione della fornitura, pag. 15.

Con riferimento al punto 2 " Assemblaggio dei nuovi sistemi, connessione alla rete LAN/SAN, accensione, controllo di funzionalità e integrazione nell'architettura esistente metro cluster VMware " e al punto 3 " Verifica di funzionalità VMWare e di replica sincrona remota tra i sistemi storage delle due sedi ", si chiede di confermare che nei suddetti punti è da intendersi inclusa anche l'attività di migrazione operativa (fisica e logica) delle configurazioni (es. zone set, alias) e dei path degli Host/Storage dalla vecchia infrastruttura (switch MDS9396S e MDS9250i da dismettere) alla nuova fornitura offerta e che i relativi oneri sono da intendersi inclusi nella voce " 22.000,00 Euro (IVA esclusa) per attività di installazione, configurazione e messa in esercizio degli apparati – CPV 72000000-5 "Supporto specialistico/sistemistico per Apparati per Storage Area Network" ".

RISPOSTA 6:

Si conferma.

DOMANDA 7:

Cap. tecnico, Tabella dei punteggi di valutazione dell'offerta tecnica, pag. 14, riga con "consumo energetico dello switch".

Si prega di confermare che il requisito richieda il calcolo dell'assorbimento come massimo dello chassis con tutte le porte alla massima configurazione e non l'assorbimento corrispondente alle porte configurate nella soluzione proposta dal fornitore.

RISPOSTA 7:

Si conferma.

DOMANDA 8:

Cap. tecnico, Tabella dei punteggi di valutazione dell'offerta tecnica, pag. 14, riga con "larghezza di banda dello switch".

Si prega di confermare che per il calcolo della larghezza di banda totale sia corretto considerare la capacità dello switch di smistare pacchetti FC senza oversubscription considerando il numero di porte totale supportato dall'apparato moltiplicato per la massima velocità sostenibile su quelle porte (64 [Gbps]. In caso non si confermi, si prega di specificare la formula per il conteggio della larghezza di banda totale.

RISPOSTA 8:

Per il calcolo della larghezza di banda totale è corretto considerare la capacità dello switch di smistare pacchetti FC senza over subscription considerando il numero di porte totale supportato dall'apparato, moltiplicato per la massima velocità sostenibile su quelle porte (64 [Gbps]). Fa fede quanto dichiarato dal Costruttore o ufficialmente riportato all'interno del datasheet relativo all'apparato offerto.

DOMANDA 9:

Cap. tecnico, paragrafo "CED di via Cesare Balbo", pag. 4.

Si prega di specificare il dettaglio delle RackUnit disponibili sui rack del CED presso la sede INAIL e del CED di via Cesare Balbo, con la numerosità delle RackUnit libere contigue su ogni rack.

RISPOSTA 9:

Sono disponibili 12 rack unit libere per rack.

DOMANDA 10:

Cap. tecnico, paragrafo "CED di via Cesare Balbo", pag. 4.

Si prega di specificare il dettaglio delle prese disponibili sulle PDU di ogni rack del CED presso la sede INAIL e del CED di via Cesare Balbo, comprensivo del tipo di prese (C19 – C13).

RISPOSTA 10:

Presso i CED sia di BALBO che di INAIL sono disponibili nr.10 prese C13 e nr.4 prese C19.

DOMANDA 11:

Cap. tecnico, tabella riga "Servizi Professionali", pag. 9.

Si prega di specificare se le attività di supporto specialistico su richiesta per max 20GG sono da considerarsi nella Base di gara indicato come CPV 5030000-8 con valore massimo di 9.000,00 Euro/anno.

RISPOSTA 11:

Con riferimento alla voce " 9.000,00 Euro/anno per servizi di manutenzione – CPV 50300000-8 "Manutenzione e assistenza sistemi per Apparati per Storage Area Network" per un totale di 18.000,00 Euro (IVA esclusa), da corrispondere trimestralmente a consuntivo dei servizi erogati su richiesta dell'ISTAT", si conferma che tale voce è da intendersi riferita ai soli servizi professionali per il supporto sistemistico specialistico hardware e software e assistenza all'utente nella conduzione dei sistemi, da fruire su richiesta anche in modalità non continuativa durante tutto l'arco del contratto, per un totale di 20 gg/u.

DOMANDA 12:

Cap. tecnico, paragrafo "Descrizione e composizione dei sistemi in produzione", pag. 4.

Le porte non utilizzate sugli attuali Switch MDS9396S e MDS9250i sono dotate di SFP? Se sì, di che tipo ed in che numerosità?

RISPOSTA 12:

Per la composizione degli attuali apparati fare riferimento alla tabella A e alla tabella B riportate all'interno del capitolo tecnico. Si precisa, inoltre, che nessun componente degli switch MDS9396S e MDS9250i attualmente in esercizio, ivi compresi eventuali SFP, potrà essere impiegato nella nuova fornitura.

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP

