

Acquisizione di servizi di manutenzione e sviluppo per la piattaforma IrideAWARE

SCHEMA DEI FABBISOGNI 4/11/2025

1. Contesto

L'ISTAT e il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri hanno stipulato un Accordo in data 24/03/2017 (che aggiorna il Protocollo di Intesa del 25/11/2016), con il quale hanno avviato un rapporto di collaborazione finalizzato a costruire il sistema integrato di raccolta ed elaborazione dati previsto dal Piano d'azione straordinario contro la violenza sessuale e di genere, adottato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 7 luglio 2015, definito "Banca-Dati sulla Violenza di Genere".

Sulla base di tale accordo l'ISTAT produce informazioni statistiche validate e continuative agli organi di governo e a tutti i soggetti pubblici e privati coinvolti nel contrasto alla violenza di genere, nel rispetto delle disposizioni del decreto-legge n. 93 del 2013, convertito con modificazioni dalla legge n. 119 del 2013.

In tale contesto, l'ISTAT ha scelto di arricchire il patrimonio informativo statistico disponibile con indagini di Social Media Monitoring, Sentiment & Emotion Analysis avvalendosi di architetture di Deep Learning (Artificial Intelligence), richiedendo un servizio di monitoring configurato e personalizzato al fine di svolgere elaborazioni orientate a sfruttare informazioni non strutturate provenienti dall'analisi dei social.

È stata introdotta una piattaforma in grado di consentire di svolgere il monitoraggio e l'analisi dei dati per l'analisi del Sentiment e dell'Emotion attraverso elaborazioni sulla base di informazioni non strutturate provenienti da diverse fonti sul fenomeno della "Violenza sulle donne" e "Stereotipi di Genere", quali:

- social
- web
- rassegna stampa (per monitorare le parole chiave su oltre 800 testate giornalistiche).

A supporto del servizio di data enrichment e information discovery, l'Istituto ha deciso di avvalersi della **suite Iride®**, un insieme di strumenti per l'analisi di dati destrutturati estratti da diverse tipologie di fonti e per l'interpretazione semantica dei contenuti.

L'accesso alla base di conoscenza è disponibile solo in modalità privata ed è subordinato a procedure di autenticazione e autorizzazione.

2. Descrizione della fornitura

Considerata la necessità di assicurare la continuità dell'analisi del Sentiment e dell'Emotion su fenomeni come la "Violenza sulle donne", "Stereotipi di Genere", etc.:

Considerato che la licenza d'uso della piattaforma IrideAWARE è stata già acquistata, installata on-premises e integrata nei nostri sistemi, l'ISTAT intende proseguire le attività di analisi e acquisire i seguenti servizi:

- Manutenzione piattaforma IrideAWARE

- Alimentazione dei big data non strutturati provenienti dai social (Twitter, Facebook, Instagram, Web (max 90 keyword, 90 account)), con configurazione massimo di 13 keyword
- Servizi di sviluppo
- Monitoraggio del sistema (80 GG/uomo)

3. Fabbisogni ed esigenze funzionali

La piattaforma IrideAWARE dev'essere in grado di analizzare i dati provenienti potenzialmente da tutti i social network e media (Facebook, X, Instagram, You Tube, etc.). Oltre ad analizzare il sentiment e l'emotion, deve dare la possibilità di controllare la qualità del dato e quindi di poter mettere sotto lente d'ingrandimento i bigdata non strutturati e monitorarne il corretto funzionamento. La piattaforma dev'essere sicura, affidabile e integrabile con l'universo applicativo presente in Istat. Inoltre, dev'essere flessibile, facilmente aggiornabile, sia nel codice applicativo che negli algoritmi di machine learning, che evolvono continuamente. Infine, la piattaforma deve essere multi-tenant, ovvero in grado di ospitare più progetti, anche appartenenti a domini differenti (analisi diverse).

In sintesi i requisiti richiesti sono:

- **Analisi dei Dati da Tutti i Social Network e Media:** La piattaforma deve poter raccogliere e analizzare dati on premis o in cloud provenienti da una vasta gamma di fonti, inclusi tutti i principali social network e media, fornendo un quadro completo del sentiment e delle emozioni del pubblico.
- **Controllo della Qualità del Dato:** La piattaforma deve consentire di monitorare e controllare la qualità dei dati, permettendo una visione approfondita dei big data non strutturati per garantirne il corretto funzionamento attraverso una dashboard personalizzabile e accessibile con autenticazione.
- **Sicurezza e Affidabilità:** La piattaforma deve essere sicura e affidabile.
- **Flessibilità e Facilità di Aggiornamento:** La piattaforma dev'essere facilmente aggiornabile, sia nel codice applicativo che negli algoritmi di machine learning, che sono in continua evoluzione.
- **Multi-Tenant:** IrideAWARE deve supportare una struttura multi-tenant, e permettere di ospitare e gestire più progetti appartenenti a diversi domini.

4. Durata

I servizi dovranno essere erogati per 24 mesi a partire dalla data di stipula del contratto.

5. Importo dei servizi

L'importo stimato complessivo non deve superare il valore di euro **200.000,00** IVA esclusa