



Istituto Nazionale di Statistica

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI A 15 POSTI DI FUNZIONARIO DI AMMINISTRAZIONE DI QUINTO LIVELLO PROFESSIONALE A TEMPO PIENO E DETERMINATO CON CONTRATTO DI APPRENDISTATO DELLA DURATA DI 24 MESI DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (cod. FAV-APPR-2025)
(Deliberazione DOP/663/2025 del 29/05/2025)

ESTRATTO VERBALE N. 3 DEL 23/10/2025 - CRITERI VALUTAZIONE QUESITI SITUAZIONALI

[OMISSIS]

La Commissione, quindi, dopo ampia discussione delibera l'adozione dei criteri di seguito riportati per la valutazione dei cinque quiz situazionali:

Punteggio rispetto al grading per quesito, con 3 alternative di risposta:

risposta efficace = 2; risposta neutra = 1,5; risposta poco efficace = 1 (risposta non data = 0)

<i>Aree competenza</i>	<i>Competenza</i>	<i>Indicatori Grading</i>
Collaborazione e lavoro in gruppo	Capacità di interagire e collaborare in maniera costruttiva all'interno di un gruppo di lavoro, mantenendo un atteggiamento positivo e propositivo, orientato al risultato. Capacità di mediare e risolvere eventuali divergenze.	Risposta poco efficace: Durante l'analisi della situazione il candidato non appare sufficientemente in grado di ascoltare colleghi e membri del gruppo di lavoro, che riesce a coinvolgere solamente in misura marginale. Evidenzia lacune nel mettere a fattore comune le proprie conoscenze anteatte o acquisite e non sembra essere in grado di mediare posizioni e situazioni, evidenziando una non sufficiente capacità organizzativa propria. Risposta neutra: Durante l'analisi della situazione il candidato appare sufficientemente orientato all'ascolto dei propri collaboratori e dei membri del gruppo di lavoro, che riesce a coinvolgere in maniera appena sufficiente e marginalmente utile. Evidenzia leggere lacune nel mettere a fattore comune le proprie conoscenze e appare talvolta in grado di mediare posizioni e situazioni, anche attraverso una accennata capacità organizzativa propria. Risposta efficace: Durante l'analisi della situazione il candidato appare pienamente in grado di ascoltare i propri collaboratori e i membri del gruppo di lavoro, che riesce a coinvolgere in misura assoluta. È in grado di mettere a fattore comune le proprie conoscenze possedute o acquisite con pienezza propositiva ed efficacia di contesto, riuscendo a mediare con pieno successo posizioni e situazioni, evidenziando una non comune capacità organizzativa propria.
Analisi e soluzione dei problemi	Capacità di utilizzare proficuamente gli strumenti a propria disposizione per	Risposta poco efficace: Durante l'analisi del problema, mostra di non distinguere gli elementi essenziali e di non identificare le criticità, cogliendo in modo poco tempestivo gli aspetti sui quali è necessario intervenire. Non tiene in



Istituto Nazionale di Statistica

	analizzare e valutare i problemi in modo ampio e accurato. Delineare le possibili soluzioni o mitigazioni finalizzandole all'ottenimento del risultato più efficace, in funzione degli obiettivi.	considerazione i diversi piani, le fonti di dati o le informazioni contrastanti, proponendo soluzioni che risultano inefficaci e non coerenti con il contesto di riferimento. Risposta neutra: Durante la fase di analisi del problema, distingue solo parzialmente gli elementi principali da quelli secondari. Identifica le criticità, mostrando di cogliere, in modo non sempre tempestivo, gli aspetti sui quali è necessario intervenire. Riuscendo parzialmente a valutare tutte le informazioni necessarie e le possibili soluzioni. Risposta efficace: Durante la fase di analisi del problema, coglie gli elementi essenziali, identificando le criticità in modo puntuale e cogliendo tempestivamente gli aspetti sui quali è necessario intervenire. Mostra di ragionare in modo critico, tenendo in considerazione i diversi piani, le fonti e le informazioni contrastanti e propone soluzioni che risultano efficaci e coerenti con il contesto di riferimento.
Consapevolezza digitale	Capacità di utilizzare gli strumenti informatici e digitali, messi a disposizione dalla struttura di appartenenza, rendendoli funzionali al raggiungimento dell'obiettivo in un'ottica di massimizzazione del tempo e delle risorse.	Risposta poco efficace: Il candidato, nella risoluzione del problema, dimostra scarsa conoscenza delle strumentazioni digitali ed informatiche a disposizione, non essendo in grado di fare un utile ricorso alla tecnologia, che si appalesa per lui quale elemento di utilità del tutto marginale nell'esecuzione dei compiti. Le lacune si dimostrano di struttura assoluta e comunque costituiscono un elemento di rallentamento dell'operato e di negatività indotta per il raggiungimento delle finalità dell'esercizio. Risposta neutra: Il candidato appare sufficientemente orientato all'acquisizione e all'impiego di nuove tecnologie per il miglioramento della qualità del lavoro, secondo modalità di massima commisurate alle necessità dello specifico ruolo. L'impiego degli strumenti informatici appare conosciuto anche se non sufficientemente integrato nelle modalità lavorative. Risposta efficace: Il candidato è in grado di utilizzare con piena consapevolezza gli strumenti digitali a disposizione, che finiscono con il costituire un asse portante dello sviluppo dell'esercizio nella protensione all'ottenimento di un migliore risultato. Il candidato ha piena consapevolezza delle funzionalità e delle potenzialità degli strumenti, che diventano elemento di forza e valore aggiunto.
Accuratezza e affidabilità	Capacità di programmare e gestire il lavoro tenendo in debita considerazione ogni dettaglio del processo, in maniera accurata e disciplinata, rispondendo alle migliori procedure ed automatismi conosciuti.	Risposta poco efficace: Il candidato non appare in grado di eseguire il compito affidato con accuratezza e precisione, evidenziando poca tenacia e mancanza di cura dei dettagli. Appare poco preciso e non meticoloso, abbastanza sbrigativo ed approssimativo, senza prestare particolare attenzione agli elementi specifici. Di regola tende a non portare a termine l'incarico affidato ovvero a farlo in maniera sciatta e poco incisiva, senza alcuna tensione al migliore ottenimento del risultato prefissato. Risposta neutra: Nell'esecuzione del compito evidenzia



Istituto Nazionale di Statistica

		consapevolezza del risultato ma lo sviluppo delle attività avviene senza cura e non valorizzando i particolari e i dettagli, alle volte anche con disaffezione. Appare sufficientemente affidabile nell'esecuzione del compito, seppure senza slanci propositivi o ipotesi risolutorie di sviluppo. Risposta efficace: Il risultato viene entusiasticamente raggiunto attraverso uno sviluppo metodico e meticoloso dell'attività a ciò necessaria, individuata facendo ricorso a profonde conoscenze degli strumenti a disposizione. La cura dei dettagli, la precisione nell'esecuzione, il sentimento propositivo teso all'ottimizzazione delle risorse e del risultato, in un'ottica di assoluta appartenenza al gruppo e alla struttura rendono il candidato elemento di estrema affidabilità.
Iniziativa e orientamento al risultato	Capacità di assumere decisioni in grado di risolvere situazioni non codificate e improvvise, persistendo nel perseguire gli scopi e i risultati sottesi all'attivazione del procedimento.	Risposta poco efficace: Dimostra una capacità non persistente o inadeguata a cogliere in maniera rapida ed efficace le criticità e ad analizzare le possibili soluzioni. Sperimenta difficoltà nella gestione e programmazione delle attività utili al raggiungimento dello scopo. Tende a preferire soluzioni codificate e poco innovative. Risposta neutra: Riesce a cogliere in maniera sufficientemente efficace le criticità e ad analizzare talune soluzioni. Dimostra di possedere una discreta capacità organizzativa, utile al raggiungimento dello scopo, utilizzando soluzioni non sempre innovative, preferendo soluzione già sperimentate. È moderatamente aperto al cambiamento, dal quale è in grado di cogliere gli elementi essenziali. Risposta efficace: Riesce a cogliere in maniera rapida ed efficace le criticità e ad analizzare le possibili soluzioni. Dimostra di sapere organizzare le attività utili al raggiungimento dello scopo, utilizzando soluzioni e strumenti nuovi e innovativi che garantiscono la gestione ottimale delle risorse a disposizione. È aperto al cambiamento, dal quale è in grado di cogliere gli elementi positivi, riuscendo ad elaborare utili soluzioni alternative.

[OMISSIS]