



IMPRESE

CENSIMENTI PERMANENTI



Istat

Istituto Nazionale
di Statistica

CENSIMENTI PERMANENTI DELLE UNITÀ ECONOMICHE
RILEVAZIONE MULTISCOPO QUALITATIVA SULLE IMPRESE

QUESTIONARIO PER LE IMPRESE CON ALMENO 10 ADDETTI LONG FORM

ANNO 2025

SEZIONE 1

PROPRIETÀ, CONTROLLO E GESTIONE

1.1 Ad oggi l'impresa è, direttamente o indirettamente, controllata **a** da una persona fisica o una famiglia?

1. Sì ☐

2. No ☐ ➔ [vai al quesito X.1.4](#)

a Il controllo si sostanzia nella capacità di stabilire le strategie operative, finanziarie e produttive.

1.2 Chi ha la responsabilità della gestione dell'impresa?

1. L'imprenditore o il socio principale o unico ☐

2. Un membro della famiglia proprietaria o controllante **b** ☐

3. Un manager selezionato all'interno dell'impresa ☐

4. Un manager assunto all'esterno dell'impresa ☐

5. Altro soggetto ☐

b Famiglia in possesso di una quota del capitale d'impresa superiore al 50% che ne permette il controllo dell'attività.

X.1.3 Per le funzioni di seguito riportate, a chi fanno capo le decisioni strategiche?

(è necessario rispondere almeno per Produzione e qualità, Amministrazione, servizi legali e finanziari e Gestione risorse umane)

Funzioni aziendali	Manager	Imprenditore o membro della famiglia
a. Produzione e qualità.....	1 ☐	2 ☐
b. Approvvigionamento.....	1 ☐	2 ☐
c. Distribuzione, trasporto e magazzinaggio.....	1 ☐	2 ☐
d. Logistica	1 ☐	2 ☐
e. Marketing, vendita e servizi post-vendita.....	1 ☐	2 ☐
f. Amministrazione, servizi legali e finanziari	1 ☐	2 ☐
g. Gestione risorse umane	1 ☐	2 ☐
h. R&S, innovazione, progettazione	1 ☐	2 ☐
i. Tecnologie informatiche (ICT)	1 ☐	2 ☐
j. Altre funzioni.....	1 ☐	2 ☐

X.1.4 Nel biennio 2024-2025 quali obiettivi strategici sono stati perseguiti dall'impresa e con quale esito?

- a** Settori di attività economica diversi da quelli a cui l'impresa ha avuto precedentemente accesso.
b Ristrutturazione di un'impresa ottenuta attraverso la riduzione del personale e/o riduzione del monte ore lavorativo.

X.1.4.1 Se l'obiettivo è perseguito indicare l'esito ad oggi (una risposta per riga)

Obiettivo perseguito (una risposta per riga)					
	Sì	No	Obiettivo pienamente raggiunto	Obiettivo in parte raggiunto	Obiettivo non raggiunto
a. Difendere la propria posizione competitiva.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
b. Ampliare la gamma di beni e/o servizi offerti.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
c. Accedere a nuovi segmenti di mercato a	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
d. Aumentare l'attività all'estero.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
e. Aumentare l'attività in Italia.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
f. Riportare all'interno dell'impresa attività precedentemente esternalizzate.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
g. Portare all'esterno dell'impresa attività precedentemente svolte all'interno (outsourcing)...	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
h. Ridimensionare l'attività all'estero (downsizing) b	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
i. Ridimensionare l'attività in Italia	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
j. Attivare o incrementare le collaborazioni con altre imprese.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
k. Aumentare gli investimenti in nuove tecnologie.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
l. Attivare o incrementare misure finalizzate alla sostenibilità ambientale.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
m. Attivare o incrementare misure finalizzate alla sostenibilità sociale	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
n. Altri obiettivi strategici.....	1 ☐	2 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐

X.1.5 Nel triennio 2026-2028 verso quali obiettivi saranno prevalentemente orientate le strategie dell'impresa?

(sono possibili più risposte)

a Settori di attività economica diversi da quelli a cui l'impresa ha avuto precedentemente accesso.

b Ristrutturazione di un'impresa ottenuta attraverso la riduzione del personale e/o riduzione del monte ore lavorativo.

- A. Difendere la propria posizione competitiva ☐
- B. Ampliare la gamma di beni e/o servizi offerti ☐
- C. Accedere a nuovi segmenti di mercato **a** ☐
- D. Aumentare l'attività all'estero ☐
- E. Aumentare l'attività in Italia ☐
- F. Riportare all'interno dell'impresa attività precedentemente esternalizzate ☐
- G. Portare all'esterno dell'impresa attività precedentemente svolte all'interno (outsourcing) ☐
- H. Ridimensionare l'attività all'estero (*downsizing*) **b** ☐
- I. Ridimensionare l'attività in Italia ☐
- J. Attivare o incrementare le collaborazioni con altre imprese ☐
- K. Aumentare gli investimenti in nuove tecnologie ☐
- L. Attivare o incrementare misure finalizzate alla sostenibilità ambientale ☐
- M. Attivare o incrementare misure finalizzate alla sostenibilità sociale ☐
- N. Altri obiettivi strategici ☐

2.1 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha acquisito risorse umane?

Oltre ai lavoratori dipendenti, includere anche i lavoratori con contratto di somministrazione e i collaboratori esterni con partita IVA.

Non considerare i lavoratori che hanno soltanto modificato tipologia contrattuale (per esempio, da tempo determinato a tempo indeterminato).

1. Sì ☐
2. No ☐ ➔ [vai al quesito 2.3](#)

X.2.2 Nel biennio 2024-2025 quali modalità ha utilizzato l'impresa per individuare e/o selezionare i potenziali candidati all'assunzione?

(sono possibili più risposte)

- A. Canali informali (conoscenza personale, segnalazioni ricevute da persone vicine all'impresa, ecc.)... ☐
- B. Utilizzo delle informazioni già disponibili all'interno dell'impresa su potenziali candidati (curricula inviati all'impresa, database proprietario, ecc.) ☐
- C. Collaborazione con soggetti autorizzati all'attività di intermediazione (enti bilaterali, enti locali, scuole e università pubbliche o private, associazioni di categoria)..... ☐
- D. Ricerca attiva di potenziali candidati da parte dell'impresa (utilizzo piattaforme pubbliche e private per la ricerca di lavoro, inserzioni o annunci su: media, sito web dell'impresa, portali o siti web specializzati, banche dati di pubblico dominio, ecc.)..... ☐
- E. Agenzie per il lavoro private (soggetti che svolgono servizi di collocamento, ricerca e selezione del personale) ☐
- F. Agenzie per il lavoro pubbliche (Centri per l'Impiego) ☐
- G. Altre modalità..... ☐

2.3 Nel biennio 2024-2025 quali sono stati i fattori principali che hanno ostacolato l'acquisizione di risorse umane?

(è possibile indicare fino a tre fattori o la sola risposta A o la sola risposta J)

- A. L'impresa non ha preso in considerazione la possibilità di acquisire risorse umane ☐
- B. Incertezza sulla sostenibilità futura dei costi delle nuove risorse..... ☐
- C. Difficoltà finanziarie dell'impresa o mancanza di risorse ☐
- D. Costo del lavoro troppo elevato ☐
- E. Mancanza di spazio o altri problemi logistici..... ☐
- F. Difficoltà di reperimento di personale con le competenze trasversali richieste..... ☐
- G. Difficoltà di reperimento di personale con le competenze tecniche richieste ☐
- H. Difficoltà nell'accedere a finanziamenti e/o incentivi pubblici per le assunzioni ☐
- I. Altri ostacoli ☐
- J. Nessun ostacolo..... ☐

X.2.4 Nella programmazione delle assunzioni per il triennio 2026-2028, in che modo l'impresa terrà conto del declino demografico e dei suoi effetti sull'occupazione (ad esempio, riduzione di giovani disponibili sul mercato, invecchiamento della forza lavoro)?

(sono possibili più risposte o la sola risposta H)

- A. Accelerando il turnover tra lavoratori prossimi alla pensione e giovani ☐
- B. Attivando o incrementando collaborazioni con istituzioni formative e centri per l'impiego ☐
- C. Prevedendo percorsi di inserimento lavorativo particolarmente attrattivi per le nuove generazioni (es. maggiore flessibilità oraria e organizzativa, partecipazione diretta nelle decisioni aziendali, percorsi di carriera accelerati)..... ☐
- D. Definendo politiche interne di formazione tra nuove e vecchie generazioni per recuperare competenze..... ☐
- E. Incrementando azioni di formazione continua e aggiornamento tecnologico per i propri dipendenti..... ☐
- F. Rallentando la fuoriuscita di lavoratori prossimi alla pensione attraverso incentivi..... ☐
- G. Trattenendo lavoratori anche se non immediatamente necessari alla produzione per evitare di non trovarli più disponibili sul mercato ☐
- H. Non ne terrà conto..... ☐

X.2.5 Nel biennio 2024-2025 quali pratiche per attrarre e/o trattenere personale qualificato sono state utilizzate dall'impresa?

(sono possibili più risposte o la sola risposta N)

- A. Definizione e negoziazione di percorsi di carriera accelerati ☐
- B. Possibilità di incremento salariale..... ☐
- C. Attività di formazione, anche esterne all'impresa, e acquisizione di nuove competenze ☐
- D. Flessibilità negli orari di lavoro (incluse modalità di lavoro agile)..... ☐
- E. Accesso a benefit aziendali (auto aziendale, agevolazioni nella fruizione di servizi, assicurazioni personali, ecc.) ☐
- F. Riconoscimento formale del lavoro svolto e dei risultati ottenuti (ad esempio specifici prodotti o brevetti) ☐
- G. Gradi crescenti di autonomia sul lavoro in relazione a specifiche competenze o mansioni..... ☐
- H. Coinvolgimento nelle decisioni aziendali ☐
- I. Cessione di quote societarie, partnership, ecc. ☐
- J. Misure ulteriori rispetto a quelle obbligatorie per legge, per gestire e valorizzare le diversità/differenze dei lavoratori legate a genere, età, cittadinanza, nazionalità e/o etnia, convinzioni religiose, disabilità e per favorire l'inclusione dei lavoratori LGBT+ ☐
- K. Miglioramento di altre condizioni contrattuali offerte ai lavoratori (es. maggiore stabilità contrattuale) ☐
- L. Pratiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e di benessere lavorativo ☐
- M. Altre pratiche ☐
- N. Nessuna pratica..... ☐

X.2.6 Nel biennio 2024-2025 quali politiche retributive e di gestione e valutazione del personale sono state utilizzate dall'impresa?

(sono possibili più risposte o la sola risposta K)

- A. Incentivi basati sui risultati o sulla produttività individuale dei lavoratori..... ☐
- B. Incentivi basati sui risultati o sulla produttività complessiva del team/stabilimento..... ☐
- C. Incentivi basati sui risultati o sulla produttività complessiva dell'impresa ☐
- D. Valutazione periodica delle competenze dei lavoratori..... ☐
- E. Flessibilità dell'orario di lavoro (incluse modalità di lavoro agile)..... ☐
- F. Comunicazione tra lavoratori e proprietà/management per intercettare tempestivamente segnali di insoddisfazione o inefficienza..... ☐
- G. Raccolta sistematica di opinioni sui processi produttivi e di proposte di miglioramento ☐
- H. Misure ulteriori rispetto a quelle obbligatorie per legge, per gestire e valorizzare le diversità/differenze dei lavoratori legate a genere, età, cittadinanza, nazionalità e/o etnia, convinzioni religiose, disabilità e per favorire l'inclusione dei lavoratori LGBT+ ☐
- I. Pratiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e di benessere lavorativo ☐
- J. Altre politiche di retribuzione, valutazione e gestione del personale..... ☐
- K. Nessuna politica di retribuzione, valutazione e gestione del personale specifica..... ☐

2.7 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha svolto attività di formazione aziendale diversa da quella obbligatoria ^a?

*Considerare tutto il personale dell'impresa, esclusi gli apprendisti.
Includere i corsi erogati in videoconferenza o classi virtuali.*

- 1. Sì..... ☐
- 2. No..... ☐ ➡ [vai al quesito X.2.9](#)

^a Considerare i corsi di formazione (in presenza, on line e/o in modalità mista), le altre attività formative pianificate dall'impresa (formazione in situazioni di lavoro come training on the job o rotazione delle mansioni e/o partecipazioni a seminari/workshop) e/o le attività di auto-apprendimento svolte in modalità on line (e-learning). Escludere la formazione obbligatoria (D. Lgs 81/2008).

X.2.8 Nel biennio 2024-2025 quale percentuale del personale ha partecipato ad almeno un'attività di formazione aziendale diversa da quella obbligatoria ^a?

*Considerare tutto il personale dell'impresa, esclusi gli apprendisti.
Includere i corsi erogati in videoconferenza o classi virtuali.*

- A. Meno del 10%..... ☐
- B. Dal 10% al 49%..... ☐
- C. Dal 50% al 75%..... ☐
- D. Oltre il 75%..... ☐

X.2.9 Nel triennio 2026-2028 quali delle seguenti competenze (possedute o da acquisire) saranno più importanti per lo sviluppo dell'impresa?

(è possibile indicare fino a tre competenze ritenute più importanti)

- A. Competenze digitali di base
Esempio: utilizzo, a vario scopo, del personal computer e dei più diffusi software applicativi per attività generiche, principalmente di automazione d'ufficio..... ☐
- B. Competenze digitali avanzate
Esempio: utilizzo dei sistemi di calcolo ed elaborazione dati; progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi e ambienti informatici e applicazioni software; utilizzo e sviluppo di strumenti di Intelligenza Artificiale; sicurezza informatica..... ☐
- C. Competenze verdi
Esempio: capacità di sviluppo, pianificazione e implementazione di tecnologie verdi e/o pratiche volte alla ricerca di una maggiore sostenibilità delle attività dell'impresa..... ☐
- D. Competenze tecniche e specialistiche
Esempio: competenze tecniche specifiche dei singoli settori di attività economica ☐
- E. Competenze trasversali
Esempio: capacità di contribuire al lavoro di gruppo al fine del raggiungimento di un obiettivo comune (team-working); attitudine mirata alla soluzione dei problemi con un elevato grado di autonomia (problem-solving); capacità di produrre idee originali e mettere in connessione diversi ambiti per trovare soluzioni non usuali (pensiero creativo)..... ☐
- F. Competenze manageriali
Esempio: capacità di pianificazione, direzione, organizzazione, controllo e implementazione delle funzioni e delle attività svolte dall'impresa; sono rilevanti per i ruoli direttivi legati a funzioni amministrative, economiche e finanziarie ☐
- G. Competenze nella gestione della clientela
Esempio: gestire efficacemente i rapporti con la clientela nella fornitura del servizio al fine di raggiungere i risultati attesi dall'impresa in termini sia di profitto, che di soddisfazione dei clienti ☐
- H. Competenze amministrative e di contabilità aziendale
Esempio: capacità di svolgere con efficacia ruoli di gestione delle funzioni amministrative, finanziarie, fiscali e contabili all'interno dell'impresa ☐
- I. Competenze linguistiche
Esempio: utilizzo professionale, all'interno dell'impresa, di competenze linguistiche relative a lingue straniere, ovvero diverse da quella (o quelle) prevalentemente utilizzata all'interno dell'impresa ☐

3.1 Nel 2025 l'impresa ha intrattenuto le seguenti relazioni con altre imprese o enti?

(una risposta per riga)

	Sì	No
a. Commessa (l'impresa ha ordinato/acquistato beni o servizi da altre imprese o enti fornendo specifiche tecniche e progetti)	1 ☐	2 ☐
b. Fornitura/subfornitura/appalto (l'impresa ha fornito beni o servizi ad altre imprese o enti sulla base di specifiche tecniche e progetti dell'acquirente)	1 ☐	2 ☐
c. Accordi produttivi formali (consorzio a , contratto di rete b , joint venture c , ATI d , ecc.)	1 ☐	2 ☐
d. Accordi produttivi informali e	1 ☐	2 ☐

a Contratto formale attraverso il quale due o più imprese costituiscono un'organizzazione comune avente finalità mutualistica, ossia di coordinamento e svolgimento di specifiche fasi dell'attività da esse svolte.

b Contratto attraverso il quale più imprese si obbligano, sulla base di un programma comune di rete, a collaborare in forme prestabilite, a scambiarsi informazioni o prestazioni di natura industriale, commerciale, tecnica o tecnologica, o ad esercitare in comune una o più attività economiche.

c Contratto attraverso il quale due o più imprese collaborano alla realizzazione di un progetto specifico (realizzazione di un determinato prodotto o svolgimento di ricerche in un determinato ambito) per suddividere i rischi e sfruttare le reciproche competenze.

d Aggregazione temporanea e occasionale di più imprese finalizzata all'offerta unitaria in gare di appalto per lo svolgimento di specifici lavori. Non è dotata di personalità giuridica né di autonomia ai fini degli adempimenti fiscali e degli oneri sociali.

e Accordi produttivi tra due o più imprese sprovvisti di strutture convenzionali (contratti ecc.).

3.2 Con quali soggetti l'impresa ha intrattenuto le relazioni indicate?

(sono possibili più risposte per riga)

	Imprese del gruppo in Italia f	Imprese del gruppo all'estero f	Altre imprese in Italia	Altre imprese all'estero	Università o centri di ricerca	Pubblica amministrazione g	Altri soggetti
a. Commessa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐
b. Fornitura/subfornitura/appalto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐
c. Accordi produttivi formali	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐
d. Accordi produttivi informali	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐

f Insieme di imprese (a cui appartiene l'impresa rispondente) direttamente collegate tra loro sul piano finanziario ed organizzativo.

g Amministrazioni centrali, amministrazioni locali, enti di previdenza, ecc.

X.3.3 Per lo svolgimento di quali funzioni l'impresa nel 2025 ha intrattenuto le relazioni indicate?

(sono possibili più risposte per riga)

	Attività principale	R&S, innovazione, progettazione	Tecnologie informatiche (ICT)	Approvvigionamento h	Distribuzione, trasporto e magazzinaggio	Marketing, vendita e servizi post-vendita	Servizi legali e/o finanziari	Altra funzione
a. Commessa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐
b. Fornitura/subfornitura/appalto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐
c. Accordi produttivi formali	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐
d. Accordi produttivi informali	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐

h Reperimento di materie prime, di beni e/o di servizi necessari al funzionamento dell'attività produttiva.

3.4 Indicare tutte le filiere ^a a cui si contribuisce con una o più attività ^b

- a** Per filiera si intende: sequenza di tutte le attività economiche, tangibili o intangibili, che portano dall'approvvigionamento delle materie prime alla vendita del bene o alla prestazione del servizio al consumatore finale. Rientrano tra le attività di una specifica filiera anche:
- la produzione di beni strumentali specifici e necessari alle altre imprese della filiera per compiere le loro lavorazioni o trasformazioni (es. macchine agricole, macchine per imballaggio di prodotti farmaceutici, macchine per la filatura, apparecchiature mediche, betoniere, rotative, torri di trasmissione).
 - i servizi (es. *R&S, logistica, assistenza, consulenza*) offerti alle altre imprese della filiera o agli utilizzatori finali del prodotto.
- b** Per attività si intendono:
- produzione/lavorazione/imballaggio di materie prime, semi-lavorati o prodotti finiti;
 - produzione di macchine e attrezzature a uso specifico della filiera per la produzione/lavorazione/imballaggio di materie prime, semi-lavorati o prodotti finiti, e loro componenti;
 - servizi alle imprese e/o all'utilizzatore finale (es. distribuzione, consulenza, marketing, servizi digitali, R&S, pulizia, manutenzione, vendita).

Filiere

1. Agroalimentare
(Produzioni vegetali e animali per il consumo, umano o animale, di alimenti, bevande e tabacchi. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera, e i fitofarmaci) ☐
2. Arredamento per casa o ufficio
(Es: divani, mobili, tessuti e biancheria per la casa e l'ufficio, vasi, cornici, lampade. Esclusi i prodotti: a uso sanitario, per la produzione di spettacoli cinematografici dal vivo, per l'arredo di mezzi di trasporto, di scuole e università, di bar, di alberghi e ristoranti, di strutture per il tempo libero, da inserire nelle relative filiere. In ogni caso, si tratta di prodotti diversi da apparecchiature elettriche. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
3. Abbigliamento, calzature, accessori vestiario, anche a uso sportivo
(Es: vestiti, scarpe, occhiali, borse, scarponi, guanti, cappelli. Esclusi i prodotti a uso sanitario, da inserire nella relativa filiera. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
4. Editoria
(Es: libri, quotidiani, riviste, periodici su carta o supporto digitale. Esclusi i prodotti a uso scolastico, da inserire nella relativa filiera. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
5. Farmaceutica, prodotti per la cura e la pulizia personale, animale e della casa
(Es: farmaci, profumi, creme, detergenti, dentifrici, cosmetici, disincrostanti. Esclusi i fitofarmaci, da inserire nella filiera dell'agroalimentare. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
6. Sanità e assistenza sociale
(Es: servizi medici, fisioterapici, veterinari. Include: apparecchiature e dispositivi medicali, arredamento sanitario, abbigliamento e calzature a uso sanitario, servizi di trasporto sanitario e per assistenza sociale) ☐
7. Mezzi di trasporto su gomma
(Es: automobili, autocarri, autobus, motocicli, biciclette. Include: arredamento per mezzi di trasporto su gomma, macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
8. Infrastrutture e servizi di trasporto su gomma
(Esclusi i servizi di trasporto su gomma dedicati a specifiche filiere) ☐
9. Mezzi di trasporto su acqua
(Es: navi, yacht, barche, gommoni. Include: arredamento per mezzi di trasporto su acqua, macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
10. Infrastrutture e servizi di trasporto su acqua
(Esclusi i servizi di trasporto su acqua dedicati a specifiche filiere) ☐
11. Mezzi di trasporto su rotaia o via cavo
(Es: treni, tram, teleferiche, funivie. Include: arredamento per mezzi di trasporto su rotaia o via cavo, macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
12. Infrastrutture e servizi di trasporto su rotaia e via cavo
(Esclusi i servizi di trasporto su rotaia dedicati a specifiche filiere) ☐
13. Aero-spazio e difesa
(Es: aeromobili, elicotteri, cingolati, droni, armamenti, satelliti, razzi, arredamento per aeromobili, sistemi per la sicurezza cibernetica. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐

14. Infrastrutture e servizi per il trasporto aereo, aerospaziali e di difesa
(Esclusi i servizi di trasporto aereo dedicati a specifiche filiere) ☐
15. Apparecchiature elettriche o elettroniche a uso domestico
(Es: elettrodomestici, cappe, forni, caldaie, telefoni, stampanti, impianti stereo.
Esclusi i prodotti: a uso sanitario, per la produzione audio e audiovisiva, teatrale, artistico,
per scuole e università, per alberghi e ristoranti, da inserire nelle relative filiere) ☐
16. Apparecchiature elettriche industriali, macchine e lavorati a uso non dedicato per specifiche filiere
(Es: macchine per l'automazione industriale non dedicate, macchine e stampi per la lavorazione dei metalli,
macchine per il sollevamento e la movimentazione merci, compressori, pompe, valvole, ingranaggi,
app. fluidodinamiche. Escluse le apparecchiature elettriche, le macchine e i lavorati dedicati a specifiche filiere) ☐
17. Utensileria e minuteria non elettrica, a uso domestico, industriale e professionale
(Es: posate, cacciaviti, penne, pastelli, contenitori per alimenti o per oggetti, seghe manuali, chiavi, piatti, vassoi,
nastri adesivi, fogli e tovaglioli di carta, bulloni, viti. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
18. Preziosi
(Es: gioielli, orologi, pietre preziose lavorate. Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
19. Energia
(Es: produzione, accumulo, distribuzione di energia da fonte fossile e rinnovabile, compresa l'energia da rifiuti.
Include infrastrutture e servizi per l'energia, macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
20. Economia circolare e gestione dei rifiuti
(Es: recupero di materia, sottoprodotti, simbiosi industriale, smaltimento rifiuti, trattamento acque reflue,
trasporto rifiuti. Esclude la produzione di energia da rifiuti, da inserire nella filiera energia.
Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
21. Servizio idrico
(Include: infrastrutture idriche, macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
22. Edilizia
(Es: opere e lavori specializzati per edilizia residenziale e industriale (compresa quella ospedaliera e scolastica).
Include macchine e attrezzature dedicate alla filiera. Escluse le infrastrutture per la mobilità, l'energia, i rifiuti,
l'acqua e le telecomunicazioni, da inserire nelle relative filiere) ☐
23. Finanza
(Servizi finanziari e assicurativi, erogati alle imprese, ai consumatori, ad altri soggetti privati e pubblici,
dal vivo o digitali) ☐
24. Gestione e valorizzazione del patrimonio culturale, turismo
(Es: bar, ristoranti, alberghi, musei, biblioteche, archivi, gallerie d'arte, luoghi e monumenti storici.
Include: arredamento e apparecchiature elettriche per alberghi e ristoranti, gestione di musei, biblioteche,
luoghi e monumenti storici, attività di conservazione e restauro di opere d'arte) ☐
25. Intrattenimento e rappresentazioni culturali e artistiche, cura della persona
(Es: spettacoli dal vivo, teatro e altre rappresentazioni artistiche, eventi sportivi, parchi tematici, palestre,
centri benessere, parrucchieri, centri estetici. Include: spettacoli dal vivo, gestione di strutture artistiche,
attività di supporto alle rappresentazioni artistiche, eventi sportivi, parchi tematici, palestre, centri benessere,
parrucchieri, centri estetici) ☐
26. Contenuti audio e audiovisivi
(Es: cinema, servizi televisivi, radiofonici, contenuti su piattaforma digitale, incisione di dischi, videogiochi.
Include: arredamento e apparecchiature elettriche per la produzione audio e audiovisiva) ☐
27. Infrastrutture e servizi di telecomunicazione
(Telecomunicazioni fisse, mobili, satellitari, via internet. Include: macchine e attrezzature dedicate alla filiera) ☐
28. Istruzione e formazione professionale
(Es: servizi scolastici di ogni grado, universitari, centri per la formazione professionale, centri per l'impiego,
attività congressuali. Include: arredamento, apparecchiature elettriche ed editoria a uso scolastico e universitario,
servizi di trasporto scolastico) ☐
29. Altra filiera
(Es: giocattoli, attrezzature sportive non a uso palestra o centro benessere,
servizi alla persona e servizi pubblici diversi dai precedenti.
Include macchine e attrezzature dedicate ad altre filiere non precedentemente specificate) ☐

3.4.1 Tra le filiere selezionate, indicare la percentuale di fatturato dell'impresa relativa alle 3 filiere a cui l'impresa contribuisce maggiormente:

Filiera	Percentuale del fatturato
Filiera n.	%
Filiera n.	%
Filiera n.	%

Rispondere ai quesiti 3.5 e 3.6 per ciascuna delle filiere indicate al quesito 3.4.1.

3.5 Con riferimento al bene o al servizio venduto nel 2025 con il ricavo più elevato all'interno di ciascuna filiera, indicare se si è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni:
(per ogni filiera, una risposta per riga)

	Filiera n.			Filiera n.			Filiera n.		
	D'ac- cordo	In disac- cordo	Non so	D'ac- cordo	In disac- cordo	Non so	D'ac- cordo	In disac- cordo	Non so
a. La nostra impresa ha la capacità di influenzare significativamente il prezzo del bene o del servizio venduto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
b. La nostra impresa ha la capacità di influenzare significativamente la qualità del bene o del servizio venduto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
c. La nostra impresa ha la capacità di influenzare significativamente la quantità del bene o del servizio venduto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐

3.6 Con riferimento al bene o al servizio acquistato nel 2025 con il costo più elevato all'interno di ciascuna filiera, indicare se si è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni:
(per ogni filiera, una risposta per riga)

	Filiera n.			Filiera n.			Filiera n.		
	D'ac- cordo	In disac- cordo	Non so	D'ac- cordo	In disac- cordo	Non so	D'ac- cordo	In disac- cordo	Non so
a. La nostra impresa ha la capacità di influenzare significativamente il prezzo del bene o del servizio acquistato	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
b. La nostra impresa ha la capacità di influenzare significativamente la qualità del bene o del servizio acquistato	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐
c. La nostra impresa ha la capacità di influenzare significativamente la quantità del bene o del servizio acquistato	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐

4.1 Nel 2025 i clienti finali ^a dell'impresa sono stati principalmente famiglie?

1. Sì ☐ ➔ [vai al quesito X.4.3](#)
2. No ☐

^a Persona o impresa a cui è destinato il bene o il servizio prodotto e che beneficia del suo uso. In tal senso, è al termine della catena o processo produttivo.

X.4.2 In quale settore operano e dove sono localizzati i primi tre clienti dell'impresa e i primi tre fornitori?

Clients	4.2 Indicare il settore economico	4.2.1 Indicare la localizzazione
1° cliente		
2° cliente		
3° cliente		
Fornitori		
1° fornitore		
2° fornitore		
3° fornitore		

X.4.3 Nel 2025 qual è stato il criterio prevalente in base al quale l'impresa ha determinato i prezzi dei propri beni o servizi sul principale mercato di riferimento?

1. Come margine sui costi totali ☐
2. Come margine sui costi variabili ☐
3. In base all'andamento del mercato ☐
4. Prezzi regolamentati o tariffe ☐
5. Altro criterio ☐

4.4 Nel 2025 dove sono localizzati i principali concorrenti ^b dell'impresa?

(è possibile scegliere fino a tre risposte)

- A. Comune di localizzazione dell'impresa ☐
- B. Altri comuni della stessa regione ☐
- C. Altre regioni d'Italia ☐
- D. Paesi UE ^c ☐
- E. Paesi europei in aree di crisi (Russia, Ucraina) ☐
- F. Altri paesi europei ☐
- G. Altri paesi dell'area BRICS ^d ☐
- H. Resto del mondo ☐

^b Soggetti che operano sullo stesso mercato dell'impresa producendo gli stessi beni o servizi.

^c Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.

^d Brasile, India, Cina, Sudafrica.

X.4.5 Nel 2025 quali sono stati i principali punti di forza della capacità competitiva dell'impresa?

(è possibile scegliere fino a tre risposte o la sola risposta M)

- A. Prezzi dei beni e/o servizi ☐
- B. Qualità dei beni e/o servizi ☐
- C. Capacità di adeguare rapidamente i volumi di produzione al cambiamento della domanda ☐
- D. Estensione della rete distributiva ☐
- E. Offerta diversificata di beni e/o servizi ☐
- F. Introduzione di beni e/o servizi nuovi o migliorati ☐
- G. Localizzazione dell'impresa ☐
- H. Know-how tecnologico incorporato nel prodotto o servizio ☐
- I. Professionalità e competenza del personale ☐
- J. Riduzione impatto ambientale della propria attività ☐
- K. Introduzione di misure finalizzate alla sostenibilità sociale ☐
- L. Altri punti di forza ☐
- M. Nessun punto di forza ☐

4.6 Nel 2025 quali sono stati gli eventuali ostacoli alla capacità competitiva dell'impresa?

(è possibile scegliere fino a tre risposte o la sola risposta M)

- A. Mancanza di risorse finanziarie ☐
- B. Difficoltà di reperire informazioni sul mercato di riferimento ☐
- C. Contesto socio-ambientale poco favorevole ☐
- D. Oneri amministrativi e burocratici ☐
- E. Carenza di infrastrutture ☐
- F. Mancanza di personale qualificato ☐
- G. Scarsità e/o mancanza di domanda ☐
- H. Difficoltà a reperire personale ☐
- I. Difficoltà a trovare fornitori ☐
- J. Mancato adeguamento tecnologico ☐
- K. Costi energetici ☐
- L. Altri ostacoli ☐
- M. Nessun ostacolo ☐

4.7 L'impresa esporta e/o importa servizi?

1. Sì ☐
2. No ☐ ➔ [vai al quesito 5.1](#)

4.7.1 Nel 2025 che percentuale di servizi è stata fornita o ricevuta da remoto dall'impresa (via computer, email, telefono, ecc.) ^a?

^a Per esempio uno studio legale residente in Italia fornisce (o riceve) una consulenza al cliente (o da un fornitore) residente in un paese straniero via internet/telefono/mail.

4.7.1.1 Percentuale di servizi forniti ad acquirenti residenti all'estero (una risposta per riga)

4.7.1.2 Percentuale di servizi ricevuti da fornitori residenti all'estero (una risposta per riga)

Tipologia di Servizi	Servizio non fornito					Servizio non ricevuto				
	1-24%	25-49%	50-74%	75-100%	1-24%	25-49%	50-74%	75-100%		
a. Telecomunicazioni.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
b. Informatici.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
c. Ricerca e sviluppo.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
d. Legali.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
e. Contabili.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
f. Servizi di architettura e di ingegneria.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
g. Marketing e pubblicità.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
h. Servizi scientifici e altri servizi tecnici ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
y. Servizi finanziari.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
j. Servizi assicurativi.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
k. Servizi didattici.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐

5.1 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha svolto, internamente o attraverso un fornitore esterno di servizi, qualcuna delle seguenti attività nell'ambito di propri progetti di innovazione ^a?

(sono possibili più risposte o la sola risposta K)

a Insieme di attività, coordinate e gestite unitariamente, finalizzate allo sviluppo di nuovi prodotti o processi in un periodo di tempo definito con l'impiego di risorse finanziarie, tecniche ed umane dedicate.

- A. Attività di ricerca e sviluppo svolta all'interno dell'impresa ☐
- B. Acquisto di servizi esterni di ricerca e sviluppo..... ☐
- C. Formazione del personale sulle innovazioni adottate e/o previste ☐
- D. Progettazione tecnica ed estetica (design)..... ☐
- E. Acquisizione di licenze e brevetti..... ☐
- F. Acquisizione o sviluppo di software, database e servizi per l'analisi dei dati..... ☐
- G. Acquisizione di hardware informatici, apparati di rete e di telecomunicazioni ☐
- H. Acquisizione di macchinari, attrezzature e impianti per le innovazioni adottate o previste..... ☐
- I. Attività di marketing per il lancio di nuovi beni e/o servizi ☐
- J. Altra attività..... ☐
- K. L'impresa non è stata impegnata in progetti di innovazione ☐ ➔ [vai al quesito 5.3](#)

5.2 Di quali dei seguenti soggetti esterni l'impresa si è avvalsa, attraverso consulenze e/o collaborazioni, per i progetti di innovazione attivi nel biennio 2024-2025?

(sono possibili più risposte o la sola risposta L)

- A. Centri di competenza ad alta specializzazione (competence centers) ☐
- B. Punti d'impresa digitale (PID) delle Camere di Commercio..... ☐
- C. Digital Innovation Hub promossi dalle associazioni di categoria (es. Confindustria) ☐
- D. Digital Innovation Hub promossi dalla UE ☐
- E. Soggetti operanti all'interno di Cluster dell'Innovazione ☐
- F. Soggetti operanti all'interno di Distretti tecnologici ☐
- G. Soggetti operanti nell'ambito di contratti di rete..... ☐
- H. Imprese di consulenza o consulenti privati ☐
- I. Innovation manager qualificati del Ministero dello sviluppo economico (MISE)..... ☐
- J. Università..... ☐
- K. Altre istituzioni pubbliche ☐
- L. Nessuno tra quelli elencati ☐

5.3 Per ciascuno dei seguenti canali di commercializzazione, qual è la percentuale di fatturato realizzata nel 2025 e quella stimata per il 2026?

I canali elencati dalla domanda devono essere stati utilizzati per la trasmissione all'impresa degli ordini di acquisto.

Se non si conoscono le percentuali esatte, indicare dei valori approssimativi.

a Include le vendite tramite app per dispositivi mobili.

b Include le vendite dirette e quelle tramite reti commerciali di negozi al dettaglio, venditori, grossisti o rappresentanti, nonché le vendite di beni o servizi alle pubbliche amministrazioni anche se effettuate per via telematica.

	5.3 Percentuale di fatturato realizzato nel 2025	5.3.1 Percentuale di fatturato atteso nel 2026
a. Vendita diretta di beni o servizi tramite il proprio sito web a (e-commerce)	%	%
b. Vendita tramite comunicazioni dirette via Internet (es. e-mail, Whatsapp, Telegram, ecc.).....	%	%
c. Vendita tramite social media (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, ecc.).....	%	%
d. Vendita di beni fisici tramite marketplace (es. Amazon, Ebay, LeroyMerlin, ManoMano, Privalia, Zalando, ecc.) ...	%	%
e. Vendita di beni o servizi tramite altre piattaforme digitali (Glovo, Deliveroo, Just Eat, Booking, Expedia, Tripadvisor, Airbnb, ecc.).....	%	%
f. Altro canale di vendita b	%	%
	100 %	100 %

5.4 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha utilizzato software per la gestione aziendale (ad esempio, ERP, CRM, ecc.) **c ?**

c Insieme dei software che automatizzano i processi di gestione all'interno delle imprese.

1. Sì..... ☐
2. No..... ☐ ➔ [vai al quesito 5.6](#)

5.5 Indicare se l'impresa ha utilizzato i software per le seguenti funzioni nel biennio 2024-2025 e se li utilizzava già prima del 2024

		5.5 Utilizzati nel biennio 2024-2025 (una risposta per riga)		5.5.1 Utilizzati già prima del 2024
		Sì	No	
A.	Gestione della documentazione aziendale a	1 ☐	2 ☐	☐
B.	Contabilità industriale b	1 ☐	2 ☐	☐
C.	Pianificazione della gestione d'impresa c	1 ☐	2 ☐	☐
D.	Pianificazione delle attività di produzione d	1 ☐	2 ☐	☐
E.	Gestione della produzione e	1 ☐	2 ☐	☐
F.	Relazioni con la clientela f	1 ☐	2 ☐	☐
G.	Gestione dei fornitori e del magazzino g	1 ☐	2 ☐	☐
H.	Altre funzioni.....	1 ☐	2 ☐	☐

a Digitalizzazione e archiviazione dei documenti prodotti nei diversi processi aziendali tramite, ad esempio, Document Management Systems, Enterprise Content Management, ecc.

b Gestione delle scritture in prima nota, gestione dei registri IVA e delle liquidazioni IVA, stampe e riclassificazioni del bilancio contabile, gestione delle partite/scadenze, fatturazione.

c Pianificazione, gestione e monitoraggio delle funzioni aziendali nel loro complesso mediante applicativi ERP, Enterprise Resource Planning.

d Pianificazione e organizzazione della produzione mediante applicativi PLM, Product Lifecycle Management.

e Pianificazione, gestione e monitoraggio delle funzioni di produzione mediante applicativi, ad esempio, MES, Manufacturing Execution System.

f Automatizzazione dei contatti con i clienti, analisi dei dati sulla clientela, integrazione dei canali di comunicazione, ad esempio mediante applicativi CRM, Customer Relationship Management.

g Registrazione delle esigenze di forniture, gestione degli ordini, ottimizzazione della capacità produttiva e dell'utilizzo dei materiali, integrazione tra produzione, logistica e marketing, ad esempio mediante applicativi SCM, Supply Chain Management.

5.6 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha utilizzato servizi cloud **h per la gestione da remoto dei dati e dei processi aziendali?**

1. Sì..... ☐
2. No..... ☐ ➔ **vai al quesito 5.8**

h Servizi informatici di archiviazione, elaborazione o trasmissione dati utilizzabili tramite Internet o Intranet. Tra gli esempi più noti rientrano Google Drive, Microsoft Azure e Nuvola store di Telecom.

5.7 Indicare se l'impresa ha utilizzato i seguenti servizi cloud **h nel biennio 2024-2025 e se li utilizzava già prima del 2024**

		5.7 Utilizzati nel biennio 2024-2025 (una risposta per riga)		5.7.1 Utilizzati già prima del 2024
		Sì	No	
A.	Hosting di database e archiviazione di file.....	1 ☐	2 ☐	☐
B.	Software gestionali in remoto (finanza, contabilità, relazioni con la clientela, ecc.).....	1 ☐	2 ☐	☐
C.	Analisi dei dati aziendali in remoto (Data Analytics, inclusa analisi di Big Data)	1 ☐	2 ☐	☐
D.	Software per ufficio come Microsoft Office 365 (programmi di scrittura, fogli elettronici, ecc.).....	1 ☐	2 ☐	☐
E.	Servizi di comunicazione e di collaborazione (posta elettronica, applicazioni di desktop remoto, ecc.)	1 ☐	2 ☐	☐
F.	Servizi di e-commerce	1 ☐	2 ☐	☐
G.	Altri servizi	1 ☐	2 ☐	☐

5.8 L'impresa ha utilizzato le seguenti tecnologie digitali nel biennio 2024-2025 o prevede di adottarle nel biennio 2026-2027?
(una risposta per riga)

	Utilizzata nel biennio 2024-2025 e già adot- tata prima del 2024	Adottata nel corso del biennio 2024-2025	Se ne prevede l'adozione nel corso del biennio 2026-2027	Non è uti- lizzata e non se ne prevede l'adozione
A. Connessione a Internet mediante fibra ottica a banda ultra-larga a ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
B. Connessione a Internet in mobilità (4G-5G) b ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
C. Internet delle Cose (Internet of Things) c ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
D. Tecnologie immersive d	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
E. Elaborazione e analisi di Big Data e ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
F. Automazione avanzata, robot collaborativi e sistemi intelligenti f ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
G. Stampanti in 3D g	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
H. Simulazione tra mac- chine interconnesse h ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
I. Blockchain per la certificazione di prodotti o processi	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
J. Sicurezza informatica (Cyber-security) i	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

a Connessioni FISSE ad Internet che utilizzano la tecnologia a fibra ottica e consentono una velocità di download di almeno 30 Mb/s (normalmente, intorno a 100 Mb/s).

b Connessioni MOBILI ad Internet mediante reti radiomobili cellulari con velocità di download, rispettivamente, di almeno 326 Mb/s (4G) e 1000 Mb/s (5G).

c Sensori, sistemi di monitoraggio e di controllo remoto applicati agli oggetti mediante Internet.

d Tecnologie che potenziano la capacità percettiva umana mediante sovrapposizione di informazioni aggiuntive alla comune percezione sensoriale o mediante la creazione di un ambiente simulato (realtà virtuale e realtà aumentata).

e Gestione di masse di dati estese in termini di volume, velocità e varietà, anche mediante applicazioni di cognitive computing come Intelligenza Artificiale, Machine learning e Deep learning.

f Robot collaborativi e sistemi intelligenti per la sicurezza, la qualità dei prodotti e la manutenzione predittiva.

g Dispositivi che consentono la realizzazione di oggetti tridimensionali mediante produzione additiva, partendo da un modello 3D digitale.

h Tecnologie di simulazione virtuale o numerica a supporto delle decisioni (es. DSS, Decision Support System), della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti e dell'analisi dei processi dell'industria manifatturiera e di processo (es. CAM, Computer Aided Manufacturing; CAPP, Computer Aided Process Planning).

i Tecnologie finalizzate a prevenire e contrastare possibili minacce all'integrità delle infrastrutture informatiche e alla riservatezza dei dati.

5.9.1 Nel 2025, l'impresa ha utilizzato le seguenti tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA)?

L'Intelligenza Artificiale (IA) si riferisce a sistemi che utilizzano tecnologie per: l'elaborazione di informazioni tratte da un testo non strutturato (text mining), il riconoscimento di immagini (computer vision), il riconoscimento vocale, la generazione del linguaggio naturale (natural language generation), l'apprendimento automatico dai dati (machine learning, deep learning, neural networks) per predire, raccomandare, decidere, con diversi gradi di autonomia, l'azione migliore da adottare per raggiungere obiettivi specifici per l'impresa.

I sistemi di intelligenza artificiale possono essere:

- A. basati esclusivamente su dei software, come ad esempio:
 - a. IA generativa di contenuti;
 - b. chatbot e assistenti virtuali aziendali basati sull'elaborazione del linguaggio naturale;
 - c. sistemi di riconoscimento facciale basati su visione artificiale o sistemi di riconoscimento vocale;
 - d. analisi dei dati basata sul machine learning;
- B. incorporati in dispositivi, come ad esempio:
 - a. robot autonomi per la gestione automatizzata dei magazzini o lavori di assemblaggio della produzione;
 - b. droni autonomi per la sorveglianza della produzione o movimentazione pacchi, ecc.

Non considerare le tecnologie di IA che l'impresa non utilizza ma che fornisce o crea perché altri possano utilizzarle.

(una risposta per riga)

	Si	No
A. Tecnologie IA che analizzano documenti di testo (es. text mining)	1 ☐	2 ☐
B. Tecnologie IA che convertono la lingua parlata in un formato leggibile dal dispositivo informatico (riconoscimento vocale).....	1 ☐	2 ☐
C. Tecnologie IA che generano linguaggio scritto, parlato o codici di programmazione (generazione del linguaggio naturale, sintesi vocale).....	1 ☐	2 ☐
D. Tecnologie IA che generano immagini, video, suoni/audio.....	1 ☐	2 ☐
E. Tecnologie IA che identificano oggetti o persone sulla base di immagini o video (riconoscimento, elaborazione delle immagini).....	1 ☐	2 ☐
F. Tecnologie IA per l'analisi dei dati attraverso l'apprendimento automatico (es. machine learning, deep learning, reti neurali).....	1 ☐	2 ☐
G. Tecnologie IA che automatizzano i flussi di lavoro o supportano nel processo decisionale (es. Process Automation, software robot che utilizzano tecnologie di IA per automatizzare le attività umane).....	1 ☐	2 ☐
H. Tecnologie IA che consentono il movimento fisico delle macchine tramite decisioni autonome basate sull'osservazione dell'ambiente circostante (robot o droni autonomi, veicoli a guida autonoma).....	1 ☐	2 ☐

Se l'impresa utilizza almeno un tipo di tecnologia di Intelligenza Artificiale

5.9.2 L'impresa ha utilizzato software o sistemi di Intelligenza Artificiale nei seguenti ambiti?

(una risposta per riga)

a La computer vision o visione artificiale è un campo dell'intelligenza artificiale (IA) che permette ai computer e ai sistemi di ricavare informazioni significative da immagini digitali, video e altri input visivi e intraprendere azioni o formulare delle segnalazioni sulla base di tali informazioni.

	Sì	No
A. Utilizzo di IA nell'ambito marketing o vendite Alcuni esempi: chatbot basate sull'elaborazione del linguaggio naturale per l'assistenza o la profilazione dei clienti; ottimizzazione dei prezzi, offerte di marketing personalizzate, analisi di mercato basate su machine learning; robot autonomi per l'elaborazione degli ordini; robo-advisor che forniscono consulenza finanziaria digitale basata su formule matematiche o algoritmi eseguiti direttamente da un software che non richiede un consulente umano 1	☐	2 ☐
B. Utilizzo di IA nell'ambito dei processi di produzione di beni o servizi Alcuni esempi: manutenzione predittiva o l'ottimizzazione dei processi basata sul machine learning; strumenti per classificare i prodotti o trovare difetti nei prodotti basati su computer vision a ; droni autonomi o altri strumenti di IA per attività di sorveglianza, sicurezza e ispezione della produzione; lavori di assemblaggio effettuati da robot autonomi; credit scoring fornito dall'intelligenza artificiale (machine learning)..... 1	☐	2 ☐
C. Utilizzo di IA per l'organizzazione o la gestione dei processi di amministrazione aziendale Alcuni esempi: l'uso di assistenti virtuali aziendali basati su machine learning e/o su elaborazione del linguaggio naturale (ad esempio per la stesura di documenti); analisi dei dati o processo decisionale strategico basato su machine learning (ad esempio per la valutazione del rischio); pianificazioni o previsioni basate su machine learning; gestione delle risorse umane basata su machine learning e/o su elaborazione del linguaggio naturale (ad esempio screening di preselezione dei candidati, profilazione dei dipendenti o analisi delle prestazioni) 1	☐	2 ☐
D. Utilizzo di IA nell'ambito della logistica Alcuni esempi: soluzioni di prelievo di scorte dagli scaffali o nei magazzini e di confezionamento di pacchi da spedire, tracciabilità, distribuzione o smistamento dei pacchi attraverso l'utilizzo di robot autonomi; ottimizzazione del percorso basata sul machine learning..... 1	☐	2 ☐
E. Utilizzo di IA per la sicurezza ICT Alcuni esempi: riconoscimento facciale basato sulla visione artificiale per l'autenticazione degli utenti ICT; rilevamento e prevenzione di attacchi informatici basati sul machine learning 1	☐	2 ☐
F. Utilizzo di IA per la contabilità, il controllo o la gestione finanziaria Alcuni esempi: machine learning per analizzare i dati che aiutano a prendere decisioni finanziarie; elaborazione delle fatture basata sul machine learning; machine learning o elaborazione del linguaggio naturale per i documenti contabili 1	☐	2 ☐
G. Utilizzo di IA per attività di Ricerca e Sviluppo (R&S) o innovazione <i>Si escluda la ricerca sull'Intelligenza Artificiale</i> Alcuni esempi: machine learning per analizzare dati per condurre ricerche, risolvere problemi di ricerca, sviluppare un prodotto/servizio nuovo o significativamente migliorato 1	☐	2 ☐

Se l'impresa non utilizza alcun tipo di tecnologia di Intelligenza Artificiale

5.9.3 Nel 2025, l'impresa ha mai preso in considerazione l'utilizzo delle tecnologie di Intelligenza Artificiale elencate nella domanda 5.9.1?

1. Sì ☐
2. No ☐ ➡ [vai al quesito 5.9.5](#)

5.9.4 Indicare se i seguenti motivi hanno inciso sulla decisione di non utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale

(una risposta per riga)

	Sì	No
A. Costi troppo alti.....	1 ☐	2 ☐
B. Mancanza di competenze nell'impresa.....	1 ☐	2 ☐
C. Incompatibilità con apparecchiature, software o sistemi esistenti.....	1 ☐	2 ☐
D. Difficoltà con la disponibilità o la qualità dei dati necessari per l'utilizzo delle tecnologie di Intelligenza Artificiale.....	1 ☐	2 ☐
E. Preoccupazioni relative alla violazione della protezione dei dati e della privacy	1 ☐	2 ☐
F. Mancanza di chiarezza sulle conseguenze legali (ad es. responsabilità in caso di danno causato dall'uso dell'Intelligenza Artificiale).....	1 ☐	2 ☐
G. Considerazioni etiche	1 ☐	2 ☐
H. Le tecnologie di Intelligenza Artificiale non sono utili all'impresa.....	1 ☐	2 ☐

5.9.5 Nel triennio 2026-2028 l'impresa prevede di effettuare investimenti in tecnologie di Intelligenza Artificiale?

1. Sì..... ☐
2. No..... ☐

Non rispondono a questa sezione le imprese del settore bancario/finanziario

6.1 Nel 2025 quali sono state le principali fonti di finanziamento dell'impresa?

(sono possibili più risposte)

1. Autofinanziamento **a** ☐
2. Equity derivante da aumento di capitale in IPO (Initial Public Offering) ☐
3. Equity **b** (mezzi propri) ☐
4. Venture capital **c** e/o private equity **d** ☐
5. Credito bancario a breve termine (meno di 12 mesi) ☐
6. Credito bancario a medio o lungo termine (12 mesi e oltre) ☐
7. Credito commerciale ☐
8. Leasing **e** o factoring **f** ☐
9. Contributi e/o fondi UE, PNRR ☐
10. Finanziamenti pubblici nazionali ☐
11. Incentivi e/o agevolazioni pubbliche ☐
12. Prestiti su titoli **g** ☐
13. Prestiti intra-gruppo **h** ☐
14. Project finance **i** ☐
15. Crowdfunding **j** ☐
16. Minibond **k** ☐
17. Cambiali finanziarie **l** ☐
18. Altre fonti di finanziamento esterno ☐

a Capacità dell'impresa di coprire il proprio fabbisogno finanziario senza ricorrere, o ricorrendo in misura minore, all'incremento dell'indebitamento o del capitale proprio.

b Emissione di azioni o quote dell'impresa.

c Apporto di capitale di rischio da parte di un investitore per finanziare l'avvio o la crescita di un'attività in settori ad elevato potenziale di sviluppo.

d Investimento in una società, non quotata in Borsa ma dotata di elevate potenzialità di crescita, allo scopo di ottenere plusvalenze dalla successiva vendita della partecipazione azionaria.

e Contratto di locazione di immobili, veicoli, impianti, macchinari o attrezzature industriali, con facoltà di riscatto del bene locato a fronte del pagamento di una cifra stabilita alla stipula.

f Trasferimento dei crediti commerciali a un'impresa specializzata che provvede alla loro gestione - assumendosi il rischio di eventuali insolvenze dei debitori - e alla loro anticipazione.

g Prestiti garantiti con titoli finanziari posseduti dall'impresa.

h Finanziamento erogato da una società a una partecipata.

i Tecnica per il finanziamento di lungo periodo, di progetti specifici dell'impresa attraverso capitale di terzi. Il rimborso del debito è garantito dai flussi di cassa derivanti dalla gestione del progetto.

j Pratica di microfinanziamento dal basso dei progetti imprenditoriali attraverso la mobilitazione di persone e risorse.

k Obbligazioni o titoli di debito a medio-lungo termine emessi da società italiane non quotate in borsa.

l Titoli di credito all'ordine emessi in serie ed aventi una scadenza non inferiore a tre mesi e non superiore a dodici mesi dalla data di emissione. Possono essere emesse anche da società di capitali, le società cooperative e le mutue assicuratrici diverse dalle banche e dalle microimprese, oltre che società ed enti non aventi titoli negoziati sui mercati.

Se l'impresa utilizza fonti di finanziamento esterno

6.2 Nel 2025 che grado di dipendenza aveva l'attività dell'impresa dal finanziamento esterno **m**?

(una risposta per riga)

- | | Nulla
o quasi nulla | Basso | Medio | Elevato |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a. Dipendenza da tutte le fonti di finanziamento esterno (incluse le banche)..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| b. Dipendenza dalle sole banche..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |

m IMPORTANTE non includere l'autofinanziamento.

Se l'impresa utilizza fonti di finanziamento esterno

6.3 Nel 2025 quali sono stati i motivi per cui l'impresa ha fatto ricorso al finanziamento esterno?
(sono possibili più risposte)

1. Investimenti per l'ampliamento della capacità produttiva..... ☐
2. Investimenti per implementare misure finalizzate alla sostenibilità ambientale ☐
3. Investimenti in nuove tecnologie di tipo digitale..... ☐
4. Investimenti in nuove tecnologie di tipo non digitale (es: tecnologie green) ☐
5. Internazionalizzazione ☐
6. Partecipazione (anche azionaria) in altre imprese..... ☐
7. Esigenze di liquidità e/o capitale liquido ☐
8. Attività ordinaria (es: personale, spese correnti, ecc.)..... ☐
9. Altro motivo..... ☐

6.4 L'impresa nel 2025 ha utilizzato/beneficiato di forme di finanziamento esterno per la sostenibilità (per fattori ESG **a**)?

a Fattori che vengono generalmente considerati per qualificare un'attività o strumento finanziario come sostenibile.

1. Sì, in forma esclusiva ☐
2. Sì, insieme a forme di autofinanziamento..... ☐
3. No, ma sono state utilizzate solo forme di autofinanziamento..... ☐ ➔ **vai al quesito 6.5**
4. No, non sono state previste/effettuate azioni di sostenibilità..... ☐ ➔ **vai al quesito 6.5**

6.4.1 Quali fattori sono stati prevalentemente considerati nell'utilizzo/beneficio di forme di finanziamento esterno per la sostenibilità?
(sono possibili più risposte)

- A. Fattori ambientali **b** ☐
- B. Fattori sociali **c** ☐
- C. Fattori di governance **d** ☐

b Cosiddetta finanza verde, include quei fattori che mirano alla mitigazione dei cambiamenti climatici, alla transizione verso zero emissioni nette, alla salvaguardia della biodiversità, alla prevenzione dell'inquinamento e al sostegno all'economia circolare.

c Sono quei fattori volti a ridurre le disuguaglianze e a promuovere l'inclusione anche nelle relazioni di lavoro, investimenti nella formazione del personale, nel benessere della collettività e nel rispetto dei diritti umani.

d Sono quei fattori che riguardano il governo societario delle imprese che deve assicurare che considerazioni di tipo ambientale e sociale entrino nei processi decisionali, ad esempio attraverso politiche di diversità nella composizione degli organi di amministrazione, presenza di consiglieri indipendenti o nelle modalità di remunerazione dei dirigenti.

6.4.2 Quali sono state le forme di finanziamento esterno utilizzate per la sostenibilità?

(sono possibili più risposte)

- A. Obbligazioni verdi **a** ☐
- B. Obbligazioni sociali **b** ☐
- C. Prestiti legati alla sostenibilità **c** ☐
- D. Azioni con rating ESG **d** ☐
- E. Fondi di investimento ESG **e** ☐
- F. Contributi e finanziamenti agevolati pubblici per la sostenibilità **f** ☐
- G. Altre forme di finanziamento ☐

a Cosiddetti green bonds, ossia obbligazioni per finanziare progetti con impatto positivo sull'ambiente. Gli emittenti sono obbligati a produrre un rendiconto sull'effettivo impiego dei fondi.

b Cosiddetti social bonds, sono obbligazioni per finanziare progetti sociali, ad esempio costruzione di scuole, abitazioni, riqualificazione di parchi, progetti di cooperazione internazionale, culturali e territoriali.

c Tra questi rientrano i Sustainability Linked Loans e gli ESG Loans. Prestiti accordati con definizione di indici per misurare il raggiungimento degli obiettivi ambientali e sociali. Il rendimento o costo dipenderà dal loro raggiungimento.

d Azioni di società che hanno rating buoni sotto il profilo dei criteri ESG (Environmental, social, and governance).

e Fondi che selezionano le attività finanziarie seguendo strategie di obiettivi sostenibili.

f Sovvenzioni, contributi a fondo perduto, finanziamenti agevolati, crediti di imposta e agevolazioni fiscali. Ad esempio, contributi per l'efficienza energetica, per l'installazione di impianti fotovoltaici o l'isolamento termico, contributi per l'acquisto di veicoli elettrici o ibridi, o per lo sviluppo di infrastrutture per la mobilità sostenibile, per progetti di riciclo, riduzione dei rifiuti o per la tutela della biodiversità e degli ecosistemi, contributi per progetti di ricerca e sviluppo di tecnologie sostenibili, progetti di formazione e sensibilizzazione sui temi della sostenibilità, incentivi per la rendicontazione di sostenibilità e per le spese sostenute per la redazione di bilanci di sostenibilità o per l'ottenimento di certificazioni di sostenibilità, legge di bilancio Sabatini green).

6.5 Nel 2025, l'impresa ha richiesto prestiti a banche o ad altri intermediari?

- 1. Sì ☐
- 2. No ☐ ➡ [vai al quesito 6.7](#)

6.6 L'impresa ha ottenuto il prestito richiesto?

- 1. Sì, per l'ammontare richiesto ☐ ➡ [vai al quesito 6.8](#)
- 2. Sì, ma per un ammontare inferiore a quello richiesto ☐ ➡ [vai al quesito 6.8](#)
- 3. Non è ancora noto l'esito ☐ ➡ [vai al quesito 6.8](#)
- 4. No ☐ ➡ [vai al quesito 6.8](#)

6.7 Per quali motivi l'impresa non ha richiesto prestiti?

(sono possibili più risposte)

- A. Non c'era la necessità di nuovi finanziamenti..... ☐
- B. Percezione di un possibile rifiuto da parte delle banche o altri intermediari finanziari ☐
- C. Oneri burocratici/amministrativi troppo elevati..... ☐
- D. Il tasso di interesse era troppo elevato..... ☐
- E. L'indebitamento era già troppo elevato..... ☐
- F. Altro motivo..... ☐

Solo per le Società di capitali

6.8 Nel 2025, l'impresa prevede di attuare strategie di ricapitalizzazione **a**?

- 1. Sì, prevalentemente con l'apporto di capitale privato di fondi di private equity o IPOs ☐ ➔ [vai al quesito 7.1](#)
- 2. Sì, prevalentemente con l'apporto di capitale dei soci..... ☐ ➔ [vai al quesito 7.1](#)
- 3. Sì, prevalentemente con l'apporto di capitale privato di nuovi soci..... ☐ ➔ [vai al quesito 7.1](#)
- 4. Sì, prevalentemente con il sostegno di incentivi pubblici o contributi **b**..... ☐ ➔ [vai al quesito 7.1](#)
- 5. No ☐

a Aumento di capitale mediante apporto da parte di soci o soggetti esterni, eventualmente supportato da misure pubbliche di sostegno.

b Ad esempio, il contributo alla capitalizzazione delle micro e piccole imprese previsto dal decreto n. 43/2024 del Ministero delle Imprese e del Made In Italy.

6.9 Per quali motivi l'impresa non prevede di attuare strategie di ricapitalizzazione nel 2025?

(sono possibili più risposte)

- A. Mantenere inalterato l'assetto proprietario ☐
- B. Impossibilità da parte dei soci a conferire nuovi capitali ☐
- C. Difficoltà di accesso a capitale esterno (pubblico o privato)..... ☐
- D. Mancanza di adeguati incentivi..... ☐
- E. Non erano previsti piani di espansione o investimento di dimensione rilevante .. ☐
- F. Altro motivo..... ☐

Questa sezione deve essere compilata solo dalle imprese che hanno almeno 10 addetti

X.7.1 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha svolto almeno parte dell'attività all'estero?

(sono possibili più risposte o la sola risposta 4)

1. Sì, tramite Investimenti Diretti Esteri (IDE), ad esempio greenfield **a**, affiliate/controllate estere, brownfield **b**, M&A **c**..... ☐
2. Sì, tramite conto lavorazione ☐
3. Sì, tramite accordi o contratti per delocalizzazione **d** ☐
4. No ☐

a Investimenti all'estero realizzati tramite avvio ex novo di unità produttive.

b Operazioni di acquisto o di affitto di impianti di produzione già esistenti per avviare una nuova attività di produzione.

c Operazioni societarie quali fusioni e acquisizioni di almeno il 10% delle azioni ordinarie di un'impresa estera con lo scopo di realizzare un interesse duraturo nel paese e un'influenza significativa nella gestione dell'impresa.

d Accordi di collaborazione tecnica e/o produttiva con imprese estere (es. la cessione di licenze di produzione a società estere indipendenti).

➔ vai al quesito X.7.4

Se l'impresa ha svolto parte dell'attività produttiva all'estero tramite Investimenti Diretti Esteri (IDE)

X.7.1.1 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha trasferito all'estero l'attività produttiva tramite Investimenti Diretti Esteri (IDE) nelle seguenti aree geografiche?

(per ogni riga sono possibili più risposte o la sola risposta 5)

	Sì, tramite branch e	Sì, tramite affiliata estera	Sì, tramite parteci- pata f	Sì, tramite joint- venture	No
A. Paesi UE dell'area euro g1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
B. Paesi UE non dell'area euro h1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
C. Paesi europei extra UE i1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
D. Regno Unito.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
E. Cina.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
F. India.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
G. Altri paesi asiatici.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
H. Nord America.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
I. Centro e Sud America.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
J. Altri paesi.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐

e Sede fissa di affari per mezzo della quale l'impresa non residente nello stato estero esercita in tutto o in parte la sua attività nel territorio di quello stato.

f Società le cui azioni o quote sono possedute da un'altra società, in quantità sufficiente per esercitare un'influenza dominante sulla sua amministrazione.

g Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna.

h Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Polonia, Romania, Svezia e Ungheria.

i Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Città del Vaticano, Georgia, Islanda, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Norvegia, Russia, San Marino, Svizzera, Ucraina, Albania, Macedonia del Nord, Montenegro, Serbia, Turchia, Bosnia-Erzegovina e Kosovo.

Se l'impresa ha svolto parte dell'attività produttiva all'estero tramite Investimenti Diretti Esteri (IDE)

X.7.1.2 Nel biennio 2024-2025 quali sono state le finalità della produzione realizzata all'estero tramite Investimenti Diretti Esteri (IDE)?

(sono possibili più risposte)

- A. Vendita nel paese nel quale era delocalizzata ☐
- B. Importazione in Italia per vendita sul mercato italiano ☐
- C. Importazione in Italia per l'utilizzo nella produzione in Italia ☐
- D. Importazione in Italia per la successiva esportazione in paesi terzi ☐
- E. Vendita diretta in paesi terzi nei quali l'impresa non produceva ☐
- F. Vendita diretta in paesi terzi nei quali l'impresa produceva altri beni e/o servizi ☐
- G. Altre finalità..... ☐

Se l'impresa ha svolto parte dell'attività produttiva all'estero tramite Investimenti Diretti Esteri (IDE)

X.7.1.3 Nel biennio 2024-2025, l'impresa ha trasferito in Italia tutta o parte della produzione prima realizzata all'estero?

- 1. Sì..... ☐
- 2. No..... ☐

Se l'impresa ha trasferito in Italia tutta o parte della produzione prima realizzata all'estero

X.7.1.4 Quali tipi di beni, servizi o fasi produttive precedentemente realizzate all'estero sono state trasferite in Italia nel biennio 2024-2025?

(è possibile indicare fino a tre prodotti o fasi produttive)

- 1. Beni o servizi ad alto contenuto di innovazione per l'impresa ☐
- 2. Beni o servizi standard/non customizzati per l'impresa ☐
- 3. Beni o servizi non standard/a elevato livello di customizzazione per l'impresa ☐
- 4. Fasi produttive ad elevata intensità di lavoro..... ☐
- 5. Fasi produttive ad elevato livello di automazione ☐
- 6. Altro ☐

Se l'impresa ha svolto parte dell'attività produttiva all'estero tramite conto lavorazione

X.7.2.1 Nel biennio 2024-2025 quali sono state le principali aree geografiche in cui l'impresa ha delocalizzato l'attività produttiva tramite accordi di conto lavorazione?

(sono possibili più risposte)

- A. Paesi UE dell'area euro **a** ☐
- B. Paesi UE non dell'area euro **b** ☐
- C. Paesi europei extra UE **c** ☐
- D. Regno Unito ☐
- E. Cina ☐
- F. India ☐
- G. Altri paesi asiatici ☐
- H. Nord America ☐
- I. Centro e Sud America ☐
- J. Altri paesi ☐

a Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna.

b Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Polonia, Romania, Svezia e Ungheria.

c Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Città del Vaticano, Georgia, Islanda, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Norvegia, Russia, San Marino, Svizzera, Ucraina, Albania, Macedonia del Nord, Montenegro, Serbia, Turchia, Bosnia-Erzegovina e Kosovo.

Se l'impresa ha svolto parte dell'attività produttiva all'estero tramite conto lavorazione

X.7.2.2 Nel biennio 2024-2025 quali sono state le finalità della produzione realizzata all'estero tramite accordi di conto lavorazione?

(sono possibili più risposte)

- A. Vendita nel paese in cui è stata delocalizzata ☐
- B. Importazione in Italia per vendita sul mercato italiano ☐
- C. Importazione in Italia per l'utilizzo nella produzione in Italia ☐
- D. Importazione in Italia per la successiva esportazione in paesi terzi ☐
- E. Vendita diretta in paesi terzi nei quali l'impresa non produceva ☐
- F. Vendita diretta in paesi terzi nei quali l'impresa produceva altri beni e/o servizi ☐
- G. Altre finalità ☐

Se l'impresa ha svolto parte dell'attività produttiva all'estero tramite accordi o contratti per delocalizzazione

X.7.3.1 Nel biennio 2024-2025 quali sono state le principali aree geografiche in cui l'impresa ha delocalizzato l'attività produttiva tramite accordi o contratti?

(sono possibili più risposte)

- A. Paesi UE dell'area euro **a** ☐
- B. Paesi UE non dell'area euro **b** ☐
- C. Paesi europei extra UE **c** ☐
- D. Regno Unito ☐
- E. Cina ☐
- F. India ☐
- G. Altri paesi asiatici ☐
- H. Nord America ☐
- I. Centro e Sud America ☐
- J. Altri paesi ☐

a Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna.

b Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Polonia, Romania, Svezia e Ungheria.

c Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Città del Vaticano, Georgia, Islanda, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Norvegia, Russia, San Marino, Svizzera, Ucraina, Albania, Macedonia del Nord, Montenegro, Serbia, Turchia, Bosnia-Erzegovina e Kosovo.

Se l'impresa ha svolto parte dell'attività produttiva all'estero tramite accordi o contratti per delocalizzazione

X.7.3.2 Nel biennio 2024-2025 quali sono state le finalità della produzione realizzata all'estero tramite accordi o contratti?

(sono possibili più risposte)

- A. Vendita nel paese in cui è stata delocalizzata ☐
- B. Importazione in Italia per vendita sul mercato italiano ☐
- C. Importazione in Italia per l'utilizzo nella produzione in Italia ☐
- D. Importazione in Italia per la successiva esportazione in paesi terzi ☐
- E. Vendita diretta in paesi terzi nei quali l'impresa non produceva ☐
- F. Vendita diretta in paesi terzi nei quali l'impresa produceva altri beni e/o servizi ☐
- G. Altre finalità ☐

X.7.4 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha avuto difficoltà o interruzioni nell'approvvigionamento delle forniture dall'Italia e/o dall'estero (ad esempio, per l'aumento dei costi di logistica, delle materie prime o dei semilavorati, per la cessazione o sospensione dell'attività di fornitori)?

1. Sì ☐
2. No ☐ ➡ **vai al quesito X.7.7**

X.7.5 Quali strategie ha attuato per reagire alle difficoltà o alle interruzioni nelle forniture di materie prime, semilavorati o servizi nel biennio 2024-2025?

1. Non ha attuato specifiche strategie ritenendo le difficoltà esclusivamente temporanee ☐ ➡ [vai al quesito X.7.7](#)
2. Ha modificato il numero di fornitori a parità di volumi acquistati ☐
3. Ha modificato i volumi acquistati a parità di numero di fornitori ☐
4. Ha modificato sia il numero di fornitori sia i volumi acquistati ☐

X.7.6 Nel biennio 2024-2025, l'impresa:

1. Ha incrementato la quota di acquisti da fornitori italiani e diminuito quella da fornitori esteri ☐
2. Ha incrementato la quota di acquisti da fornitori esteri e diminuito quella da fornitori italiani ☐
3. Non ha modificato le quote degli acquisti dai fornitori italiani e stranieri ☐

X.7.7 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha svolto attività di riesportazione ^a?

1. Sì ☐
2. No ☐ ➡ [vai al quesito X.7.9](#)

^a Sono considerate riesportazione i beni importati e rivenduti senza trasformazione, che sono transitati per la frontiera. Non sono considerate riesportazione tutte le merci che sono state modificate nel territorio nazionale.

X.7.8 Qual è stata nel biennio 2024-2025 la quota di fatturato derivante dalle vendite di riesportazione?

1. Fino al 25% ☐
2. Tra il 26% e il 50% ☐
3. Tra il 51% e il 75% ☐
4. Oltre il 75% ☐

X.7.9 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha svolto attività di commercializzazione di prodotti propri estero su estero senza il passaggio dei beni per la frontiera italiana ^b?

1. Sì ☐
2. No ☐ ➡ [vai al quesito X.7.11](#)

^b Si fa riferimento all'attività di acquisto di beni all'estero con successiva vendita degli stessi in altro paese estero (o nello stesso paese dove è stato effettuato l'acquisto) senza lavorazione e senza passaggio per la frontiera italiana.

X.7.10 Nel biennio 2024-2025, qual è stata la quota di fatturato derivante dalle vendite estero su estero senza il passaggio dei beni per la frontiera italiana?

1. Fino al 25%..... ☐
2. Tra il 26% e il 50%..... ☐
3. Tra il 51% e il 75%..... ☐
4. Oltre il 75%..... ☐

X.7.11 Nel biennio 2024-2025 l'impresa ha svolto attività di lavorazione per conto di imprese estere su beni importati e successivamente riesportati o venduti in Italia dopo la lavorazione ^a?

1. Sì..... ☐
2. No..... ☐ ➔ **vai al quesito X.7.15**

a Si fa riferimento all'attività di lavorazione svolte per conto di imprese estere su beni la cui proprietà rimane in capo a queste ultime durante tutte le fasi del processo di importazione, lavorazione e ri-esportazione.

X.7.12 Qual è stata nel biennio 2024-2025 la quota di fatturato derivante dall'attività di lavorazione per conto di imprese estere su beni importati e successivamente riesportati o venduti in Italia dopo la lavorazione?

1. Fino al 25%..... ☐
2. Tra il 26% e il 50%..... ☐
3. Tra il 51% e il 75%..... ☐
4. Oltre il 75%..... ☐

X.7.13 Verso quali aree geografiche si è svolto il servizio di lavorazioni conto estero?

1. Paesi UE (dell'area euro e non euro) ☐
2. Regno Unito..... ☐
3. Svizzera..... ☐
4. Stati Uniti d'America ☐
5. Altri paesi..... ☐

X.7.14 Da chi sono stati importati ed esportati i beni su cui si è svolta la lavorazione e che sono poi stati riconsegnati al committente proprietario?

1. Dall'impresa che ha effettuato la lavorazione ☐
2. Dal committente estero tramite una partita iva registrata in Italia senza una stabile organizzazione (NON RESIDENT VAT TRADER ^b)..... ☐
3. I beni sono stati importati dall'impresa e riesportati dopo lavorazione dal committente estero tramite una partita iva registrata in Italia senza una stabile organizzazione o viceversa ☐

b Ossia registrazione di partita iva di imprese non residenti, senza stabile organizzazione, necessaria per svolgere sostanzialmente attività di commercio in un paese diverso da quello di residenza.

X.7.15 Nel biennio 2024-2025, l'impresa, ha svolto attività all'estero tramite una partita iva senza stabile organizzazione, registrata nel paese dove l'attività ha avuto luogo ^a?

^a Ossia registrazione di partita iva di imprese non residenti, senza stabile organizzazione, necessaria per svolgere sostanzialmente attività di commercio in un paese diverso da quello di residenza.

1. Sì ☐
2. No, ma ha aderito al regime OSS che consente di operare all'estero senza necessità di aprire una posizione iva non residente ☐
3. No ☐ ➔ **vai al quesito 8.1**

X.7.16 Nel biennio 2024-2025 quali sono state le principali aree geografiche in cui l'impresa ha svolto attività all'estero tramite una partita iva senza stabile organizzazione?

(sono possibili più risposte)

- A. Paesi UE dell'area euro ^b ☐
- B. Paesi UE non dell'area euro ^c ☐
- C. Paesi europei extra UE ^d ☐
- D. Regno Unito ☐
- E. Cina ☐
- F. India ☐
- G. Altri paesi asiatici ☐
- H. Nord America ☐
- I. Centro e Sud America ☐
- J. Altri paesi ☐

^b Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna.

^c Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Polonia, Romania, Svezia e Ungheria.

^d Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Città del Vaticano, Georgia, Islanda, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Norvegia, Russia, San Marino, Svizzera, Ucraina, Albania, Macedonia del Nord, Montenegro, Serbia, Turchia, Bosnia-Erzegovina e Kosovo.

X.7.17 Nel biennio 2024-2025 quali sono state le finalità della registrazione di un numero di partita iva senza stabile organizzazione all'estero?

(sono possibili più risposte)

- A. Acquisto e/o vendita di beni senza trasformazione nel paese in cui si è registrati ☐
- B. Importazione nel paese di registrazione di merce per lavorazione ☐
- C. Esportazione dal paese di registrazione di merce dopo lavorazione ☐
- D. Acquisto di materia prima come input di lavorazione nel paese in cui si è registrati ☐
- E. Vendita di beni dopo lavorazione nel paese in cui si è registrati ☐
- F. Altre finalità ☐

8.1 In quali delle seguenti aree di specializzazione **a** l'impresa ha operato nel triennio 2023-2025 o prevede di operare nel triennio 2026-2028?

a Le aree di specializzazione individuate per l'attuazione della Strategia Nazionale di Specializzazione Intelligente (Regolamento generale che stabilisce le disposizioni comuni sui Fondi Strutturali e di Investimento Europei-Reg. UE 1303/2013) identificano aree per le quali risultano prioritari gli investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione, in quanto completano le risorse e le capacità produttive di un territorio per costruire vantaggi comparati e percorsi di crescita sostenibile nel medio e lungo termine.

8.1 L'impresa ha operato in questa area nel triennio 2023-2025? (una risposta per riga)

8.1.1 L'impresa prevede di operare in questa area nel triennio 2026-2028? (una risposta per riga)

	Sì	No, ma ha realizzato produzioni, servizi e tecnologie utilizzabili per questa area	No	Sì	No
1. Aerospazio b	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
2. Agro-alimentare c	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
3. Economia del mare d	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
4. Chimica verde e	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
5. Design, creatività e made in Italy f	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
6. Energia e ambiente g	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
7. Fabbrica intelligente h	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
8. Mobilità sostenibile i	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
9. Salute j	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
10. Comunità intelligenti, sicure e inclusive k	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
11. Tecnologie per gli ambienti di vita l	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐
12. Tecnologie per il patrimonio culturale m	1 ☐	2 ☐	3 ☐	1 ☐	2 ☐

b Tecnologie per la propulsione sostenibile; tecnologie per aeromobili a pilotaggio remoto e aeromobili ultraleggeri a motore; sistemi per l'avionica avanzata; sistema avanzato di gestione del traffico aereo; robotica spaziale; sistemi per l'osservazione della terra, la navigazione e il telerilevamento; materiali avanzati per l'avionica e l'esplorazione spaziale; sistemi e tecnologie per la cantieristica militare.

c Agricoltura di precisione; agricoltura del futuro (senza terra, senza pesticidi e con pochissima acqua); accelerazione agricola (*speed breeding*); genomica e biotecnologie applicate all'agricoltura; agricoltura nello spazio; sistemi e tecnologie per il confezionamento, la conservazione, la qualità, la tracciabilità e sicurezza delle produzioni alimentari e delle bevande; alimenti funzionali; nutraceutica (farmalimenti); genomica nutrizionale; sistemi per l'autenticazione dei prodotti per la lotta alla contraffazione.

d Genomica applicata ai metodi di allevamento e fenotipizzazione di precisione; utilizzo integrato delle risorse biologiche marine e dei sottoprodotti della pesca e dell'acquacoltura per la produzione di prodotti farmaceutici, cosmetici e nutraceutici unitamente a prodotti chimici, materiali e combustibili; valorizzazione sostenibile dei biosistemi marini profondi e delle connessioni terra-mare; design innovativo ed efficienza energetica per la nautica, i mezzi navali e refitting.

e Tecnologie per biomateriali, bioprodotto e bioraffinerie; Bio-processi di trattamento delle biomasse (inclusi sottoprodotti da trasformazione alimentare) per la produzione di energia (biocarburanti).

f Sistemi di progettazione e modelli di design per il disassemblaggio e il riciclo dei prodotti (inclusi *virtual simulation* e *prototyping*); tecnologie indossabili (wearables) e materiali smart per il made in Italy; tecnologie per il design evoluto e l'artigianato digitale; tecnologie per le produzioni audio-video, giochi (*gaming*) ed editoria digitale.

g Tecnologie per le reti elettriche intelligenti nella produzione, nello stoccaggio e nella distribuzione di energia (smart grid); tecnologie per le fonti rinnovabili e la generazione distribuita; tecnologie per l'efficienza energetica; sistemi e tecnologie per il trattamento circolare delle acque e dei rifiuti; sistemi e tecnologie per le bonifiche di siti contaminati; tecniche e dispositivi per la diagnosi, il monitoraggio e la gestione del rischio idrogeologico e degli altri rischi ambientali.

h Processi produttivi innovativi, ad alta efficienza energetica e sostenibilità ambientale; sistemi produttivi evolutivi e adattativi per la produzione personalizzata; robotica e mecatronica per sistemi avanzati di produzione, materiali innovativi ed ecocompatibili.

i Sistemi di mobilità intelligente per la logistica e le persone (pianificazione e gestione della mobilità urbana pubblica e privata, tecnologie per la sicurezza e comfort nei trasporti, sistemi di *smart ticketing*) comprese le operazioni di trasporto aereo (areoporti efficienti, intermodalità, accesso, operazioni per la soddisfazione del cliente) e marittimo (sistemi e tecnologie per l'automazione navale, delle attività portuali e dei varchi portuali, ICT per la gestione del processo logistico portuale, pianificazione e gestione del trasporto intermodale, sicurezza delle navi); tecnologie per la riduzione dell'impatto ambientale nei trasporti.

j Tecnologie per l'invecchiamento attivo e l'assistenza domiciliare; *e-health*, diagnostica avanzata, *medical devices* e mini invasività; medicina rigenerativa, predittiva e personalizzata; biotecnologie, bioinformatica e sviluppo farmaceutico; tecnologie omiche e biotecnologie per lo sviluppo di metodi di prevenzione, diagnosi e cura personalizzata.

k Sistemi per la sicurezza dell'ambiente urbano; sistemi elettronici "embedded"; reti di sensori intelligenti; tecnologie per la generazione di nuovi di servizi basati su open data, big data e internet of things; tecnologie per la diffusione della web economy; tecnologie informatiche per la generazione di servizi a sostegno delle comunità reali e virtuali.

l Tecnologie per *smart building* e efficientamento energetico degli edifici; domotica e automazione per il miglioramento degli ambienti di vita (incluso internet of things); bio-edilizia e nuovi materiali.

m Tecnologie e applicazioni per la conservazione, gestione e valorizzazione dei beni culturali, artistici e paesaggistici; tecnologie per la digitalizzazione, la catalogazione e la divulgazione di beni culturali materiali e immateriali (incluso rilievo 3d e realtà aumentata); sistemi e applicazioni per il turismo e per la fruizione dei beni culturali.

Per le imprese che hanno operato nell'area dell'Aerospazio o nella filiera dell'Aerospazio e difesa

8.1.2 Nel triennio 2023-2025 l'impresa ha partecipato ad attività riguardanti esclusivamente l'Economia dello spazio ^a?

1. Sì..... ☐
2. No..... ☐ ➔ [vai al quesito 8.1.4](#)

8.1.3 Secondo quale modalità l'impresa vi ha partecipato ^a?

1. Produzione di beni e/o servizi in uso nello spazio o che ne costituiscono fattori produttivi diretti (Upstream)..... ☐
2. Utilizzo di tecnologie dello spazio quali fattori produttivi non sostituibili per l'impresa (Downstream)..... ☐
3. Utilizzo di tecnologie dello spazio quali fattori produttivi potenzialmente sostituibili per l'impresa (Space-derived)..... ☐

^a Per Economia dello spazio si intende l'insieme delle attività che:

- producono beni e/o servizi in uso nello spazio (ad esempio satelliti o altri materiali usati nello spazio) o ne costituiscono input produttivi diretti (ad esempio parti e componenti di satelliti, costruzione di basi di lancio) (modalità "Upstream");
- utilizzano tecnologie dello spazio (ad esempio dati e/o comunicazioni satellitari) quali input non sostituibili per la produzione e/o vendita dei loro beni/servizi (modalità "Downstream");
- utilizzano tecnologie dello spazio (ad esempio dati e/o comunicazioni satellitari) quali input potenzialmente sostituibili per la produzione e/o vendita dei loro beni/servizi (modalità "Space-derived").

Per le imprese che operano nell'area delle Tecnologie per il patrimonio culturale o in filiere ad essa connesse (sezione 3)

8.1.4 Nel triennio 2023-2025 l'impresa ha partecipato ad attività riguardanti il settore culturale e creativo ^b?

1. Sì..... ☐
2. No..... ☐ ➔ [vai al quesito 8.2](#)

^b Attività di ideazione, creazione, produzione, sviluppo, diffusione, promozione, conservazione, ricerca, valorizzazione e gestione di beni, attività e prodotti culturali (musica, audiovisivo e radio, moda, architettura e design, arti visive, spettacolo dal vivo, patrimonio culturale materiale e immateriale, artigianato artistico, editoria, libri e letteratura) o attività strettamente di supporto ad esse.

8.1.5 A quali fasi delle attività ha partecipato?

(sono possibili più risposte)

- A. Ideazione o progettazione e sviluppo di attività o prodotti culturali ☐
- B. Creazione, produzione e realizzazione di attività o prodotti culturali ☐
- C. Gestione e conservazione di beni o attività culturali..... ☐
- D. Diffusione e valorizzazione di attività o prodotti culturali..... ☐

8.2 Nel 2025 l'impresa ha prodotto le seguenti tecnologie abilitanti **a**?

(una risposta per riga)

		Si	No
a. Materiali avanzati b	1	☐	2 ☐
b. Sistemi di manifattura avanzata c	1	☐	2 ☐
c. Biotecnologie d	1	☐	2 ☐
d. Tecnologie digitali e	1	☐	2 ☐
e. Intelligenza artificiale f	1	☐	2 ☐

a Tecnologie ad elevato contenuto di conoscenza e ad intensa attività di R&S, a cicli d'innovazione rapidi, a consistenti spese di investimento e a posti di lavoro altamente qualificati.

Sono multidisciplinari, interessano tecnologie di diversi settori e tendono a integrarsi.

Per produzione si intende la capacità interna all'impresa di sviluppare nuove conoscenze negli ambiti tecnologici indicati.

b Polimeri sintetici, bio-polimeri, metalli e ceramiche che incorporano tecnologie innovative; materiali autorigeneranti, auto-diagnostici, funzionali elettronici; materiali ambientali per favorire il riuso delle materie prime e la cattura e/o utilizzo della CO₂; materiali industriali inclusi catalizzatori, membrane, adesivi, filtri; materiali ad alte prestazioni resistenti e leggeri; materiali per lo stoccaggio e la generazione di energia; materiali intelligenti e multifunzionali, inclusi cambio di fase, memoria di forma, autoriparazione, auto-produzione.

c Sistemi di produzione - servizi, processi, impianti e attrezzature associati - tra cui: l'automazione; la robotica; i sistemi di misurazione; l'elaborazione di informazioni; l'elaborazione di segnali; il controllo della produzione mediante sistemi di informazione e comunicazione ad alta velocità.

d Tecnologie progettate per migliorare la salute umana o la qualità generale della vita dell'uomo, ad esempio: Genomica, proteomica e terapie geniche (inclusa bioinformatica); Ingegneria biomedica e tecniche biotecnologiche di processo (incluse nanobiotecnologie).

e Tecnologie di semiconduttori avanzati; Tecnologie quantistiche e di robotica e sistemi autonomi; Connettività avanzata, navigazione e tecnologie di rilevamento avanzato.

f Tecnologie per l'elaborazione di informazioni tratte da un testo non strutturato (text mining), il riconoscimento di immagini (computer vision), il riconoscimento vocale, la generazione del linguaggio naturale (natural language generation), l'apprendimento automatico dai dati (machine learning, deep learning, neural networks).

8.2.1 Nel 2025 l'impresa ha prodotto tecnologie pulite ed efficienti **9**?

1. Sì ☐
2. No ☐

9 Le tecnologie pulite ed efficienti mirano a sostenere la transizione verso l'energia pulita, mitigando l'impatto ambientale e promuovendo la decarbonizzazione. Si basano sul rilascio di emissioni di gas a effetto serra estremamente basse, nulle o negative quando vengono utilizzate nei processi produttivi.

Comprendono un'ampia gamma di innovazioni, tra cui le tecnologie per la produzione di energia rinnovabile (incluso idroelettrico, idrogeno e nucleare); tecnologie per l'efficienza energetica; tecnologie per la decarbonizzazione e la riduzione delle emissioni climateranti; tecnologie dell'economia circolare (inclusi materiali avanzati, tecnologie di fabbricazione e riciclaggio).

8.3 Nel triennio 2023-2025 qual è stata l'intensità ^a degli investimenti dell'impresa nelle seguenti aree?

(una risposta per riga)

	Alta	Media	Bassa	Non sono stati fatti investimenti
a. Ricerca e sviluppo	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
b. Tecnologie e digitalizzazione.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
c. Capitale umano e formazione.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
d. Internazionalizzazione	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
e. Sostenibilità ambientale.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
f. Sostenibilità sociale.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

^a Per identificare l'intensità, confrontare gli investimenti materiali o immateriali dell'impresa in ciascuna area rispetto alle altre aree.

8.4 Nel triennio 2026-2028 quale sarà l'intensità ^a degli investimenti dell'impresa nelle seguenti aree?

(una risposta per riga)

	Alta	Media	Bassa	Non saranno fatti investimenti
a. Ricerca e sviluppo	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
b. Tecnologie e digitalizzazione.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
c. Capitale umano e formazione.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
d. Internazionalizzazione	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
e. Sostenibilità ambientale.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
f. Sostenibilità sociale.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

8.5 Nel triennio 2023-2025 l'impresa ha sperimentato i seguenti processi di sviluppo?

(una risposta per riga)

	Sì	No
a. Modernizzazione tecnologica della propria area di attività ^c	1 ☐	2 ☐
b. Diversificazione attraverso la creazione di una nuova area di attività oltre l'attività principale ^d	1 ☐	2 ☐
c. Transizione verso una nuova area di attività principale ^e	1 ☐	2 ☐
d. Trasformazione innovativa della propria attività, che comporta la produzione di nuovi beni e/o servizi non introdotti sul mercato da imprese concorrenti ^f ..	1 ☐	2 ☐

^c Innovazione della propria area di attività, anche tramite l'applicazione dei risultati di attività di ricerca e sviluppo e l'utilizzo di nuove tecnologie nei processi produttivi.

^d Ampliamento della propria area di attività, anche grazie a sinergie con soggetti esterni all'impresa attraverso processi di produzione collaborativa o allo sfruttamento comune dei fattori produttivi.

^e Passaggio ad una nuova area di attività grazie all'acquisizione di nuove conoscenze produttive mediante attività di ricerca e sviluppo o grazie a innovazioni tecnologiche, realizzate anche in forma collaborativa con soggetti esterni all'impresa.

^f L'impresa ha innovato profondamente la propria area di attività, anticipando i propri concorrenti nell'introduzione sul mercato di prodotti o servizi totalmente inediti e altamente innovativi.

9.1 L'impresa ha realizzato nel 2025 e/o prevede di realizzare nel triennio 2026-2028 le seguenti azioni di sostenibilità ambientale?

(per ogni riga sono possibili più risposte o la sola risposta 3)

- a** A parità di prodotto/servizio fornito si utilizza meno input energetico per la sua produzione.
- b** Le materie "prime seconde" consistono in scarti di produzione o di materie derivanti da processi di riciclo che possono essere immesse di nuovo nel sistema economico come nuove materie prime.
- c** Sharing economy/risparmio derivante dalla condivisione di mezzi con altre realtà organizzative.
- d** In gergo "simbiosi industriale", ossia il processo in cui i prodotti di scarto e i sottoprodotti di un'azienda o di un'attività industriale diventano materie prime per un'altra azienda o per un altro processo produttivo anche attraverso accordi formali.

	Sì, l'ha realizzata nel 2025	Sì, la realizzerà nel triennio 2026-2028	No, non l'ha realizzata nel 2025 e non la realizzerà nel 2026-2028
A. Riduzione dell'utilizzo di materie prime nel processo produttivo.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
B. Riduzione e/o riciclo dell'acqua nel processo produttivo	1 ☐	2 ☐	3 ☐
C. Ridisegno del processo produttivo per l'efficienza energetica/Aumento dell'efficienza energetica a	1 ☐	2 ☐	3 ☐
D. Azioni che mirano a eliminare o mitigare i rischi ambientali connessi alle sorgenti produttive (come emissioni, perdite dai macchinari, tossicità, presenza di ventilazione per evitare contaminazioni interne)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
E. Utilizzo di materie "prime seconde" b	1 ☐	2 ☐	3 ☐
F. Aumento di energia da fonti rinnovabili.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
G. Riduzione di energia da fonti fossili	1 ☐	2 ☐	3 ☐
H. Risparmio di energia per trasporti dei lavoratori dipendenti c	1 ☐	2 ☐	3 ☐
I. Risparmio di energia per trasporti dei prodotti/servizi forniti (esempio: acquisto di mezzi elettrici per il trasporto)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
J. Riduzione di materiali pericolosi (rifiuti tossici/nocivi)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
K. Ridisegno del processo produttivo per il riuso dei rifiuti residui di produzione	1 ☐	2 ☐	3 ☐
L. Riprogettazione dei processi produttivi per il riciclo dei materiali.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
M. Riduzione dell'utilizzo degli imballaggi.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
N. Rigenerazione e riuso di un luogo, di un bene culturale per fini di interesse generale o innovazione sociale (economia circolare dei servizi)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
O. Realizzazione di accordi formali con altre imprese per ri-utilizzo di prodotti di scarto/sottoprodotti d	1 ☐	2 ☐	3 ☐
P. Altro	1 ☐	2 ☐	3 ☐

9.2 L'impresa ha realizzato nel 2025 e/o prevede di realizzare nel triennio 2026-2028 le seguenti azioni di sostenibilità sociale?

(per ogni riga sono possibili più risposte o la sola risposta 3)

	Sì, l'ha realizzata nel 2025	Sì, la realizzerà nel triennio 2026-2028	No, non l'ha realizzata nel 2025 e non la realizzerà nel 2026-2028
A. Azioni per la sicurezza sui luoghi di lavoro oltre gli obblighi di legge (azioni che hanno l'obiettivo di avere un'attività lavorativa senza esposizione a rischi di infortunio/incidente e con assenza di malattie professionali).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
B. Azioni per la sicurezza dei beni e servizi venduti (azioni che hanno l'obiettivo di tutelare salute e sicurezza dei consumatori e prevenire i rischi che possono derivare dal consumo dei prodotti venduti, anche con un'adeguata informazione sulle caratteristiche dei prodotti)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
C. Svolgere welfare aziendale e azioni di salvaguardia della salute dei dipendenti (es. asili nido, contributo per trasporti, facilitazioni assicurative sanitarie, controlli sanitari).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
D. Azioni per la salvaguardia delle pari opportunità tra i generi (prevedere donne nei CDA e/o vertici aziendali, opportunità di carriera uguali per entrambi i sessi).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
E. Azioni per gestire e valorizzare le diversità/differenze dei lavoratori legate a età, cittadinanza, nazionalità e/o etnia, convinzioni religiose, disabilità e per favorire l'inclusione dei lavoratori LGBT+	1 ☐	2 ☐	3 ☐
F. Azioni per la promozione dello sviluppo professionale dei lavoratori.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
G. Congedo Parentale (azioni per conciliazione dei tempi di lavoro e non lavoro).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
H. Orari flessibili o part time (azioni per conciliazione dei tempi di lavoro e non lavoro)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
I. Smart working (azioni conciliazione dei tempi di lavoro e non lavoro).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
J. In caso di scarsità di lavoro specializzato vengono adottati programmi di trattenimento in servizio dei propri dipendenti e reclutamento di lavoratori specializzati	1 ☐	2 ☐	3 ☐
K. Mantenimento dell'occupazione anche in presenza di profitti ridotti	1 ☐	2 ☐	3 ☐
L. Partecipazione ad iniziative di rigenerazione urbana (es. partecipazione con la pubblica amministrazione alla rigenerazione di un quartiere urbano degradato)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
M. Iniziative di sostegno allo sport di interesse collettivo.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
N. Iniziative di welfare sociale di interesse collettivo e iniziative per combattere la povertà e il disagio sociale (es. cooperazione internazionale o sul territorio nazionale per la costruzione di ospedali/scuole o per il sostegno degli anziani, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
O. Iniziative culturali, non connesse con l'attività dell'impresa, di interesse collettivo (es. collaborazioni con le Università/Enti pubblici per organizzare mostre nei musei, convegni o per contribuire alla costruzione di luoghi di cultura come biblioteche, teatri, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
P. Altro	1 ☐	2 ☐	3 ☐

9.3 L'impresa ha realizzato nel 2025 e/o prevede di realizzare nel triennio 2026-2028 le seguenti azioni di sostenibilità economica-governance?

(per ogni riga sono possibili più risposte o la sola risposta 3)

	Sì, l'ha realizzata nel 2025	Sì, la realizzerà nel triennio 2026-2028	No, non l'ha realizzata nel 2025 e non la realizzerà nel 2026-2028
A. Adozione di strategie per la stabilità finanziaria e gestione dei relativi rischi.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
B. Adozione di procedure per le politiche anticorruzione	1 ☐	2 ☐	3 ☐
C. Adozione di politiche di coinvolgimento con attori politici pubblici (contribuzioni finanziarie e non per singole azioni politiche e/o a gruppi politici, attività di lobbying).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
D. Gestione etica (azioni dell'impresa che promuove valori come uguaglianza sociale, rispetto dei diritti umani, etica ambientale)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
E. Coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni nella definizione delle strategie.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
F. Corresponsione di compensi economici per il raggiungimento di obiettivi di sostenibilità ai manager dell'impresa (la retribuzione dei dirigenti è collegata anche al raggiungimento di obiettivi di sostenibilità).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
G. Altro	1 ☐	2 ☐	3 ☐

9.4 Nel 2025 quali dei seguenti standard/obiettivi di valutazione della sostenibilità ambientale, sociale ed economica ha adottato l'impresa?

(sono possibili più risposte o la sola risposta 0)

A. Global Reporting Initiative (GRI).....	☐
B. European Sustainability Reporting Standards (ESRS).....	☐
C. Standard EFRAG per le piccole e medie imprese (EFRAG VSME)	☐
D. Standard IFRS S1 e/o IFRS S2.....	☐
E. ISO 9000	☐
F. ISO 45001	☐
G. ISO 14000	☐
H. Sustainability Accounting Standards Board (SASB).....	☐
I. Piano di Azione per l'Economia circolare	☐
J. Sustainable Development Goals (SDG)	☐
K. UNI CEI 11352	☐
L. UNI CEI EN ISO 50001	☐
M. UNI ISO 20121	☐
N. Altro	☐
O. Nessuno	☐

9.5 Nel 2025 l'impresa ha utilizzato sostegni/incentivi/fondi previsti dalla legislazione attuale per gli investimenti nella sostenibilità delle imprese (per esempio nell'ambito del PNRR – Programma nazionale di ripresa e resilienza – sostegni/incentivi/fondi previsti per la mobilità sostenibile, per la riconversione ecologica, per l'inclusione sociale o per la digitalizzazione, piano transizione 5.0)?

1. Sì ☐
2. No..... ☐

9.6 Nel 2025 l'impresa ha adottato le seguenti pratiche verso i suoi fornitori?

(per ogni riga sono possibili più risposte o la sola risposta 3)

	Sì, verso i fornitori in Italia	Sì, verso i fornitori all'estero	No
A. Monitoraggio dell'impatto ambientale	1 ☐	2 ☐	3 ☐
B. Monitoraggio delle condizioni lavorative, di salute e sicurezza del personale impiegato dai fornitori.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
C. Sviluppo di eventi di formazione in tema di "catena di fornitura sostenibile".....	1 ☐	2 ☐	3 ☐

9.7 Nel 2025 l'impresa ha adottato le seguenti pratiche rispetto ai propri prodotti/servizi?

(per ogni riga sono possibili più risposte o la sola risposta 3)

	Sì, verso i clienti in Italia	Sì, verso i clienti all'estero	No
A. Controllo di qualità dei prodotti	1 ☐	2 ☐	3 ☐
B. Controllo di salubrità.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐
C. Servizi post vendita	1 ☐	2 ☐	3 ☐

Se l'impresa ha realizzato almeno una azione di sostenibilità ambientale, sociale ed economica

9.8 Come sono considerate dall'impresa le azioni di sostenibilità ambientale, sociale ed economica realizzate nel 2025 rispetto agli obiettivi aziendali perseguiti?

(sono possibili più risposte)

- A. Fondamentali perché sono inseriti nella strategia di competitività dell'impresa ☐
- B. Complementari perché rafforzano la capacità di crescita ed innovazione..... ☐
- C. Conflittuali ma solo temporaneamente perché rafforzano le capacità di sviluppo future ☐
- D. Conflittuali in modo persistente perché riducono in modo stabile la capacità di crescita ed innovazione..... ☐