

Scheda dei Fabbisogni per la richiesta di consultazione del mercato finalizzata all'acquisto del sistema SANET/NAC

Contesto

Nel 2013 fu costituito un gruppo di lavoro (Delibera DIQR n.43 del 18/09/2013) con l'obiettivo di sperimentare e realizzare un sistema open-source di NAC (Network Access Control) e di controllo delle autorizzazioni in modo che l'accesso alla rete dell'Istituto avvenisse in modo autenticato e sicuro, prevenendo in modo proattivo l'accesso non autorizzato e la diffusione di possibili minacce. Dopo una attenta analisi, la scelta tecnologica è ricaduta sul software open source Packet Fence (NAC) e SANET, la piattaforma sviluppata da Laboratori Guglielmo Marconi S.p.a., per il controllo e la gestione di tutti gli elementi dell'infrastruttura IT senza l'utilizzo di agenti software, quindi senza la necessità di installare servizi su ogni singolo dispositivo. Laboratori Guglielmo Marconi S.p.a., di cui ci siamo avvalsi per la personalizzazione della soluzione e la configurazione degli strumenti e apparati, è uno spin-off della Fondazione Marconi e dell'Università di Bologna.

Il gruppo di lavoro ha regolarmente terminato i lavori e i sistemi realizzati nel 2013 sono ancora in produzione. Non avendo, tuttavia, più rinnovato né l'assistenza né il supporto, i sistemi sono ormai obsoleti e completamente da rifare. Nel corso degli ultimi anni è poi emersa la necessità di dotarsi anche di servizi NOC (Network Operation Center), che prevedono l'assistenza in modalità remota da parte di sistemisti esperti, aventi il compito di processare le segnalazioni provenienti dalla piattaforma di monitoraggio, effettuare un primo trouble shooting e di generare un ticket per la risorsa incaricata della gestione e risoluzione del guasto.

Fabbisogni ed Esigenze Funzionali

Requisito Prodotto/Servizio	Descrizione	Presente/Non Presente									
Deploy e Startup	E' richiesta la capacità di fornire, sviluppare, aggiornare con patch di sicurezza e mettere in esercizio i software Packet Fence (NAC) e SANET. È richiesta l'analisi dello stato delle configurazioni NAC e SANET attualmente in esercizio, l'aggiornamento alle nuove versioni e il porting del contenuto dei database.										
Training on-the-job	E' richiesta la capacità di addestrare all'uso dei software Packet Fence (NAC) e SANET tutti coloro che, nel corso delle proprie attività lavorative, li dovranno utilizzare										
Monitoraggio	E' richiesta la capacità di monitorare da remoto l'esercizio dei software Packet Fence (NAC) e SANET										
NAC – II liv.	E' richiesta la capacità di assistenza di II livello al software Packet Fence (NAC)										
NOC–Network Operation Center (09:00 – 18:00 lun-ven)	E' richiesta la disponibilità per attività di NOC sui sistemi oggetto di controllo da parte di NAC e SANET nell'orario 09:00 – 18:00 dal lunedì al venerdì										
Analisi del traffico	E' richiesta la capacità di analizzare il traffico di rete sia delle reti LAN che WAN per rilevare degli indici di qualità del servizio offerto dai Provider delle connessioni geografiche, l'analisi della banda di rete e dei picchi di traffico suddivisa anche per sorgente e tipo di protocollo.										
Attività Extra On-Demand da remoto	E' richiesta la disponibilità da remoto, per massimo 12 giornate lavorative, di tecnici esperti dei software Packet Fence (NAC) e SANET										
Attività Extra On-Demand on site	E' richiesta la disponibilità on site, per massimo 12 giornate lavorative, di tecnici esperti dei software Packet Fence (NAC) e SANET										
Capacità gestionale e livelli di servizio	<p>Sono richieste le seguenti capacità aziendali:</p> <p>SANET - garanzia di rispetto dei seguenti tempi di change/sviluppo come da tabella:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Presenza in carico</th> <th>Completamento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Change monitoraggio</td> <td>1h</td> <td>4h</td> </tr> <tr> <td>Sviluppo nuove funzionalità</td> <td>1h</td> <td>2gg</td> </tr> </tbody> </table> <p>NAC Packet Fence - Esperienza di gestione almeno quinquennale di ambienti con minimo nr.1000 devices attraverso il software Packet Fence</p>		Presenza in carico	Completamento	Change monitoraggio	1h	4h	Sviluppo nuove funzionalità	1h	2gg	
	Presenza in carico	Completamento									
Change monitoraggio	1h	4h									
Sviluppo nuove funzionalità	1h	2gg									



Istituto Nazionale di Statistica

Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica

Direzione Centrale per le tecnologie informatiche

Requisito Prodotto/Servizio	Descrizione	Presente/Non Presente
Certificazioni	<p>E' richiesta la certificazione aziendale ISO 9001, lo standard internazionale che specifica i requisiti per un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).</p> <p>E' richiesta la certificazione aziendale UNI CEI EN ISO/IEC 27001, lo standard internazionale che specifica i requisiti per un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI).</p> <p>E' richiesta la certificazione ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management del personale tecnico impiegato nelle attività di configurazione e realizzazione della fornitura.</p>	

Durata nuovo contratto: 12 Mesi

Importo Stimato: €169.200,00 (IVA Esclusa)

Il Responsabile Unico del Progetto è Luciano Valle, Direzione DCIT, e-mail: luciano.valle@istat.it .

II RUP
(Luciano Valle)