



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

Visto il D.lgs. 6 settembre 1989 n. 322 e s.m.i. recante “Norme sul Sistema Statistico Nazionale e sulla riorganizzazione dell’ISTAT” ai sensi dell’art. 24 della Legge 23 agosto 1988 n. 400 e in particolare l’art. 15 che prevede, tra gli altri compiti dell’Istituto quello di provvedere all’esecuzione dei censimenti e delle altre rilevazioni statistiche previste nel Programma statistico nazionale (PSN);

Vista la L. 07.08.1990 n. 241/90 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Visto il Regolamento (CE) n. 295 dell’11 marzo 2008 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche strutturali sulle imprese e alla stima annuale delle variabili economiche settoriali delle imprese industriali e dei servizi;

Visto il D.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, in particolare l’art. 16 relativo alle funzioni dei dirigenti di uffici dirigenziali generali;

Visto il D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 recante “Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;

Visto il D.P.R. n. 166 del 7 settembre 2010 recante “Regolamento per il riordino dell’Istituto nazionale di Statistica”;

Visto lo Statuto dell’Istituto Nazionale di Statistica approvato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. CDXCV del 13.12.2019, ai sensi dell’art. 4 del decreto legislativo 25.11.2016, n. 218 “Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell’art. 13 della legge 07.08.2015, n. 124” e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020);

Visto il Regolamento di organizzazione dell’Istat approvato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. CDLXXV del 29 aprile 2019, come modificato con le deliberazioni n. CDXCVI del 13 dicembre 2019 e n. 14/2024 dell’11 giugno 2024;

Viste le “*Linee fondamentali di organizzazione dell’Istituto nazionale di statistica*”, approvate dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell’art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell’art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Viste le “*Strutture dirigenziali dell’Istituto nazionale di statistica*”, approvate dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 22/2024 del 12 novembre 2024 e adottate ai sensi dell’art. 8, commi 6 e 7, dello Statuto e dell’art. 14, comma 2, del Regolamento di organizzazione a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Visto il piano triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione dell’Agenzia per l’Italia digitale (AGID) che costituisce il modello di riferimento per l’informatica pubblica tra cui i dati della P.A.;

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici* e il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 *Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36*;

Visto il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità approvato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 e pubblicato sulla GU Serie Generale n. 16 del 21.01.2020;

Visto il manuale di amministrazione, finanza e contabilità, approvato dal Consiglio nella seduta del 17 dicembre 2020 e aggiornato dal Consiglio dell’Istituto nella seduta del 20.12.2023;

Visto il budget annuale 2025 e il budget triennale 2025-2027, adottato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. 24/2024 del 19 dicembre 2024 e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con DPCM del 30 gennaio 2025;

Visto il D.lgs. 25 novembre 2016, n. 218, recante “Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell’articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124”, che ha avviato il processo di riforma degli enti pubblici di ricerca



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

(EPR) al fine di semplificare le attività degli enti stessi, in particolare l'articolo 10 che recita "Gli Enti adottano con proprio regolamento, anche ai sensi della normativa generale vigente in materia di contabilità pubblica di cui al decreto legislativo 31 maggio 2011 n. 91, sistemi di contabilità economico-patrimoniale anche per il controllo analitico della spesa per centri di costo."

Vista la deliberazione DOP/576/2025 del 22.04.2025 con la quale è conferito al dott. Michele Camisasca l'incarico di Direttore Generale, per un triennio, a decorrere dal 1° maggio 2025;

Vista la deliberazione DOP/888/2023 del 07.08.2023 con la quale è conferito alla dott.ssa Marzia De Gregorio l'incarico di dirigente del Servizio Approvvigionamenti (AST) della Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP) per un triennio, a decorrere dal 1° settembre 2023;

Vista la deliberazione DOP/990/2023 del 26.09.2023 con la quale è stato conferito al dott. Andrea Malafrente l'incarico di dirigente del Servizio Programmazione, bilancio e contabilità (PBC) nell'ambito della Direzione generale a decorrere dal 1° ottobre 2023;

Vista la deliberazione DOP/1007/2023 del 28.09.2023 con la quale è affidato alla dott.ssa Cecilia Colasanti l'incarico di Direttore della Direzione centrale per le tecnologie informatiche (DCIT), nell'ambito del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM), per un triennio a decorrere dal 18 ottobre 2023;

Vista la deliberazione DOP/1124/2024 del 19.12.2024 con la quale è conferito l'incarico di Direttore del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM) al dott. Massimo Fedeli per un biennio a decorrere dal 1° gennaio 2025;

Vista la deliberazione DOP/455/2025 del 27.02.2025 con la quale è stato conferito alla dott.ssa Roberta Piagneri, ai sensi dell'art. 19 del d.lgs. n. 165/2001 nonché dell'art. 13 del Regolamento del personale dell'Istat, l'incarico dirigenziale di prima fascia di Direttore della Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP) per un triennio, a decorrere dal 1° marzo 2025;

Vista la deliberazione DOP/565/2025 del 17.04.2025 con la quale è conferito a Marco Polizzi l'incarico di RUP ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 e a Roberta Benedetti l'incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. n. 36/2023 per la procedura di acquisizione delle licenze d'uso per software Talkwalker per l'importo complessivo stimato pari ad € 97.600,00= I.V.A. inclusa;

Considerato che con medesima deliberazione DOP/565/2025 del 17.04.2025 il CDR ha nominato la struttura di supporto tecnico-amministrativo così composta:

Collaboratore ambito giuridico-amministrativo al Responsabile Unico del Progetto (RUP): Pier Franco Ghisu;

Considerato che la Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP) ha incaricato, con nota prot. n. 0880609/25 del 06.05.2025, Pier Franco Ghisu e Franca Valente per l'esercizio dell'attività di predisposizione dei documenti di gara al fine dell'erogazione degli incentivi ai sensi dell'art. 45 e dell'allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023;

Viste la prenotazione di budget n. 1100001838, la prenotazione 1100001839, corredata dai relativi allegati, la richiesta di acquisto (RDA) n. 2100000961 del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica - Direzione centrale per le tecnologie informatiche, e la nota prot. n. 0822893/25 del 10.04.2025, con la quale la Direzione medesima chiede l'acquisizione delle licenze d'uso per software Talkwalker, prodotte dalla Talkwalker Sàrl con sede in Lussemburgo, mediante trattativa diretta sul mercato elettronico della pubblica amministrazione - MEPA - rivolto alla Società CSA Energy S.r.l.; A tal fine:

- dichiara che da alcuni anni l'Istat analizza, tra gli altri, i messaggi pubblici disponibili sui social media per valutare la possibilità di sviluppo di indici di sentiment specifici su argomenti o aspetti della vita ben definiti, come ad esempio la situazione economica. L'Istat aggiorna il Social Mood on Economy Index (SMEI), un indice sperimentale reso disponibile per la prima volta a ottobre 2018, che fornisce misure giornaliere del sentiment italiano sull'economia derivate da campioni di post pubblici in lingua italiana, catturati in streaming;



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

- rappresenta che l'acquisizione in oggetto si rende necessaria come strumento per reperire i messaggi pubblici disponibili sui social media e per poter, quindi, aggiornare l'indice SMEI, fornendo al contempo un interessante contributo per sperimentare le tecniche di sentiment analysis all'interno dell'Istituto.
- fornisce il capitolato tecnico dal quale si rileva che il software si caratterizza per la capacità di offrire strumenti per il monitoraggio e l'analisi dei social media e del web, sfruttando una tecnologia di ricerca in grado di indicizzare e comparare più di 150 milioni di siti web locali e internazionali ed oltre 10 tipologie diverse di social network. Il software presenta, fra le altre, le seguenti funzionalità:
 - Social Search, per monitorare le conversazioni su web e social network;
 - Social Listening, per sfruttare uno degli indici più completi di ricerca di contenuti online e social;
 - Social Data Intelligence, per garantire l'integrità dei dati con una piattaforma di Data Intelligence centralizzata, valorizzando le soluzioni di business intelligence di interesse con l'aggiunta di insight dei dati social e creando soluzioni di data intelligence su misura mediante l'aggiunta di set di dati direttamente all'interno della piattaforma software;
- ha autorizzato la spesa prevista di € 97.600,00= I.V.A. inclusa sulle relative posizioni finanziari e l'importo di € 1.600,00= per gli incentivi di cui all'art 45 del d.lgs n. 36/2023 e s.m.i.;

Vista la relazione del Responsabile Unico di Progetto, del 18.04.2025, con la quale si specifica quanto segue:

- Istat produce annualmente il Social Mood on Economy Index, che fornisce misurazioni giornaliere del sentiment italiano sull'economia; la società Talkwalker è una ditta estera produttrice delle licenze necessarie alla creazione di tale Indice; come da indicazioni della stessa Talkwalker, è stata individuata la società CSA ENERGY S.r.l. quale rivenditore delle licenze nel mercato nazionale per il biennio che va dal 1° maggio 2025 al 30 aprile 2027, per un importo totale di € 80.000,00= I.V.A. esclusa;
- la società CSA ENERGY S.r.l., regolarmente iscritta al MePA, è stata scelta in qualità di "soggetto in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali", secondo quanto previsto dall'art. 50, c. 1, lett. a) del D.Lgs. 36/2023 - Codice dei Contratti Pubblici e successive modifiche (D.Lgs. 209/2024); la società CSA ENERGY S.r.l. è stata scelta nel rispetto dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 - Codice dei Contratti Pubblici e successive modifiche (D.Lgs. 209/2024), secondo cui "le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici" e nel rispetto del principio di rotazione degli affidamenti, secondo quanto previsto dall'art. 49, del D.Lgs. 36/2023 - Codice dei Contratti Pubblici e successive modifiche (D.Lgs. 209/2024);
- l'altro fornitore partner indicato dalla società Talkwalker e iscritto al MePA è risultato già affidatario della precedente commessa relativa all'acquisto delle licenze; percorrere una modalità diversa per l'acquisto delle licenze comporterebbe il prolungamento dei tempi, causando l'interruzione della produzione dell'Indice da parte dell'Istat;

Vista la trattativa diretta n. 5283622 sul portale degli acquisti della pubblica amministrazione (MEPA) con la quale è attivata la procedura di affidamento con la CSA Energy S.r.l (P. I.V.A./C.F.: 03490360611);

Vista l'offerta del 28.04.2025 della suddetta Società che quota la fornitura al costo complessivo, I.V.A. esclusa, di € 80.000,00 =;

Considerato che il RUP con mail del 28.04.2025 ha ritenuto congrua l'offerta;

Considerato che sono stati disposti i controlli di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. sul possesso dei requisiti di ordine generale sulla Società CSA Energy S.r.l. che hanno dato i seguenti esiti:

- posizione regolare rispetto ai versamenti dei contributi nei confronti dell'INPS e dell'INAIL risultante dal DURC prot. INAIL_48372528. del 21.03.2025, con scadenza di validità in data 19.07.2025;
- il Servizio FVOE ha rilasciato in data 28.04.2025 l'estratto delle annotazioni iscritte sul Casellario delle imprese dal quale risulta che per il codice fiscale 03490360611 associato all'operatore economico CSA Energy S.r.l. non sono presenti annotazioni;
- il Servizio FVOE ha rilasciato in data 22.04.2025 l'attestazione dell'esito di verifica della regolarità fiscale - n. 14211953 del 18.04.2025 - dalla quale risulta che per il codice fiscale 03490360611 associato all'operatore economico CSA Energy S.r.l la posizione è regolare;



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

- il Servizio FVOE ha rilasciato il certificato n. 771721/2025/R emesso in data 05.02.2025 con il quale si attesta che nell'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato risulta nulla a carico della Società CSA Energy S.r.l.;
- il Servizio FVOE ha rilasciato i certificati, dai quali nulla risulta nella banca dati del casellario giudiziale, relativamente ai soggetti sottoposti a verifica (certificati prot. nn. 2785705/2025/R, 2785707/2025/R e 2785706/2025/R emessi in data 29.04.2025);

Vista la nota della Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP) prot n. 0878712/25 del 05.05.2025 trasmessa alla Regione Campania - per richiedere l'attestazione di ottemperanza agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999 ed il relativo sollecito del 29.05.2025

Considerata la necessità di concludere la procedura entro i termini previsti nell'allegato I.3, comma 2, del D.lgs n. 36/2023 nonostante il ritardato riscontro dall'ente competente ai fini della positiva verifica del requisito di ottemperanza alla l. 68/1999, e la previsione di cui all'art. 72, comma 3, del D.P.R. n. 445/2000;

Considerato che il centro di responsabilità competente ha autorizzato la spesa sulle relative posizioni finanziarie e che il competente Servizio Programmazione Bilancio e Contabilità della Direzione generale dovrà, in sede di controllo, confermare tale autorizzazione;

Ritenuto pertanto di procedere all'acquisizione delle licenze d'uso per software Talkwalker, per l'importo complessivo, I.V.A. inclusa, di € 97.600,00= (€ 80.000,00 + I.V.A. € 7.600,00);

Ritenuto di esonerare l'operatore economico dalla prestazione della garanzia definitiva nell'ambito dell'ampia discrezionalità riconosciuta alla stazione appaltante come previsto dall'art 53, c. 4, del d.lgs 36/2023 e dal parere ANAC del 26.09.2023, in quanto la commessa consiste in contratto di fornitura ad esecuzione immediata con conclusione della prestazione contestuale alla consegna dei prodotti;

Visto il supporto della DCAP/Servizio AST e dell'Iniziativa Acquisizioni ICT (OdS//85/2025 del 09.04.2025) alla predisposizione degli atti amministrativi di cui al presente procedimento e alle decisioni di cui in premessa;

Per quanto già premesso,

D E T E R M I N A

1. di approvare la proposta di aggiudicazione ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
2. di contrarre, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., con la Società **CSA Energy S.r.l., Vico Monteleone, 12 - 80134 Napoli** per l'acquisizione delle licenze d'uso per software Talkwalker per l'importo complessivo, I.V.A. inclusa, di **€ 97.600,00= (euro novantasettemilaseicento/00) CIG. B1E5D14DAA;**
3. di dare atto che:
 - l'importo di € 97.600,00= (€ 80.000,00 + I.V.A. € 7.600,00) è stato prenotato sull'annualità 2025 del budget economico annuale 2025 e sull'annualità 2026 del budget triennale 2025/2027, secondo il prospetto allegato;
 - l'importo di € 1.600,00= per gli incentivi ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, è stato prenotato (prenotazione n. 1100001839) sull'annualità 2025 del budget economico annuale 2025 e sull'annualità 2026 del budget triennale 2025/2027, secondo il prospetto allegato;
 - il presente provvedimento deve essere pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in "Bandi di gara e contratti" nella apposita sezione "*Informazioni sulle singole procedure*";

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP

IL CENTRO DI RESPONSABILITÀ
IL DIRETTORE DIPARTIMENTO DIRM

FIRMA DI REGOLARITÀ CONTABILE
IL DIRIGENTE IL SERVIZIO PBC



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

