



Istituto Nazionale di Statistica

**Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)**

RISPOSTE AI CHIARIMENTI PERVENUTI DALL'8 AL 21 MAGGIO (I chiarimenti di natura tecnica sono stati forniti dal RUP)

Oggetto: Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) - AS n. 4856202 - per l'acquisizione di un sistema di rilevazione delle presenze e controllo accessi per le sedi dell'Istat, comprensivo di servizi professionali a richiesta, servizi accessori e manutenzione on-site, per la durata di 36 mesi - CIG B644B43715.

DOMANDA n. 27

Il requisito R76 del Capitolato Tecnico, relativamente alla composizione del materiale delle schede di prossimità (badge), specifica che il supporto plastico delle schede deve contenere il 40% di poliestere. Per ridurre l'impatto ecologico delle carte, in genere viene utilizzato il PET. Si chiede pertanto se il PET può essere proposto in alternativa al poliestere e se comunque sono ammesse carte con il 100% di PVC

RISPOSTA alla DOMANDA n. 27

Il requisito va inteso come contenuto minimo di poliestere. Il PET va bene essendo un tipo di poliestere. Le tessere 100% PVC possono andare bene se non in contrasto con altri requisiti e se migliorative in termini di durata e usabilità.

DOMANDA n. 28

Si chiede se i cavi dati di collegamento dei Tema Server TSAC01 con i terminali TKC21 sono compatibili con le connessioni Ethernet 10/100Mbit (escluse le terminazioni).

RISPOSTA alla DOMANDA n. 28

In generale non sono compatibili.

DOMANDA n. 29

Si prega di voler confermare che il fatturato da inserire nel DGUE (sezione B Capacità economica e finanziaria) sia da intendersi come fatturato globale dell'impresa così come indicato al punto "7.1.2 Requisiti di ordine speciale" del capitolato d'oneri. Si fa presente che invece, nel modello di DGUE generato a partire dal file Request.xml, sono richiesti il fatturato medio specifico relativo alle categorie ENTERPRISE & SPECIALIZED SYSTEM e SOFTWARE e il fatturato annuo specifico.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 29



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

Il fatturato globale è indicato nel capitolato d'oneri. Il fatturato specifico è 1/3 del fatturato globale.

DOMANDA n. 30

Si prega di confermare che con il termine “Soggetti muniti di poteri di direzione (se previsti)” di cui al punto 1 del documento “Dichiarazioni integrative al DGUE” si intendono i dirigenti apicali dell'impresa partecipante che abbiano procure tali da esercitare una influenza significativa (es. Direttore Generale, CFO o più in generale C-Level) sull'impresa stessa. Sono invece esclusi i procuratori con deleghe meramente commerciali o in generale con procure prettamente operative.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 30

I soggetti sono indicati all'art.94 comma 3 del d.lgs 36/2023.

DOMANDA n. 31

Relativamente al requisito R18, si chiede conferma che nel sistema sia possibile effettuare l'enrollment delle impronte digitali sulle schede di prossimità mediante “stazione” dedicata e non necessariamente sul terminale di lettura con apposita procedura sicura

RISPOSTA alla DOMANDA n. 31

Deve essere possibile l'enrollment su terminale di lettura abilitato alla lettura di impronte digitali

DOMANDA n. 32

Si chiede conferma che i requisiti R40 (Possibilità per l'utente di visualizzare lo storico delle proprie transazioni effettuate) ed R41 (Possibilità di visualizzare sul display messaggistica informativa inviata dalla stazione centrale a singoli lettori o a gruppi di lettori) non debbano essere necessariamente funzioni native dei terminali ma possono essere sviluppabili ed integrabili successivamente in caso di specifica richiesta.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 32

Sono requisiti richiesti e in quanto tali devono essere già presenti nell'offerta e confermati in sede di collaudo.

DOMANDA n. 33

Per il requisito R95 (Le timbrature, ai sensi della legge sulla privacy dovranno essere trasmesse dai lettori al server centrale protette tramite crittografia), è sufficiente crittografare solo le trasmissioni dal server a sistema paghe?

RISPOSTA alla DOMANDA n. 33

No, le transazioni tra i lettori e il server di gestione centrale del sistema rilevazione presenze devono avvenire in modo cifrato.



Istituto Nazionale di Statistica

**Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)**

DOMANDA n. 34

Per i Requisiti R80 (Si deve fornire il sistema di gestione locale presso le Sedi di Roma, dove è implementato il controllo accessi agli ingressi, al fine di garantire l'autonomia funzionale, soprattutto in relazione alla gestione degli accessi dei visitatori e dei presenti in sede nelle situazioni di emergenza, in caso di malfunzionamento della rete) si chiede conferma che per ottenere la funzionalità richiesta sia possibile integrare con HW aggiuntivo il sistema per la gestione locale in caso di emergenza.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 34

Sì, deve essere fornita una soluzione alternativa che in caso di mancanza di comunicazione con il server centrale consenta ai dipendenti di poter comunque transitare dai varchi e consenta di avere l'elenco dei presenti in sede nel caso di emergenze, visitatori e addetti di ditte appaltatrici compresi. Durante la mancanza di comunicazione si può derogare alla registrazione di nuove associazioni di tessere ai visitatori.

DOMANDA n. 35

Per il requisito R103 (Con il sistema di gestione locale deve essere garantita la possibilità di recuperare e stampare localmente la lista dei presenti in sede anche in caso di disservizi di comunicazione con il sistema centrale) si chiede conferma che lo stesso possa essere soddisfatto con un sistema di reporting locale per stampa emergenza off-line sviluppato ad hoc.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 35

Sì, deve comunque essere presente nell'offerta e confermato in sede di collaudo.

DOMANDA n. 36

Per il varco per il controllo degli accessi al Data Center, si chiede di fornire dettagli specifici del sistema da realizzare con eventuali planimetrie e misure del sistema al fine di valutare puntualmente le strutture e le lavorazioni da proporre.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 36

È possibile effettuare sopralluoghi per fare valutazioni corrette. Per la fornitura di dettagli specifici e planimetrie è possibile contattare il RUP Massimiliano Billi mabilli@istat.it o il DEC Gaetano Trombetta gaetano.trombetta@istat.it.

DOMANDA n. 37

Per quanto riguarda i tempi di ripristino TR1A, TR2A, TR3A e TR4A dettagliati nel paragrafo 5 SERVIZI del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che i tempi riportati devono far riferimento agli orari del servizio di manutenzione correttiva riportati nel paragrafo 7 ORARIO DI SERVIZIO (Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 Sabato e Festivi esclusi).



Istituto Nazionale di Statistica

**Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)**

RISPOSTA alla DOMANDA n. 37

Si conferma.

DOMANDA n. 38

In riferimento alla Vs risposta nei documenti di gara del 21/05/2025, RISPOSTA alla DOMANDA n. 26:

"Sembra essere un problema tecnico dovuto alla piattaforma acquistinretepa.it. Il quesito deve essere rivolto al relativo service desk."

Facciamo presente che abbiamo più volte contattato il servizio clienti di Consip – sia quello consulenziale a pagamento, sia quello per la segnalazione di anomalie – e ci è stato confermato che non risultano anomalie né sul sistema e ci è stato suggerito di procedere come RTI costituendo con avvalimento.

Precisiamo tuttavia che, in base al Capitolato d'Oneri e alla normativa vigente, saremmo legittimati a partecipare anche come Singolo Operatore Economico, ricorrendo all'avvalimento di un'impresa ausiliaria in possesso di tutti i requisiti richiesti.

Tuttavia, per cause a noi non imputabili, selezionando la forma di partecipazione di Singolo Operatore Economico pur selezionando l'opzione di avvalimento di impresa ausiliaria (dotata dei requisiti), la piattaforma non consente la validazione del lotto, impedendo di fatto la presentazione dell'offerta.

Chiediamo quindi la risoluzione del problema da parte Vostra con un confronto con Consip su questa criticità al fine di non precluderci la partecipazione alle negoziazioni come Singolo Operatore Economico, ricorrendo all'avvalimento di un'impresa ausiliaria in possesso di tutti i requisiti richiesti

RISPOSTA alla DOMANDA n. 38

Non dipende dall'ISTAT, non abbiamo chiesto questo tipo di preclusione. Si consiglia di insistere con il supporto CONSIP chiedendo di scalare il problema a livelli di supporto superiori e in ultima istanza di scrivere una PEC a CONSIP.

DOMANDA n. 39

Nel servizio di manutenzione hardware sono previsti i materiali di ricambio?

RISPOSTA alla DOMANDA n. 39

SI.

DOMANDA n. 40



Istituto Nazionale di Statistica

**Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)**

Vicino ai lettori e' presente un armadio con apparati di rete?

RISPOSTA alla DOMANDA n. 40

Sono presenti impianti di cablaggio fino agli apparati di rete con prese dati in prossimità dei lettori.

DOMANDA n. 41

Le chiusure del varco dove deve essere inserita la bussola sono escluse dalla fornitura?

RISPOSTA alla DOMANDA n. 41

No, la bussola o altra soluzione proposta deve prevedere tutto quello che serve per separare fisicamente l'area protetta dalla parte non protetta.

DOMANDA n. 42

Sotto il pavimento flottante da 28 cm dove deve essere inserita la bussola ci sono impedimenti alla realizzazione di un telaio di supporto alla bussola?

RISPOSTA alla DOMANDA n. 42

Sotto il pavimento flottante ci sono canaline per la distribuzione elettrica e dati e tubature dell'impianto di spegnimento incendi che potrebbero ostacolare la realizzazione del telaio di supporto.

DOMANDA n. 43

Nella sede di Via de Pretis 74 da sopralluogo i terminali TSTA11 sono 7 e non 8 come da capitolato tecnico, quanti ne devono essere forniti?

RISPOSTA alla DOMANDA n. 43

Il numero richiesto da capitolato.

DOMANDA n. 44

Essendo società in possesso del certificato WHITE LIST si chiede conferma che lo stesso possa sostituire le dichiarazioni familiari conviventi.

In caso contrario chiediamo che sia possibile presentare dichiarazione cumulativa familiari conviventi firmata da un Procuratore Speciale aventi i poteri per la firma di atti di gara.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 44

La dichiarazione sui familiari conviventi deve essere resa e sottoscritta da ciascun soggetto sottoposto a controllo.



Istituto Nazionale di Statistica

**Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)**

DOMANDA n. 45

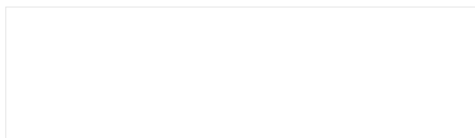
Non troviamo dentro la documentazione di gara riferimenti ai costi della sicurezza aziendali ci confermate che non debbano essere indicati per questa procedura.

RISPOSTA alla DOMANDA n. 45

I costi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (costi aziendali) vanno indicati nell'offerta economica.

.

IL DIRIGENTE IL SERVIZIO AST



Il presente atto è pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in "Bandi di gara e contratti" nella apposita sezione informazioni sulle singole procedure.