

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

EMANUELA VIRARDI

Indirizzo

omissis

Telefono

omissis

Fax

E-mail

virardi@istat.it; emanuela@virardi.it

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

omissis

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Data (da – a)

15/11/2013 - OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

ISTAT – (ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA)

Via Cesare Balbo 16 – Roma

• Tipo di azienda o settore

Ente Pubblico di Ricerca

• Tipo di impiego

Dirigente Tecnologo

DOP/1075/2023 del 17/10/2023

Dal 01/12/2023 a oggi

Responsabile del Servizio Monitoraggio e Governance (MOG)

(Delibera DOP/1365/2023 del 30/11/2023 e successiva DOP/118/2024 del 31/01/2024)

Principali mansioni e responsabilità

Il Servizio in staff al Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica ha l'obiettivo di definire un modello di governance e un sistema di monitoraggio delle attività trasversali alle direzioni:

Budget e Procurement

Centralizza la pianificazione e gestione del budget, la programmazione e la gestione degli acquisti, centralizza il monitoraggio e il controllo della spesa a livello di Dipartimento in coerenza con il suo ruolo di Centro di Responsabilità (CDR)

Supporto alla Programmazione Operativa e PMO

Supporta e facilita le attività di Demand per le direzioni del DIRM.

Il Project Management Office (PMO) centralizza il governo dei progetti del DIRM, garantendo un monitoraggio strutturato delle attività e promuovendo un approccio standardizzato alla gestione dei progetti/attività.

Definizione e monitoraggio dei processi di funzionamento del DIRM

Progetta e coordina la definizione dei processi di funzionamento del DIRM, monitora l'efficienza e l'efficacia dei processi del DIRM e dei servizi erogati attraverso l'analisi dei KPI per verificare la conformità ed individuare eventuali azioni di miglioramento.

Accessibilità e usabilità dei servizi digitali

Definisce linee guida per l'accessibilità dei servizi digitali e ne monitora il livello, fornisce supporto trasversale ai progetti di sviluppo sulle tematiche di accessibilità ed usabilità.

Altri incarichi:

Coordinamento dell'attività di *Rilevazione della Spesa ICT nella Pubblica amministrazione (edizione 2024)* condotta dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

(Incarico Prot. 2581588/24 del 14/11/2024)

Responsabile del Monitoraggio sull'esecuzione dei contratti in ambito IT ai sensi dell'art. 5.1

- Data (da – a)
- Principali mansioni e responsabilità

della circolare n. 1 del 20 gennaio 2021 dell'AGID.
(Delibera DOP/774/2024 del 08/08/2024)

Primo Tecnologo di II Livello

Dal 01/04/2018 al 30/11/2023

Responsabile del Servizio Monitoraggio e Governance IT

(denominato ITD - Delibera DOP/1273/2019 del 02/12/2019 e successiva DOP/1006/2022 del 29/11/2022;

denominato ITC - Delibera DOP/400/2018 del 29/03/2018)

Il Servizio è stato avviato consolidando le linee di attività già seguite in staff alla Direzione DCIT in un quadro integrato e organico con lo scopo di migliorare la qualità dei servizi e dei processi informatici.

Il servizio è organizzato con 25 persone su 8 iniziative afferenti a diverse tematiche:

Area Capacity, Demand e Procurement dedicata alle attività di Pianificazione, gestione e monitoraggio delle risorse della DCIT; in dettaglio le attività sono:

- Programmazione e controllo Bilancio
- Programmazione e controllo Acquisti
- Pianificazione e controllo Piano Triennale IT
- Pianificazione attività e organizzazione DCIT
- Gestione della domanda
- Monitoraggio dei Piani e della Spesa
- Gestione degli Acquisti IT
- Gestione Asset
- Gestione Magazzino beni Informatici

Lavori in ambito:

Documento Le strategie di approvvigionamento per la realizzazione del Piano Triennale IT 2023-2025 (DCIT 2118301/22 del 05/12/2022)

Documento Le strategie di approvvigionamento per la realizzazione del Piano Triennale IT 2022-2024 (Dicembre 2022)

Documento Le strategie di approvvigionamento per la realizzazione del Piano Triennale IT 2021-2023 (Dicembre 2023)

Documento Le strategie di approvvigionamento per la realizzazione del Piano Triennale IT 2020-2022 (Luglio 2020)

Il documento annuale descrive il budget pianificato per il triennio definito in relazione al Piano Triennale dell'Informatica e le successive rimodulazioni fino alla versione finale approvata.

Report Semestrale della spesa informatica (Settembre 2022)

Report trimestrali della spesa informatica (2018-2021).

Documento Processo Gestione Forniture di Beni e Servizi 20161214 DIRM che definisce le attività di acquisizione di beni e servizi del DIRM a seguito della riorganizzazione e del nuovo codice degli appalti; il documento ha segnato l'inizio di un'attività sempre più complessa che ora comprende la gestione della domanda, la verifica delle capacità disponibili e la gestione della spesa informatica.

Area Processi dedicata alle attività di Definizione, Gestione e Monitoraggio dei processi IT, definizione di un sistema di indicatori per il controllo della qualità dei servizi IT ed il miglioramento continuo, in linea con lo standard ISO20000.

Il 14 dicembre 2022 si è conclusa l'attività di Certificazione di terza parte che ha portato al conseguimento della certificazione ISO20000 per "Servizio di Gestione applicativi, per manutenzione correttiva (MAC), adeguativa (MAD), delle applicazioni Istat e supporto sull'utilizzo delle applicazioni stesse".

L'ambito di certificazione è particolarmente significativo in quanto integra i processi di gestione IT con il processo sviluppo delle applicazioni.

Lavori in ambito:

Processi ITSM: tutti i documenti dei processi IT del Sistema di Gestione dei Servizi (SGS) sono da me revisionati in qualità di capo servizio a cui afferisce l'attività di coordinamento dei

processi IT.

Presentazione DCIT - Indicatori di Monitoraggio delle Performance dei Servizi
Sistema di monitoraggio degli indicatori della direzione informatica.

Area ALM (Application Lifecycle Management) dedicata alle attività di gestione della qualità del software con il controllo del processo di sviluppo, dei test e dei rilasci applicativi in produzione.

Lavori in ambito:

Piattaforma WEB-ALM che integra diversi strumenti per il controllo delle diverse fasi dello sviluppo dell'applicazione e dei test ai vari livelli; inoltre è stata implementata una piattaforma per la verifica della qualità del software e la gestione dei Function Point.

Sistema di Monitoraggio delle Applicazioni e degli indicatori di Qualità del SW.

Area Sicurezza e Privacy dedicata alle attività di Security Compliance per la definizione del Sistema di Gestione della Sicurezza Informatica in conformità allo standard ISO27001 e alle linee guida AGID; il servizio ITD ha in carico la Security Governance del Sistema di gestione della sicurezza informatica, in sinergia con le attività di sicurezza operativa gestite dal servizio ITA. Il sistema è in continua evoluzione per integrare i diversi standard internazionali secondo le direttive dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza. Nell'ambito viene svolta anche l'attività relativa alla compliance GDPR sulla base delle direttive del Garante della Privacy per quanto attiene all'ambito informatico.

Lavori in ambito:

Documenti del Sistema di Gestione Sicurezza (SGSI) che costituiscono l'impianto documentale definito per il Sistema di Gestione della Sicurezza in conformità alla norma ISO27001, tra questi: la Politica della Sicurezza delle Informazioni, l'Analisi del Contesto, Ruoli e responsabilità della Sicurezza delle Informazioni, il documento SOA – Statement of Applicability, la Metodologia di gestione del rischio di sicurezza e la Metodologia BIA – Business Impact Analysis.

La certificazione ISO27001, iniziata per l'ambito richiesto da Eurostat "Gestione del sistema micro-data exchange (transmission, management e storage) nel dominio ISTAT" è stata ampliata al perimetro "Progettazione e Sviluppo di Applicazioni a supporto della produzione statistica ed erogazione di servizi IT" in modo da comprendere la conformità dell'intera infrastruttura.

Sistema di Monitoraggio degli indicatori della sicurezza IT

Area Accessibilità e User Research

L'iniziativa è dedicata alla tematica dell'accessibilità per la standardizzazione dei siti in conformità alle normative in materia; si sta lavorando sulla tematica più innovativa della user research per introdurre nella progettazione i principi di centralità dell'utente al fine di definire interfacce e modalità di utilizzo delle applicazioni più adeguate alle esigenze degli utenti.

Area Digital Workplace

L'iniziativa è dedicata alle attività di coordinamento per la DCIT della tematica con particolare riferimento alle modalità di lavoro e agli strumenti che permettono di agevolare il nuovo paradigma del lavoro agile. In ambito anche le attività di comunicazione a supporto della direzione DCIT.

Area Sviluppo competenze

L'iniziativa è dedicata alla formazione e allo sviluppo delle competenze per la DCIT in sinergia con la direzione Risorse Umane, per definire i fabbisogni formativi anche alla luce di nuovi ruoli con competenze specifiche in ambito tecnologico.

Altri incarichi:

Referente ISTAT per Avvio del tavolo di lavoro per la definizione del Piano Triennale per l'informatica nella PA – edizione 2024 – 2026.
(Incarico Prot. 1953374/23 del 04/08/2023)

Membro del Comitato di indirizzo della Task Force per l'ottenimento delle certificazioni ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, ISO 22301.

La task force ha il compito di ottenere:

1) la certificazione ISO/IEC 27001 al fine di definire i requisiti per pianificare, attuare, operare, monitorare, riesaminare, mantenere e migliorare il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni (SGSI) e al contempo garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

2) la certificazione ISO 20000 per consentire all'Istituto di definire un modello dei processi ICT in grado di massimizzare il valore dei servizi IT erogati, attraverso un approccio "orientato ai servizi ed al cliente", che segua il ciclo di vita dei servizi e ne garantisca il miglioramento continuo attraverso l'applicazione della metodologia PLAN DO CHECK ACT tipica dei sistemi di qualità

3) la certificazione ISO 22301 per consentire all'Istituto di definire un modello per l'organizzazione per garantire un adeguato piano di continuità dei servizi essenziali, garantire la capacità di reagire agli incidenti, rispondere alle emergenze e alle calamità assicurando, al verificarsi di un episodio di crisi, la continuità della fornitura di prodotti e l'erogazione di servizi, salvaguardando il personale e l'immagine dell'Istituto sia all'interno che all'esterno.

(Delibera DOP/99/2022 del 3 febbraio 2022)

Responsabile del Monitoraggio sull'esecuzione dei contratti in ambito IT ai sensi dell'art. 5.1 della circolare n. 1 del 20 gennaio 2021. La circolare prevede la nomina di referente per l'AGID per il monitoraggio dei contratti e dei progetti IT che hanno un rilievo in termini di valore economico o che comunque sono strategici per la digitalizzazione dell'Istituto.

(Delibera DOP/554/2021 del 14 luglio 2021)

Direttore Esecuzione del Contratto (DEC) relativo alla procedura di acquisizione di servizi nell'ambito del Contratto Quadro Consip SPC lotto 2 – Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa – PSN per un importo complessivo di € 2.048.142,60

(Delibera DOP/810/2020 del 18/09/20120)

Essendo l'incarico incompatibile con la nomina a responsabile del monitoraggio dei Contratti, è stata sostituita con delibera DOP/362/2021 del 29/04/2021.

Direttore Esecuzione del Contratto (DEC) relativo alla procedura di acquisizione dei servizi di Security Governance Fase 2 mediante adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud lotto 2 – Implementazione Compliance Sicurezza AGID, Business Continuity per un importo di € 799.874,00 IVA esclusa.

(Delibera DOP/1299/2019 del 04/12/2019)

Conferimento incarico d'istruzione e condivisione delle conoscenze per il corso di formazione tematica per neo-assunti (12-28 novembre 2019)

(Delibera 2909234/19 del 12/11/2019)

Partecipa alla **Task Force** che ha il compito di fornire adeguato e tempestivo supporto nelle fasi di primo avvio delle operazioni censuarie, con particolare riferimento alla raccolta dati, alla gestione dei sistemi informatici, delle infrastrutture di TLC e di comunicazione, i dispositivi Tablet, le soluzioni applicative relative al portale, il questionario, il sistema di gestione delle indagini (SGI).

(Delibera DOP/1022/2018 del 28/09/2018)

Direttore Esecuzione del Contratto (DEC) relativo alla procedura di acquisizione dei servizi di Security Governance mediante adesione al Contratto Quadro Consip Cloud lotto 2, per l'importo complessivo di € 790.738,70 IVA esclusa.

(DOP/807/2018 del 25/07/2018)

Conferimento incarico di tutoraggio per Training Course on "ICT, Dissemination and Data Collection" – Periodo 14-17 Maggio 2018, nell'ambito del progetto di gemellaggio in Kirghizistan "Implementation of the National strategy for development of statistics of the Kyrgyz Republic" finanziato dalla Banca Mondiale.

(Delibera 0882514/18 del 15/05/2018)

Dal 20/04/2016 al 31/03/2018

In servizio presso la **Direzione DCIT - Direzione Centrale per le tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione**, ha svolto attività di diretta collaborazione con

• Data (da – a)

• Principali mansioni e responsabilità

il Direttore in qualità di responsabile per le acquisizioni di beni e servizi IT e referente per le linee di attività trasversali alla direzione informatica.

(Delibera D28 7 DIRM del 20 aprile 2016 e successive: delibera 428/PER del 13 giugno 2017 e Delibera DOP/27/2018 del 16 gennaio 2018)

Nel periodo ha conseguito il Corso di Perfezionamento universitario **EMIT "Executive Programme – Management e Governance dell'IT – Franco Zuppini"** presso la Luiss Business School di Roma.

Partecipa alla **Task Force** che ha il compito di procedere ad un'analisi dettagliata dei residui attivi e passivi dell'Istituto alla data del 31 dicembre 2017, al fine di determinare un corretto processo di riaccertamento di tali residui e di predisporre un elenco di residui attivi e passivi ritenuti non più sussistenti, da sottoporre alle strutture competenti della Direzione Generale, per l'adozione del provvedimento formale di cancellazione dei residui attivi e passivi.

(Delibera D8 215 DGEN del 13 dicembre 2017)

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la procedura di acquisto Appalto Specifico relativo all'accordo quadro Consip per le Pubbliche Amministrazioni relativo all'affidamento di servizi applicativi per l'Istituto nazionale di Statistica CIG N. 7058004128 per un importo complessivo pari ad € 7.111.172,18 al netto dell'IVA. Il contratto è stato ampliato successivamente con DAC/215/2020 del 10/04/2020 per un ulteriore importo di € 3.122.234,44 al netto dell'IVA.

(Delibera 172 DGEN del 23 dicembre 2016)

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) relativo alla procedura di acquisizione della manutenzione licenze SAS per un periodo biennale CIG N. 688316469E per un importo complessivo pari ad € 402.268,00 al netto dell'IVA.

(Delibera 141 DGEN del 16 novembre 2016)

Partecipa alla Task Force per la mappatura dei processi acquisitivi di servizi e forniture a supporto delle attività di produzione statistica dell'Istituto alla luce del nuovo assetto organizzativo.

(DGEN 2951-16 del 03/11/2016)

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) relativo alla procedura di acquisizione di licenze software BMC per evoluzione piattaforma IT Service Management CIG N. 68418877C2 per un importo complessivo pari ad € 88.732,16 al netto dell'IVA.

(Delibera 119 DGEN del 18 ottobre 2016)

Membro della Commissione per l'aggiudicazione della gara per l'acquisizione nuova piattaforma di Storage tramite il Sistema Dinamico di Acquisto della Pubblica Amministrazione (SDAPA).

(Delibera D8 64 DGEN del 14 aprile 2016)

Partecipa al **Gruppo di Lavoro interdipartimentale** per la migrazione e prima implementazione dei contenuti della nuova intranet.

(Delibera D8 21 DGEN del 18 febbraio 2016)

Dal 12/03/2015 al 19/04/2016

Responsabile dell'U.O. di staff DCIT/B Processi IT e Monitoraggio

Responsabile ad interim dell'U.O. RST/E Gestione del ciclo di vita e qualità delle applicazioni ICT.

(Delibera D16 6 DIQR del 12 marzo 2015)

Lavori in ambito:

Definizione dei processi per la gestione dei Servizi IT

Responsabile del progetto "CMDB e Service Operation" finalizzato all'implementazione di un sistema ITSM con i moduli:

- Configuration Management DataBase - definizione del modello dei servizi e discovery automatica dei componenti infrastrutturali, rete, sistemi, database,

- Data (da – a)
- Principali mansioni e responsabilità

Delibera ISTAT 619/PER del 10/10/2012, Delibera ISTAT 747/PER del 30/10/2013).
Mansioni svolte e risultati conseguiti: **Responsabile dell'area "Process Governance" e Responsabile dell'Area "Innovazione e Tecnologie"**
In servizio presso l'Ufficio di Coordinamento Informatico Dipartimentale - UCID (Decreto MEF-DAG prot. n. 0071590 del 13 novembre 2009), ha collaborato con il Dirigente dell'ufficio in diversi ambiti:

Riorganizzazione dei processi informatici:

- Definizione di un modello organizzativo per la Gestione Applicativa,
- Progetto CLOUD - responsabile per la revisione dei processi di IT Service Management e per la realizzazione di un sistema di gestione per l'ITSM.
- Definizione di un modello di riferimento condiviso dai dipartimenti del MEF per la gestione ed il monitoraggio dei servizi IT a canone.

Utilizzo di ontologie per la gestione del patrimonio informativo:

- Definizione dell'ontologia del Debito Pubblico
- Referente del progetto finalizzato all'utilizzo di ontologie per l'accesso alle informazioni, in collaborazione con il Dipartimento di Informatica e Sistemistica dell'Università La Sapienza di Roma,

Responsabile UCID in diversi progetti di sviluppo a supporto dei processi di altre Direzioni del Dipartimento:

Direzione V - Prevenzione dell'Utilizzo del Sistema Finanziario per fini illegali

Ufficio VI - UCAMP - Ufficio Centrale Antifrode Mezzi di Pagamento

- SIRFE – Sistema Informativo Rilevazione Frodi Euro
- SIPAF – Sistema Informativo Prevenzione Amministrativa Frodi carte di pagamento

Membro del GIPAF (Gruppo di Lavoro Interdisciplinare per la Prevenzione Amministrativa delle Frodi sulle Carte di Pagamento) – Sottogruppo Tecnologico e Sottogruppo Collegamenti Pubblico/Privato

Direzione VI – Operazioni Finanziarie – Contenzioso Comunitario

Ufficio II, Ufficio V, Ufficio VI

•PGF – Programmazione e Gestione Finanziamenti – Realizzazione del sistema informativo per l'erogazione di interventi finanziari a favore di enti pubblici e attività produttive.

Ufficio VI

- SICA – Sistema Informativo Carta Acquisti – Realizzazione del sistema di Monitoraggio del programma Carta Acquisti.

Nell'ambito delle attività sul sistema SIRFE ha partecipato come relatore alla conferenza: International Conference: "A community strategy to protect the Euro in the Mediterranean area"

Tripoli, Corinthia Bab Africa Hotel – 25-27 maggio 2010

• Data (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

FEBBRAIO 2008 - OTTOBRE 2009

ISTAT – (ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA)

Via Cesare Balbo 16 - Roma

Ente Pubblico di Ricerca

Primo Tecnologo di II Livello

Vincitrice del concorso pubblico nazionale, per titoli ed esame, a complessivi 19 posti per il profilo di primo tecnologo di secondo livello professionale dell'Istituto nazionale di statistica suddivisi in diverse aree, di cui 3 posti per l'area informatica, indetto con deliberazione n. 1372/05/PER del 22 dicembre 2005, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 103 - IV serie speciale, del 30 dicembre 2005 (**Delibera ISTAT 808/07/PER del 18 luglio 2007**); già idonea al concorso ISTAT pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 103 - IV serie speciale, del 30 dicembre 2005, "concorso pubblico nazionale, per titoli ed esame, a complessivi 11 posti per il profilo di dirigente tecnologo di primo livello professionale dell'Istituto nazionale di statistica suddivisi in diverse aree, di cui 2 posti per l'area informatica"

(**Delibera ISTAT 561 del 9 Maggio 2007**).

In servizio in ISTAT dal 15/02/2008 presso l'Unità Operativa –GSS/B – U.O. Gestione reti di telecomunicazione dati e fonia, dove collabora con il responsabile dell'Unità Operativa nello svolgimento delle attività. (Ordine di Servizio 67 del 22-04-2008)

• Principali mansioni e responsabilità

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

In tale ambito ha svolto attività di coordinamento delle risorse per:

- Definizione delle procedure di acquisizione per la fornitura di apparati di telefonia mobile.
- Gestione del contratto per i servizi di telefonia mobile stipulato con Telecom Italia S.p.A. e supporto agli utenti.
- Gestione del contratto per i servizi di telefonia fissa stipulato con Fastweb S.p.A.
- Definizione di una proposta per l'avvio di un progetto relativo alla diffusione ed introduzione delle best practice ITIL a partire dalle attività del servizio GSS.
- Sperimentazione del sistema open-source CMDBuild per la definizione di un Configuration Management DataBase.

In qualità di socia dell'associazione itSMF, collabora in un gruppo di lavoro della sezione romana per la definizione di un assessment su ISO20000 e ITIL V3, il risultato è la realizzazione di un tool di supporto per la valutazione della conformità dei processi per la Gestione dei Servizi IT alla norma ISO20000 (basata sulle best practice ITIL).

Membro della Commissione per l'aggiudicazione della gara per la fornitura di un pacchetto software integrato per la gestione del personale
(**Delibera n. 350/09/PER del 11 giugno 2009**).

Dal 16/06/2009 è **Responsabile dell'Unità Operativa GIT/D "Supporto e Assistenza agli Utenti"** (**Delibera n. 107/09/DCMT del 16 giugno 2009**), ha svolto attività di coordinamento dell'Unità operativa e di definizione delle procedure per il supporto agli utenti.

2006 - 2007

Studio SMB s.r.l.

Via G. Donati 160, 00159 Roma

Servizi ICT

Dirigente

Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

Attività di Consulenza e Formazione:

- Consulenza per progetti di riorganizzazione dei processi IT (BMC Software-Consip)
- Docenza di corsi di certificazione ITIL Foundation V3
- Docenza di corsi di certificazione ITIL Foundation V2
- Definizione dell'offerta per la consulenza relativa alla qualità del software e all'IT Governance
- Revisione del Sistema di Qualità Aziendale
- Realizzazione del sistema di e-learning aziendale
- Docenza di corsi di formazione su Basi di Dati presso la sede di Autostrade S.p.A. a Firenze

2002 - 2005

Cap Gemini Ernst & Young S.p.A.

Via di Torre Spaccata 140, 00169 Roma

Servizi ICT

Dirigente

Principal Consultant

Program Manager certificata per progetti di grandi dimensioni e referente per i progetti di Knowledge Management.

Principali esperienze:

POSTE ITALIANE SPA:

- Approccio metodologico per la realizzazione di sistemi KMS (Knowledge Management System)
In qualità di Principal Consultant esperto di metodologie è stata responsabile per definizione dell'approccio metodologico basato sull'utilizzo di ontologie, definito in collaborazione con l'Università della Calabria.
- Nuovo Sistema di Gestione della Conoscenza per il Call Center Unico
In qualità di Program Manager ha coordinato le attività del progetto che è stato realizzato nell'arco di un anno con gruppo di lavoro di circa 20 persone.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

L'esigenza alla quale il progetto doveva rispondere era la costruzione di un nuovo sistema di Knowledge Management a supporto delle attività del Call Center di Poste Italiane, con l'obiettivo di: soddisfare le esigenze operative manifestate dagli operatori telefonici e migliorare la gestione del rapporto con il cliente facendo leva sulla qualità del servizio..

Il raggiungimento di questi obiettivi richiedeva un sistema ispirato ad un nuovo modello di gestione della conoscenza, che valorizzasse le esperienze maturate dai consulenti stessi e ne consentisse la diffusione e l'utilizzo nell'ambito dell'intera community.

La numerosità e la diversità dei prodotti gestiti da Poste Italiane poneva il problema di "interpretazione" delle richieste dei clienti in modo da eliminare possibili ambiguità nella comprensione della domanda e dare le informazioni corrette alla clientela, per questo il sistema è stato centrato sulla definizione di un'ontologia basata sui processi riguardanti i prodotti/servizi analizzati, dove i processi erano costruiti individuando le relazioni esistenti tra le entità ontologiche rilevanti, cioè prodotti, azioni e attori. Su questa concettualizzazione è stata mappata la conoscenza attraverso la costruzione delle unità informative associate a ciascun concetto/processo.

L'utilizzo del sistema da parte degli operatori doveva avvenire tramite un'interfaccia unica secondo una modalità conversazionale, che guidasse l'operatore nell'identificazione della soluzione a partire dalla richiesta del cliente, attraverso un albero di navigazione. Il sistema è stato realizzato, tenendo conto degli investimenti già effettuati, integrando in una piattaforma unica FileNet Panagon per la gestione documentale ed il case-based reasoning e-Gain Knowledge per la navigazione sulle informazioni.

Provincia di Napoli:

- Definizione della soluzione tecnica del sistema di Knowledge Management

In qualità di Principal Consultant esperto di KM ha collaborato alla stesura dell' "Offerta per l'affidamento dei servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione del sistema di knowledge management e dei servizi applicativi per le reti Intranet ed Extranet della Provincia di Napoli", presentata da Cap Gemini Ernst & Young e Getronics a seguito del bando di gara della Provincia di Napoli; definendo l'offerta tecnica per il sottosistema di KM.

- Sistema KMP (Knowledge Management Portal) per la Provincia di Napoli

In qualità di Principal Consultant esperto di KM ha collaborato alla realizzazione del progetto per la stesura dei requisiti del sistema, ed ha supportato il gruppo di lavoro per la formazione interna e per la gestione del cliente.

Il progetto prevedeva la realizzazione di un sistema KMS basato sulla gestione integrata dei servizi:

- per la fruizione della conoscenza (conoscenza esplicita dei documenti)
- per lo svolgimento delle attività (conoscenza implicita delle procedure e conoscenza tacita della prassi),
- per la gestione delle competenze (conoscenza tacita delle risorse)

Il sistema è stato implementato sulla piattaforma JOSH di IT Consult.

Supporto alle vendite

In qualità di Principal Consultant ha collaborato con l'area commerciale preparando presentazioni e offerte per: WIND, ENEL, RFI, AMA

1995–2002

CM Sistemi S.p.A.

Via Nazario Sauro 1 00195 Roma

Servizi ICT

Dirigente

Responsabile della divisione Data Warehouse

La posizione prevedeva la definizione di metodologie e tecniche di progettazione e sviluppo di Data Warehouse, la formazione e la diffusione delle metodologie, il coordinamento di tutti i progetti di Data Warehouse e il supporto alle vendite per la definizione di soluzioni orientate ai diversi mercati.

Principali esperienze

Dimensional Fact Model

Collaborazione con l'Università di Bologna per una metodologia di progettazione DW basata sul Dimensional Fact Model, realizzazione di un ambiente CASE specializzato nella gestione di modelli dimensionali per il DW che consente la definizione di Star

Schema e la generazione del DW (GIM-Star Studio) e sperimentazione del prodotto presso Telecom per una tesi di laurea.

Progetto di Ricerca AURORA (Ambiente Unitario di Realizzazione di Sistemi Informativi Direzionali)

In qualità di Principal Consultant esperto di Data Warehouse ha partecipato al progetto di ricerca per la definizione della metodologia e per la sperimentazione del prototipo su un caso reale.

Il progetto Aurora, parzialmente finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, aveva per obiettivo la realizzazione di una metodologia e di strumenti informatici di supporto innovativi per la progettazione e la realizzazione di sistemi informativi direzionali.

In particolare, il progetto definisce un quadro metodologico complessivo per la progettazione, la realizzazione e il supporto all'esercizio di data warehouse, fornendo linee guida e modelli di rappresentazione per il progetto dei dati elementari e dei dati a diversi livelli di aggregazione.

Telecom Italia:

- **Progetto IT2000 - TA3 Metodologia di Sviluppo Data Warehouse di Progetto (DWP)**

In qualità di Principal Consultant esperto di Data Warehouse ha collaborato con Telecom Italia per la definizione della metodologia aziendale per lo sviluppo e la gestione dell'ambiente di Data Warehouse. La metodologia si basa sulle caratteristiche del prodotto Iteration della Prism Solutions e, contestualizzata alle practices aziendali, descrive le figure professionali coinvolte e le attività previste per la progettazione, sviluppo e gestione di un'applicazione di Data Warehouse.

- **Data Warehouse di Commercializzazione**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività del progetto per la realizzazione del Data Warehouse di Commercializzazione.

Nell'ambito del progetto "Piattaforma di Commercializzazione – ACM" condotto da Telesoft, che prevede la realizzazione della nuova piattaforma di commercializzazione basata sull'utilizzo degli strumenti Vantive per il Customer Care e BFO (Baan Front Office) per la gestione delle trattative commerciali, nasce per Telecom l'esigenza di realizzare il DW di Commercializzazione per rendere disponibili tutte le informazioni dei clienti. Non si tratta però di un data warehouse secondario standard, in quanto le informazioni previste sono di vario tipo e vanno strutturate secondo un modello che integra prima i dati nel DW Primario Cliente e poi li rende disponibili nel secondario integrandoli con dati del DW Primario Traffico.

Devono pertanto essere gestite delle criticità relative ai diversi livelli di aggregazione dei dati, all'eterogeneità dei sistemi sorgenti per l'alimentazione ed alla necessità di accesso a più livelli di dettaglio. [Erwin, Prism Warehouse, Oracle]

- **Progetti di Data Warehouse**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha effettuato il coordinamento e la supervisione delle attività e delle risorse dei seguenti progetti:

DW Traffico Intergestore

Evoluzione del DW di Commercializzazione

Evoluzione del DW Primario Cliente – Gestione Reclami Utente

Progetto CPS/R – Processi di Back-End da DW Primario Cliente a DW di secondo livello "Customer Profiling System/Residenziali".

Banca di Roma:

- **Offerta tecnica per il Data Mart per il sistema "Analisi Integrata di Filiale"**

In qualità di Principal Consultant esperto di Data Warehouse ha collaborato con l'area commerciale per la definizione dell'offerta tecnica per la realizzazione del sistema direzionale, l'attività era volta a definire le modalità di realizzazione di un cruscotto direzionale per l'analisi integrata di filiale; il modello di business prevede 4 tavole di sintesi con gli indicatori per identificare lo scostamento di performance della filiale rispetto a parametri standard di riferimento calcolati come media a livello di banca.

- **Sistema AIF - Analisi Integrata di Filiale**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che prevede la realizzazione di un Data Warehouse a due livelli (un primo livello per integrare i dati elementari provenienti da diversi sistemi transazionali, un secondo livello di tipo dimensionale per i dati aggregati) e di un'interfaccia ad hoc per le tavole di sintesi dell'analisi integrata di filiale. Il sistema è realizzato utilizzando ERWIN per la progettazione e la piattaforma SAS per l'implementazione.

Ministero delle Finanze

- **Quadro Metodologico e Tecnologico di Riferimento per la raccolta Centrale di Informazioni ai fini Direzionali**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha collaborato allo studio ed alla stesura del Quadro Metodologico e Tecnologico di Riferimento per la raccolta e la trasmissione delle informazioni di interesse ai fini decisionali dalle Agenzie al Dipartimento delle Politiche Fiscali; il documento fornisce un quadro completo sia dei modelli e dei metodi da adottare per rappresentare le informazioni di interesse direzionale, sia delle tecnologie e delle architetture di riferimento da usare per rendere effettivo tale scambio informativo.

Interbanca

- **Studio di Fattibilità e software selection per il sistema CRM di Interbanca (Automazione Forze Vendita e Marketing).**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha collaborato con l'area commerciale per effettuare lo studio e definire le possibili aree di intervento.

Obiettivo dello studio era quello di analizzare il sistema informativo esistente, costituito da tanti sistemi diversi e non integrati, per individuare le lacune informative sulla clientela, e definire le caratteristiche di un nuovo sistema di marketing, rivolto a massimizzare le attività commerciali sul territorio e migliorare la qualità del rapporto con il cliente e del livello di servizio offerto.

Pramac-Lifter

- **Studio preliminare per la realizzazione del sistema informativo di gruppo della Pramac-Lifter.**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha collaborato con l'area commerciale per effettuare lo studio. In seguito ad una forte espansione a livello internazionale, la Pramac-Lifter deve dotarsi di un sistema informativo di gruppo che consenta di gestire in maniera uniforme ed efficace le diverse sedi di produzione e di vendita (circa 20 in tutto il mondo). Lo studio ha l'obiettivo di analizzare la situazione esistente ed individuare le possibilità di sviluppo ed evoluzione del sistema aziendale.

INA-Assitalia

- **Realizzazione del Data Warehouse Sinistri**

In qualità di Consulente Senior esperto di DW, ha definito l'offerta tecnica per la realizzazione del DW Sinistri presentato da EDS al gruppo INA-Assitalia.

Successivamente ha collaborato alla definizione dei requisiti e le attività di progettazione del Data Warehouse Sinistri. Il sistema è stato implementato con un insieme diversificato di prodotti: Oracle Discoverer per il front-end, DB2 e ORACLE per i DBMS, Cayenne Groundworks e Terrain per la Modellazione e il disegno dei dati, SAS per il back-end.

- **Reverse Engineering Area Sinistri**

- **Reverse Engineering relativo alle aree RCA, RDD e Contabilità di Agenzia.**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse dei due progetti.

Il primo progetto ha lo scopo di effettuare il reverse engineering (dati e funzioni) dei sistemi esistenti nell'area sinistri, secondo un approccio metodologico iterativo che prevede di effettuare un'attività sperimentale per mettere a punto il metodo e le attività con il prodotto CASE della società Cayenne (ex Bachman).

Il secondo progetto ha lo scopo di effettuare il reverse engineering dei dati delle aree RCA, RDD e Contabilità di Agenzia (tabelle DB2 e file UFAS), secondo le linee guide già definite nella sperimentazione effettuata nell'area sinistri

DNA (Direzione Nazionale Antimafia)

- Base Dati Tattica della Direzione Nazionale Antimafia

In qualità di Consulente Senior esperto di DW ha collaborato con il responsabile del progetto presso la DNA per la progettazione concettuale e logico-fisica di una base dati di integrazione dei dati provenienti dalle basi dati delle Direzioni Distrettuali Antimafia, attività di particolare interesse in quanto tutte le informazioni trattate devono mantenere memoria della provenienza, pertanto è stata definita una relazione trasversale a tutte le entità con il concetto di fonte informativa.

- Presentazione del sistema SIDNA-SIDDA

In qualità di Consulente Senior esperto di DW ha preparato le presentazioni e la demo del sistema SIDNA-SIDDA, intervenendo direttamente in convegni nazionali (Convegno del CSM e convegno della Cassazione) e seminari interni alle Procure Distrettuali Antimafia (Napoli, Bari, Salerno)

AIPA (Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione)

- **AIPA-SEL (Spesa Enti Locali)**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che ha l'obiettivo di supportare con un sistema informatizzato la rilevazione e quindi il monitoraggio della spesa informatica degli Enti Locali.

Il sistema è realizzato con Designer 2000 per la progettazione e Visual Basic con dbms Oracle per l'implementazione.)

- **AIPA-SIIA (Sistema Informativo Integrato Aipa)**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che ha come oggetto la realizzazione del data base integrato relativo al sistema informatizzato dell'AIPA e la realizzazione di due applicazioni di supporto alle attività di Anagrafica delle Amministrazioni e dei Pareri che l'Autorità rilascia alle varie Amministrazioni. Il sistema è realizzato con Designer 2000 per la progettazione e Visual Basic con dbms Oracle per l'implementazione.

ICCRI

- **Studio di fattibilità per la realizzazione di un cruscotto direzionale**

In qualità di Consulente Senior esperto di DW ha effettuato l'analisi delle esigenze dell'utenza per determinare correttamente i requisiti del sistema; mediante la realizzazione di un prototipo, che ha permesso di verificare la fattibilità del sistema direzionale, sono stati realizzati un insieme di report strutturati e predefiniti per il supporto decisionale, e la realizzazione di una base dati che contiene le informazioni provenienti dal sistema ARSA – EAR, con diversi livelli di aggregazione e sintesi. Particolarmente critica è la determinazione della configurazione del sistema da realizzare, vengono pertanto fornite diverse possibili soluzioni.

- **Project Manager per il progetto DATAMART**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che è stato definito sulla base dello studio di fattibilità sopra indicato, e si è proceduto alla realizzazione del sistema di reportistica direzionale che prevede un'applicazione client con interfaccia grafica e/o tabellare con accesso a DB2 su host.

1989 - 1995

Software AG Italia S.p.A.

Via Mar della Cina 276, 00144 Roma

Servizi ICT

Quadro

Responsabile del settore di consulenza su metodologie e tecnologie avanzate (Software Engineering, Reverse Engineering, Information Retrieval, Object Orientation, Sistemi Esperti, Sistemi Geografici, Client-Server).

La posizione prevedeva inoltre la responsabilità dei corsi di formazione relativi alle problematiche indicate ed il supporto alle vendite. Project Leader per progetti di grandi dimensioni e innovativi per le tecnologie innovative utilizzate. Referente italiano presso

- Data (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Software AG Germania per i prodotti di Software Engineering (ISOTEC, Predict Case, Natural Construct, Adapt Frame).

GTI-ILVA

- **Progetto MSC (Mobarakeh Steel Complex, Mobarakeh IRAN)**

In qualità di Project Leader ha effettuato il coordinamento e la gestione dei gruppi di lavoro durante la fase di analisi e progettazione del sistema informativo integrato gestionale e della produzione del complesso siderurgico a ciclo integrale Mobarakeh Steel Complex ubicato in IRAN, realizzato tra il 1989 ed il 1992 da ILVA (Gruppo IRITECNA).

Tale sistema informativo è composto da nove sottosistemi suddivisi in 45 progetti e sviluppato da 17 gruppi di lavoro (220 persone italiane e iraniane), è stato sviluppato interamente con PREDICT CASE, e prevedeva la gestione del bilinguismo (inglese e farsi) per l'interfaccia utente.

Per la realizzazione del sistema, il Committente ha adottato il case tool PREDICT CASE, un case per mainframe della classe I-CASE che copre l'intero ciclo di vita del software; il progetto è stato una delle più importanti esperienze di utilizzo di PREDICT CASE a livello mondiale.

Il tool Predict Case è basato su un repository, implementato tramite ENTIRE-DB (database semantico), che contiene tutte i metadati necessari per una completa documentazione dei risultati dello sviluppo del software, dalla definizione del progetto all'implementazione del programma, attraverso il concetto di composizione di codice.

Supporta la metodologia ISOTEC, che è la combinazione integrata di un set di metodologie tra le più consolidate quali: la scomposizione funzionale, il Modello Entità-Relazione, i Data Flow Diagram, sino alla generazione del disegno logico e fisico dei dati, ed all'implementazione dei moduli software mediante la composizione di vari oggetti precedentemente definiti.

L'attività era rivolta al coordinamento dei gruppi di lavoro, supportati da esperti della Software AG per il trasferimento di know-how sulle metodologie e sull'utilizzo appropriato del case tool, ed alla definizione degli standard e delle best practices da utilizzare nel progetto.

La fase di analisi e progettazione è stata effettuata in Italia presso lo stabilimento ILVA della sede di Genova, per il proseguimento delle attività il gruppo di lavoro si è trasferito in IRAN per motivi di localizzazione del lavoro.

SIAE (Società Italiana Autori ed Editori)

- **Progetto CILEA**

In qualità di Consulente Senior esperto di metodologie e strumenti CASE ha svolto attività di monitoraggio del progetto di sviluppo del sistema informativo integrato della SIAE in ambiente distribuito: Direzione Generale (MVS/XA), Sedi (VAX-VMS), Agenzie (OS/2-LAN). Il progetto è stato sviluppato con tecnologia Software AG [ADABAS - NATURAL - PREDICT CASE].

Sistema documentale dell'Amministrazione

In qualità di Consulente Senior ha elaborato lo studio di fattibilità ed ha realizzato un prototipo per un sistema documentale di gestione dei verbali del Consiglio di Amministrazione, lo studio prevedeva l'analisi delle possibili soluzioni con i prodotti di Information Retrieval della Software AG (Adabas Text Retrieval, Natural Document Management e SIRTEX)

INA (Istituto Nazionale Assicurazioni)

- **Progetto per la definizione della metodologia di sviluppo dell'INA**

In qualità di Consulente Senior esperto di metodologie e strumenti CASE ha collaborato per l'adattamento della metodologia MISS-INA alla metodologia ISOTEC e l'introduzione del software Predict CASE, curando la definizione degli standard di sviluppo

- **Progetto per il Reverse-Engineering del sistema Sistema di Agenzia dell'INA**

In qualità di Project Manager ha coordinato il progetto volto a documentare il sistema di Agenzia dell'INA nelle sue componenti:

Emissione e Stampa Polizza, Gestione Variazioni e Liquidazioni, Gestione Quietanze e relativo esito, Gestione Contabilità Agenzia. Il sistema è stato ridocumentato a partire da una tecnologia tradizionale (COBOL GCOS UFAS) nel repository di Predict CASE; in seguito al reverse engineering è stata definita una procedura per gestire gli interventi di manutenzione e la loro distribuzione presso le agenzie

UCSC (Università Cattolica del Sacro Cuore)

• Progetto Scuole di Specializzazione

In qualità di Project Manager ha effettuato il coordinamento e la gestione delle attività di sviluppo del sistema informativo per la gestione delle Scuole di Specializzazione dell'UCSC. Il sistema è stato realizzato in ambiente ADABAS-Natural, utilizzando l'ambiente di generazione automatica Natural Construct.

Presidenza del Consiglio dei Ministri

• Project Manager del progetto MAGO

In qualità di Project Manager ha svolto il coordinamento e la gestione delle attività di sviluppo del Sistema Documentale MAGO (Monitoraggio Attività di Governo), il progetto si poneva l'obiettivo di integrare dati strutturati e dati testuali utilizzando l'ambiente tecnico TRS-NDM (Text Retrieval System – Natural Document Management).

Progetti ESPRIT

• KIM (Knowledge-based Information Management) 1990-1991

Sistema orientato all'utente per l'interrogazione integrata di basi di dati distribuite ed eterogenee. Il Consorzio era costituito da: GESI SRL, CONSORZIO ROMA RICERCHE, SOFTWARE AG ITALIA SPA, TRINITY COLLEGE DUBLIN, UNIVERSITA DI ROMA-LA SAPIENZA, VITROSELENIA SPA, IRISH MEDICAL SYSTEMS, FUTUREMEDIA LTD.

• VENUS (Visual ENquiry User-oriented System) 1992- 1994

Realizzazione di un sistema d'interrogazione di dati eterogenei tramite interfaccia visuale (iconica e diagrammatici)

Il Consorzio era costituito da: GESI SRL, FUTUREMEDIA LTD, IRISH MEDICAL SYSTEMS, ENEA, UNIVERSITA CATTOLICA DEL SACRO CUORE, UNIVERSITA DI ROMA - LA SAPIENZA, TRINITY COLLEGE DUBLIN, SOFTWARE AG ITALIA SPA.

• GOODSTEP (General Object-Oriented Database for Software Engineering Processes) 1992-1995

Realizzazione di un sistema di gestione di basi dati OO esteso per la definizione di una piattaforma generalizzata per il supporto di Software Engineering Environments. Il Consorzio era costituito da: ENGINEERING SPA, INRIA, JOHANN-WOLFGANG-GOETHE-UNIVERSITAT FRANKFURT, CEFRIEL, BRITISH AIRWAYS PLC, UNIVERSITAT DORTMUND, UNIVERSITA DE GRENOBLE I, O2 TECHNOLOGY, SOFTWARE AG ITALIA SPA.

In qualità di Referente per Software AG Italia ha collaborato per le attività di market exploitation ed ha preso parte a numerose riunioni di progetto presso le sedi dei partecipanti.

Formazione

In qualità di Responsabile dell'area "Metodologie e Software Engineering" ha partecipato a numerosi seminari internazionali di aggiornamento che si svolgevano presso la sede principale di Software AG in Darmstadt; in Italia ha curato la stesura dei corsi relativi alla metodologia ISOTEC ad al prodotto Predict CASE; ha svolto attività di docenza in molti corsi di formazione interna e presso tutti i clienti che utilizzavano Predict CASE.

1988 – 1989

Arthur Young Management Consulting

Via della Mercede – Roma

Imp. I liv. (Commercio)

Consulente esperto della metodologia Information Engineering di James Martin e del software IEW (Information Engineering Workbench) che integra in un unico ambiente diversi metodi: scomposizione funzionale, modello Entità-Relazione, Data Flow Diagram, Carte di Struttura, Action Diagram. Ha collaborato in diversi progetti presso Banca d'Italia e Assitalia, ha contribuito alla definizione di best practice per la progettazione logica di basi di dati relazionali, reticolari e gerarchiche a partire dallo schema E-R. E' stata docente dei corsi per l'utilizzo di metodologie e strumenti CASE sia all'interno che presso clienti.

1987 - 1988

ICSC – Istituto Centrale per il Sostentamento del Clero

• Data (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Data (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di

lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Via Aurelia Roma

Organismo collegato con la Conferenza Episcopale Italiana

Imp. III liv. (Commercio)

Data Administrator – responsabile della progettazione delle basi dati.

Responsabile dell'ambiente CASE per lo sviluppo dei sistemi applicativi dell'Istituto [IEW per la progettazione di sistemi in a Ambiente IBM: MVS/XA, CICS, DB2, CSP,].

1985 – 1986

CESI (gruppo Ericsson)

Via Anagnina Roma

Servizi ICT

System Administrator

Database administration [IBM: MVS, CICS, DL/I, ADABAS].

Aprile 2018 – Ottobre 2019

LUISS Business School

Master EMIT “Executive Programme – Management e Governance dell’IT”

Competenze manageriali per la gestione dell'intero ciclo dei servizi IT

Attestato di partecipazione

Novembre 2012 - Aprile 2014

Università La Sapienza Roma Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica - Dipartimento di Informatica

Governance ed Audit dei Sistemi Informativi

Titolo della tesi: Il ruolo delle ontologie nella governance dei sistemi informativi.

Relatore: Prof. Maurizio Lenzerini

Master di secondo livello (107/110)

Aprile 1985

Università degli Studi di Pisa

Scienze dell'Informazione

Titolo della tesi: Gestione di dati di Assestamento Forestale - Progettazione della base dati con la metodologia Data-ID e implementazione della base dati relazionale.

Relatore Prof. Eugenio Morreale

Laurea Magistrale (96/110)

18 Ottobre 2019

AXELOS

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL 4)

Certificazione AXELOS (GR671073079EV)

07/06/2018

Certificazione CBPA – Certified Business Process Associate

Business Process Management

Certificazione ABP MP (2018IT00018)

6-7 Maggio 2014

Corso QUT (Queensland University of Technology) e HSPI SpA

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Prof. M. La Rosa

Strategic Business Process Management

16 Aprile 2014

Consip SpA

Come acquistare sul MePA: aspetti procedurali e operativi

Attestato di partecipazione

12-14 Febbraio 2014

Corso HSPI SpA

COBIT 5 Foundation

Certificazione APMG-International (14/02/2014 – 02817497-01-E6PG)

Maggio 2013

Corso Università degli Studi La Sapienza di Roma

Information Security Management System Auditor/Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2005)

Certificazione Swiss Certification (Maggio 2013 – ID 349)

17-18 Novembre 2008

QRP International

PRINCE2 - Foundation

Certificazione APMG-UK (11/12/2008 – 00039684-01-SQF7)

13 Novembre 2008

Seminario ISIPM-PMI – LUISS Roma

Project Management e Pubblica Amministrazione

Attestato di partecipazione

13-15 Maggio 2008

Master Diffuso Forum PA - Roma

Le competenze distintive per la gestione dei progetti di innovazione – Universitas Mercatorum

Project Portfolio Management: la gestione integrata di attività, iniziative e progetti dell'organizzazione – Computer Associate

Prince2: una metodologia “best practice” di project management in ambito PA –QRP

Le competenze distintive per la gestione dei progetti di innovazione - UNIONCAMERE Standard e linee guida per la qualità del software - INAIL

Attestato di partecipazione

4 Settembre 2007

Corso Business School-BMC Software - Roma

ITIL Foundation V3

Certificazione APMG-EXIN (30/10/2007 - 662799) (39/40)

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Accreditata come docente dei corsi di certificazione ITIL Foundation V3

20-21 Luglio 2006

Corso Business School-BMC Software - Roma

ITIL Foundation V2 Train the Trainer

BSMAirport Simulation Train the Trainer

Certificazione EXIN (15/08/2006) - Accredited come Docente per ITIL Foundation V2

17-19 Luglio 2006

Corso Business School di BMC Software - Roma

ITIL Foundation V2

Certificazione EXIN (15/08/2006)

24 Novembre 2005

Convegno Forum PA - Roma

I sistemi informativi basati sulle logiche descrittive. Stato dell'arte e prospettive – Maurizio Lenzerini

11 Maggio 2005

Master PA Istituto Mides S.r.l. Forum PA 2005

Scenari di Knowledge Management nella PA: strumenti, soluzioni ed esperienze per la condivisione della conoscenza

Attestato di partecipazione

Ottobre 2004-Febbraio 2005

Accademia Britannica International House

Corso di Lingua Inglese Livello 2

Livello B+ (Good)

Castelgandolfo 15-17 Settembre 2003

Tivoli 6-7 Novembre 2003

Roma 11-12 Dicembre 2003

Corso Cap Gemini Ernst&Young/MIDA

La Gestione delle Relazioni Chiave per il raggiungimento degli obiettivi di progetto

Attestato di partecipazione

Giugno 2003

Corso Cap Gemini Ernst&Young - Roma

Tecniche e Principi di Project Management

Metodologia di Project Management “Deliver”

Certificazione Cap Gemini Ernst&Young (EM2 Engagement Manager level 2)

14-15 Aprile 2003

Seminario Technology Transfer - Roma

Knowledge Management

- professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Attestato di partecipazione

17-19 Giugno 1997

Seminario CM Sistemi – NTA - Roma

Tecniche di Project Management, comunicazione e gestione risorse umane

3-5 Novembre 1997

Seminario Technology Transfer - Roma

Dimensional Data Warehouse Design – Ralph Kimball -

Attestato di partecipazione

21-22 Ottobre 1996

Corso Codd & Date - Milano

Progettare e realizzare un'architettura di Data Warehousing

Attestato di partecipazione

5-8 Settembre 1994

Corso Software AG Spain - Madrid

Sirtex – Document management System -

15-16 Novembre 1993

Seminario The Technology Broker - Bruxelles

Exploitation for Esprit Project -

13-15 Febbraio 1991

Seminario DCI O-O Symposium - Roma

Interactive Software Engineering – Bertrand Meyer

September 1990

Corso Software AG Germany - Darmstadt

Natural Construct/Adapt Frame Darmstadt

1989

Conferenza Internazionale - CQS Milano

Conference Quality Software 1989

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

*Page 20 - Curriculum vitae di
Emanuela Virardi*

Pubblicazioni

E-book - Il ruolo e l'evoluzione dell'IT nella statistica ufficiale: l'esperienza dell'Istat

Pubblicato da ISTAT Collana: Letture statistiche - Metodi – Edizione 2021

ISBN: 978-88-458-2067-0

Contenuti a cura di Massimo Fedeli

Natalia Antonioli, Francesco Castanò, Spartaco Coletta, Stefano Grossi, Domenico Lembo, Maurizio Lenzerini, Antonella Poggi, Emanuela Virardi e Patrizia Castracane

Ontology-based Data Management for the Italian Public Debt

8th International Conference on Formal Ontology in Information Systems (FOIS 2014) - September, 22-25, 2014 in Rio de Janeiro, Brazil

Natalia Antonioli, Francesco Castanò, Spartaco Coletta, Stefano Grossi, Domenico Lembo, Maurizio Lenzerini, Antonella Poggi, Emanuela Virardi, Patrizia Castracane:

Developing Ontology-based Data Management for the Italian Public Debt.

22nd Italian Symposium on Advanced Database Systems, SEBD 2014, Sorrento Coast, Italy, June 16-18, 2014 – SEBD 2014: 353-360

Natalia Antonioli, Francesco Castanò, Cristina Civili, Spartaco Coletta, Stefano Grossi, Domenico Lembo, Maurizio Lenzerini, Antonella Poggi, Domenico Fabio Savo, and Emanuela Virardi

Ontology-Based Data Access: The experience at the Italian Department of Treasury

25th International Conference on Advanced Information Systems Engineering, Valencia, Spain, June 17-21 2013 - CAiSE Industrial Track, volume 1017 of CEUR Workshop Proceedings, page 9-16. CEUR-WS.org, (2013)

Paolo Naggar, Luigi Pontieri, Mariella Pupo, Giorgio Terracina, Emanuela Virardi

A Model and a Toolkit for Supporting Incremental Data Warehouse Construction

DEXA 2002 – Database and Expert Systems Applications, 13th International Conference, Aix-en-Provence, France, September 2-6, 2002

Paolo Naggar, Luigi Pontieri, Mariella Pupo, Giorgio Terracina, Emanuela Virardi

Model and a Framework for Defining Networks of Multidimensional Data Marts

SEBD 2002 – X Convegno Nazionale su Sistemi Evoluti per Basi di Dati, Portoferraio – Isola d'Elba, 19-21 Giugno 2002

M. Simonini, E. Virardi

AIF – BdR L'analisi integrata di filiale della Banca di Roma via WEB

SUGITALIA 2000 XIV Convegno Annuale SAS Milano. 16/18 Ottobre 2000

A. Tinozzi, G. Colasanti, M. Cappella, E. Virardi

L'utilizzo di un prodotto di CASE integrato nell'ambito di una metodologia strutturata per lo sviluppo di sistemi informativi: un'esperienza

A.I.C.A. Trieste 4-6 Ottobre 1989

ITALIANA

INGLESE

buono
elementare
elementare

Socio ItSMF (Information technology Service Management Forum)

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc

Nella sezione romana ha partecipato ad un gruppo di lavoro per implementare un tool di assessment e valutazione ITIL e ISO20000

Socio ISIPM (Istituto Italiano di Project Management)

Membro del GIPAF (Gruppo di Lavoro Interdisciplinare per la Prevenzione Amministrativa delle Frodi sulle Carte di Pagamento) – Sottogruppo Tecnologico e Sottogruppo Collegamenti Pubblico/Privato

Presentazioni

SIRFE System (MEF-DT-UCAMP)

International Conference: "A community strategy to protect the Euro in the Mediterranean area"
Tripoli, Corinthia Bab Africa Hotel – 25-27 maggio 2010

Misurare per Governare

Webinar Cast Software (Maggio 2006)

D. De Kerckhove, E. Virardi – "e-Determina per la Provincia di Napoli"

Forum PA 2004 - Provincia di Napoli

Sistema SIDNA-SIDDA della Direzioneale Nazionale Antimafia

Convegno del Consiglio Superiore della Magistratura - Incontro di studi sul tema "Informatica" (settore penale) Roma, Hotel Midas 17-19 Giugno 1996

Sistema SIDNA-SIDDA della Direzioneale Nazionale Antimafia

Convegno della Cassazione "Informatica e processo penale" Palermo, Hotel Palace Mondello 21-22 Giugno 1996

Software Engineering

Convegno SAGroup di Roma, Hotel Ambasciatori Giugno 1991

Coordinamento di progetti nazionali ed internazionali, esperienza maturata nella lunga attività di consulente presso molte diverse organizzazioni e aziende di vari settori industriali. Conduzione di progetti complessi con prodotti innovativi, focalizzati sulla trasformazione di risultati della ricerca in soluzioni per sistemi informativi.

IT Service Management system:

CMDBuild, USU Valuation, BMC Remedy ITSM

Knowledge Management System:

E-GAIN, KNOWLEDGE STONE, JOSH, AUTONOMY

Document Management System:

TRS (Text retrieval system), SIRTEX, NDM (Natural Document Management), FILENET, Hummingbird

Data Warehouse/DSS

PRISM WAREHOUSE, Piattaforma SAS, ORACLE Warehouse Builder, BUSINESS OBJECT, DISCOVER

Methodology:

DATA-ID, ENITY RELATIONSHIP CHEN, DE MARCO, JACKSON, DAFNE, INFORMATION ENGINEERING J. MARTIN, ISOTEC, YOURDON (OOA – OOD), EIFFEL, MIDAS (metodologia integrata per la progettazione di dati statistici), ITERATION, DFM (Dimensional Fact Model), FUNCTION POINT, Project Management (DELIVER, PRINCE2), Best Practice ITIL V2 e V3, COBIT, CMMI, BPM; Disegno Ontologie

Case Tool:

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

**PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI
ALLEGATI**

PREDICT, PREDICT CASE, NATURAL ARCHITECT WORKSTATION, BACHMAN, ERWIN,
DESIGNER 2000, IEW

DBMS:

DL/1, ADABAS, DB2, SAS, ORACLE, ADABAS/TRS, O2, SQL Server

Code Generator:

NATURAL CONSTRUCT, ADAPT-FRAME

Programming Language:

ASSEMBLER, ALGOLW, LISP, COBOL, CSP, SQL, NATURAL, VISUAL BASIC

Operating System:

DOS, VM, MVS/XA, VAX-VMS, OS/2, UNIX, WINDOWS

Membro della Commissione preposta alla valutazione delle proposte progettuali presentate in relazione al bando indetto con decreto dirigenziale n. 4050 del 10 aprile 2006 nell'ambito del POR CALABRIA 2000-2006 - **MISURA 6.3 "SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE" AZIONE 6.3.D "DIFFUSIONE DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE NEI SISTEMI PRODUTTIVI" 2006, Decreto N. 7595 del 21 giugno 2006**

Inclusa nella short-list Consulenti Senior della Regione Calabria per l'attuazione delle Misure afferenti agli Assi del POR Calabria 2000-2006 - **Bollettino Ufficiale della Regione Calabria del 27 Febbraio 2004, Decreto n. 720 del 28 Gennaio 2004.**

La sottoscritta dichiara sotto la propria responsabilità che il presente curriculum costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Dichiara inoltre di essere consapevole che la presente è considerata, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, come dichiarazione resa a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Luogo e data
Roma, 07/12/2024

Firma
omissis