

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Nome / Cognome **Monica Perez**  
Indirizzo omissis  
Telefono  
Fax [perez@istat.it](mailto:perez@istat.it)  
E-mail \_\_\_\_\_  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita omissis  
Sesso Femmina

### Istruzione e formazione

Data 1994  
Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Scienze Statistiche e Demografiche conseguita presso Università degli Studi di Roma "La Sapienza".  
Principali tematiche Demografia, sociologia, analisi multivariata, metodologia e tecnica della ricerca sociale.  
Livello nella classificazione internazionale ISCED 6/2011  
Corsi di formazione

- Responsabilità in gare pubbliche e contratti: la fase di aggiudicazione/stipula contratti pubblici c/o Istat (27/09/2007)
- Negoziare con successo c/o Istat, durata: 2 giorni (13-14 giugno 2005)
- D.Lgs. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali c/o Istat , durata: 5 giorni (27-31 maggio 2004)
- 'Summer school on social statistics' - TES Institute c/o Università di Siena, Durata: 6 giorni (5-10 Luglio 1999)
- 'Systems of Social Statistics' - TES Institute c/o INE (Madrid), Durata: 5 giorni (16-20 Marzo 1998)
- Stage c/o Istat , Durata: 4 mesi (8 Gennaio - 30 Aprile 1996) Titolo elaborato finale: La rilevazione sui visitatori stranieri in Italia: nuove proposte metodologiche di rilevazione - presentato al Seminario Istat, 6 maggio 1996
- Stage c/o Istat, Durata: 4 mesi (9 Settembre-22 Dicembre 1995)
- Stage c/o Istat; Durata: 3 mesi (2 Maggio-29 Luglio 1995); Titolo elaborato finale: La rilevazione sui visitatori stranieri entrati in Italia attraverso i transiti di frontiera: modalità di esecuzione, riflessioni e suggerimenti.
- Analisi dei dati multidimensionali nelle ricerche di mercato e nei sondaggi di opinione, Università degli Studi di Napoli 'Federico II'- Dipartimento di Matematica e Statistica, durata 2 giorni: (12-13 Maggio 1994)
- Vari corsi di lingua inglese (generico e specialistico): moduli intensivi per facilitare e migliorare la comunicazione in contesti internazionali, la partecipazione/conduzione di riunioni in contesti diversi, la presentazione di documenti e la stesura di testi
- Cambridge First Certificate of English (FCE) conseguito presso British Institute of Rome (dicembre 1999)

### Esperienza professionale

Il percorso professionale è caratterizzato da un'attività ampia e variegata dai diversi contesti in cui è stata realizzata (istituzionali, privati, internazionali), che la vede spaziare dalla ricerca e produzione statistica in numerosi ambiti tematici (nel campo della ricerca sociale, nel settore dei servizi e delle statistiche economiche), alle metodologie e tecniche per l'acquisizione dei dati, con un'attenzione negli ultimi anni ad un approccio sempre più privacy by design nel rispetto dei principi di protezione dati.  
Ha ricoperto numerosi incarichi presso l'Istituto Nazionale di Statistica (dal 1997 a oggi) e, nel periodo precedente, presso la T.M.T. Pragma Srl (dal 1994 al 1997), società di ricerche di mercato specializzata nelle ricerche per i trasporti, la mobilità e il turismo.  
L'attività è stata svolta prevalentemente all'insegna dell'innovazione, raggiungendo obiettivi di qualità in termini di efficacia, efficienza dei processi e arricchimento del patrimonio informativo disponibile da parte della statistica ufficiale nei settori di competenza.  
Ha coordinato la progettazione, organizzazione e conduzione di numerosi processi di indagine principalmente su famiglie e individui (dalla progettazione, alla raccolta del dato, al trattamento, analisi, produzione e diffusione dei risultati). Molti di questi sono stati realizzati con tecniche computer assisted (dal 1997 al 2010 l'indagine trimestrale CATI Viaggi e vacanze in ottemperanza alla Direttiva 95/57/UE; nel 2011-2012 l'indagine CAPI sulla Condizione e integrazione dei cittadini stranieri e indagini di ampliamento). Per l'esperienza acquisita nella

gestione dei processi computer assisted si è spesso occupata della predisposizione di documentazione di gara (capitolati tecnici, schema di offerta, criteri di valutazione) ed è stata membro di varie Commissioni incaricate dell'aggiudicazione di servizi offerti da società private per la conduzione di indagini con tecniche CATI/CAPI. Dal 2016, presso la Direzione della Raccolta Dati, rafforza e amplia le competenze nella gestione dei processi statistici realizzati con tecniche web-assisted e multitecnica. Acquisisce esperienza su sistemi gestionali dei processi d'indagine in relazione alla tecnica e alla tipologia della rete territoriale di supporto. Negli ultimi anni le attività di progettazione di nuovi processi di raccolta dati seguendo un approccio privacy by design, in sintonia con le linee guida del GDPR -Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati.

Dal 2020, nell'ambito di attività connesse all'uso dei Big Data per la produzione statistica, per il progetto ESSNet per lo sviluppo delle Trusted Smart Surveys, è coordinatore di attività rivolte a sperimentare (trusted) smart surveys nella raccolta dati e per un'analisi preliminare delle questioni etico-legali connesse all'uso di smart devices nella raccolta dati, che si inseriscono in un filone innovativo basato sull'uso di app per l'acquisizione dei dati.

Prima di approdare alla Direzione della Raccolta Dati, ha coordinato per 20 anni progetti di ricerca tematica interdisciplinari, molti dei quali in contesti inter-istituzionali. Ha promosso e sviluppato la produzione statistica ufficiale apportando innovazione sia sul piano metodologico sia contenutistico, in contesti nazionali e internazionali. Sul piano delle statistiche sulle migrazioni, ad esempio, ha curato la progettazione e realizzazione dell'indagine sulla Condizione e integrazione sociale degli stranieri in Italia, che rappresenta la prima esperienza di indagine nazionale rivolta alla popolazione straniera, in grado di fornire stime per cittadinanza che unitamente alla ricchezza dei contenuti ha aperto le frontiere a nuovi filoni di ricerca e approfondimenti sui modelli migratori in Italia, alcuni dei quali del tutto inediti. Si è occupata dello sviluppo e costruzione di nuovi indicatori statistici sull'immigrazione in un approccio multidisciplinare e integrato con altre fonti, nella prospettiva di costruire basi dati anche per analisi longitudinali, approccio che ha visto ampio riconoscimento anche a livello UNECE.

Ha acquisito esperienza in contesti internazionali (Eurostat, UNWTO, OCSE, UNECE) come membro di Task Force, Working Group, Steering Committees, assumendo ruolo sempre attivo e propositivo. Ha curato, come delegata italiana presso Eurostat, i lavori comunitari per l'attuazione della Direttiva 95/57/CE sulle statistiche del turismo, dalla sua entrata in vigore nel 1997 fino alla sua trasformazione in Regolamento comunitario UE 692/2011, seguendone i lavori fino alla discussione presso il Consiglio d'Europa della proposta finale nel 2010, poi approvata dal Parlamento europeo. Valorizza le competenze acquisite in ambito internazionale per migliorare la produzione statistica nazionale. Si occupa, infatti, della costruzione della prima edizione del Conto Satellite sul Turismo per l'Italia coordinando una team di progetto inter-istituzionale per l'implementazione della metodologia comunitaria al caso Italiano. Nell'ambito delle statistiche del turismo, inoltre, sviluppa filoni tematici innovativi, proponendo riflessioni su definizioni, classificazioni e indicatori che troveranno poi consenso e spazio anche in altri contesti nazionali e, in via definitiva, nel nuovo Regolamento comunitario.

Presso l'Istat è stata responsabile di strutture dal 2001.

E' componente di comitati, commissioni e gruppi di lavoro, sia interni sia inter-istituzionali. Partecipa a conferenze, convegni, seminari, anche internazionali, nel ruolo di relatore, moderatore, discussant, panelist. E' autore di numerose pubblicazioni. Ha svolto attività di docenza presso Università italiane, Istituzioni e altri Enti di ricerca e attività di tutoraggio e cooperazione internazionale in campo statistico.

<b>Attuale posizione ricoperta</b>	<b>Dirigente di Ricerca dal 01.01.2023 di ruolo presso Istituto nazionale di Statistica (ISTAT)- Collocata a Staff della Direzione per la raccolta dati (ODS 24/2024 dal 9/2/2024)</b>
<b>Da aprile 2016 a oggi</b>	<b>Direzione Centrale per la Raccolta Dati-DCRD (Del. 17/PRES 13/04/2016; Del. 5/DIRM 19/04/2016)</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<b>Da Gennaio 2024 ad oggi</b> <b>Responsabile iniziativa Progettazione e indirizzo tecnico-scientifico delle indagini pluriennali su individui e famiglie (RD 9955- ODS 73/2024 del 4/4/2024)- Iniziativa a Staff di Direzione</b>  L'iniziativa svolge attività di indirizzo tecnico-scientifico per le indagini realizzate a cadenza pluriennale, supportando i referenti di indagine nella pianificazione delle attività, le scelte operative e organizzative e avanzando proposte innovative per migliorare e rafforzare la qualità dei processi.  Direttore Esecutivo del Contratto (DEC) per affidamento del Servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista Capi/Cati per la realizzazione dell'indagine statistica sulla <u>Sicurezza delle donne</u> e dei servizi connessi e strumentali per Istat – ID 2416 – Prot. Istat CNT/138/2024 del 18/09/2024.  In sede internazionale, coordina l'attività del progetto del progetto ESSNet Smart surveys Implementation 2023-2025 (grant agreement n 101119594 del 9/02/2023) che ha l'obiettivo di implementare e sperimentare soluzioni

«smart» per la raccolta dei dati nel dominio delle indagini sociali *Uso del tempo* (TUS) e *Spese delle Famiglie* (HBS), particolarmente onerose per i rispondenti poiché richiedono la compilazione di diari. Le smart surveys si collocano nel filone sperimentale per la statistica ufficiale rivolto all'innovazione di processo. Sono rilevazioni che combinano l'attività di raccolta dei dati effettuata dal rispondente in modo tradizionale tramite un questionario web o un'app (*active data*) con l'acquisizione di dati rilevati da sensori presenti negli smart devices (*passive data*).

In questo contesto coordina:

- l'attività per la realizzazione in Italia, ad inizio 2024, dell'indagine transnazionale "Nuove modalità di raccolta dati per le indagini statistiche" (NMRD), curata anche sul piano tematico e della produzione dei risultati. L'indagine ha permesso di valutare le opinioni e la propensione dei cittadini a rispondere "smart" ad un'indagine statistica. Ai rispondenti è stato chiesto di svolgere azioni con i sensori presenti sul proprio smartphone per la compilazione del questionario (cattura di immagini e la condivisione della posizione e del conteggio dei passi). L'indagine è stata condotta in modo armonizzato anche nei Paesi Bassi e in Slovenia (i risultati sono divulgati in occasione della Q2024 -European Conference on Quality in Official Statistics tenutasi a Estoril, giugno 2024; 15° Conferenza nazionale di statistica tenutasi a Roma, 3-4 luglio 2024).
- l'attività progettuale per la realizzazione di un'indagine pilota sull'Uso del tempo per valutare l'effect-mode sulla compilazione del diario delle attività quotidiane dell'indagine Uso del Tempo (TUS) tramite l'uso di una app rispetto all'uso del questionario cartaceo;

Collabora alla predisposizione della VIP e dell'analisi dei rischi di entrambe le indagini.

### **Da gennaio 2020 a dicembre 2023**

**Responsabile iniziativa "Coordinamento, progettazione e gestione integrata di indagini su tematiche di natura sensibile"** (Id 1922 -DCRD- ODS 54 del 21/02/2020; ODS 28/2021 del 24/2/2021; ODS 22/2022 del 16/02/2022; ODS/97/2023 del 13/03/2023)

Nell'assetto della DCRD, progetta i processi di raccolta dati su individui, imprese o istituzioni, anche di fonte amministrativa, che trattano informazioni di natura sensibile (art.9 del GDPR).

A tal riguardo, dirige l'intero progetto di raccolta dati fin dal principio, curandone la pianificazione, l'esecuzione, il monitoraggio, il completamento e i connessi adempimenti amministrativi. Si occupa, inoltre, della definizione e verifica del quadro di contesto, anche in relazione alla *compliance* normativa (PSN; GDPR, convenzioni, norme nazionali, regolamenti europei, etc).

L'attività è svolta non soltanto al fine di garantire la realizzazione dei processi, ma anche l'innovazione delle soluzioni e delle tecniche nei processi di raccolta dati, in risposta alle esigenze di sempre maggior efficientamento ed evoluzione degli strumenti, di tempestività, contenimento dei costi e garanzie di *privacy by design*. Ciò anche grazie all'attività di coordinamento svolta in modo integrato rispetto all'intera filiera del processo ha permesso in varie occasioni l'individuazione di soluzioni che hanno offerto guadagni in efficienza e tempestività e l'avanzamento anche sul piano tecnologico.

Ne è stata un esempio la Rilevazione "Bambini e ragazzi: comportamenti, atteggiamenti, progetti futuri" (2021) che contempla due rilevazioni distinte: a) dirigenti scolastici, b) studenti delle scuole secondarie inferiori e superiori. Con la presa in carico dell'attività, si occupa di riprogettare la strategia di rilevazione che risulta profondamente trasformata per esigenze organizzative a seguito della pandemia; richiede la revisione della VIP e collabora con il RPD per l'individuazione di misure idonee al trattamento dei dati sui minori. Sul piano tecnologico vengono integrati due diversi sistemi di acquisizione (Limesurvey e Gino).

Malgrado la complessità organizzativa, articolata su due processi e due sistemi di acquisizione dati, e la necessità di seguire nuove scelte operative a completa garanzia della protezione dati sui minori nel nuovo assetto progettuale (l'indagine era stata sottoposta a verifica del Garante per la protezione dei dati personali), l'indagine viene avviata ex-novo in tempi rapidi (2 mesi) mantenendo l'impegno assunto dall'Istat nei confronti del Ministero dell'Istruzione e introducendo - per la prima volta - l'accesso dei rispondenti al questionario web tramite QR code.

Il modello è stato presentato in occasione dell'evento "Ripartire dalle seconde generazioni", maggio 2022, e oggetto di interesse anche a livello internazionale (7th International workshop on advances in adaptive and responsive survey design, 1-3 dec 2021).

Dirige il team di progetto per la raccolta dati sulla Discriminazione lavorativa nei confronti delle persone LGBT, che si compone di tre rilevazioni (Ods 124/2020, Ods 125/2020 e Ods 121/2021) che vede il coinvolgimento di diversi target di popolazione: a) persone unite civilmente selezionate da lista (2020); b) persone LGB reclutate con il metodo sperimentale del *Respondent Driven Sampling*, tecnica di acquisizione web di tipo snowball (2021); c) persone transessuali (2023), il cui piano esecutivo si colloca tra gli impegni assunti tra Istat e Unar (convenzione Rep/03/A/2018).

La metodologia utilizzata e il target di popolazione di riferimento hanno rappresentato una assoluta novità nel panorama della statistica ufficiale e un elemento di sfida sul piano progettuale anche per la raccolta dati. Per la prima volta è stato progettato e realizzato un sistema web costruito senza una lista iniziale di unità. La gestione dell'indagine ha visto un sistema web modulare integrato. Le soluzioni di processo e tecnologiche adottate sono il risultato di un'attività progettuale di *privacy by design* in grado di bilanciare specifiche esigenze metodologiche, efficienza e accessibilità dei sistemi di gestione con la tutela della riservatezza dei rispondenti, contribuendo tra l'altro ad ampliare e far evolvere il materiale documentale Istat in uso per la Valutazione di impatto (VIP) sul trattamento dei dati personali.

Riguardo alla rilevazione Capi sul Disagio sociale e le condizioni abitative delle persone Rom, Sinti e Caminanti, nel 2020 effettua uno studio preliminare per l'individuazione di strategie adeguate alla fase di rilevazione sul campo per l'affidamento del servizio a società esterna; coordina e realizza l'acquisizione presso i Comuni degli archivi amministrativi delle persone transitate dagli insediamenti verso strutture alloggiative stabili e l'individuazione di modalità organizzative idonee a facilitare le attività di rilevazione sul campo. Sul piano metodologico e organizzativo, effettua uno studio per la gestione della rilevazione attraverso una rete di rilevazione territoriale complessa che vede l'integrazione di diverse entità (operatori privati, pubblici e mediatori culturali).

Coordinamento delle attività organizzative dell'indagine sulle prestazioni e i servizi offerti rispettivamente dai Centri anti violenza e dalle Case Rifugio. Predisposizione del piano esecutivo per l'anticipazione temporale della rilevazione sulle Case rifugio da settembre a maggio (a partire dal 2020).

Parallelamente, da gennaio 2022

**Responsabile dell'iniziativa "Progettazione e realizzazione della raccolta dati per le indagini dirette sulle famiglie"** (RD.3699- ODS 22/2022 del 16/02/2022; ODS/97/2023 del 13/03/2023)

Acquisisce il coordinamento di un'altra porzione del settore di conduzione indagini della Direzione per la Raccolta dati, più in particolare di tutte le indagini rivolte a individui e famiglie realizzate con tecnica web (CAWI) e/o telefonica (CATI), utilizzata in modo singolo o integrato (mix-mode) anche con altre tecniche che prevedono la gestione di reti di rilevazione territoriali private e/o integrate con la rete comunale (es. CAWI/CAP I o CATI/CAP I).

Maggio 2022 - luglio 2023, Direttore Esecutivo del Contratto (DEC) per affidamento del Servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista Capi/Cati per la realizzazione dell'indagine statistica sulla Sicurezza dei cittadini e dei servizi connessi e strumentali per Istat – ID 2331 – Prot. Istat CNT/41/2022 del 25/05/2022.

Nel 2022, svolge attività nel ruolo di Direttore dell'esecuzione del contratto per il Servizio di conduzione e gestione di interviste per la realizzazione dell'indagine EUSILC con tecnica mista CAPI/CATI e dei servizi connesse strumentali ed. 1 - ID 2112 - CIG 7933076569 - contratto rep. n. CNT/54 del 23/02/2021. Trasmissione per sottoscrizione II° atto aggiuntivo - Formazione Adulti (AES) svolta con tecnica CAWI.

Parallelamente coordina il team per la progettazione dell'indagine Pilota sulla discriminazione che sarà avviata in autunno 2022 su 8mila individui e quello per la progettazione e conduzione dell'indagine Stereotipi di genere su 35mila individui, realizzate entrambe con tecnica CAWI. Nello stesso periodo, coordina anche i lavori preliminari all'indagine Sicurezza delle donne che sarà realizzata con tecnica CATI e CAPI su un campione, rispettivamente, di circa 21mila donne italiane e circa 5mila donne straniere.

Segue i lavori progettuali delle indagini Consumi energetici delle famiglie e Alunni con disabilità fino alla fase di avvio dei lavori con il Fornitore del Servizio di conduzione e gestione delle interviste con tecnica mista Cawi/Cati.

Dal 2021 è referente per l'indagine sulla Fiducia dei consumatori, svolta su base mensile su 10.000 individui con tecnica CATI.

Riguardo all'indagine Uso del Tempo, nell'ambito dell'attività di riprogettazione dell'indagine è impegnata nell'introduzione di soluzioni tecnologiche innovative per migliorare gli standard produttivi e la qualità delle informazioni e la riduzione del carico sui rispondenti.

Conduce uno studio di fattibilità per il superamento della tecnica PAPI, ancora in uso in molti Paesi europei, tra cui l'Italia, e l'introduzione di una applicazione web nella fase di raccolta dati per la compilazione del questionario e del diario sulle attività quotidiane, promossa a livello europeo nell'ambito della Task Force Eurostat "Innovative Tools and Sources for social surveys HBS and TUS" per la modernizzazione degli strumenti di acquisizione nelle indagini sociali, di cui fa parte (incarico Relazioni Internazionali del 25/02/2020).

*L'attività si colloca nel filone più ampio dell'uso dei Big Data per la produzione statistica e, più nello specifico, dello sviluppo delle (Trusted) Smart Surveys che offrono nuove possibilità per migliorare la qualità delle indagini.*

A tal riguardo, è Contact Point per l'Italia nell'ambito dell'attività europea svolta in sede Eurostat sulle (Trusted) Smart Surveys, dal 2020.

Nell'ambito del progetto ESSNet Smart surveys 2019-2021 (grant agreement n 899365 - 2019-DE-SmartStat) ha svolto attività di coordinamento in relazione ai seguenti task (Del. DOP/520/2020 del 18/05/2020 e successiva Del. DOP/196/2021 del 03/03/2021):

- WP1 attività di gestione del progetto (in collaborazione con DCME); analisi preliminare degli aspetti etici e di conformità del GDPR sui rischi derivanti dall'acquisizione e trattamento dati per le (Trusted) Smart Surveys;
- WP2 attività di Development and execution of pilot projects for (Trusted) Smart Surveys.

Nell'ambito del progetto ESSNet Smart surveys Implementation 2023-2025 (grant agreement n 101119594 del 9/02/2023) ha l'incarico di coordinamento del progetto per l'Italia in relazione ai seguenti task:

- a) WP1: realizzazione di un'indagine transnazionale (in Italia, Olanda e Slovenia) sulle opinioni e gli atteggiamenti della popolazione verso le smart surveys, in cui per la prima volta, in via sperimentale, è stato chiesto ai cittadini di fornire dati usando sensori presenti su smart devices (acquisizione di immagini, georeferenziazione);
- b) WP2.2: realizzazione di un large test per valutare l'effetto tecnica sulla compilazione del diario delle attività quotidiane dell'indagine Uso del Tempo (TUS) tramite l'uso di una app su smart devices rispetto all'uso del questionario cartaceo;
- c) WP2.3: protocollo metodologico e realizzazione di uno small scale test sull'usabilità della funzione di georeferenziazione all'interno dell'app per la compilazione del diario delle attività quotidiane, per l'indagine TUS

2020-2021. E' Referente per la DCRD delle attività della Task Force per la predisposizione delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati relative ai lavori statistici sospesi dal parere del Garante per la protezione dei dati personali sullo schema di Programma statistico nazionale 2017-2019, Aggiornamento 2018-2019 (parere del 9 maggio 2018) di cui alla deliberazione DOP/115/20 del 4/2/2020 (Del DOP 583/2020 del 12/6/2020). Cura, in collaborazione con il Responsabile della protezione dati, la definizione e stesura della documentazione per la Valutazione di impatto (VIP) sul trattamento dei dati personali con riferimento alle indagini:

- d) IST-02607 Bambini e ragazzi: comportamenti, atteggiamenti e progetti futuri;
- e) IST-02732 Modulo dell'indagine sull'immagine sociale della violenza nelle scuole;
- f) IST-01858 Multiscopo sulle famiglie: Uso del tempo;
- g) IST 02726- Indagine sulle discriminazioni;
- h) IST-02740- Indagine sulla Discriminazione lavorativa nei confronti delle persone LGBT;
- i) IST-02741- Indagine sul Disagio sociale e le condizioni abitative delle persone Rom, Sinti e Caminanti.

Dal 2022 è incaricata Referente della Direzione Raccolta Dati per la protezione dei dati personali (Delibera DOP 88/2022 del 31/01/2022 e Delibera DOP 711/2024 del 15/7/2024), fungendo da punto di contatto con il Responsabile della Protezione Dati dell'Istat e collaborando con questo alla predisposizione degli atti dell'Istituto volti all'attuazione del Regolamento UE 2016/679 per quanto di pertinenza delle Direzione.

#### **Da gennaio 2019 a dicembre 2019**

**Responsabilità e coordinamento dell'Iniziativa "Progettazione di un sistema integrato di raccolta dati sulle imprese" Servizio di Progettazione delle indagini della Direzione per la raccolta dei dati (DCRD-RDA) (ODS 26/2019 del 11/02/2019)**

E' incaricata di modernizzare i processi di raccolta dati di alcune indagini strutturali sulle imprese (SCI, PMI e FRAME) che necessitano di reingegnerizzazione del processo di acquisizione dati. A tal fine coordina uno studio di fattibilità, individuando alcuni driver di intervento per ridurre la ridondanza informativa, mitigare il carico statistico sulle imprese, semplificare e armonizzare gli strumenti di raccolta, migliorare la comunicazione con i rispondenti. Le azioni devono tenere conto delle implicazioni che derivano dalla progressiva implementazione nelle rilevazioni del nuovo concetto di impresa, indicato nel regolamento 696/93, secondo quanto previsto dall'Action Plan.

Collabora alla predisposizione del Piano Generale del Censimento permanente delle imprese.

Nell'ambito dell'accordo quadro tra Istat e Banca d'Italia, coordina le attività per l'estrazione e fornitura del campione per l'indagine sui Bilanci di famiglia 2019 e l'aggiornamento della componente panel dell'indagine.

Vincitrice di una call di cooperazione internazionale svolge attività tecnico-scientifica di supporto e di formazione per il Central Administration Statistics del Libano su un progetto di "Capacity building in statistics", per il modulo "Improvements in social statistics".

#### **Da dicembre 2017 a dicembre 2018**

#### **Responsabilità e coordinamento dell'Iniziativa "Disegno del processo di acquisizione dei dati, tecniche di indagine, riduzione della ridondanza" -Servizio di Progettazione delle indagini della Direzione per la raccolta dei dati (DCRD-RDA) (ODS 22/2018 del 29/01/2018)**

Coordina le attività di (ri)progettazione di alcuni processi di acquisizione dei dati per rilevazioni su famiglie, individui, imprese, individuando le linee di intervento, le tecniche e gli strumenti a supporto.

Tra quelli a forte impatto innovativo di riprogettazione, che vedono il passaggio da tecnica CATI a tecnica CAWI in un'ottica di standardizzazione dei processi, riuso delle buone pratiche, riduzione dei costi vi sono:

- Indagine annuale sulle intenzioni di semina di alcune colture erbacee
- Indagine annuale sull'utilizzo di prodotti fitosanitari (coltura A e coltura B)
- Indagine annuale sul latte e sui prodotti lattiero-caseari
- Indagine semestrale sulla consistenza del bestiame bovino, bufalino, suino e ovi-caprino

Con riferimento al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei processi, tra quelli che hanno richiesto una progettazione a minore impatto innovativo si ricordano:

- Indagine Eusilc
- Indagine mensile sulla macellazione delle carni rosse
- Mensile sulla macellazione delle carni bianche
- Indagine mensile sul latte e sui prodotti lattiero-caseari
- Indagini trasporto marittimo
- Indagine trasporto merci su strada
- Indagine capacità ricettiva

A supporto delle procedure organizzative interne alla Direzione, progetta e realizza un format generalizzato per la stesura del "Fascicolo metodologico di indagine", strumento informativo in grado di illustrare gli interventi di (ri)progettazione e relativa programmazione dei processi d'indagine.

Collabora alla definizione e stesura dei Piani generali censimento che definiscono le linee di indirizzo in termini di programmazione, organizzazione e esecuzione delle operazioni censuarie; presidia inoltre le attività trasversali e procedurali per favorire l'iter verso l'approvazione definitiva :

- Censimento permanente della popolazione e le abitazioni;
- Censimento permanente sulle Istituzioni Pubbliche;
- Censimento permanente delle imprese.

Per le suddette rilevazioni censuarie cura la progettazione del disegno dei processi di raccolta e la definizione delle tecniche di indagine (lettera prot. generale 2881696/19 del 04/11/2019).

Per il censimento permanente della popolazione, avviato per la prima volta nel 2018, è altresì impegnata in varie attività in carico alla Raccolta dati a supporto dell'operazione di messa in esercizio delle rilevazioni (areale e da lista):

- collabora alla stesura capitolato Contact centre per i servizi a supporto delle rilevazioni;

- progetta le rilevazioni (areale e da lista): fasi, tecniche, rete di rilevazione, rete di supporto, e modalità operative;
- coordina analisi istruttoria per la valutazione di strategie operative su specifiche unità rispondenti e in particolari contesti territoriali;
- organizza incontri formativi con i referenti delle rilevazioni sul territorio (RIT) per la gestione dei casi particolari inerenti le rilevazioni da lista e areale.
- contribuisce al progetto di formazione delle reti di rilevazione collaborando alla progettazione e predisposizione della documentazione;
- partecipa ai lavori del Comitato consultivo del censimento permanente e del Gruppo di contatto tra i rappresentanti delle Enti coinvolti nelle operazioni censuarie.

*Su richiesta del Direttore della raccolta dati conduce uno studio per individuare la strategia più appropriata a rilevare, per il 2018, la popolazione trasferita in alloggi temporanei diversi da quelli di originaria residenza, a seguito degli eventi sismici 2016-2017 nelle regioni di Abruzzo, Umbria, Marche e Lazio. A tal fine effettua una ricognizione preliminare su tutti i comuni attraverso consultazione on-line nell'ambito dell'indagine EUP da cui risulta che 105 sono comuni campione e oltre 60mila le persone interessate (solo per la rilevazione da lista). Il carattere innovativo della nuova metodologia consiste nell'uso degli archivi amministrativi regionali della Protezione Civile sulle persone trasferite in misure abitative temporanee come nuova fonte da agganciare al Registro Base degli individui/LAC per rintracciare la popolazione campione sul territorio e rendere più efficiente la conduzione delle rilevazioni censuarie (da lista e areale), migliorando il processo e la qualità dei dati, riducendo al contempo l'impatto e i costi nei comuni interessati. A tal riguardo definisce la metodologia sulla conduzione delle rilevazioni censuarie in questi comuni, che richiederà opportuni approfondimenti anche sul piano definitorio e concettuale del modello di rilevazione, e coordina l'attività di ricognizione delle informazioni sul territorio sia presso gli Uffici Regionali della Protezione Civile che presso i Comuni interessati, definendo modalità e criteri per l'acquisizione degli elenchi disponibili sulle persone temporaneamente trasferite. Organizza interventi formativi sulle modalità di conduzione delle rilevazioni censuarie con gli Uffici territoriali delle Regioni interessate, progetta informative ad hoc affinché tutta la popolazione residente, inclusa quella temporaneamente trasferita (nello stesso o in altro comune), possa essere preventivamente informata del proprio coinvolgimento nella rilevazione e delle modalità con cui questa sarà realizzata.*

Coordina le attività di estrazione campioni indagini sociali, gestendo le criticità derivanti da incapienza e variazioni territoriali (Forze di lavoro, Spese delle famiglie, Aspetti della vita quotidiana, Eu-Silc, EHIS). In questo contesto, con l'avvio del censimento permanente della popolazione disegna la procedura per le estrazioni dei campioni da Master sample (campione di riferimento delle rilevazioni censuarie da lista) e quella da seguire nella fase di transizione del passaggio dalle liste anagrafiche comunali (LAC) all'anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR).

Rispetto all'attività del "Tavolo per l'armonizzazione dei metadati", in continuità con la precedente iniziativa, collabora alla definizione della procedura per la governance del sistema di metadati standard in vista dell'avvio dei censimenti permanenti e del processo per la costruzione del SICIS. Documento "Gestione e governo dei metadati standard per l'Istituto" (5 febbraio, 2018) sottoposto al Comitato di presidenza il 20 aprile 2018. Sull'attività svolta, predispone il contributo "La rilevanza dell'armonizzazione dei metadati nell'ambito del processo di data collection" (Barcherini, Perez) per il Seminario Istat "Comunicare l'armonizzazione dei metadati" (aprile 2018) e presentato successivamente alla XIII Conferenza nazionale di statistica in una sessione dedicata (6 luglio 2018).

#### **Da aprile 2016 a dicembre 2017**

**Responsabilità e coordinamento: "Integrazione informazioni da fonti diverse, riduzione della ridondanza (R21)" presso il Servizio di Progettazione delle indagini della Direzione per la raccolta dei dati (DCRD-RDA) (ODS 111/16 del 19/12/2016 e ODS 118/16 del 22/12/2016)<sup>1</sup>**

**Nella fase di riorganizzazione dell'Istat del 2016**, avvenuta a seguito del processo di modernizzazione avviato nel 2014, **transita dal settore tematico a quello trasversale della Raccolta dati**. Le competenze professionali maturate nella progettazione, organizzazione e gestione di processi statistici anche complessi la vedono collocata presso il servizio di Progettazione degli strumenti per la raccolta dati (RDA).

Tra i compiti assegnati all'iniziativa vi è quello coordinare le attività per l'analisi di un set di classificazioni in uso nelle indagini su famiglie e individui (Forze di Lavoro, EUsilc, Aspetti della vita quotidiana, Censimento

<sup>1,3,4</sup> Prima di dicembre 2016 il sistema non prevedeva la formalizzazione dei provvedimenti di affidamento delle iniziative

popolazione) in una prospettiva di armonizzazione in vista dell'avvio dei censimenti permanenti e del processo di costruzione del SICIS (Sistema Integrato Censimento permanente e Indagini Sociali).

In questo contesto riesce a mettere a fattor comune la visione d'insieme del funzionamento e dei contenuti del sistema delle indagini sociali acquisita nel corso dell'esperienza di ricercatore presso il Dipartimento delle Statistiche sociali con le **esigenze di disporre di dati armonizzati** coerenti con le classificazioni ufficiali **già nella fase di acquisizione del dato**, nella prospettiva di accrescere gli standard di qualità del dato a vantaggio della conciliazione delle fonti nell'ambito del più ampio processo di costruzione del registro Base degli individui (RBI).

*Nell'autunno 2016 introduce, in tutte le prime edizioni delle indagini sociali che saranno man mano prese in carico dalla Direzione, una nuova classificazione sullo stato civile che contempra anche le unioni civili a seguito della legge Cirinnà appena approvata (legge 20 maggio 2016 n. 76).*

Sul piano dell'armonizzazione dei metadati collabora inoltre con la Direzione per le metodologie (DCME) nel definire obiettivi e modalità operative del costituendo gruppo interdipartimentale "Tavolo per l'armonizzazione dei metadati" di cui farà parte in qualità di referente per la DCRD (lettera prot. 1374854 del 20/9/2018).

Nel cercare soluzioni che favoriscano la razionalizzazione dei processi di raccolta dati al fine di ridurre costi e carico statistico sui rispondenti, effettua un'accurata ricognizione dei processi di acquisizione dati delle rilevazioni Istat nel settore agricoltura e dei sistemi di monitoraggio utilizzati, di cui coordina le attività:

- Indagine sulla consistenza del bestiame e relativa indagine di controllo (CORO);
- Indagine sul latte e i prodotti caseari;
- Indagine sull'utilizzo dei fitofarmaci e dei fertilizzanti;
- Indagine sui prezzi dei prodotti acquistati dagli agricoltori;
- Indagine sui prezzi dei prodotti venduti dagli agricoltori.

*I risultati porteranno al passaggio delle indagini agricole su imprese da tecnica CATI a tecnica CAWI, avvantaggiandosi dell'accesso unico e controllato del Portale imprese.*

Sempre nel settore delle statistiche agricole, collabora con l'iniziativa "Riprogettazione e ottimizzazione dei flussi per la raccolta dati sul settore Agricoltura (iniziativa AGR-RMH Project ID 1104, Proposal ID 1679), coordinando il sottogruppo per la *Ricognizione sulle rilevazioni Istat del settore agricoltura e sui sistemi di monitoraggio utilizzati*. L'attività sarà funzionale a individuare le indagini di settore su cui orientare l'investimento di riprogettazione delle rilevazioni in una prospettiva di razionalizzazione dei processi e riduzione dei costi.

Con riferimento all'integrazione tra fonti diverse la riduzione della componente di indagine a favore dell'uso dei dati di fonte amministrativa, in sinergia con alcuni settori tematici di produzione, coordina attività di interlocuzione con Enti e organismi detentori di banche dati per valutarne la validità e il grado di utilizzo a fini statistici. In particolare, coordina la fase istruttoria per valutare:

- utilizzo dell'Anagrafe zootecnica del Ministero Salute nel settore delle statistiche agricole;
- utilizzo della banca dati degli "alloggiati" del Ministero dell'Interno;
- implementazione di un sistema unico e integrato dei dati acquisiti tramite i gestionali delle strutture ricettive sviluppati dalle Regioni

L'Anagrafe Zootecnica del Ministero della salute, in particolare, si rivelerà essere una fonte innovativa da acquisire e integrare nel processo produttivo della rilevazione sulla Consistenza del bestiame, per ridurre la ridondanza statistica, l'onere sulle imprese, migliorando sia la qualità dei dati che del processo di acquisizione. I risultati del progetto sono oggetto di un intervento alla Work Session on Statistical Data Collection- UNECE (Canada, ottobre 2017) dal titolo *"Integration of administrative and survey data to reduce the respondent burden: the Italian experience in the field of agriculture statistics"*.

Le altre due attività istruttorie, invece, vanno ricollocate nell'ambito degli obiettivi definiti dal protocollo di intesa tra Istat e Mibact per cui è componente del Comitato di coordinamento con funzioni di Progettazione degli strumenti per la raccolta dati. (UP/272452 del 29.3.2017). In coerenza con le linee programmatiche del Piano Strategico del turismo 2017-2022, cura uno studio su base regionale per la ricognizione dei flussi informativi, degli attori e dei sistemi utilizzati su base locale nel processo di acquisizione dati della rilevazione sul "movimento clienti nelle strutture ricettive" finalizzato a verificare le condizioni per procedere alla transizione da rivelazione diretta a rilevazione da fonte amministrativa. La proposta si basa sulla progettazione di un sistema di acquisizione integrato per la gestione dei flussi informativi armonizzati, in grado di far dialogare i database regionali con quello centralizzato del Ministero dell'Interno e l'Istat per eliminare la ridondanza informativa esistente e aumentare la tempestività nel rilascio dei dati, aumentando al contempo la qualità anche attraverso controlli in fase di acquisizione.

In linea con alcuni degli obiettivi del protocollo Istat-Mibact, collabora al progetto per la Riprogettazione e ottimizzazione dei flussi per la raccolta dati sul turismo (Proposal id.665/2016) nell'ottica di dare copertura informativa statistica ai flussi turistici legati alla *sharing economy*, che sfuggono al sistema informativo delle indagini esistenti. In occasione del seminario "Flussi di dati amministrativi sull'offerta turistica. Prospettive per la produzione statistica ufficiale", interviene al panel "Aspetti problematici di una transizione possibile", Istat, 14 marzo 2017.

In questo periodo di avvio della nuova Direzione per la raccolta dati, una parte dell'attività è anche rivolta a definire il nuovo assetto organizzativo e l'integrazione delle strutture trasversali con il resto dell'Istituto e in particolare con le Direzioni di produzione. In questo contesto intraprende, in collaborazione con altre iniziative della Direzione, alcune azioni di indirizzo per definire procedure e standard operativi nella gestione delle attività trasversali della raccolta dati che troveranno spazio di confronto internazionale nella Work Session UNECE on Data Collection, in cui presenta un intervento su *Harmonizing and integrating data: the new architecture for data collection management in Istat*, (Aia, ottobre 2016).

Collabora, inoltre, all'organizzazione del Workshop *QUEST – Questionnaire evaluation standard* che sarà ospitato dell'Istat, cui interviene anche come relatore (aprile 2017) con un intervento su "Designing step by step a questionnaire to interview multicultural population".

#### **Da aprile 2016 a dicembre 2016**

##### **Responsabilità e coordinamento "IST-2066 Multiscopo sulle famiglie: condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri (ID 268)" presso il Servizio Registro della popolazione, statistiche demografiche e condizioni di vita della Direzione per le Statistiche Sociali e il censimento della Popolazione (DCSS-RSA) <sup>3</sup>**

Parallelamente alle attività dell'iniziativa svolta in seno alla DCRD, continua a dirigere le attività e le risorse assegnate all'ex U.O. 'Integrazione sociale degli stranieri' (SSD/B) nell'ambito della Direzione tematica DCSS per garantire continuità alle attività di produzione nella fase di transizione verso la riorganizzazione dettata dal processo di modernizzazione dell'Istat.

Coordina le attività per il rilascio e diffusione del file di microdati (MFR) dell'indagine "Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri" effettuando un'attenta disamina delle soluzioni proposte sul piano metodologico per mitigare il rischio di re-identificazione con riferimento alle specificità del dataset, la cui portata informativa contemporaneamente disponibile in un unico file ha presentato delle criticità aggiuntive rispetto alle consuete indagini sulle famiglie.

Prosegue il coordinamento delle attività per il Protocollo di ricerca per la realizzazione di studi sull'Integrazione dei cittadini stranieri in Italia (Rep. 107 del 15/12/2015).

#### **Da aprile 2016 a dicembre 2016**

##### **Responsabilità e coordinamento dell'Iniziativa "IF IST-2636 Valorizzazione dei dati di fonte campionaria e di fonte amministrativa sullo stato di salute ed accesso ai servizi sanitari degli immigrati 2016 (ID 552)" presso il Servizio Registro della popolazione, statistiche demografiche e condizioni di vita della Direzione per le Statistiche Sociali e il censimento della Popolazione (DCSS- RSA) <sup>4</sup>**

Parallelamente alle attività dell'iniziativa in seno alla DCRD e all'iniziativa appena citata, continua a dirigere anche le attività e le risorse assegnate all'ex U.O. 'Integrazione sociale degli stranieri' (SSD/B) nell'ambito della Direzione tematica DCSS per garantire la prosecuzione dell'attività inerenti il Protocollo di ricerca Istat-INMP (Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti ed il contrasto delle malattie della Povertà) sulla valorizzazione e integrazione dei dati Istat di fonte campionaria e di fonte amministrativa su povertà, immigrazione e salute e del sistema informativo dell'INMP (Rep. 20 del 7/3/2016).

Dicembre 2011-  
aprile 2016

Direzione Centrale per le Statistiche Socio-demografiche e ambientali (DCSA) (Del. 6 DISA del 16/11/2011), Servizio Struttura e Dinamica sociale (SSD) (Del. 9 DISA del 18/11/2011)

Dirigente U.O. 'Integrazione sociale degli stranieri' (SSD/B) (Del. 15 DISA del 15/12/2011) (5 risorse di cui 3 ricercatori, e 4 collaboratori esterni)

Principali attività e  
responsabilità

In continuità con l'attività precedente, dirige tutte le attività connesse all'esecuzione della rilevazione CAPI "Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri" per il campione nazionale (avviata nell'autunno 2011 e che si concluderà nel secondo semestre 2012).

Contestualmente coordina le attività per l'esecuzione dell'indagine di ampliamento del campione nelle tre città di Roma, Milano e Napoli di ulteriori 4000 famiglie straniere e 700 con naturalizzati (che si concluderà nel 2013) in risposta alle esigenze di analizzare e confrontare i modelli di integrazione degli immigrati extra-comunitari nelle grandi città rispetto ad altri contesti territoriali secondo quanto previsto dalla Convenzione Istat- Ministero Interno sull'analisi dei processi di integrazione dei cittadini extra-comunitari legalmente soggiornanti in Italia (Contratto Rep33 del 10/3/2011).

Parallelamente alla fase di gestione e conduzione delle rilevazioni è impegnata nella progettazione, pianificazione e coordinamento delle attività per il trattamento, analisi e validazione dei risultati delle indagini. L'attività risulta particolarmente sfidante sul piano metodologico e organizzativo, da un lato per l'articolato e oneroso piano di controlli, data l'estensione e la complessità strutturale del questionario (10 sezioni tematiche e oltre 1200 variabili, di cui 900 circa saranno rilasciate in forma di microdati nel file per la ricerca), dall'altro per l'esigenza di dover coniugare le tempistiche e la complessità delle attività (moduli ad hoc, file nazionale, file ampliamento e file naturalizzati) con gli impegni istituzionali assunti con i committenti di diverse convenzioni/accordi siglati in questi anni per la realizzazione di progetti di ricerca scientifica.

E' quindi impegnata in attività di coordinamento di progetti in un contesto che vede il coinvolgimento di numerosi attori istituzionali (Ministeri, Enti di ricerca, rappresentanti degli enti locali, esperti del mondo accademico operatori di istituzioni no profit, etc). Le attività di ricerca che la vedono, peraltro, svolgere attività di coordinamento e indirizzo scientifico di alcuni progetti di ricerca **[Punti 10, 11, 12 e 14 -Elenco Titoli]**, si articolano attraverso **numerosi percorsi tematici che mettono in luce aspetti anche inediti della vita degli immigrati in Italia attraverso studi e approfondimenti realizzati per la prima volta su vasta scala, per singola collettività straniera** e su un potenziale molto ampio, rappresentato dai moltissimi temi gestiti nell'indagine tutti contemporaneamente disponibili a livello "micro". Al contempo, una parte dell'attività di ricerca è rivolta ad un'analisi critica e di follow-up sui contenuti del questionario, per valutarne l'effettiva portata divulgativa della rilevazione, fornendo in questo modo indicazioni preziose a orientare in modo più razionale e pertinente una eventuale riprogettazione dei contenuti.

Si citano di seguito i principali progetti per i quali ha svolto ruolo di indirizzo scientifico e coordinamento delle attività per le parti di competenza, curando anche aspetti di gestione amministrativa degli accordi e di rendicontazione delle attività:

- 2008-2013 Progetto "Modulo sulla condizione di salute dei cittadini stranieri in Italia" per il Ministero della salute (contratto Rep 32 del 12/3/2008 e atti successivi), finalizzato a studiare lo stato di salute della popolazione straniera, l'accessibilità alle cure, il ricorso ai servizi sanitari e ospedalieri, presenza di barriere nell'accesso (linguistiche, culturali), forme di prevenzione, comportamenti a rischio per la salute, ecc. di cui cura la definizione di un set di indicatori, la stesura di un report sui risultati e la produzione del file di microdati;
- 2007-2013 Progetto "Condizione e integrazione dei cittadini stranieri in un'ottica di genere" per il Dipartimento per le pari opportunità-Presidenza Consigli dei Ministri, che si concentra su una lettura trasversale dell'integrazione degli immigrati in un'ottica di genere, (contratto Rep 106 del 30/10/2007 e atti successivi). Cura la definizione di un set di indicatori, la stesura di un report sui risultati e la produzione di un file di microdati. I risultati saranno oggetto di un intervento sul tema della "Soddisfazione, fiducia e discriminazione degli stranieri" che sarà presentato dall'Istat nell'ambito degli eventi organizzati per il "Villaggio antidiscriminazione" organizzato dall'UNAR e dal Dipartimento per le Pari opportunità della Presidenza del consiglio dei Ministri (Roma, novembre 2014).
- 2011-2013 progetto per l'Analisi dei processi di integrazione dei cittadini extracomunitari legalmente soggiornanti in Italia, di cui è rappresentante Istat del Comitato scientifico. Il progetto rappresenta un importante momento di confronto con i Rappresentanti dell'Autorità nazionale del Fondo Europeo per l'Integrazione dei cittadini dei paesi terzi che necessitano di fonti adeguate per definire le politiche di

intervento. Coordina le attività di ricerca per la definizione di profili migratori a livello nazionale, regionale e provinciale in linea con le esigenze informative del Ministero dell'Interno, a partire dalle informazioni desumibili dall'indagine "Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri", che vede, tra l'altro, un'integrazione del campione di 4mila famiglie con stranieri su Milano, Roma, e Napoli e di 700 famiglie con naturalizzati (contratto Rep 33 del 10/3/2011) su cui predisporre una dettagliata relazione metodologica del processo d'indagine. Cura la progettazione di un modulo specifico sulla "lingua parlata nel paese di migrazione" per la costruzione di specifici indicatori di integrazione, la realizzazione dell'indagine e dell'approfondimento nelle tre grandi città, la definizione di indicatori tematici su alcune dimensioni dell'integrazione curando una disamina completa degli indicatori d'integrazione disponibili da indagine e da fonte amministrativa. Cura la stesura di report sui risultati e la produzione di un file di microdati.

*Riguardo all'accordo Istat- Ministero dell'Interno è coinvolta nelle attività per l'Audit di Qualità condotta dall'INVITALIA sul progetto a valenza sui fondi FEI, per cui redige un dettagliato resoconto sui lavori svolti nel primo semestre (10 marzo-10 settembre 2011), favorevolmente accolto dalla struttura di controllo.*

- 2013 progetto per il Sistema di valutazione delle politiche e degli interventi di interazione che ha l'obiettivo di i) individuare indicatori di integrazione dei cittadini non comunitari utili alla progettazione e valutazione delle politiche definite a livello nazionale e locale ii) la valutazione dell'adeguatezza delle informazioni statistiche disponibili a livello territoriale e individuazione di eventuali lacune informative (contratto Rep 6 del 18/1/2013). In questo contesto si occupa di temi su lavoro, integrazione linguistica, reti interpersonali e strutture familiari. Effettua una disamina del patrimonio informativo esistente in termini di definizioni, flussi informativi e qualità delle informazioni, individuando gap informativi da colmare. L'attività è svolta nell'ottica di costruire un framework informativo consolidato ed esauriente. Tra gli output del progetto, vengono individuate alcune linee di intervento che saranno oggetto di sviluppi progettuali successivi. I risultati sono raccolti in "*Integration: knowing, measuring, evaluating*" (Atti del convegno, Roma, Giugno 2013).
- 2014 -2015 progetto per la Valorizzazione interistituzionale dei dati sulla presenza e sui comportamenti degli stranieri in Italia (contratto Rep 67 del 23/10/2014) per il quale effettua un approfondimento delle analisi delle esperienze condotte a livello locale per la costruzione di indicatori utili al fine della valutazione delle politiche, cura i contenuti e l'organizzazione di interventi formativi presso le prefetture di Roma, Milano e Napoli, in cui descrivere i territori attraverso i dati sulla presenza straniera e sulla loro integrazione nel contesto socio-economico. Collabora all'analisi delle esperienze condotte a livello locale per l'individuazione di best practices e modelli di valutazione delle policy. Collabora a definire i contenuti per la definizione di un sistema di Data sharing territoriale per la navigazione integrata delle diverse banche dati territoriali.
- 2015-2017 protocollo di ricerca per la realizzazione di studi sull'integrazione dei cittadini stranieri in Italia, sottoscritto dall'Istat e altri 12 partner, tra Atenei delle maggiori Università italiane e Enti di ricerca (Rep. 107 del 15/12/2015) di cui è stata il coordinatore, che **segna un passaggio particolarmente significativo e innovativo sul piano conoscitivo dell'integrazione degli stranieri in Italia** poiché affronta numerose tematiche tra quelle di maggiore interesse sul piano nazionale e internazionale, individuando determinanti e nessi tra le diverse dimensioni identificative del processo di integrazione degli immigrati (famiglia, scuola, formazione professionale, lavoro, salute, linguaggio, discriminazione, relazioni sociali, partecipazione sociale, politica, culturale, condizioni abitative, ecc) in un approccio multidimensionale e multidisciplinare.

*Nell'individuazione dei modelli sono state applicate metodologie di analisi di tipo sia trasversale sia longitudinale, analisi tipologiche ed evolutive dei cambiamenti delle condizioni di vita, analisi multilevel e delle determinanti. Tra gli elementi innovativi, vi è la costruzione di alcuni indicatori: i) l'indicatore sintetico sul livello d'integrazione della popolazione straniera a partire da indicatori sintetici medi per cinque diverse dimensioni dell'integrazione, la cui metodologia sperimentata in precedenza solo su base locale è stata applicata e verificata su base nazionale; ii) l'indice di sovraffollamento abitativo per le famiglie di stranieri "rivalutato" rispetto all'indice Eurostat per l'introduzione nel calcolo delle persone coabitanti non familiari; iii) l'indice composito di competenza linguistica che tiene conto congiuntamente delle diverse abilità linguistiche (leggere, scrivere, parlare, ascoltare).*

I risultati degli studi e delle analisi confluiscono nel volume dal titolo "Vita e percorsi di integrazione degli immigrati in Italia", Istat, 2019.

- 2016-2017 protocollo di ricerca tra l'Istat e l'INMP (Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti ed il contrasto delle malattie della Povertà) per la valorizzazione dei dati di fonte campionaria e amministrativa su povertà, immigrazione e salute e del sistema informativo dell'INMP. (Rep. 20 del 7/3/2016), di cui cura anche la stesura dell'atto amministrativo. Come rappresentante Istat del Comitato scientifico definito in seno al suddetto Protocollo, coordina tutte le attività di ricerca per la parte sulla popolazione immigrata. Gli studi risultano di grande interesse e innovativi poiché i temi trattati - consumo di alcool, fattori di rischio per la salute, il ricorso ai servizi sanitari, le difficoltà nell'accesso, la relazione tra discriminazione e salute mentale - mettono in luce le specificità dei diversi target di popolazione straniera (per cittadinanza, durata della permanenza, tipologie familiari, etc). I risultati delle attività trovano ampio spazio e consenso tra gli esperti di settore, sia nella sessione nel XXIX convegno dell'Associazione Italiana di Epidemiologia (Milano, ottobre 2015) sia nel convegno INMP-Istat su "Epidemiologia della salute della popolazione immigrata in Italia" (Roma, aprile 2016), nonché da parte della rivista scientifica di "Epidemiologia e prevenzione" dell'Associazione italiana di Epidemiologia, che ha accolto i contributi più significativi in una monografia dedicata.

Sempre in tema di salute degli immigrati, tra il 2012 e 2014, collabora con l'Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni italiane dell'Università cattolica del Sacro cuore e altri Istituti di Igiene di altre Università Italiane, in collaborazione con il Ministero della Salute e altre Istituzioni pubbliche nazionali, regionali e aziendali. Cura la stesura di alcuni contributi per il rapporto Osservasalute Anni 2013, 2014, 2015.

Nel 2016 collabora, inoltre, alle attività propedeutiche la validazione degli archivi da indagine sulla popolazione straniera che saranno utilizzati per il progetto di costruzione di un registro sulle cause di morte, attraverso l'integrazione di dati di indagine, archivi amministrativi sulle cause di morte e dati censuari sulla popolazione residente in Italia che, in prospettiva, contemplerà anche la popolazione straniera.

Partecipa al Progetto Migrazioni del CNR con alcuni interventi formativi su temi della salute, dell'accessibilità ai servizi sanitari e dell'integrazione linguistica della popolazione straniera (cfr elenco docenze), alcuni dei quali nell'ambito dello European Migration Network.

Tra il 2012 e il 2015 realizza alcuni studi per la costruzione degli indicatori di integrazione delle popolazioni migranti in risposta alle continue sollecitazioni derivanti sul piano delle politiche di integrazione da parte del mondo scientifico e delle istituzioni. I risultati oltre che su piano nazionale, trovano spazio e consenso anche a livello internazionale, soprattutto in ambito Eurostat e UNECE, con la presentazione di contributi alla *Work session on migration* e nell'ambito della Task Force UNECE/EUROSTAT, coordinata da Statistics Canada, on *Measurement of socio-economic conditions of migrants*, cui ha fornito un importante contributo metodologico. Contribuisce alla stesura del report finale *Measuring Change in the Socio-Economic Conditions of Migrants, UNECE, 2015*.

Anche sul piano dell'integrazione delle fonti di dati, vi è un'attiva partecipazione dell'Italia alla Task Force UNECE on *Data Integration for Measuring Migration (2014-2016)*. I risultati sono racchiusi nella pubblicazione *Guidance on Data Integration for Measuring Migration, UNECE 2019*.

Tra il 2014 e il 2016 sul piano della diffusione istituzionale coordina le attività per il rilascio dei dati dell'indagine attraverso i consueti canali istituzionali di cui cura i prodotti (statistiche report tematiche, popolamento sistemi informativi, file di microdati, convegni, seminari, richieste dati, ecc).

Vengono rilasciati 6 comunicati stampa sulla popolazione straniera residente. I prodotti risultano particolarmente innovativi poiché oltre a fornire informazioni per il target degli stranieri e per singola cittadinanza, affrontano alcune tematiche inedite per la statistica ufficiale:

- 2014, Condizioni di salute, fattori di rischio, ricorso alle cure e accessibilità dei servizi sanitari per i cittadini stranieri;
- 2014, Uso e abuso di alcool (\*);
- 2014, Percezioni dei cittadini stranieri: soddisfazione, fiducia e discriminazione;
- 2015, Diversità linguistiche tra i cittadini stranieri;
- 2015, Appartenenza e pratica religiosa tra i cittadini stranieri;
- 2016, La lettura in Italia (\*).

In linea con il programma di modernizzazione dei prodotti statistici, alcuni prodotti editoriali sono stati realizzati integrando più fonti informative (\*), permettendo così anche il confronto con la popolazione italiana, pratica peraltro già sperimentata con successo agli inizi degli anni 2000 con il rilascio congiunto dei dati sul turismo lato domanda e lato offerta: si tratta di "La lettura in Italia" (integrazione dati dell'indagine sugli stranieri con

quelli delle statistiche culturali); "L'uso e l'abuso dell'alcol in Italia - Anni 2012, 2013 (integrazione dei dati d'indagine con quelli di Aspetti della vita quotidiana), i cui risultati trovano spazio anche in occasione della XIII edizione dell'*Alcol prevention day*, Roma, aprile 2014.

Per il Rapporto annuale sulla situazione del Paese 2015, come coordinatore del capitolo "*La varietà dei territori: condizioni di vita e aspetti sociali*" (del. PRES 207 del 30/4/2015), cura alcuni contributi sul tema delle condizioni degli immigrati in Italia: *Storia lavorativa degli immigrati* (capitolo 4 Mercato del lavoro); *Benessere, relazioni sociali e competenze linguistiche della popolazione straniera* (capitolo 5 La varietà dei territori: condizioni di vita e aspetti sociali).

Partecipa in questi anni ai lavori per la predisposizione del PSN come componente dei circoli di qualità "Popolazione e famiglie" e "Salute, sanità e assistenza sociale".

Partecipa a eventi scientifici, tra i quali la XI (2013) e XII (2016) Conferenza nazionale di statistica e il convegno scientifico "La società italiana e le grandi crisi economiche 1929-2016" organizzato in occasione del 90° Istat con un intervento su un aspetto poco esplorato della vita degli immigrati "*Solitudine involontaria e reti interpersonali della popolazione straniera in Italia*" (26 novembre 2016). L'originalità del tema e la qualità della ricerca troverà spazio in una rivista scientifica di settore.

Nell'ambito della conferenza internazionale Metropolis 2014 promuove e cura per l'Istat l'organizzazione di un seminario dal titolo '*Improving understanding of migration through social sample surveys: a multidimensional and comparative perspective*' in cui si confrontano esperti nazionali e provenienti da Canada, Francia, Spagna.

Al di fuori dell'attività tematica legata alla produzione e diffusione dell'informazione, è stata coinvolta nelle seguenti attività principali:

- Coordinatore del centro di competenza "Progettazione del questionario e tecniche di raccolta dati" nell'ambito del Comitato metodologie per il funzionamento della rete per l'innovazione tecnologica (Del 48/PRES del 5/08/2013 e Del.7/DGEN del 22/1/2016) svolge attività per attivare sinergie e promuovere lo scambio delle *best practices* tra diversi settori dell'Istat.
- Componente del gruppo inter-direzionale per la reingegnerizzazione della Procedura famiglie (DGEN 159 del 17/10/2013), contribuisce ad estendere la sostenibilità della procedura anche alle esigenze delle strutture familiari della popolazione straniera, attraverso l'adattabilità dei parametri e dei criteri di controllo e correzione.
- Componente del gruppo di lavoro interdipartimentale sui sistemi di acquisizione digitale (Del 82/DGEN 5/6/2013), partecipa ai lavori del sottogruppo per la progettazione di un modulo generalizzato per la gestione integrata delle diverse tecniche di indagine.

Sul fronte delle statistiche del turismo proseguono alcune attività in continuità con impegni presi in passato (cfr, periodo precedente)

Porta a termine i lavori per la costruzione del Primo Conto satellite sul turismo, curando la diffusione dei risultati (cfr, periodo precedente).

Come esperta di statistiche sul turismo, è incaricata di effettuare uno studio, in collaborazione con l'Università di Bologna, sull'analisi e la quantificazione del sommerso economico nel turismo presso gli esercizi ricettivi collettivi per la componente turistica interna sulla base delle statistiche prodotte dal lato della domanda e dell'offerta, valutando l'eventuale legame tra le statistiche acquisite attraverso le strutture ricettive e il ciclo economico e il meccanismo di accertamento fiscale (studi di settore). A riguardo è coordinatore per l'Istat di un Gruppo di lavoro sul tema (Del Pres 08/02/2013).

Nell'ambito di un progetto realizzato in collaborazione con l'Università Bicocca completa uno studio sul *Turismo internazionale tra Italia e Russia* i cui risultati saranno presentati in occasione di un convegno sul tema (Milano, giugno 2014) e pubblicati sulla rivista *Tourism Science*, McGraw-Hill Education (2016).

**Dirigente U.O. 'Integrazione sociale dei migranti, mobilità, domanda turistica' (SDS/B) (Del.123/DPTS 20/07/2009 e ODS 91/09 del 27/7/09; Del. 4/DISA 25//10/2011)** (8 risorse di ruolo, di cui 4 ricercatori, e 6 collaboratori esterni con contratto a progetto).

In questo biennio, coordina due indagini, essendo responsabile sia della progettazione e realizzazione dell'indagine CAPI "*Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri residenti in Italia*", che è la prima esperienza in Istat di indagine dedicata ad esplorare, a tutto tondo, le condizioni di vita dei cittadini stranieri in Italia (lettera di incarico prot.895 del 19.11.2007), sia dell'indagine trimestrale CATI *Viaggi, vacanze e vita quotidiana* di cui è responsabile dal 2000.

Parallelamente all'attività svolta sul fronte delle statistiche sul turismo, già a partire dal 2007 si occupa di un progetto per lo sviluppo delle statistiche sulle migrazioni ad integrazione di quelle più tradizionali di fonte amministrativa.

Il progetto si concretizza con la decisione di svolgere un'indagine nazionale che per la prima volta affronti il tema della *Condizione e integrazione sociale degli stranieri in Italia*, da condurre ad una campione di 9.600 famiglie con almeno uno straniero (21mila individui) che trova subito ampio interesse e consenso da parte di alcune Istituzioni e di esperti di migrazioni del mondo accademico.

Fin dall'avvio della fase progettuale, la rilevazione si arricchisce di alcuni moduli tematici che saranno il fulcro di due progetti di ricerca (crf attività di cui al periodo 2011-2016). L'uno riguarda l'accordo di collaborazione con il Ministero della Salute per rilevare le *Condizioni di salute e l'accesso ai servizi sanitari da parte degli stranieri in Italia*, l'altro l'accordo con il Dipartimento per le Pari Opportunità per acquisire informazioni sulla *Condizione e integrazione sociale degli stranieri in un'ottica di genere*. Per entrambi è incaricata di coordinare tutte le attività inerenti gli accordi insieme alla progettazione e realizzazione della più ampia indagine nazionale. A tal fine dirige i progetti sul piano scientifico e coordina tutte le attività sul piano metodologico, tecnico e organizzativo per la realizzazione dell'indagine.

La strategia d'indagine è complessa e contempla vari elementi innovativi rispetto alle altre indagini su famiglie condotte dall'Istat, dal momento che le indagini sugli immigrati presentano specificità e criticità diverse dalle altre indagini sulle famiglie per l'eterogeneità dei comportamenti e la maggiore mobilità sul territorio.

Effettua una dettagliata rassegna letteraria, differenziata per argomenti, e comparativa delle esperienze di indagini sulle migrazioni condotte in altri paesi.

Promuove e coordina incontri e *focus group* con esperti di immigrazione su discipline diverse (Istituto di medicina pubblica, antropologi, mediatori culturali, esperti di sociologia del lavoro, demografi, sociologi, economisti, linguisti, etc) su tematiche specifiche per definire il quadro di contesto e gli obiettivi conoscitivi, macro e micro, in base ai quali articolare il modello di rilevazione.

Progetta il questionario, sia sul piano contenutistico che strutturale, inclusi i due Moduli ad hoc per gli accordi con i Ministeri, in considerazione delle specificità tipiche della tecnica di indagine Capi che verrà utilizzata. In questo ambito l'attività è particolarmente innovativa e sfidante.

*Sul piano tematico, il modello di rilevazione si sviluppa attraverso 10 sezioni e un'ampia gamma di moduli tematici che richiedono un'attenta disamina degli aspetti concettuali e definitivi degli argomenti trattati (caratteristiche socio-demografiche, poligenia, background socio-migratorio, percorso migratorio; strutture familiari in Italia e all'estero, fertilità prima e dopo l'evento migratorio, aspettative di maternità e cambiamenti a seguito della migrazione; storia lavorativa, con ricostruzione retrospettiva, a partire dal paese di origine, delle attività lavorative svolte durante il percorso migratorio dell'individuo e la sua permanenza in Italia; formazione, istruzione, integrazione scolastica, abbandono scolastico; reti amicali e di supporto, in Italia e all'estero; credo religioso, conoscenze linguistiche, comportamenti culturali, religiosi, sociali; partecipazione politica, associazionismo; discriminazione; vittimizzazione e rapporti con le forze dell'ordine; condizioni di vita e abitative).*

*In fase di ingegnerizzazione del modello vengono introdotte soluzioni innovative per aumentare i canoni di qualità e permettere, in alcuni passaggi dell'intervista, di procedere evitando ridondanze informative tra individui della stessa famiglia. A titolo esemplificativo si ricordano: i) la progettazione della sezione famiglia che permette di ricostruire, in corso di intervista, la composizione delle famiglie e di definire alcune tipologie familiari (es coppie) in modo funzionale alla gestione di altre sezioni del modello di rilevazione, in particolare la sezione dedicata alla storia matrimoniale di ciascun individuo; ii) la costruzione della sottosezione "matrimoni" attraverso singole schede "evento" (massimo 4) strutturate in modo tale che alcune informazioni sono chieste a uno solo dei due*

*coniugi; iii) la personalizzazione delle schede matrimonio, per alcune provenienze, rispetto all'eventuale co-presenza di più matrimoni al fine di rilevare la diffusione della poligenia in Italia; iv) la costruzione della sottosezione sui figli non conviventi attraverso schede individuali (massimo 10) che per approfondire i legami genitori-figli nel caso di famiglie spezzate; v) la scheda individuale sulle persone coabitanti non familiari (datore di lavoro e suoi familiari, persone da cui si riceve o si paga l'affitto, persone con cui condividere l'abitazione per vantaggi economici, ecc) che si rivelerà un elemento essenziale per riparametrizzare l'indice di affollamento abitativo.*

Per l'intervenuta indisponibilità nel 2009, in prossimità del lancio della rilevazione, della rete Istat di rilevatori, rivede l'intero assetto organizzativo dell'indagine. La nuova strategia vedrà la realizzazione di una gara per l'affidamento delle interviste CAPI *in service* ad una Società esterna. Rispetto a questa scelta, supporta le attività relative agli adempimenti amministrativi necessari. A riguardo cura la stesura del capitolato tecnico.

A seguito di un riassetto organizzativo degli atti amministrativi per le gare, collabora peraltro alla definizione del prototipo di capitolato integrato per il lancio complessivo di più indagini all'interno di un 'bando unico' (nello specifico, quattro indagini Capi) in cui viene fatta confluire anche l'indagine stranieri. Partecipa ai lavori del gruppo incaricato di definire il relativo capitolato tecnico predisponendo le specifiche e il testo sia dell'indagine nazionale sulla 'Condizione e integrazione sociale degli stranieri' sia dell'indagine 'Viaggi e vacanze', introdotta per la prima volta in via sperimentale nell'indagine pilota sui Consumi delle famiglie, e anch'essa confluita nel bando unico.

Collabora alla definizione delle linee di sviluppo per l'implementazione del nuovo sistema GEF13 per l'estrazione e trasmissione delle unità campione in modo controllato da parte dei Comuni, individuando le specifiche tecniche e operative necessarie all'adattamento dell'applicativo all'indagine sugli stranieri, che per prima sperimenta questo nuovo sistema in Istat.

A tal fine pianifica e organizza giornate di formazione della rete territoriale Istat sull'utilizzo del GEF13 in considerazione del supporto che dovranno fornire alla rete comunale in fase di estrazione delle famiglie campione per l'indagine nazionale (Istat, dicembre 2009).

Nella fase di estrazione delle famiglie campione, coordina il team di supporto all'attività di cui sono incaricati gli Uffici territoriali nella fase di utilizzo del Gefi3, monitorando la fase di estrazione e gestendo le criticità derivanti dall'applicazione del nuovo sistema.

Promuove la revisione delle circolari agli Uffici regionali e ai Comuni campione al fine di rispondere meglio alle specificità organizzative del processo d'indagine connesse sia alla tecnica Capi sia all'introduzione del nuovo sistema Gefi3; procede, altresì, alla semplificazione dell'informativa alle famiglie per renderla più comunicativa verso la popolazione straniera, pur nei limiti imposti dagli standard d'Istituto.

Promuove e coordina le attività per la realizzazione di interviste in profondità con mediatori culturali di diverse nazionalità operanti presso sportelli di accoglienza per l'analisi del questionario e individuazione di elementi di criticità e possibili soluzioni nella somministrazione dell'intervista ai diversi gruppi di nazionalità. A riguardo organizza alcuni incontri presso l'IMNP (Roma, 14 luglio 2009).

Coordina l'attività per l'effettuazione di test preliminari e cognitivi a stranieri di diverse nazionalità, curando sia la fase progettuale, sia la fase esecutiva (contatti con Associazioni e comunità di immigrati per il reclutamento degli stranieri, organizzazione e realizzazione degli incontri per lo svolgimento dei test).

Si occupa delle attività di follow-up sul questionario a seguito delle interviste in profondità e di test; predispone il piano per la traduzione del questionario in 10 lingue straniere e verifica del materiale tradotto. Progetta e cura la stesura del manuale per i rilevatori e di un fascicolo di "reportage" del rilevatore.

A seguito dell'aggiudicazione della gara (luglio 2010) per la realizzazione dell'indagine pilota (condotta tra febbraio e aprile 2011 in 5 regioni italiane) da settembre 2010 pianifica e coordina per l'Istat le attività per la messa in esecuzione del sistema CAPI con cui svolgere le interviste. Coordina internamente all'Istat le attività di migrazione del questionario elettronico già sviluppato in Blaise verso il sistema *Converso*, utilizzato dalla società aggiudicatrice della gara.

Gestisce i rapporti con la società aggiudicatrice e dirige tutte le attività per l'esecuzione del servizio che riguarda la messa in esercizio del sistema Capi e del sistema di help desk per i rilevatori, l'organizzazione della formazione della rete territoriale di rilevatori e degli operatori addetti all'help desk, la conduzione e monitoraggio della rilevazione, consegna della fornitura.

In stretta collaborazione con la Società, pianifica e coordina le attività per lo sviluppo e test del questionario elettronico sviluppato nel sistema CAPI, nonché degli altri moduli informatizzati (agenda rilevatore, indicatori monitoraggio, etc), del sistema di trasmissione dei dati, del sistema di monitoraggio, interagendo costantemente

nella revisione e verifica degli strumenti per la messa a punto dello strumento; verifica il funzionamento dei servizi a supporto della rilevazione (Help desk per i rilevatori, numero verde per le famiglie).

Successivamente alla realizzazione della pilota coordina le attività per l'analisi dei risultati e alla conseguente revisione del questionario (sia cartaceo che elettronico) e di tutto il materiale a supporto delle interviste per l'indagine definitiva (manuale per i rilevatori, traduzioni, indicatori di monitoraggio, sistema di trasmissione dei dati e degli indicatori, ecc).

Pianifica altresì le attività per l'avvio dell'indagine nazionale previsto a giugno 2011; da questo momento fino alla conclusione nel giugno 2012, dirige le attività di conduzione della rilevazione, interagendo costantemente con la società nello svolgimento delle attività di rilevazione e nella gestione delle criticità incontrate nel lavoro sul campo.

Cura oltre 10 interventi formativi a rilevatori, per un totale di oltre 300 persone.

Pianifica e conduce colloqui con i rilevatori (de-briefing) per conoscere punti di forza e di debolezza nello svolgimento delle interviste; date l'elevata mobilità degli stranieri sul territorio realizza soluzioni per facilitare il reperimento delle famiglie e limitare le sostituzioni attraverso record-linkare con LAC e dati censuari per l'aggiornamento degli indirizzi delle famiglie campione.

In questo periodo, è contestualmente impegnata in alcune attività internazionali svolte in ambito Eurostat ed OCSE in materia di statistiche sull'immigrazione. Partecipa ai lavori dello *Suitland Working Group*, ai lavori svolti in seno all' *UNECE/Eurostat Work Session on Migration Statistics* (13-16 aprile, Ginevra 2010), nonché nella stesura di note a supporto dell'attività svolta dalla TF su *Mainstreaming migration statistics*.

Nel 2011 inizia anche l'attività della *TF on Socio economic conditions of migrants*, costituita in ambito UNECE, per l'individuazione di un set di indicatori in grado di misurare la condizione socio-economica dei migranti che la vedrà impegnata nella costruzione di un articolato sistema di indicatori sull'integrazione dei migranti.

Parallelamente al coordinamento dell'indagine sulla popolazione straniera, in continuità con l'attività precedente, prosegue il coordinamento dell'indagine trimestrale CATI "Viaggi, vacanze e vita quotidiana" che in questa fase si appresta ad essere reingegnerizzata per passare da tecnica CATI a CAPI, nonché dell'attività per la produzione, diffusione e trasmissione ad Eurostat delle statistiche del turismo, in ottemperanza alla Direttiva 95/57/CE.

In questo periodo, in seno al Dipartimento si attiva un processo di revisione dei processi di indagine, che la vede impegnata in numerose attività metodologiche, anche trasversali ad altri processi di rilevazione.

Partecipa ai lavori per la Direttiva TRAD01-2009 sull' "Innovazione delle tecniche di indagine per la raccolta dati e delle tecnologie per la raccolta e la diffusione delle informazioni statistiche" con una relazione tecnica sulla valutazione dello stato delle indagini CATI presso le famiglie e all'analisi delle criticità legate alla copertura delle indagini basate su liste di telefonia fissa.

Partecipa, inoltre, ai lavori per la Direttiva TRAD04-2009 su 'Nuove strategie campionarie per le indagini sulle famiglie' relativamente all'individuazione delle liste campionarie e del disegno di campionamento idoneo a indagini su famiglie con stranieri.

E' membro della Task Force avente il compito di predisporre tutte le operazioni necessarie alla transizione delle indagini sulle famiglie a tecnica Capi (del.101 DPTS del 11/6/2010). In questo contesto partecipa ai lavori di vari sottogruppi, contribuendo in particolare alla definizione di un set di indicatori statistici per il monitoraggio delle indagini CAPI.

Per l'indagine Viaggi e vacanze, coordina, in collaborazione con la DCME, il gruppo di lavoro interdirezionale incaricato di trovare soluzioni adeguate alle problematiche metodologiche connesse al miglioramento delle stime dell'indagine nella transizione da tecnica telefonica ad altra tecnica computer assisted (Delibera DPTS n 121 del 21.06.2011 e integrazione DCCV 328 del 7/7/2011).

Nel 2010, dà avvio ai lavori per la ristrutturazione dell'indagine "Viaggi e vacanze" in risposta sia alle nuove esigenze informative richieste dal nuovo Regolamento UE 692/2011, sia a quelle metodologiche connesse alle crescenti criticità di copertura delle indagini CATI sulle famiglie. Si occupa della fase di riprogettazione dell'indagine promuovendone l'innesto nella nuova indagine sulle Spese delle famiglie, in fase di transizione dalla tecnica Papi alla Capi. Nella primavera 2011, viene effettuata l'indagine pilota che permette di testare la realizzazione congiunta, con tecnica CAPI, delle due indagini: 'Consumi delle famiglie' e 'Viaggi e vacanze', il cui questionario viene somministrato alle famiglie in occasione della seconda visita domiciliare. In questo

contesto, coordina per la parte di Viaggi e vacanze, tutte le attività per la messa in esercizio del sistema Capi per le interviste, servizio affidato a società esterna.

Per l'indagine corrente trimestrale, che proseguirà comunque con tecnica CATI fino al 2012, attiva le procedure e redige documenti tecnici necessari all'aggiudicazione delle gare per la conduzione delle interviste. La conduzione dell'indagine trimestrale con tecnica CATI comporta, infatti, la stipula di contratti triennali con Società esterne per i quali la sottoscritta cura la stesura della documentazione per gli adempimenti procedurali, il capitolato tecnico e presidia l'iter procedurale per l'aggiudicazione della gara. *Nel 2009 e nel 2011, a fronte di alcune criticità attiva con urgenza la procedura per l'estensione del precedente contratto al fine di garantire la prosecuzione delle rilevazioni trimestrali successivamente ai termini di conclusione del precedente contratto in attesa dell'espletamento conclusivo della nuova gara. Ciò per dare continuità alla produzione delle informazioni e garantire la regolare trasmissione dei dati ad Eurostat nei termini indicati dalla Direttiva Comunitaria 95/57/CE.*

Sul piano della ricerca e della produzione statistica in materia di turismo, dirige varie attività sul piano scientifico che contribuiscono a far evolvere le statistiche del turismo sia sul piano metodologico che contenutistico. Tra i più rilevanti:

- l'avanzamento che deriva dalla convenzione tra l'Istat e il Dipartimento per lo Sviluppo e la competitività del Turismo, siglata nel 2010, che ha l'obiettivo di dotare l'Italia - per la prima volta - di un *Conto Satellite sul Turismo* (CST). Conseguentemente a tale accordo è incaricata, in collaborazione con la Direzione della Contabilità Nazionale, di coordinare il gruppo di lavoro interistituzionale per la realizzazione del prototipo di Conto Satellite nazionale sul Turismo (CST), che vede tra i suoi membri rappresentanti dell'Istat, della Banca d'Italia, del Ciset (Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica), dell'Osservatorio Nazionale del Turismo, dell'Università di Messina (Del 187 DPTS del 22/11/2010). Nel rispetto delle scadenze previste dalla convenzione, cura in collaborazione la realizzazione di report, la stesura di un Comunicato per la stampa dal titolo "Il primo Conto satellite del Turismo per l'Italia" diffuso il 4 luglio 2012 (<https://www.istat.it/it/archivio/66113>) ed è relatore in occasione dell'evento divulgativo organizzato presso il Dipartimento Affari Regionali, Turismo e Sport (Roma, 22/11/2012 <https://www.istat.it/it/archivio/74705>).
- il filone di studi sul sommerso nel turismo che prende avvio nel 2003 con un primo studio preliminare su aspetti metodologici e quantitativi sui flussi turistici interni (Perez, Montecolle, 2004) e riprende vigore con l'indagine della Cogis (Commissione per la garanzia dell'informazione statistica) sull'informazione statistica prodotta dall'Istat riguardo le statistiche del turismo" (lettera Prot. 378/2010/COGIC/21) per la quale è incaricata di fornire informazioni e documentazione. A riguardo redige una nota tecnica per il Presidente. In seguito coordinerà, in collaborazione con l'Università di Bologna, un team di ricerca (Del Pres 08/02/2013) per effettuare degli approfondimenti sul tema (cfr periodo precedente).
- l'attività di studio in termini di conciliazione delle informazioni di fonte campionaria sul turismo interno e internazionale (lato domanda) e amministrativa (lato offerta) in una prospettiva di integrazione delle fonti Istat e Banca d'Italia per permettere la ricostruzione di un sistema armonizzato di statistiche sul turismo. Il contributo sul turismo tra Italia e Russia che verrà realizzato successivamente ne è un esempio.
- la costruzione e la diffusione di nuovi indicatori su escursionismo, misura dei viaggi abituali, spesa media pro-capite. *Per la prima volta, nel 2009, vengono diffusi dati sull'escursionismo (statistica in breve 'Le escursioni per motivi personali in Italia'- Anni 2005-2007, diffusa a gennaio 2009) e, nel 2012, sui Viaggi abituali (statistica report 'Viaggi e vacanze in Italia e all'estero' -Anno 2011, diffusa a febbraio 2012).*
- Gli studi sulla metodologia per rilevare il fenomeno dell'escursionismo, promossi anche in sede internazionale già a partire dal 2007, che troveranno consenso e spazio, insieme ad altre proposte avanzate dall'Italia, nel nuovo Regolamento 692/2011 per le statistiche del turismo.

Sul fronte internazionale, tra il 2009 e il 2010 si intensificano i lavori per la definizione del nuovo Regolamento sulle Statistiche del Turismo che sostituirà la Direttiva 95/57/UE, (DSS, CMFB, ESSC, WG e TF Eurostat, Commissione Europea e Consiglio UE, UNWTO) (cfr periodo precedente).

Nel 2010, come rappresentate Istat presso il Consiglio d'Europa partecipa ai lavori del *Council Working Party of Statistics* per l'esame della bozza di testo di Regolamento UE sulle statistiche del turismo – sia per la parte domanda sia per quella sull'offerta- da emendare al Parlamento EU per l'approvazione. Il regolamento entra in

vigore nel 2011 (Regolamento UE 692/2011). Nell'autunno 2010 è incaricata di seguire presso il Consiglio UE anche il testo del Regolamento 70/2012 sulle rilevazioni statistiche del trasporto di merci su strada.

Sul piano della diffusione, oltre ai consueti prodotti editoriali (cfr periodo successivo), nel 2010 i risultati dell'indagine vengono rilasciati anche nei canali:

- I.Stat (contribuendo anche alla sperimentazione del nuovo prodotto);
- Noi Italia: 100 statistiche per capire il paese in cui viviamo;
- Sommario storico per il 150° anniversario dell'Unità d'Italia.

I dati d'indagine trovano spazio anche nel contributo al Primo Rapporto su Turismo, pubblicato dall'Osservatorio Nazionale del Turismo a luglio 2011; un secondo contributo è stato predisposto nella primavera 2012.

Come di consueto, infine, sono stati periodicamente trasmessi nel totale rispetto delle scadenze, ogni 3 e 6 mesi, i dati ad Eurostat (trimestrali e annuali, provvisori e definitivi) e quelli per il popolamento annuale del sistema informativo territoriale SITIS

Partecipa ai lavori per le celebrazioni del 150° anniversario dell'Unità di Italia, contribuendo alla predisposizione del Sommario storico (del DPTS/181 del 9/11/2010).

**Gennaio 2001-  
Luglio 2009**

**Posizione: Ricercatore presso Istituto nazionale di Statistica (ISTAT)  
Direzione Centrale per le Indagini su condizioni e qualità della vita (DCCV)**

Principali attività e  
responsabilità

**Dirigente U.O. 'Mobilità, Viaggi e vacanze' (SDS/B) (Del. n. 39/DISS del 25/7/2001 e ODS 159 DCCV del 27/7/2001; DEL38/03/DPTS-DCCV del 31/10/2003 e ODS 205 DCCV del 5/11/2003)** (9 risorse di cui 2 ricercatori; successivamente ridimensionata a 6 risorse)

Responsabile dell'indagine trimestrale CATI "Viaggi, vacanze e vita quotidiana" condotta su un campione annuale di 14 mila famiglie (3500 a trimestre). L'indagine, dal 1997 è la fonte deputata alla produzione dei dati sulla domanda turistica in risposta alle esigenze informative espresse a livello nazionale e per la fornitura di dati ad Eurostat, in ottemperanza alla Direttiva 95/57/UE.

Per ogni edizione trimestrale, pianifica e coordina tutte le attività dell'intero processo di produzione, dalla fase progettuale, alla fase di controllo e correzione dei dati, di analisi, validazione e diffusione dei risultati.

*Svolge un costante lavoro di progettazione e manutenzione del questionario e di manutenzione e revisione dei processi che permette all'indagine di raggiungere notevoli livelli in termini di efficienza e puntualità nella diffusione del dato, nel totale rispetto della tempistiche di trasmissione dei dati imposte dalla Direttiva (a 3 e 6 mesi i provvisori; 6 e 12 mesi i definitivi) e dagli altri appuntamenti istituzionali cui l'indagine è chiamata a rispondere (inclusa la fornitura di stime per la contabilità nazionale).*

*Sul piano nazionale, realizza il rilascio anticipato dei dati (provvisori) tramite un comunicato stampa sui flussi turistici degli italiani in occasione della Borsa Internazionale del Turismo, evento annuale che si tiene a metà febbraio, che rappresenta un importante traguardo sul piano della tempestività particolarmente apprezzato dagli operatori del settore (a 40 giorni dal termine del periodo di riferimento e soltanto a 10 giorni dalla chiusura della rilevazione).*

Ciclicamente è anche impegnata in attività di coordinamento e gestione dei rapporti con le Società esterne che con cadenza triennale, si avvicendano per la conduzione della rilevazione CATI. E' designata referente Istat per l'esecuzione dei lavori del contratto per la realizzazione delle interviste Cati nel triennio 2007-2010 (Prot.DCCV/20/7/2007).

Sul piano della ricerca, dirige le attività di progettazione di moduli ad hoc del questionario volti ad arricchire la portata informativa delle statistiche settoriali, colmando gap informativi in risposta alle sollecitazioni degli stakeholders nei contesti istituzionali in cui è chiamata a partecipare. Gli interventi più significativi riguardano:

- revisione della classificazione sulle tipologie di viaggio;
- introduzione del motivo secondario del viaggio;
- acquisizione di dati sulla spesa turistica per l'affitto di stanze/abitazioni private;
- introduzione della sezione previsionale sulle intenzioni a viaggiare;
- introduzione di modulo dedicato alla tipologia di servizi prenotati presso le agenzie viaggi;

- introduzione di un modulo sulle scelte di viaggio a seguito di attentati terroristici (Londra e Sharm ElSheik) e dell'impatto sulle scelte di viaggio della situazione politica internazionale;
- introduzione di un modula sulle seconde case utilizzate a fini turistici.

L'attività progettuale contempla anche *moduli ad hoc* da inserire nella "sezione open" del questionario d'indagine finalizzati a migliorare gli obiettivi di ricerca di altre indagini sulle famiglie del sistema multiscopo, sia sul piano tematico che metodologico, tra cui:

- modulo sul fumo finalizzato a valutare l'impatto sui comportamenti della popolazione dall'entrata in vigore della legge Sirchia sul divieto di fumo nei locali pubblici;
- modulo sull'acquisto di beni e servizi, nell'ambito della sperimentazione per la ristrutturazione dell'indagine sui consumi delle famiglie;
- set di quesiti per la sperimentazione del MEHM (Minimum European Health Module) per la costruzione di un indicatore in grado di misurare le limitazioni da almeno sei mesi nelle attività abituali determinate da un problema di salute;
- set di quesiti sugli incidenti domestici.
- sperimentazione di un set quesiti sul ricorso a servizi di chiromanzia (per le stime della Contabilità nazionale)

Collabora alla definizione degli elementi strutturali per la messa in esercizio di varie procedure e sistemi generalizzati di documentazione dell'Istat (SIDI, SDOSIS, ARMIDA, SITIS, ecc) per cui l'indagine, stante la peculiarità della struttura gerarchica degli archivi (famiglie, individui, viaggi) rappresenta un valido modello prototipale.

Sul piano della diffusione cura l'analisi e la diffusione dei dati prodotti dall'indagine che ogni anno trovano spazio nei seguenti prodotti editoriali:

- Statistiche in breve;
- volume 'I viaggi in Italia e all'estero' (Collana Informazioni);
- file 'standard' contenente la collezione dei dati campionari dell'indagine;
- Annuario Statistico Italiano;
- Compendio Statistico Italiano;
- Annuario Statistiche dei trasporti;
- Italia in cifre;
- archivio Eurostat su base telematica e pubblicazione cartacea;
- contributi scritti e orali presentati a convegni, seminari e altre occasioni di divulgazione dei risultati;
- articoli e pubblicazioni.

Tra il 2003 e il 2004 riprendono le attività di studio per dotare l'Italia di un Conto satellite del turismo. A seguito dell'adesione dell'Italia a due *Grant agreement* con l'UE, collabora al Progetto "*Towards the implementation of the tourism satellite account in Italy*" (grant agreement contratto n° FIF 2003 0933, durata 8 mesi, a partire da gennaio 2003; incarico di cui alla lettera del Ministero delle Attività produttive, Prot. 1535112/UG del 10/03/2004). Successivamente, partecipa alle attività che verranno condotte nell'ambito del Progetto comunitario: *The implementation of a Tourism Satellite Account in Italy: a feasibility study* (contratto n° FIF 2002 21018; incarico DCCV Prot. 170 del 28/3/2003). Stante la trasversalità del fenomeno, la metodologia necessita di competenze in diversi settori. Entrambi i progetti sono realizzati con la collaborazione di esperti di statistiche economiche, di contabilità nazionale, e con il patrocinio del Dipartimento del Turismo del Ministero delle Attività produttive.

E' coordinatore del *Circolo di Qualità per il settore Turismo* (dal 2007 al 2009, ad anni alterni), di cui è stata membro effettivo dal 1999. Per la predisposizione del PSN 2008-2010 e del PSN 2011-2013 redige il contributo di settore per la Relazione per il Parlamento e per il Documento di programmazione.

E' incaricata di partecipare ai lavori del Gruppo permanente Turismo della Conferenza unificata Stato, Regioni e Autonomie locali, nonché a vari incontri in materia di turismo con rappresentanti di Istituzioni e enti locali.

Come componente del gruppo di ricerca per il Programma di interesse nazionale (PRIN):  *Mercati turistici regionali e sub-regionali*, in collaborazione con l'Università di Milano 'Bicocca', promuove e coordina l'attività per uno studio sul turismo sommerso e uno studio sul turismo nella provincia di Milano, relativamente al segmento di domanda turistica interna. I risultati sono oggetto di pubblicazioni: *'La statistica ufficiale per la stima del turismo sommerso: aspetti metodologici e quantitativi in un'analisi preliminare sui flussi turistici interni'*, Volume n. 1 *'Analisi dei mercati regionali e sub-regionali'* (a cura di O Giambalvo e A.M. Parroco), Ed.

Cleup, 2005 e 'Gli italiani in viaggio nella provincia di Milano', Volume n. 6 'Analisi dei mercati regionali e sub-regionali' (a cura di G. Tonini), Ed. Cleup

Sul fronte internazionale, come rappresentante Istat esperta in materia di turismo, in continuità con il passato, prosegue l'attività presso diversi organismi internazionali (Eurostat, OCSE, UNWTO, Consiglio d'Europa) (v. elenco incarichi internazionali). Contribuisce a definire guidelines e raccomandazioni metodologiche internazionali per lo sviluppo delle statistiche del turismo. Produce numerose note tecniche sui testi che saranno discussi in sede di CPS (Comitato per programma statistico di Eurostat). Partecipa anche a lavori svolti in ambito OCSE per lo Statistical Working Party – Tourism Committee, per l'Organizzazione Mondiale del Turismo, nonché ai lavori Eurostat per la Bilancia dei Pagamenti.

Nell'ambito del Programma di cooperazione MEDSTAT II, per il settore Turismo coordina sul piano tecnico scientifico il progetto sul turismo interno che vede attività di formazione e tutoraggio verso i Paesi dell'area mediterranea e la realizzazione di un *Workshop on Domestic Tourism* presso l'Istat (28-30 ottobre 2008) a cui partecipano rappresentanti governativi e esperti statistici di numerosi paesi. Redige il rapporto finale del progetto.

In questi anni partecipa anche ad alcuni studi svolti sulla mobilità, per la parte passeggeri.

E' designata membro del comitato scientifico avente il ruolo di monitoraggio sull'implementazione dell'indagine europea sulla mobilità di lunga distanza condotta in Italia da POLIEDRA- Politecnico di Milano, nell'ambito del Progetto DATELINE. (Prot. DISS 3012 del 03.04.2001).

Sviluppa la produzione delle statistiche sui trasporti introducendo, per la prima volta, un set di indicatori legati alla mobilità per turismo che riscuotono interesse tra gli stakeholders e trovano spazio nell'Annuario Istat "Le statistiche dei trasporti", di cui cura alcuni contributi (anni 2004-2005, 2006, 2007).

Come esperta di indagini sulle famiglie e delle tecniche computer assisted, svolge attività in commissioni tecniche e gruppi di lavoro in cui sono richieste specifiche competenze (cfr elenco commissioni bandi di gara).

Dal 2007 al 2011 è membro del Gruppo di lavoro per le attività relative al popolamento del sistema informativo e documentale delle indagini SIDI (Delibera N. 140/07/DPTS del 23.10.2007).

E' incaricata referente di Direzione per il popolamento di SIDI e SDOSIS (lettera incarico DCCV prot. N. 386 del 5.6.2007 e delibera DPTS n.140 del 23.10.2007 ); a riguardo coordina le attività per il progressivo popolamento dei sistemi da parte di tutte le indagini della Direzione che, in entrambi i casi, hanno visto il pieno raggiungimento degli obiettivi indicati per il 2007 e gli anni a seguire.

Nel 2005, d'intesa con l'U.O. SDS/C (Famiglie, sicurezza dei cittadini, violenza e maltrattamenti), realizza uno studio interdisciplinare sulle conseguenze dell'utilizzo delle liste telefoniche per la raccolta di dati delle indagini "Sicurezza dei cittadini" e "Viaggi e vacanze" nel mutato panorama della telefonia, coordinando l'attività di ricerca per la parte relativa a 'Viaggi e vacanze'. I risultati dello studio sono oggetto di un intervento alla 2<sup>nd</sup> International Conference on Telephone Survey Methodology, tenutasi a Miami, 11-15 gennaio 2006, dal titolo *What are we missing? The effects on the estimations of no-phone households in Italy.*

Nell'ambito dell'attività svolta dal Gruppo di lavoro per la realizzazione del sistema informativo territoriale SITIS (Delibera n.137/04/DPTS del 3/6/2004), coordina le attività del sottogruppo incaricato della definizione e individuazione degli indicatori sociali prodotti dalle indagini del sistema multiscopo per il popolamento del sistema informativo su base annuale. Contribuisce inoltre alla stesura del report finale (*Il sistema di indicatori territoriali: percorso di progetto, prospettive di sviluppo e integrazione con i processi di produzione statistica*, Istat, Collana contributi, 20/2005).

Giugno 1997-dicembre  
2000

**Ricercatore presso Istituto nazionale di Statistica (ISTAT) – Direzione Servizio Struttura e dinamica sociale Progetto 'Viaggi e vacanze'**. Giugno 1997 - ottobre 2000, ricercatore con contratto a tempo determinato (art.23 Progetto DOMTUR- Avv. n. 19/1966 su GU n.89 dell'8.11.1996); da novembre 2000 ricercatore di ruolo (delibera n.1023/P del 29/09/2000)

Principali attività e  
responsabilità

Svolge attività di ricerca nell'ambito del progetto Eurostat per la "Realizzazione di un sistema statistico di informazione sulla domanda turistica nel periodo 1996-1998 (DOMTUR)" la progettazione e realizzazione, per la prima volta a partire dal 1997, di un'indagine a cadenza trimestrale su un campione di famiglie intervistate con tecnica CATI.

In questo contesto è impegnata in attività di ricerca sul piano metodologico per la costruzione di nuovi indicatori statistici riferiti ai principali aggregati (vacanze brevi, vacanze lunghe, viaggi di lavoro, turisti), prodotti con riferimento trimestrale e annuale in ottemperanza alla Direttiva Comunitaria 95/57/CE appena entrata in vigore.

Sul piano metodologico e del processo di raccolta del dato, il progetto si colloca nel contesto delle prime esperienze Istat di indagini CATI sulle famiglie.

Oltre a sperimentare la tecnica CATI per il processo di raccolta dati sul turismo, collabora alla definizione dei prototipi della documentazione contenente le specifiche tecniche per l'implementazione dei questionari e la conduzione di indagini CATI da affidare a Società esterne (capitolati di gara per l'appalto dei servizi, sistemi di indicatori per il monitoraggio delle attività, organizzazione e tecniche di formazione della rete dei rilevatori, specifiche per la trasmissione dei dati).

*Progetta un sistema di archivi su famiglie basato su db relazionali (famiglie, individui, viaggi) che oltre a razionalizzare l'informazione, si rivelerà nel tempo un utile punto di riferimento per la progettazione di sistemi documentali sviluppati in Istat (Sidi, Sdosis, Armida), cui l'indagine sarà spesso chiamata a partecipare in fase di sperimentazione.*

Progetta e realizza il piano dei controlli e delle correzioni. Trimestralmente si occupa di: formazione della rete degli intervistatori; monitoraggio per il controllo di qualità dell'indagine; calcolo dei coefficienti di ponderazione dei risultati; imputazione di dati mancanti (attraverso l'uso di procedure deterministiche e probabilistiche); calcolo degli errori campionari; analisi dei risultati e validazione delle stime.

Una parte consistente dell'attività è altresì dedicata alla supervisione dei lavori condotti dalla Società incaricata della realizzazione delle interviste.

Un grosso impegno è rivolto all'analisi e validazione delle stime riferite al primo anno di realizzazione dell'indagine che avviene attraverso il confronto con informazioni desumibili da altre fonti Istat e della Banca d'Italia. A riguardo è rappresentata Istat (lettera SP/1309.97) per la collaborazione con l'Ufficio Italiano dei Cambi in materia di spesa turistica per i flussi da e verso l'Italia.

*Collabora alla progettazione della prima pubblicazione dei risultati dell'indagine "Volume Viaggi e vacanze nel 1997", Istat, Collana informazioni, curando la definizione del piano delle tavole.*

Una parte rilevante dell'attività è svolta in ambito internazionale, principalmente in sede Eurostat sullo sviluppo delle statistiche del turismo e delle problematiche connesse all'implementazione della Direttiva 95/57/UE, recentemente entrata in vigore.

In considerazione della metodologia comunitaria che si sta iniziando a sviluppare in ambito UE sui Conti satellite del Turismo, segue i lavori in ambito Eurostat e UNWTO e partecipa ai primi lavori svolti in sede nazionale sul tema.

2000-2001 E' componente del gruppo di lavoro interdisciplinare e interistituzionale avente il compito di realizzare un'analisi statistico economica integrata sul turismo alla luce della prospettiva di un Conto satellite del turismo (CST) in Italia (Del. n. 67/P del 25/1/2000). I risultati del progetto sono divulgati in occasione del convegno sul tema tenutosi a Vancouver, maggio 2001 e un estratto sarà oggetto di un contributo alla XLI Riunione Scientifica della SIS (Società Italiana di Statistica), giugno 2002. I lavori preparatori alla predisposizione del primo prototipo di CST per l'Italia avviati in questo periodo proseguiranno nell'ambito di altri gruppi di lavoro nazionali e internazionali (v. periodo 2001 -2009) fino alla realizzazione del primo CST nel 2012.

2000-2001, sulla base del protocollo di intesa tra Istat e l'Agenzia Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (ANPA), collabora allo "Studio nazionale per l'applicazione del marchio europeo di qualità ambientale nel settore del turismo". Progetta il modulo inserito nel questionario d'indagine e coordina l'attività per la stesura del rapporto finale sui risultati della ricerca che sarà oggetto di una pubblicazione congiunta ISTAT- ANPA (2001).

1999-2000, Partecipa al progetto per la previsione dei flussi turistici relativi al Giubileo del 2000 a seguito della convenzione tra Istat e Agenzia romana per la preparazione del Giubileo, contribuendo alla progettazione e realizzazione di un modulo dedicato al tema Giubileo nel modello di rilevazione dell'indagine che verrà periodicamente ridisegnato in vista dell'avvicinarsi dell'evento e i cui risultati alimenteranno il modello previsionale. *I risultati ottenuti permetteranno per la prima volta, attraverso la rilevazione di tutte le componenti dei flussi turistici (viaggi di lavoro, vacanze, escursioni), la stima del reale flusso turistico nella Capitale, oltre che fornire indicazioni utili al sistema di previsioni messo in atto dall'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo.*

1998 Partecipa alle attività del gruppo di lavoro interdisciplinare Istat-Ministero dell'Interno -Ufficio Italiano dei cambi per l'individuazione di parametri tecnici per stabilire gli importi finanziari di cui devono disporre gli stranieri all'atto dell'ingresso in territorio nazionale, secondo la Disciplina sull'immigrazione (D.L. 25 Luglio 1998 n. 286) (Lettera incarico Prot 1534/DCPT del 1/10/99).

Contribuisce alla preparazione del Rapporto annuale Istat sulla situazione del Paese per tre edizioni (1997,1998,1999), curando direttamente alcuni contributi e collaborando attivamente ai lavori redazionali.

**Maggio 1994 –  
maggio 1997**

**Datore di lavoro**

**Ricercatore**

**TMT PragmaSrl, Via Salaria, 290- Roma 00199**

Principali attività e  
responsabilità

Realizza studi e ricerche in diversi settori (trasporti, mobilità turismo, telecomunicazioni e servizi) sia a livello nazionale e locale, per conto di Enti pubblici o Aziende private, che a livello internazionale per conto della Commissione Europea, in particolare per la DGVII (Direzione Generale Trasporti) e DGXIII (Direzione Generale Tecnologie e Comunicazioni), applicando diverse metodologie e tecniche di indagine.

Si occupa, inoltre, di progetti di ricerca per la rilevazione dei flussi di traffico (merci e passeggeri) attraverso tecniche manuali (conteggi di mezzi in transito, coefficienti di riempimento, conteggio passeggeri) e/o sistemi automatizzati (sensori 'VMI'). Di seguito l'elenco dei progetti più rilevanti:

1. Progetto MARTA (1992-1995) nell'ambito del programma DRIVE II finanziato dalla DGXIII della Comunità Europea sullo sviluppo e la diffusione delle tecnologie telematiche avanzate (ATT) nei trasporti interurbani su strada;
2. Progetto IMPACT (1994), commissionato dalla DGVII della Comunità Europea, riguardante uno studio per valutare gli effetti sociali sulla clientela derivanti dall'attuazione di misure e politiche di trasporto, introdotte in diversi Paesi europei, per migliorare l'offerta di trasporto pubblico;
3. Studio fattibilità per una via di collegamento rapida tra i comuni di Schio e Valdarno attraverso un'analisi della mobilità e dei flussi di traffico in transito nell'area e la stima della domanda potenziale in relazione a diverse ipotesi tariffarie(**responsabile**).
4. Indagine sull'immagine dell'Automobile Club d'Italia (1995) e il livello di soddisfazione dei servizi offerti dall'associazione ad un target di automobilisti autostradali;
5. Progetto PFT2 'Sistemi di supporto alle decisioni di pianificazione strategica e settoriale' sul traffico merci e passeggeri. Nell'ambito del progetto coordina la realizzazione di indagini passeggeri e merci.
6. Progetto VISITE sulla fruizione di servizi di telecomunicazione e la valutazione di alcuni prodotti Telecom per i viaggiatori italiani e stranieri all'estero (**responsabile**).
7. Progetto per la realizzazione di centri di interscambio nell'area metropolitana di Roma (responsabile) condotto attraverso conteggi dei flussi di traffico e indagini campionarie a passeggeri di trasporto privato su gomma (committente CSI);
8. Indagine focus sul traffico merci lungo le direttrici del Frejus e del Monte Bianco nell'ambito delle indagini e rilevazioni condotte per il consorzio SESIT per la realizzazione del 'Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni di Politica dei Trasporti e Scelta degli Investimenti' (S.I.S.D.)- Ministero de Trasporti.
9. studio del flusso outbound dei viaggiatori italiani (turisti ed escursionisti) nel periodo settembre 1994 - marzo 1995 attraverso stime elaborate a partire dai dati raccolti nelle indagini condotte nell'ambito del consorzio SESIT per la realizzazione del S.I.S.D. - Ministero dei Trasporti (**responsabile**);
10. Studio di fattibilità per un collegamento ferroviario sulla direttrice Torino-Lione attraverso la rilevazione dei flussi transalpini di traffico merci e la realizzazione di indagini di supporto; nell'ambito del progetto, realizzato in collaborazione con l'istituto CETE de Lyon per la realizzazione del progetto Europeo ALPETUNNEL; ha coordinato le attività per i conteggi del traffico e le indagini per la parte italiana ad un campione di circa 15.000 conducenti di veicoli merci (**responsabile**);
11. Progetto "La Pasqua romana: in attesa del Giubileo" (1996) per l'analisi della mobilità dei turisti e dell'impatto sul traffico urbano. Conduce un'analisi della matrice O/D dei flussi attraverso metodi di ottimizzazione dei dati e redige il rapporto sui risultati. (Committente: Agenzia romana per la preparazione del Giubileo) (**responsabile**);
12. Progetto EXTRA (1996) sullo studio delle tipologie di viaggiatori europei. Per la parte italiana, lo studio consiste nella creazione di indicatori che consentano di identificare gruppi socio-economici omogenei nel panorama europeo, che non tengano conto di divisioni amministrative. Lo studio prevede anche un'analisi dell'elasticità delle tariffe osservate. La ricerca viene condotta a partire dai dati raccolti attraverso 60.000 interviste effettuate nei 5 paesi consorziati per il progetto (Committente: DGVII della Commissione Europea).
13. Progetto Switching to Public Transport -UITP (1996), finanziato dalla Commissione europea, sull'introduzione di misure rivolte all'incentivazione dell'utilizzo del mezzo pubblico in alternativa al mezzo privato. Nell'ambito del progetto viene condotta un'indagine telefonica e, successivamente, domiciliare ad un

campione complessivo di circa 4.500 di residenti in cinque città italiane individuate come test sites (Committente: ACTV di Venezia in collaborazione con le Aziende di Torino, Bologna, Parma e Reggio Emilia) **(co-responsabile)**

14. Indagine su commercianti, residenti e frequentatori dell'area del Rione Celio/Monti, per l'individuazione e valutazione di soluzioni al problema della sosta nell'area, individuata come test site all'interno del progetto CAPTURE sull'introduzione di misure fisiche per migliorare la mobilità urbana (committente: DGVII della Commissione Europea) **(responsabile)**;
15. Progetto CAPTURE – Cars to public transport in the urban environment (1996) per valutare strategie che favoriscano il passaggio dell'utenza dal vettore privato a quello pubblico. Nell'ambito del progetto cura il monitoraggio delle indagini condotte ad utilizzatori di trasporto pubblico prima e dopo l'implementazione delle misure fisiche in 11 città europee (committente: DGVII della Commissione Europea).
16. Progetto SONERAIL- Social Necessary RAIL (1996) sull'individuazione di una metodologia di valutazione dei servizi ferroviari socialmente utili in accordo alle specifiche direttive comunitarie. Il progetto coinvolge 5 paesi della comunità e un paese dell'Europa dell'Est e prevede l'identificazione delle tratte ritenute socialmente utili (committente: DGVII della Commissione Europea).
17. Studio sull'individuazione della domanda potenziale e l'analisi dell'elasticità della domanda rispetto ad alcune variabili in vista dell'introduzione di treni Eurostar. Nell'ambito del progetto coordina la realizzazione delle indagini svolte a bordo del servizio ferroviario ad un campione di utenti di lunga percorrenza su specifiche direttrici (Committente: Ferrovie dello Stato).

**Elenco incarichi di responsabilità in direzione e coordinamento di strutture organizzative, progetti, iniziative**

- Direttore esecutivo del contratto per affidamento del Servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista Capi/Cati per la realizzazione dell'Indagine statistica sulla "Sicurezza delle donne" e dei servizi connessi e strumentali per Istat – ID 2416 – Prot. Istat CNT/138/2024 del 18/09/2024
- Responsabile dell'iniziativa "Progettazione e indirizzo tecnico-scientifico delle indagini pluriennali su individui e famiglie"(RD 9955- ODS 73/2024 del 4/4/2024)
- Direttore esecutivo del contratto per la Procedura di acquisizione del servizio di conduzione e gestione di interviste da effettuarsi con tecnica mista CAPI - CATI per la realizzazione dell'indagine statistica sulla "Sicurezza dei cittadini" n. CIG8787004118 (incarico prot. 1075785/22 del 20/05/2022)
- Maggio 2020- giugno 2022: Coordinatore del Gruppo di Lavoro interdipartimentale per la realizzazione del progetto di ricerca ESSNet sulle Smart Surveys - Grant agreement n 899365 - 2019-DE-SmartStat per il progetto di ricerca europeo ESSnet su "Smart Surveys 2019-2021" (ESTAT-2019-PA11-B-SmartStat) finalizzato e testare e implementare soluzioni basate sull'uso di smart devices per la produzione statistica e definire il framework metodologico e concettuale per lo sviluppo di una piattaforma europea per la conduzione di smart surveys
- Responsabile dell'iniziativa "Progettazione e realizzazione della raccolta dati per le indagini dirette sulle famiglie " (RD.3699- ODS 22/2022 del 16/02/2022; ODS/97/2023 del 13/03/2023)
- Responsabile dell'Iniziativa "Progettazione, coordinamento e gestione integrata di indagini su tematiche di natura sensibile (Id 1922 -DCRD- ODS 54 del 21/02/2020; ODS 28/2021 del 24/2/2021; ODS 22/2022 del 16/02/2022; ODS/97/2023 del 13/03/2023)
- Responsabile dell'Iniziativa "Progettazione di un sistema integrato di raccolta dati sulle imprese" Servizio di Progettazione delle indagini della Direzione per la raccolta dei dati (DCRD-RDA) (ODS 26/2019 del 11/02/2019)
- Responsabile dell'Iniziativa "Disegno del processo di acquisizione dei dati, tecniche di indagine, riduzione della ridondanza" -Servizio di Progettazione delle indagini della Direzione per la raccolta dei dati (DCRD-RDA) (ODS 22/2018 del 29/01/2018)
- Responsabile dell'iniziativa: "Integrazione informazioni da fonti diverse, riduzione della ridondanza (R21)" presso il Servizio di Progettazione delle indagini della Direzione per la raccolta dei dati (DCRD-RDA) (ODS 111/16 del 19/12/2016 e ODS 118/16 del 22/12/2016)
- Responsabile dell'Iniziativa "IF IST-2636 Valorizzazione dei dati di fonte campionaria e di fonte amministrativa sullo stato di salute ed accesso ai servizi sanitari degli immigrati 2016 (ID 552)" presso il Servizio Registro della popolazione, statistiche demografiche e condizioni di vita della Direzione per le Statistiche Sociali e il censimento della Popolazione (DCSS- RSA)
- Responsabile dell'Iniziativa "IF IST-2636 Valorizzazione dei dati di fonte campionaria e di fonte amministrativa sullo stato di salute ed accesso ai servizi sanitari degli immigrati 2016 (ID 552)" presso il Servizio Registro della popolazione, statistiche demografiche e condizioni di vita della Direzione per le Statistiche Sociali e il censimento della Popolazione (DCSS- RSA)
- 2016-2019.Coordinamento del Protocollo di ricerca sull'integrazione dei cittadini stranieri tra Istat e 12 partner nazionali tra Università e Enti di ricerca per la realizzazione di studi e approfondimenti sul tema dell'integrazione degli stranieri e la cura di una pubblicazione scientifica che raccoglierà i contributi realizzati

seguendo specifiche metodologie per l'individuazione di modelli di comportamento e la costruzione di indici sintetici (Incarico DCSA prot.231 del 16/3/2016)

- Dirigente U.O. 'Integrazione sociale degli stranieri' (SSD/B) (4 anni e 5 mesi) (Del. 15 DISA del 15/12/2011)
- Coordinamento del progetto Istat-Ministero della Salute "Modulo sulla condizione di salute dei cittadini stranieri residenti in Italia" - IST-02204 - PSN 2008-2010 (incarico DIPS/DCCV/SDS prot. 895 del 19.11.2007)
- Coordinamento progetto Istat-Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento Diritti e Pari Opportunità "Condizione e integrazione sociale in un'ottica di genere dei cittadini stranieri residenti in Italia" - IST-02244-PSN 2008-2010 (incarico DIPS/DCCV/SDS prot. 895 del 19.11.2007)
- Coordinamento progetto Istat "Condizione e integrazione dei cittadini stranieri" - IST-02204-PSN 2008-2010 (incarico DIPS/DCCV/SDS prot. 895 del 19.11.2007)
- Dirigente U.O. 'Integrazione sociale dei migranti, mobilità, domanda turistica' (2 anni e 5 mesi) (Del.123/DPTS 20/07/2009 e ODS 91/09 del 27/7/09; Del. 4/DISA 25//10/2011)
- Dirigente U.O. 'Mobilità, Viaggi e vacanze' (8 anni e 7 mesi) (Del. n. 39/DISS del 25/7/2001 e ODS 159 DCCV del 27/7/2001; DEL38/03/DPTS-DCCV del 31/10/2003 e ODS 205 DCCV del 5/11/2003)

#### Incarichi in ambito nazionale

**Partecipazione attività di commissioni scientifiche, comitati, gruppi di lavoro, task force**

- Da gennaio 2022 è rappresentante della DCRD per la Protezione dei dati personali (Delibera DOP 88/2022 del 31/01/2022 e DOP 711/2024 del 15/7/2024), fungendo da punto di contatto con il Responsabile della Protezione Dati dell'Istat e collaborando con questo alla predisposizione degli atti dell'Istituto volti all'attuazione del Regolamento UE 2016/679 per quanto di pertinenza delle Direzione
- 2020 Componente della Task force per la Predisposizione delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati relative ai lavori statistici sospesi dal parere del Garante per la protezione dei dati personali sullo schema di Programma statistico nazionale 2017-2019, Aggiornamento 2018-2019 (parere del 9 maggio 2018) di cui alla deliberazione DOP/115/20 del 4/2/2020 (Del DOP 583/2020 del 12/6/2020)
- 2017-2019 Componente Comitato di indirizzo per il protocollo d'intesa ISTAT-MIBACT con funzioni di Progettazione degli strumenti per la raccolta dati- Incarico UP/272452 del 29/03/2017
- 2016 -2017 rappresentante Istat del Comitato scientifico per il Protocollo di ricerca tra l'Istat e l'INMP (Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti ed il contrasto delle malattie della Povertà) per la valorizzazione dei dati di fonte campionaria e amministrativa su povertà, immigrazione e salute e del sistema informativo dell'INMP. (Rep. 20/2016). (DCSA prot. n.7947 dell'11/04/2016)
- Coordinatore di Capitolo per il Rapporto annuale sulla situazione del Paese, Anno 2015 (del. PRES 207/30/4/2015)
- Rappresentante Istat membro del Comitato scientifico per i lavori di cui al Fondo Europeo dei cittadini di paesi terzi- Convenzione Istat-Ministero (SP prot 287/11 del 29/03/2011)
- Componente del gruppo inter-direzionale per la reingegnerizzazione della Procedura famiglie (DGEN 159 del 17/10/2013)
- Coordinatore del Centro di competenza "Progettazione del questionario e tecniche di raccolta dati" del Comitato delle Metodologie per il funzionamento della rete dell'innovazione tecnologica nella produzione statistica dell'Istat (Del. 48/PRES del 5/8/2013)
- Componente del Sottogruppo "Progettazione di un modulo generalizzato per la gestione integrata delle diverse tecniche di rilevazione" (prot.01/2013 del 07/11/2013) a supporto del Gruppo di lavoro sui sistemi di acquisizione digitale (Del.82 DGEN del 05/06/2013)
- 2010-2011 Referente di Direzione per il Sommario storico da realizzare tra le iniziative per la celebrazione del 150° anniversario dell'Unità d'Italia (Del. 181/DPTS del 9/11/2010).
- Componente del Gruppo di corso per la qualità e il controllo del dato nel processo statistico- Nucleo Qualità (prot. Sdr 1649/08 del 3. 12.2008)
- 2007-2009 Coordinatore ad anni alterni del Circolo di qualità turismo (deliberazione n. 1/07 UDC-SCS dell'8/01/2007; Del.2 UDC/SCS del 06/03/2008; )
- 2007-2009 Referente della Direzione DCCV per il popolamento dei sistemi informativi di SIDI e SDOSIS (lettera incarico DCCV prot. N. 386 del 5.6.2007)
- Membro del Gruppo di lavoro per le attività relative al popolamento del sistema informativo e documentale delle indagini SIDI (Delibera N. 140/07/DPTS del 23.10.2007).
- E' incaricata referente di Direzione per il popolamento di SIDI e SDOSIS (lettera incarico DCCV prot. N. 386 del 5.6.2007 e delibera DPTS n.140 del 23.10.2007 );
- Responsabile esecuzione dei lavori Indagine trimestrale CATI sulla Domanda turistica in Italia "Viaggi vacanze e vita quotidiana" Triennio 2007-2010 (II trimestre 2007- I trimestre 2010)- (incarico DCCV prot. n 5517 del 20-07-2007)

- Membro del Gdl interdirezionale per la definizione di nuove procedure sull'accesso e rilascio dei dati elementari (Delibera DPTS n.57/07 del 02.04.2007)
- 2004-2005 Membro del Gruppo di lavoro per la realizzazione del sistema informativo territoriale SITIS (Delibera n.137/04/DPTS del 3 giugno 2004): coordina le attività per l'individuazione e la selezione degli indicatori sociali prodotti dalle diverse indagini del sistema multiscopo
- Membro del Gruppo di lavoro avente il compito di valutare una strategia di implementazione delle informazioni richieste in ambito Eurostat sull'uso di nuove tecnologie nell'ambito del sistema delle Indagini sulle famiglie della DCCV (ICT). (Delibera DCCV n. 47/04 del 17.03.2004).
- Membro del Gruppo di coordinamento Istat per la reingegnerizzazione dei processi produttivi delle Indagini Multiscopo (Prot. DCCV/SDS n. 116 dell' 11.03.04).
- Membro del gruppo di lavoro per la realizzazione del Progetto "Towards the implementation of the tourism satellite account in Italy" (grant agreement contratto n° FIF 2003 0933) (durata 8 mesi, a partire da gennaio 2003) (incarico di cui alla lettera del Ministero delle Attività produttive, Prot. 1535112/UG del 10/03/2004).
- Membro del gruppo di lavoro per lo svolgimento delle attività che verranno condotte nell'ambito del Progetto comunitario: *The implementation of a Tourism Satellite Account in Italy: a feasibility study* (contratto n° FIF 2002 21018) . (Incarico DCCV Prot. 170 del 28/3/2003).
- Membro del Gruppo di lavoro Istat avente il compito di studiare le procedure e realizzare un'analisi statistico-economica integrata del turismo in Italia, alla luce della prospettiva di un Conto Satellite del Turismo (durata 12 mesi da febbraio 2000) (Delibera 67/Pdel 25/01/2000).
- Membro del comitato scientifico avente il ruolo di monitoraggio sull'implementazione dell'indagine europea sulla mobilità di lunga distanza condotta in Italia da POLIEDRA- Politecnico di Milano, nell'ambito del Progetto DATELINE. (Prot. DISS 3012 del 03.04.2001).
- Membro permanente dei Circoli di Qualità per la produzione statistica (Delibera n. 53/DISN del 13/11/2001 e successive) per i settori:
  - Turismo (dal 2001 al 2011 e dal 2017 al 2019);
  - Trasporti (dal 2003 al 2009);
  - Famiglie e comportamenti sociali (dal 2003 al 2007)
  - Popolazione e famiglia: condizioni di vita e partecipazione sociale (dal 2007 al 2016);
  - Industria, Costruzioni, Servizi: statistiche settoriali (dal 2010 al 2013)
  - Salute, sanità e Assistenza Sociale (dal 2010 al 2016)
- Maggio 1999 - maggio 2000 e maggio 2001 – maggio 2002: membro del Gruppo di lavoro Istat di riferimento per le statistiche sul turismo che ha il compito di sviluppare contatti più puntuali con esperti di singoli settori produttivi per l'individuazione degli strumenti atti a ridurre il carico statistico sui rispondenti e ad elaborare proposte per la realizzazione di un flusso di ritorno delle informazioni utili alle imprese (Delibera n. 612/P del 25/5/99 e Del. N. 28/DISE del 2/05/01)
- 1999-2001- Componente del Focus Group volto a sviluppare e migliorare la produzione di informazione statistica sul turismo.
- 1999 componente del gruppo di lavoro interdisciplinare Istat-Ministero dell'Interno -Ufficio Italiano dei cambi per l'individuazione di parametri tecnici per stabilire gli importi finanziari di cui devono disporre gli stranieri all'atto dell'ingresso in territorio nazionale, secondo la Disciplina sull'immigrazione (D.L. 25 Luglio 1998 n. 286) (Lettera incarico Prot 1534/DCPT del 1/10/99)
- 1997 designata rappresentante Istat nell'ambito della collaborazione tra l'Istat e l'Ufficio Italiano dei Cambi in materia di spesa turistica per i flussi da e verso l'Italia (lettera SP/1309.97)

#### Incarichi in ambito internazionale

- Maggio 2020 → Contact point del progetto di ricerca ESSNet sulle Smart Surveys - Grant agreement n 899365 - 2019-DE-SmartStat per il progetto di ricerca europeo ESSnet su "Smart Surveys 2019-2021" (ESTAT-2019-PA11-B-SmartStat)
- 2020 → Componente della Task Force EUROSTAT "Innovative tools and sources for social surveys Household Budget Surveys and Time Use Survey" (incarico Relazioni internazionali, email del 25/02/2020)
- 2016-2018 – Componente della Task Force UNECE on Data integration for measuring migration; Report finale: "Guidance on data integration for measuring migration" UNECE, 2019, ECE/CES/2018/2, ISBN: 978-92-1-117185-3 e-ISBN: 978-92-1-047575-4
- 2017 – rappresentante Istat ai lavori della Work session on Modernization UNECE
- 2012-2016 – rappresentante Istat ai lavori della Work session on migration statistics, UNECE
- 2010-2014 – Componente della Task Force UNECE on Measuring the Socio-Economic Conditions of Migrants, presieduta da Statistics Canada- Report Measuring Change in the Socio-Economic Conditions of Migrants, UNECE, 2015, ECE/CES/42

- 2010-2011 – Componente dello Suitland Working Group: Improving Migration and Migrant Data Using Household Surveys and Other Sources – Project : Literature Review of Methodologies Used to Estimate Emigration
- 2010 Rappresentante Istat presso il Consiglio UE - Council Working Party on Statistics per i lavori di discussione del testo di Regolamento sulle Statistiche del Turismo, emendato per l'approvazione al Parlamento Europeo a novembre 2010 (Regolamento UE 692/2011).
- 2010 Rappresentante Istat presso il Consiglio UE - Council Working Party on Statistics per la discussione testo Regolamento sulle rilevazioni statistiche del trasporto di merci su strada, emendato per l'approvazione al Parlamento Europeo (Regolamento 70/2012)
- 2007 Rappresentante Istat presso EUROSTAT per la Task force su Same-day visits
- 2000 Rappresentante Istat presso EUROSTAT per la Task Force "Passenger- Mobility transport statistics".
- 1999- 2005 referente Istat presso OCSE per le attività dello Statistical Working Party – Tourism Committee
- 1998-2008 Rappresentante Istat presso EUROSTAT per la Task Force su Tourism Statistics
- 1999-2001 Rappresentante Istat presso EUROSTAT su Methodological issue linked to tourism: the implementation of Tourism Satellite Account in the EU countries;
- 1998 -2008 Rappresentante Istat presso EUROSTAT per le attività del Working group on Tourism statistics;
- 1998-2009 Referente Istat per UNWTO (Organizzazione Mondiale del Turismo delle Nazioni Unite) per le attività di consultazione e revisione delle Raccomandazioni internazionali sulle statistiche del turismo e per la metodologia TSA
- 1998- 2000 rappresentate Istat presso il Travel Technical Group, gruppo tecnico Eurostat sulla Bilancia dei Pagamenti per la voce "Viaggi" per individuare fonti esistenti e analizzare i sistemi attualmente utilizzati per la raccolta di dati statistici in questo settore al fine di individuare una metodologia comunitaria comune (lettera n. DG34/B-5 - Economic statistics and economic and monetary convergence)
- Anno 1998, rappresentante Istat presso Eurostat per i lavori preparatori al Comitato per il Programma Statistico (CPS)

**Partecipazione a commissioni di gara**

- 2019 Membro della Commissione Consip per l'aggiudicazione della gara per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste effettuate con tecnica telefonica CATI per la realizzazione di indagini sulle Forze di lavoro (ID SiGeF 2131) (lettera Consip prot.301/USAD/S/2019 del 25/10/2019 nomina commissione giudicatrice)
- 2012 Membro della Commissione permanente per il subprocedimento di valutazione delle congruità per le indagini di competenza del DISA (DISA 223 del 5/4/2012)
- 2002- 2006 è componente (effettivo) della Commissione a carattere permanente avente il compito di procedere all'aggiudicazione delle gare per aste pubbliche e licitazioni private riguardanti le rilevazioni statistiche attraverso il sistema CATI e il sistema CAPI (Del. n. 651/02/DIPA-PER del 31/07/02 e successiva Del. n.406/03/PER del 1.10.2003);
- 2000- 2002 è componente (supplente) della Commissione a carattere permanente avente il compito di procedere all'aggiudicazione delle gare per aste pubbliche e licitazioni private riguardanti le rilevazioni statistiche attraverso il sistema CATI e il sistema CAPI (Delibera n. 1727/P del 6/12/1999).
- Nell'ambito delle attività amministrative per l'aggiudicazione del contratto di realizzazione di interviste Cati per l'indagine Viaggi e vacanze – triennio 2007-2009 è incaricata di effettuare sopralluoghi per la verifica delle dotazioni tecniche presso alcune delle società candidate all'aggiudicazione del servizio (DCCV n.59 del 19.01.2007)

**Partecipazione a commissioni concorso/selezione personale**

- Membro della commissione incaricata di selezionare le risorse con le quali stipulare contratti di collaborazione esterna per il progetto "Modulo sulla condizione e integrazione sociale in un'ottica di genere dei cittadini stranieri residenti in Italia 2007-2010" (prot. DISA 84 del 3.2.2009)
- Membro della commissione per titoli e colloqui finalizzata all'acquisizione di n. 7 collaboratori esterni per la realizzazione del progetto "Modulo sulla condizione di salute dei cittadini stranieri residenti in Italia (del 79/DGEN del 22.07.2008) – (prot. DCCV 746 del 3.9.2008)
- Membro dell'organismo collegiale avente il compito di selezionare n.8 risorse professionali da assumere in contratto di collaborazione coordinata e continuativa di cui 2 per il progetto Istat- Consiglio dei Ministri - Dipartimento pari opportunità "Conciliazione dei tempi di vita e lavoro" e 6 per il progetto Istat-Ministero del lavoro e delle politiche sociali (DCCV/SDS prot. 168 del 29/3/2005)
- Membro dell'organismo collegiale avente il compito di selezionare n.8 risorse professionali da assumere in contratto di collaborazione coordinata e continuativa (Prot. DCCV N. 197 del 16.03.2005).

<b>Attività di docenza</b>	Iscritta all'Albo docenti della scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA)-Presidenza del Consiglio dei Ministri per il biennio 2019-2021 (a decorrere dal 25.10.2019). <a href="https://sna.gov.it/fileadmin/files/Amministrazione_trasparente/Albo_Docenti/file_Registro/2021/marzo/ALBO_17_marzo_2021.pdf">https://sna.gov.it/fileadmin/files/Amministrazione_trasparente/Albo_Docenti/file_Registro/2021/marzo/ALBO_17_marzo_2021.pdf</a>
<b>Novembre 2022</b>	Docenza su “ <i>Smart surveys: le potenzialità della fonte, i progetti in corso e le future attività in ambito Eurostat</i> ” nell'ambito del ciclo di webinar di knowledge sharing sulle “ <i>Trusted smart statistics</i> ”
<i>Datore di lavoro</i>	Istat
<b>Luglio 2022</b>	Docenza per il corso “ <i>Metodi e tecniche di intervista</i> ”; webinar “ <i>Misurare la soddisfazione del servizio: cosa, chi e come osservare</i> ”
<i>Datore di lavoro</i>	Scuola Nazionale dell'Amministrazione- Corso di alta formazione per le amministrazioni pubbliche
<b>Giugno 2020</b>	Webinar su “ <i>Misurare la soddisfazione nei servizi</i> ”
<i>Datore di lavoro</i>	Scuola Nazionale dell'Amministrazione- Corso di alta formazione per le amministrazioni pubbliche
<b>Novembre 2019</b>	Docenza nell'ambito del percorso di Capacity building- Piano Regionale di intervento per i cittadini dei Paesi terzi- IMPACT- Lazio; argomento “ <i>Leggere il territorio e la popolazione residente in un’ottica transculturale: modelli, dati e strumenti per analizzare i bisogni della collettività presente sul territorio</i> ”
<i>Datore di lavoro</i>	Regione Lazio- Lazio CREA Spa
<b>Ottobre 2019</b>	Docente nell'ambito del corso “ <i>La statistica per la P.A</i> ” ; argomento: <i>Qualità del dato: accuratezza e attendibilità dell’informazione; il processo di controllo e correzione dei dati; metodi e strumenti di correzione</i>
<b>Novembre 2018</b> <b>Marzo 2018</b>	
<i>Datore di lavoro</i>	Scuola Nazionale dell'Amministrazione- Presidenza del Consiglio dei Ministri
<b>Ottobre 2017</b>	Docente nell'ambito del corso “ <i>La statistica per la P.A</i> ”; argomento: <i>Il disegno d’indagine: le fasi del processo di produzione di informazione statistica</i>
<i>Datore di lavoro</i>	Scuola Nazionale dell'Amministrazione- Presidenza del Consiglio dei Ministri
<b>Giugno 2015</b>	Docente nell'ambito del Corso di formazione “ <i>Progetto migrazioni</i> ”; argomento: <i>Condizioni di salute, fattori di rischio e accessibilità ai servizi sanitari della popolazione straniera</i>
<i>Datore di lavoro</i>	Consiglio Nazionale delle Ricerche
<b>Novembre 2014</b>	Docente nell'ambito del Progetto Migrazioni del CNR - European Migration Network; argomento: <i>Condizioni di salute, fattori di rischio e accessibilità ai servizi sanitari della popolazione straniera</i>
<i>Datore di lavoro</i>	Consiglio Nazionale delle Ricerche
<b>A.A. 2013-2014</b>	Docente per il master QoLExity- Measuring, Monitoring and Analysis of quality of life and its complexity; argomento: <i>Integration of sources in measuring migrants’ quality-of-life</i>
<i>Datore di lavoro</i>	Università degli Studi di Firenze- Dipartimento di statistica, informatica, applicazioni
<b>A.A. 2012-2013</b> <b>2013-2014</b> <b>2014-2015</b>	Docente nell'ambito del Corso “ <i>Fonti dei dati e valutazione della qualità</i> ”; argomento: <i>Una nuova fonte informativa sull’immigrazione: l’indagine sulla Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri in Italia</i>
<i>Datore di lavoro</i>	Consiglio Nazionale delle Ricerche
<b>Gennaio 2012</b>	Docente per il Corso di Alta formazione “ <i>Manager per l’innovazione turistica</i> ”; argomento: <i>La statistica nel turismo</i>
<i>Datore di lavoro</i>	Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione -Presidenza del Consiglio dei Ministri
<b>Ottobre 2008</b>	Docenza per progetto Medstat II Domestic tourism; Argomenti trattati: The European methodological framework: definition and definitions from supply and demand side; Background, data sources and methods, reconciliation of data sources; Main sources: household survey and domestic survey; implications for methodological and technical future approaches and identification of the next steps to improve tourism statistics in the Mediterranean countries (incarico DGEN-Sdr prot.1414 del 30/10/2008)
<i>Datore di lavoro</i>	Istat

<b>Gennaio 2008</b>	Docenza per il corso di Formazione per i rilevatori dell'indagine "Viaggi, vacanze e vita quotidiana" (incarico DGEN-Sdr- Prot.n 58 del 18/01/2008)
<b>Giugno 2007</b>	Docenza per il corso di Formazione per i rilevatori dell'indagine "Viaggi, vacanze e vita quotidiana" (incarico DGEN- Sdr- Prot.n 904 del 22/06/2007)
<i>Datore di lavoro</i>	Istat
<b>Gennaio 2008</b>	Docenza per il Follow-up per i rilevatori dell'indagine "Viaggi, vacanze e vita quotidiana" (DGEN- Sdr- Prot.n 25 del 11/01/2008)
<i>Datore di lavoro</i>	Istat
<b>A.A. 2003-2004 2004-2005 2005-2006 2006-2007 2008-2009</b>	Docente per il Master in Economia e management del Turismo; argomento: <i>La statistica per il turismo</i> (20 ore di lezione frontale e esame finale) (lettera Sapienza del 30/11/2005 e lettera Sapienza prot. 20/09 del 16 aprile 2009)
<i>Datore di lavoro</i>	Università degli Studi di Roma "La sapienza" - Facoltà di economia, Dipartimento di studi geoeconomici, linguistici, statistici, storici per l'analisi regionale
<b>AA 2003-2004 2004-2005 2005-2006</b>	Ciclo di lezioni su <i>The Multipurpose social surveys system: methodology and organization</i> nell'ambito del Master in State Management and Humanitarian Affairs (lettera Sapienza Prot. N. 47/05 del 17/01/2006)
<i>Datore di lavoro</i>	Università degli Studi Roma "La Sapienza", Centro Interdipartimentale Eurosapienza
<b>AA 2003-2004</b>	Docente per il Corso di Alta formazione in Economia e management del turismo: modulo di Statistica (20 ore di lezione frontale e esame finale) (lettera Sapienza 12/01/2005)
<i>Datore di lavoro</i>	Università degli Studi di Roma "La sapienza" - Facoltà di economia
<b>Febbraio 2003</b>	Docenza su <i>Le statistiche sul turismo</i> organizzata nell'ambito del progetto Istat 'Binariodieci' per la diffusione della cultura statistica nelle scuole e nelle Università
<i>Datore di lavoro</i>	Istat
<b>Febbraio 2002</b>	Docenza su <i>Il contatto con le famiglie nelle indagini telefoniche e 'vis a vis': aspetti di contesto e comunicativi</i> (incarico DGEN-Sdr 285 del 25.01.2002)
<i>Datore di lavoro</i>	Istat
<b>AA. 1995/1996 1996/1997 1997/1998</b>	Cultore di Statistica Sociale- cicli di lezioni su indicatori statistici e su tecniche di analisi multivariata; membro della commissione di esame
<i>Datore di lavoro</i>	Libera Università Maria S.S. Assunta" di Roma
<b>Attività di tutoraggio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita studio delegazione Ucraina. Intervento su "<i>Ukrainian women: profiles and social behavior</i>", 1-4 ottobre 2019</li> <li>• Attività di tutoraggio per il Progetto di cooperazione internazionale "<i>Capacity building in statistics</i>" con il Libano; svolge <i>Training course on Quality procedures for sample surveys, including metadata management; Training course on Methodologies and techniques to improve household surveys</i> (durata 3,5 gg, aprile 2019)</li> <li>• Visita studio di una delegazione di Russi. Intervento di tutoraggio su "<i>Strategies for metadata harmonization</i>" (luglio 2017)</li> <li>• Visita studio di una delegazione di Mongoli. Intervento di tutoraggio dal titolo "<i>Data collection: change in the organization and impact of metadata</i>" (luglio 2017) (incarico prot.reg. 814770 del 13/7/2017)</li> <li>• Visita di una delegazione di Mongoli. Intervento di tutoraggio dal titolo e "<i>Data collection: strategies for metadata harmonization</i>" (luglio 2017) (incarico tutoraggio prot.reg. 814770 del 13/7/2017)</li> <li>• Visita di una delegazione Coreana. Intervento su "<i>The system of social survey</i>" (marzo 2015)</li> <li>• Attività di cooperazione internazionale in Kazakistan per l'organizzazione di un sistema di statistiche del turismo (febbraio 2013).</li> </ul>

- Visita studio di una delegazione finlandese. Contribuisce con un intervento dal titolo "Strategies and tools to minimize non response". Le attività si svolgono nell'ambito del contratto HEUNI (European Institute for Crime Prevention and Control, affiliato Nazioni Unite) (7-8 maggio 2007).
- Visita studio di una delegazione coreana: presentazione su *An overview of statistics on living conditions and quality of life in Italy* e su *Main aspects of Tourism Statistics*, Istat, 30 marzo 2005
- Giornate studio con delegazione dell'Uzbekistan, nell'ambito del programma TACIS, per la presentazione e discussione di aspetti tecnici e metodologici per l'impianto e la realizzazione di indagini sulla domanda turistica, in vista di una co-operazione di supporto per la riorganizzazione del sistema informativo sul turismo in Uzbekistan (Roma, Febbraio 1999)
- 1ª edizione di stage 1998 (6 mesi): Area statistico socio-demografica- progetto dal titolo 'Indagine trimestrale Istat con sistema CATI sulla domanda turistica: aspetti informatici e trattamento dei dati'; Partecipante
- 2ª edizione di stage 1998 (6 mesi): Area statistico socio-demografica- progetto dal titolo 'Controllo di qualità per l'indagine trimestrale C.A.T.I. sulla domanda turistica degli italiani' Partecipante allo stage: Luigi Miranda

## Publicazioni

1. Anteo Di Napoli et al. – Self-perceived workplace discrimination and mental health among immigrant workers in Italy. A cross-sectional study – BMC Psychiatry, peer-reviewed journal, (2021) 21:85- Coauthor <https://bmcp psychiatry.biomedcentral.com/articles?query=anteo&volume=&searchType=&tab=keyword>
2. Perez M. (a cura di) - Vita e percorsi di integrazione degli immigrati in Italia, Istat, 2019–ISBN: 978-88-458-1968-1, <https://www.istat.it/it/archivio/230556>
3. Perez M., Greco M, Sermoneta C. - Integration of administrative and survey data to reduce respondent burden: the Italian experience in the field of agriculture statistics, Conference of the European Statisticians, Workshop on Statistical Data Collection, Ottawa, October 2017, <https://www.unece.org/index.php?id=45491>
4. Petrelli A., Di Napoli A., Perez M., Gargiulo L. (a cura di)- Lo stato di salute della popolazione immigrata in Italia: evidenze dalle indagini multiscopo Istat- Epidemiologia e Prevenzione – Rivista Associazione italiana di epidemiologia, anno 41 n. 3/4, maggio-agosto 2017 – coautore pagg.26-32, 33-39, 41-49 <http://epiprev.it/publicazione/epidemiol-prev-2017-41-3-4-suppl-1>
5. Perez M., C. Santinello, G. Sciortino - Raro è un amico fedele. Relazioni interpersonali e solitudine nell'esperienza migratoria, Mondo migranti, 2/2017, DOI10.3280/MM2017-002007
6. Perez M., Santoro M.T. - Size and Characteristics of tourist flows from Russia to Italy, in Russian tourism in Italy: features, dynamics and opinions (a cura di G. Tonini), Tourism Science, McGraw Hill Education, 2016 ISBN9788838675270 -pagg3-7, 13-17
7. Perez M., F.Dota, L'integrazione socio-linguistica dei cittadini stranieri a Roma in "Osservatorio Romano sulle migrazioni" – XI Rapporto, 2016
8. Perez M. et al., Developing indicators on migrants integration: the Italian case, Conference of European Statisticians, Work session on migration statistics, UNECE, 18-20 May 2016
9. AA:VV, Measuring Change in the Socio-economic Conditions of Migrants, UNECE, New York and Geneva, 2015 (pagg 18-23, 53-57)
10. Perez M., A. Petrelli, D. Mandolini, D. Spizzichino, Il ricorso alle visite come forma di prevenzione primaria nella popolazione straniera, Rapporto Osservasalute, 2015, pagg.308-314 <https://www.osservatoriosullasalute.it/osservasalute/rapporto-osservasalute-2015>
11. Perez M, Di Giorgio G, Dota F., Fattori di rischio tra gli stranieri: fumo, obesità ed alcol, Rapporto Osservasalute, 2014 ISBN 978-88-988702-9-5 <https://www.osservatoriosullasalute.it/osservasalute/rapporto-osservasalute-2014>
12. Perez M-, G Di Giorgio, Dota F., Abitudine al fumo di tabacco tra la popolazione straniera in Italia, Rapporto Osservasalute, 2014 ISBN 978-88-988702-9-5 <https://www.osservatoriosullasalute.it/osservasalute/rapporto-osservasalute-2014>
13. Perez M-, G Di Giorgio, Dota F., Sovrappeso e obesità tra i cittadini stranieri in Italia, Rapporto Osservasalute, 2014 ISBN 978-88-988702-9-5 <https://www.osservatoriosullasalute.it/osservasalute/rapporto-osservasalute-2014>
14. Perez M-, G Di Giorgio, Dota F., Consumo di bevande alcoliche tra i cittadini stranieri in Italia, Rapporto Osservasalute, 2014 ISBN 978-88-988702-9-5 <https://www.osservatoriosullasalute.it/osservasalute/rapporto-osservasalute-2014>
15. Burgio A., G. Di Giorgio, Dota F., M. Perez, D. Spizzichino, Salute degli immigrati - La salute percepita, Rapporto Osservasalute, 2013 ISBN 978-88-904244-6-5
16. Burgio A., G. Di Giorgio, Dota F., M. Perez, D. Spizzichino, Salute degli immigrati- Benessere fisico, mentale, psicologico, Rapporto Osservasalute, 2013 ISBN 978-88-904244-6-5
17. Burgio A., G. Di Giorgio, Dota F., M. Perez, D. Spizzichino, Salute degli immigrati- Ricorso ai servizi sanitari di emergenza, Rapporto Osservasalute, 2013 ISBN 978-88-904244-6-5

18. Burgio A., G. Di Giorgio, Dota F., M. Perez, D. Spizzichino, Salute degli immigrati- Barriere linguistiche, organizzative, burocratiche e amministrative per gli stranieri nell'accesso ai servizi sanitari, Rapporto Osservasalute, 2013 ISBN 978-88-904244-6-5
19. Blangiardo G., M. Perez, L. Quattrociochi, R. Zizza, Lavoro e condizioni economiche, in "Integration: Knowing, measuring, evaluating"- Atti del convegno, Roma 17-18 giugno 2013; pagg.29-47
20. Ghio D., M. Perez, G. Sciortino, Relazioni sociali e integrazione linguistica, in "Integration: Knowing, measuring, evaluating" - Atti del convegno , Roma 17-18 giugno 2013; pagg., 83-100
21. Perez M. R. Ciavardini, L'istruzione e la conoscenza della lingua italiana tra le donne straniere, in "Come Cambia la vita delle donne" - Anni 2004-2014, Istat 2015, ISBN 978-88-458-1844-8, pagg 65-66
22. Perez M. I differenti stili di consumo culturale delle straniere, in "Come cambia la vita delle donne" - Anni 2004-2014, Istat 2015, ISBN 978-88-458-1844-8, pagg. 81-85, 211-212
23. Perez M., R. Ciavardini La cura della salute delle donne straniere, in "Come Cambia la vita delle donne" - Anni 2004-2014, Istat 2015, ISBN 978-88-458-1844-8, pagg. 211-212
24. Maresca S., M. Perez Il Primo Conto Satellite del Turismo – Istat, luglio 2012 <https://www.istat.it/it/archivio/66113>
25. Perez M., M. Di Torrice, B. Dattilo, Trips inside the usual environment: something to leave aside?, 11th Global Forum on Tourism Statistics, Reykjavik, novembre 2012
26. M. Perez, L'indagine trimestrale Viaggi, vacanze e aspetti della vita quotidiana, contributo al volume Navigare tra le fonti
27. Dattilo B., Perez M., Case in Affitto- L'Istat fa una stima dei flussi, La Rivista del Turismo, n.2/2008, Centro Studi del Touring Club Italiano
28. Perez M, B. Dattilo, Figures and features of domestic tourism in private accommodations in Italy, 8th International Forum on Tourism Statistics, 14-16 novembre 2006, Càcers, Spain
29. Bagatta G., M. Perez (a cura di) – Metodologia e organizzazione dell'indagine multiscopo sulla domanda turistica 'Viaggi e vacanze' – Istat, Metodi e Norme, n.17/2003
30. Perez M.– "L'indagine trimestrale Viaggi, vacanze e vita quotidiana" in Il sistema di indagini sociali multiscopo – Contenuti e metodologia delle indagini (a cura di G. Bagatta), Istat, Metodi e Norme, n.31/2006
31. Perez M.– "L'indagine trimestrale 'Viaggi e vacanze' in Indagini sociali telefoniche -Metodologia ed esperienza della statistica ufficiale, (a cura di M.G. Muratore, L. Quattrociochi, L.L. Sabbadini), Istat, Metodi e Norme- nuova serie n.10/2001
32. Perez M. (a cura di) - I viaggi in Italia e all'estero, Istat, Collana Informazioni, Anni vari (dal 1999 al 2006)
33. Perez M., Baiocchi B, P. Di Filippo, 'Gli italiani in viaggio nella provincia di Milano' in Aspetti del turismo a Milano e nella sua provincia (a cura di Giovanni Tonini), Vol. 7, Ed. Cleup. 2007
34. Perez M.- Il ruolo del sistema CATI nella dinamica dell'indagine in "CAPTOR 2000: Qualità della didattica e sistemi computer assisted", Vol. n°4 Metodi e tecniche per le rilevazioni assistite da computer, a cura di L. Fabbris, Ed. Cleup 2001. Atti del convegno, Padova, 14-16 dicembre 2000
35. Montecolle S., M. Perez – "La statistica ufficiale per la stima del sommerso turistico: aspetti metodologici e quantitativi in un'analisi preliminare sui flussi turistici interni", in Analisi dei mercati turistici regionali e sub-regionali, a cura di O.Giambalvo e A.M. Parroco, Ed. Cleup, 2004
36. B. Dattilo, M. Perez, G. Simeoni, An integrated information system on survey quality: the experience of the Italian survey "Holidays and trips", 7th International Forum on Tourism Statistics, Stoccolma, giugno 2004
37. M. Perez- "La domanda turistica dei residenti nel 2005", XV Rapporto sul Turismo in Italia – 2006-2007, Ed. Rubettino, 2007
38. Mirto A.P., M. Perez, *The Italian Tourism Satellite Account: a preliminary study about the statistical sources and methodology* in "Atti della XLI Riunione Scientifica della SIS", Università di Milano Bicocca, Giugno 2002.
39. M. Perez – "La mobilità per turismo" in "Statistiche dei Trasporti"- Anni vari, Istat, Annuari
40. AAVV- Le cifre chiave del turismo in Italia (contributo a cura del Gruppo di progetto Istat- Direzione Generale del turismo) in Il pensiero e la scienza nel turismo italiano, Ministero delle Attività Produttive - Direzione Generale per il Turismo, 2003
41. Perez M., Gli italiani in viaggio in Lombardia in "Il turismo in Lombardia in un quadro nazionale e internazionale" (a cura di G. Tonini), Atti della Seconda giornata di Studi sul Turismo, Università degli studi Milano Bicocca, 2002
42. Brancato, I. Corazzari, B. Dattilo, P. Di Filippo, M.G.Muratore, M. Perez, G. Simeoni, *What are we missing? The effects on estimations of no-phone household in Italy*, relazione presentata alla 2<sup>nd</sup> TSM International Conference on Telephone Survey, 11-15 gennaio 2006, Miami, Florida
43. AAVV - *Il Sistema di Indicatori territoriali: percorso di progetto, prospettive di sviluppo e integrazione con i processi di produzione statistica*, collana Contributi Istat, n. 20/2005
44. M. Perez – "La mobilità per turismo nel 2004" (par 8.3.1) in "Statistiche dei Trasporti- Anno 2004", Istat, Annuari
45. M.Perez, *L'indagine trimestrale Viaggi, vacanze e aspetti della vita quotidiana*, contributo al volume *Navigando tra le fonti*, Istat

46. M. Perez (a cura di) - *I viaggi in Italia e all'estero nel 2004* - ISTAT - Collana Informazioni (corredato di tavole su CD - Rom)
47. M. Perez – “La mobilità per turismo nel 2002”, in *“Statistiche dei Trasporti- Anni 2002-2003”*, Istat, Annuari
48. M. Perez, B.Dattilo. B. Baiocchi ‘Componenti e tendenze della domanda turistica della popolazione residente in Italia’ e ‘Caratteristiche e struttura dei viaggi dei residenti in Italia’ in *Il turismo nel 2004* – Statistica in breve diffusa in conferenza stampa Istat l’11 febbraio 2005
49. B. Dattilo, M. Perez, G. Simeoni, *An integrated information system on survey quality: the experience of the Italian survey “Holidays and trips”*, 7th International Forum on Tourism Statistics, Stoccolma, giugno 2004
50. M. Perez, F. Nisco ‘Componenti e tendenze della domanda turistica della popolazione residente in Italia’ e ‘Caratteristiche e struttura dei viaggi dei residenti in Italia’ in *Il turismo nel 2003* – ISTAT, Statistica in breve diffusa il 12 maggio 2004
51. M. Perez, B. Dattilo, S. Montecolle ‘Componenti e tendenze della domanda turistica degli italiani’ e ‘Caratteristiche e struttura del turismo degli italiani’ in *Il turismo nel 2002 e aspettative per il 2003* – ISTAT, Statistica in breve presentata in conferenza stampa alla Borsa Internazionale del Turismo, svoltasi a Milano, 17 febbraio 2003
52. A.P. Mirto, M. Perez – “The Italian Tourism Satellite Account: a preliminary study about the statistical sources and methodology” (Il conto satellite del turismo in Italia: uno studio preliminare delle fonti statistiche e della metodologia) in *Atti della XLI Riunione Scientifica della SIS 2002*, Università di Milano Bicocca, Giugno 2002
53. M. Perez – “La mobilità per turismo nel 2001” in *Statistiche dei Trasporti- Anno 2001* , ISTAT, Annuari, n.3/2003
54. M. Perez, E. Arcaleni, F. Nisco - “I viaggi compiuti dagli italiani “in *Il turismo nel 2001 e aspettative per il 2002* – ISTAT, Statistica in breve presentata in conferenza stampa alla Borsa Internazionale del Turismo, svoltasi a Milano, febbraio 2002
55. ANPA – *Studio nazionale per l’applicazione del marchio europeo di qualità ambientale nel settore del turismo*, 2001 (autore in collaborazione)
56. M. Perez – “La mobilità dei residenti per turismo nel 2000” (par. 8.3 pagg. 135-142) in *“Statistiche dei Trasporti Anno 2000”* , Istat, Annuari, n.2/2002
57. M. Perez – “I turisti” in *Statistiche dei trasporti- Anno 1999*, Istat, Collana Annuari, n.1/2001
58. M. Perez . *I viaggi di lavoro*, Istat, Statistica in breve, 1999
59. G. Bagatta, M. Perez, E. Arcaleni – *I cellulari, chi li usa e perché*, Istat, Statistica in breve, 20 luglio 1999

**Lavori (note e relazioni tecniche)**

1. Perez M. et al Rapporto finale contenente l’analisi dei dati sui processi di integrazione relativamente agli obiettivi conoscitivi del progetto Relazione presentata al Ministero dell’Interno- Prodotto B4 del Progetto “Analisi dei processi di integrazione dei cittadini extracomunitari legalmente soggiornanti in Italia - Accordo Rep. 33 del 10.3.2011,
2. Conti C. e Perez M. (a cura di) –“Aspetti metodologici per la definizione della batteria completa degli indicatori da utilizzare nell’analisi e desumibili dalle rilevazioni Istat di fonte amministrativa nonché dall’indagine campionaria “Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri” – Relazione presentata al Ministero dell’Interno- Prodotto B2 del Progetto “Analisi dei processi di integrazione dei cittadini extracomunitari legalmente soggiornanti in Italia - Accordo Rep. 33 del 10.3.2011
3. Perez M. (a cura di), “Relazione sulla metodologia dell’indagine campionaria su Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri in Italia”- Relazione finale presentata al Ministero dell’Interno – Prodotto B1 del Progetto “Analisi dei processi di integrazione dei cittadini extracomunitari legalmente soggiornanti in Italia - Accordo Rep 33 del 10.3.2011
4. Perez M. et al. - Rapporto del progetto Modulo sulle condizioni di salute dei cittadini stranieri in Italia – (Rep32 del 12/03/2008), Novembre 2012
5. Perez M. et al. – Rapporto progetto Modulo su condizioni e integrazione sociale dei cittadini stranieri in un’ottica di genere (Rep 106 del 30/10/2007), giugno 2012.
6. Documento di programmazione settoriale per la predisposizione del Programma Statistico Nazionale 2011-2013, ed 2009, pagg. 178-184  
[https://www.sistan.it/fileadmin/Repository/Home/PSN/Programma\\_statistico\\_nazionale/PSN\\_2011-2013/Documenti\\_collegati/Relazione\\_tecnica\\_2011.pdf](https://www.sistan.it/fileadmin/Repository/Home/PSN/Programma_statistico_nazionale/PSN_2011-2013/Documenti_collegati/Relazione_tecnica_2011.pdf)
7. AAVV Documento di sintesi sullo stato delle indagini CATI presso le famiglie e sull’analisi delle criticità legate alla copertura delle indagini basate su liste di telefoni fissi- Prodotto TRAD01.5.1, DCMT-DCCV, Settembre 2009
8. Perez M. Dota F - Condizioni di salute, fattori di rischio, ricorso alle cure e accessibilità dei servizi sanitari per i cittadini stranieri, Istat, Comunicato stampa
9. Bologna E., Perez M.- Uso e abuso di alcol, Istat, Comunicato stampa
10. Perez M., Muccitelli P. - Percezioni dei cittadini stranieri: soddisfazione, fiducia e discriminazione, Istat, Comunicato stampa
11. Perez M., Strozza M. - Diversità linguistiche tra i cittadini stranieri, Istat, Comunicato stampa

12. Perez M, Dota F, - Appartenenza e pratica religiosa tra i cittadini stranieri, Istat, Comunicato stampa
13. Perez M. et al- La lettura in Italia, Istat, Comunicato stampa, 13 gennaio 2016
14. Perez M. Viaggi e vacanze in Italia e all'estero, Istat, Statistica report, Anni vari (1998-2010)
15. AAVV - Rapporto finale del Progetto Towards the implementation of the Tourism satellite Account in Italy , Grant agreement n° FIF.20030933, presentato alla Commissione Europea, 2005 (autore dei parr. 4.2, 4.3, 4.7.2) –fogli n.99
16. AAVV - Rapporto finale del Progetto Il Conto satellite del turismo in Italia (ICST): uno studio di fattibilità, Grant agreement n° FIF.20021018, presentato alla Commissione Europea 2004 (autore dei parr.3.1.2, 3.2.2, 5.2) –fogli n.47
17. M. Perez e F. Nisco, Indagine Multiscopo sulle famiglie “Viaggi e vacanze” – Anni 1998-2002 Analisi per la validazione dei dati sulla spesa turistica. – Relazione ad uso interno, giugno 2004 –fogli n.13
18. M. Perez, S. Montecolle, F. Nisco – Measurement of tourism expenditures: non response problems and stocastics approach to data imputation, Workshop on Tourism Statistics, Lussemburgo, ottobre 2003 –fogli n.10
19. A.P. Mirto, M. Perez – Classification systems of tourist accommodation establishments in Italy: a comparison between sources, Workshop on Tourism Statistics, Lussemburgo, ottobre 2003
20. B. Dattilo, M. Perez – Further steps toward a wider information system on tourism statistics after the implementation on the European Directive: the Italian experience, Workshop on Tourism Statistics, Lussemburgo, ottobre 2003
21. AAVV–Gruppo di lavoro sul Conto Satellite del Turismo: Rapporto intermedio, documento interno Istat, 2000 (coautore dei parr. 2, 10 e autore dei parr. 4,5,6,7)
22. M. Perez - Indagine Italiana sulla mobilità passeggeri di lunga percorrenza condotta nell'ambito del progetto DATELINE, nota tecnica redatta nell'ambito del comitato scientifico di monitoraggio dell'indagine svolta in Italia, Giugno 2003
23. Capitolato tecnico al contratto per la realizzazione dell'Indagine trimestrale telefonica C.A.T.I. sulla domanda turistica per il triennio 2001-2003 (Repertorio N.76/00)
24. Nota tecnica sull'individuazione dei parametri tecnici per stabilire gli importi finanziari di cui devono disporre gli stranieri all'atto del loro ingresso nel territorio nazionale per motivi turistici, (redatta in collaborazione con G. Bagatta nell'ambito del relativo GdL), 1999

#### Conoscenze informatiche

Utente esperto di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point); utente abituale di internet-; conoscenza di software per l'elaborazione dati SAS,SPSS

#### Partecipazione a convegni nazionali/internazionali

Di seguito si riportano i principali cui ha partecipato come rappresentante Istat in qualità di relatore/autore/moderatore/discussant/panelist:

1. Q2024- European Conference on Quality in Official Statistics, intervento su *How does the general population think about smart surveys*, (relatore), Estoril, Portugal, 4-6 June 2024
2. 15° Conferenza nazionale di statistica, intervento su *La frontiera delle tecniche di indagine: le smart surveys* (relatore), Istat Roma, 3-4 luglio 2024
3. Second Workshop on methodologies for Official Statistics, intervento su *Smart Surveys: Methodological issues and challenges for Official Statistics* (autore) Istat. Roma, 6-7 Dicembre 2023
4. Ripartire dalle seconde generazioni I risultati dell'indagine “Bambini e ragazzi 2021”, intervento su *Modalità tecniche e soluzioni organizzative per la rilevazione “Bambini e ragazzi” durante la pandemia* (relatore), Istat, Roma, 4 maggio 2022
5. UNECE Expert Meeting on Statistical Data Collection, intervento su *Strategies and methodologies to fill in information gaps on daily life of childrens and teen during pandemic crisis* (relatore), 26- 28 October 2022 – web conference
6. 7<sup>th</sup> International workshop on Advances in adaptive and responsive survey design: state of art, intervento su *The experience of the Italian survey on middle and high school students* (relatore), 1-3 Dicembre 2021- Web conference
7. 14a Conferenza nazionale di statistica, intervento su *Nuovi metodi per le indagini su individui e famiglie come stimolo all'innovazione* (relatore) 30/11-1/12 2021, Istat, web conference
8. Seminario su Emergenze sociali e umanitarie, relazione invitata su *Migrazioni e trasformazioni sociali. La società Italiana tra arrivi, partenze e processi di inte(gr)razione*, evento organizzato per la Settimana di Sociologia, Università del Salento, Lecce, 17 ottobre 2018 (relatore)
9. Seminario “Comunicare l'armonizzazione dei metadati”, intervento su “*La rilevanza dell'armonizzazione dei metadati nel processo di data collection*”, Istat, 10 aprile 2018 (autore)

10. UNECE Statistical Data collection workshop- *Integration of administrative and survey data to reduce respondent burden: the Italian experience in the field of agriculture production statistics*, Ottawa, October 2017 (relatore)
11. Seminario "Flussi di dati amministrativi sull'offerta turistica. Prospettive per la produzione statistica ufficiale", con un intervento nel Panel "Aspetti problematici di una transizione possibile", Istat, 14 marzo 2017 (panelist)
12. Workshop QUEST-Questionnaire evaluation standard Workshop, intervento su "*Designing step by step a questionnaire to interview multicultural population*", Istat, Rome, 4-6 aprile 2017 (relatore)
13. Convegno "La società italiana e le grandi crisi economiche 1929-2016" organizzato in occasione del 90° Istat - panel Integrazione sociale e reti interpersonali della popolazione straniera in Italia, intervento su "*Solitudine involontaria e reti interpersonali della popolazione straniera in Italia*", Università La Sapienza, Roma, 26 novembre 2016, (relatore)
14. UNECE Data Collection Workshop "Vision on future surveying" intervento su *Harmonizing and integrating data. The new architecture for data collection management in Istat*, The Hague, ottobre 2016 (relatore)
15. XII Conferenza nazionale di statistica "Più forza ai dati: un valore per il Paese", poster su *Le visite mediche come forma di prevenzione primaria nella popolazione straniera*, Roma, 22-24 giugno 2016 (autore)
16. XII Conferenza nazionale di statistica "Più forza ai dati: un valore per il Paese", poster su *Sovrappeso e obesità nella popolazione straniera*, Roma, 22-24 giugno 2016 (autore)
17. UNECE – Work session on Migration statistics, *Developing indicators on migrant integration: the Italian case*, Ginevra, 18-20 May 2016 (relatore)
18. Convegno "Epidemiologia della salute della popolazione immigrata in Italia, interviene su *Sovrappeso e obesità nella popolazione straniera*, INMP, Roma, 5 maggio 2016 " (organizzatore in collaborazione con INMP e relatore)
19. Convegno "Epidemiologia della salute della popolazione immigrata in Italia", interviene su *Il ricorso alle visite come forma di prevenzione primaria nella popolazione straniera*, INMP, Roma, 5 maggio 2016 (organizzatore in collaborazione con INMP e relatore)
20. Giornata di studio "I protagonisti dell'immigrazione di oggi. Studio e analisi del fenomeno migratorio in Sicilia", Ragusa, dicembre 2015 (relatore)
21. Seminario dello "European Migration Network", relazione invitata su "La lingua italiana per gli stranieri: da strumento di interazione a fattore di integrazione", CNR, Roma, 25 giugno 2015
22. Convegno "Una strategia per il futuro: politiche di governo multilivello per l'integrazione dei migranti", Ministero Interno in collaborazione con CNR, relazione invitata al workshop "I piani regionali per la formazione civico-linguistica: quale futuro?", CNR, Roma, 18-19 giugno 2015
23. Seminario formativo "Un'esperienza di ricerca al servizio del territorio: evidenze empiriche per Milano, Prefettura di Milano, giugno 2015
24. Seminario formativo "Un'esperienza di ricerca al servizio del territorio: evidenze empiriche per Napoli, Prefettura di Napoli, maggio 2015
25. Seminario formativo "Un'esperienza di ricerca al servizio del territorio: evidenze empiriche per Roma, Prefettura di Roma, maggio 2015
26. Seminario su "Immigrazione, salute e rappresentazione mediatica", intervento su *Salute della popolazione straniera: condizioni di salute, comportamenti a rischio, accessibilità ai servizi*, Trento, maggio 2015 (relatore)
27. Seminario su "I comportamenti evolutivi del turista italiano", nell'ambito Ciclo seminariale "I giovedì del turismo: La domanda turistica", Corso di laurea magistrale in Turismo e gestione delle risorse ambientali (ECOTURS), Roma, Università "La sapienza", 7 maggio 2015
28. Convegno AIQUAV "Qualità della vita in Italia: Vent'anni di studi attraverso l'indagine Multiscopo dell'Istat", intervento su *Salute e stili di vita: differenze e similitudini di comportamento tra cittadinanze*, Istat, Roma, 27-28 gennaio 2015
29. Metropolis 2014, seminario dal titolo '*Improving understanding of migration through social sample surveys: a multidimensional and comparative perspective*', Milano, novembre 2014 (organizzatore e relatore)
30. UNECE/Eurostat - Work Session on *Migration Statistics* – Item "*Migration behaviour, intention, and indicators of integration*", Chisinau, Moldavia, settembre 2014 (discussant)
31. Convegno internazionale sul Turismo tra Italia e Russia: nuovi orizzonti conoscitivi, formativi e operativi, Milano, giugno 2014: intervento su *Dimensioni e caratteristiche dei flussi turistici tra Russia e Italia* (relatore)
32. XIII edizione dell'*Alcol prevention day*, intervento su *Il consumo di alcol tra i cittadini stranieri*, Roma, aprile 2014 (relatore)
33. 11th Global forum on tourism statistics, intervento su "*Trips inside usual environment; something to leave aside?*" Reykjavick, novembre 2012 (autore)
34. *Integrazione economica tra il Mezzogiorno e il Centro Italia*, seminario Banca d'Italia (Roma , 15 marzo 2011) (discussant)
35. Seminario *Osservasalute*, Formia, 22 giugno 2011 (relatore)
36. UNECE/EUROSTAT - *Work Session on Migration Statistics*- April 2010
37. *VIII edizione delle Giornate di studio sulla popolazione* (Milano 2-4 Febbraio 2009) (relatore)

38. *ITACOSM-09 First Italian Conference on Methodologies* (Siena, 10-12 giugno 2009) (relatore)
39. *Tourism Satellite Accounts (TSA): Inputs, Processes and Actors* (21-22 May 2009, London) (autore)
40. Task Force meeting on Tourism statistics, intervento su: *The Italian experience about data collection on same day visits* (Lussemburgo, 6-7/12/2007) (relatore)
41. Workshop sull'*Informazione statistica territoriale* (Cagliari, 30 gennaio 2007)
42. 8<sup>th</sup> International Forum on Tourism Statistics, An insight into tourism Statistics, Caceres, novembre 2006 (relatore e rapporteur)
43. Il TSM-International Conference on Telephone Survey, Miami, gennaio 2006 (autore)
44. Seminario sul Sistema dei Trasporti in Italia e l'informazione statistica, intervento su "*La mobilità per turismo*" Istat, Roma, giugno 2005 (relatore)
45. Workshop su Analisi dei mercati turistici regionali e sub-regionali, Palermo, ottobre 2004 (relatore)
46. 7<sup>th</sup> International Forum on Tourism Statistics, Stoccolma, giugno 2004 (relatore)
47. Forum Europeo del Turismo 2003, Abano Terme, novembre 2003 (relatore)
48. Workshop on Tourism Statistics, Lussemburgo, ottobre 2003 (relatore)
49. Seconda giornata di Studi sul Turismo, Milano, ottobre 2002 (relatore)
50. XLI Riunione Scientifica SIS, Milano, giugno 2002 (autore)
51. International Workshop on tourism statistics, Budapest, giugno 2001 (relatore)
52. Conferenza Internazionale su "Tourism satellite accounts: credible numbers for good business decision", Vancouver, maggio 2001 (autore)
53. Captor 2000, Padova, dicembre 2000 (relatore)
54. Conferenza nazionale sul turismo, Roma, ottobre 2000 (relatore)
55. Methodological Workshop on the implementation of the Council Directive 95/57/EC on Tourism statistics, Roma, Novembre 1999 (relatore)
56. 1° EURO-Mediterranean Forum on Tourism Statistics, Palma de Maiorca, Aprile 1999 (relatore)
57. 4° Forum Internazionale sulle statistiche del turismo, Copenhagen, Giugno 1998 (relatore)

**Capacità e competenze personali**

Capacità di coordinamento di progetti e di gruppi di lavoro; orientamento a lavorare in modo multidisciplinare, abilità a lavorare in team anche in contesti multiculturali e a distanza; capacità di comunicazione e gestione delle risorse, anche in presenza di situazioni conflittuali. Persona pragmatica, dotata di spiccato senso organizzativo, orientata al problem solving; pone attenzione alla crescita professionale e al benessere delle risorse umane, con uno spiccato orientamento alla creazione di un clima collaborativo in cui vi sia condivisione delle strategie e visione degli obiettivi.

**Madrelingua(e)**

Italiana

**Altra(e) lingua(e)**

Autovalutazione

Livello europeo

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
C1	C1	C1	C1	C1	C1
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

**Ulteriori informazioni**

Tra il 1996 e il 1997, è stagista per tre edizioni presso l'Istat (due stage trimestrali e una semestrale) occupandosi della qualità della rilevazione sui visitatori stranieri entrati in Italia attraverso i transiti di frontiera, svolta dall'Istat in collaborazione con la Polizia di frontiera. A conclusione dell'attività produce un elaborato su nuove proposte metodologiche di rilevazione, presentato al Seminario Istat, 6 maggio 1996. I risultati dell'attività daranno evidenza della scarsa qualità della rilevazione che, dal 1997, cesserà di essere condotta dall'Istat.

Durante gli studi universitari, effettua un soggiorno di quattro mesi in Australia (Canberra) dove acquisisce abilità nella conoscenza della lingua inglese.

Nel corso della sua attività professionale in Istat, e precedentemente presso la TMT Pragma, ha svolto numerosi incarichi di missione, prevalentemente all'estero, come rappresentante Istat presso Organismi internazionali (Eurostat, Commissione Europea, Consiglio UE, UNWTO, OCSE, UNECE) o nell'ambito di partnership per la gestione di Grant agreement.

ELENCO MISSIONI: dal 2006 in poi cfr foglio matricolare; dal 1997 al 2005 v. elenco seguente:  
incarico n. 00637Q97, 00768Q98, 00866Q98, 00059Q98, DA066E99, DA133E99, DA154E99, DA049E00, DA088E00, DA122E00, DA083E01, DA091E01, DA136E01, 02639704, 00110/05, 00762/05, 02313/05

Socio SIEDS (Società Italiana di Economia, Demografia e Statistica) dal 1999 al 2010 (prot. 1176 del 12/01/1999)

Socio ordinario SIS (Società Italiana di Statistica) dal 2002 al 2008 (prot14193 del 23/01/2002)

**Encomi**

- ✓ lettera per attività svolta presso DCRD da gennaio 2020 a settembre 2022 (prot.1612591/22 del 30/09/2022)
- ✓ lettera encomio DCSA per l'attività svolta con riferimento alla produzione statistiche sulle migrazioni e all'attività di ricerca dell'indagine sulla condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri (prot. DCSA 230 del 16/3/2016);
- ✓ lettera di encomio DCCV per l'attività svolta in materia di statistiche del turismo (prot. DCCV n. 1106 del 31.12.2008);
- ✓ lettera encomio per il contributo al progetto binario *dieci* per la diffusione della cultura statistica nelle scuole (DCDC prot.178 del 20.02.3003)
- ✓ lettera encomio per il contributo in occasione della visita studio della delegazione dell'Uzbekistan (prot. Relazioni internazionali n. 738 del 08.09.1999);
- ✓ lettera di ringraziamento per l'impegno e contributo alla preparazione del "Rapporto Annuale 1997" (SP/953.98)
- ✓ lettera di ringraziamento per l'impegno e contributo alla preparazione del "Rapporto Annuale 1998" (SP/1603.99)
- ✓ lettera di ringraziamento per l'impegno e contributo alla preparazione del "Rapporto Annuale 1999" (SP/1298.2000)

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76, del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, le dichiarazioni di cui al presente curriculum sono da considerare come rese a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Dichiara, altresì, di essere informato che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Roma, 05/12/2024

omissis

Firma: \_\_\_\_\_