



Istituto Nazionale di Statistica

ALLEGATO B.1 Scheda dei fabbisogni – quesiti sui requisiti richiesti

- Disponibilità di **figura di riferimento di tipo Technical Account Manager**, con le caratteristiche indicate al punto 1.a dell'Allegato B "Scheda dei Fabbisogni/Informazioni tecniche"

SI **NO**

- Figura di **SAS Administrator** per almeno 25 gg/pp, competente sui prodotti ed ambienti indicati al punto 1.b dell'Allegato B "Scheda dei Fabbisogni/Informazioni tecniche"

SI **NO**

- Disponibilità di **Esperti tematici** per almeno 10 gg/pp, competenti sui moduli e le tematiche indicati al punto 1.c dell'Allegato B "Scheda dei Fabbisogni/Informazioni tecniche"

SI **NO**

- **CERTIFICAZIONE** SAS Certified Platform Administrator for SAS 9

SI **NO**

- **WORKSHOP** sulle migliori modalità di utilizzo di servizi di supporto tecnico di SAS Institute.

SI **NO**

- Possibile accesso preferenziale alla documentazione interna di SAS Institute.

SI **NO**

- Possibile canale preferenziale verso il supporto tecnico SAS, il settore R&D e verso i servizi professionali SAS, in modo da poter contattare direttamente le persone delle strutture più adatte ad identificare e risolvere eventuali problemi.

SI **NO**

- Capacità di ricevere regolarmente e prontamente comunicazioni aggiornate SAS Institute, relative a bug, fix, patch, ecc., in modo da poter programmare gli opportuni interventi e quindi anticipare eventuali problemi presso ISTAT

SI **NO**

Il RUP