



Istituto Nazionale di Statistica

ALLEGATO B: Scheda dei fabbisogni/informazioni tecniche

Premessa

L'Istituto ha da tempo avviato un processo di centralizzazione degli ambienti elaborativi SAS, che sta implicando la progressiva dismissione di tutte le postazioni di lavoro di tipo PC, e nel quale è rientrata anche l'adozione dei nuovi paradigmi tecnologici di SAS Institute, dapprima il sistema SAS Grid e poi a seguire la tecnologia SAS VIYA, la quale ha oramai pienamente sostituito il primo.

Tale processo prevede dunque attualmente lo svolgimento di due direttive parallele: la prima finalizzata a garantire continuità e compatibilità con gli ambienti di lavoro di tipo SAS Foundation basati su sistemi Windows, ad oggi tuttora i più diffusi tra l'utenza; la seconda atta ad introdurre in modo sempre più pervasivo i nuovi paradigmi di lavoro SAS – nello specifico la tecnologia SAS VIYA – verso i quali anche l'Istituto ha sempre più necessità di orientarsi, al fine di mantenersi in linea con l'offerta tecnologica aggiornata di SAS Institute.

Su entrambe le direttive, fermo restando che il processo in corso impatta inevitabilmente ambienti di produzione alquanto critici, si è pertanto posta la necessità di garantire la disponibilità di qualificate competenze tecnologiche a supporto, con alcune caratteristiche minimali:

- nel caso di centralizzazione verso sistemi di tipo Windows server, risulta fondamentale la capacità di saper rispondere prontamente a tutte le eventuali problematiche che possono manifestarsi durante un processo di migrazione di massa verso ambienti i quali, seppur mantenendo analoghe caratteristiche di famiglia di sistema operativo, vengono ora diversamente riconfigurati e pesantemente caricati su ben altra scala con varie tipologie di elaborazioni;
- per quanto riguarda l'adozione delle nuove tecnologie, ed in particolare il consolidamento e la diffusione del sistema SAS VIYA, abbiamo già avuto modo di sperimentare le criticità che può comportare questa soluzione di particolare complessità architeturale, unita ad una origine piuttosto recente della tecnologia stessa, ed è pertanto necessario individuare soggetti in grado di fornire un tipo di servizio che possa rispondere altrettanto prontamente alle diverse problematiche, spesso inedite, che possono manifestarsi.

1. Descrizione del servizio richiesto

A fronte di quanto espresso in premessa, il genere di servizio richiesto deve configurarsi come una sorta di estensione dei servizi di manutenzione base del software SAS, già utilizzati correntemente dall'Istituto. Il limite di questi ultimi, risiede infatti soprattutto nei seguenti aspetti:



Istituto Nazionale di Statistica

- i tempi di reazione, seppur adeguati in fase di ordinaria amministrazione, non risultano invece sufficienti in una fase di migrazione e transizione architettuale di ambienti di produzione mission-critical.
- La capacità di reperire prontamente tecnici altamente specializzati, risulta troppo limitata. I pacchetti di supporto specialistico aggiuntivo SAS Institute reperibili in convenzione Consip, prevedono tempi di disponibilità da concordare con largo anticipo e poco si adattano alle attuali esigenze qui in oggetto.

Il servizio richiesto deve pertanto poter sopperire ai limiti di cui sopra, ponendosi in grado di garantire:

- una rapida risposta di supporto tecnico a tutte le problematiche emergenti, capace di ovviare agli attuali suddetti limiti del servizio di manutenzione base.
- la presenza di esperti tecnologici, in grado di poter anche interagire e collaborare prontamente con le strutture dei servizi di supporto tecnico - attualmente erogati proprio tramite il servizio di manutenzione base - oltre che con gli specialisti dei servizi professionali di SAS Institute.

A tal fine il servizio dovrà pertanto prevedere:

- a) **La presenza di una figura di riferimento (Technical Account Manager)**, che possa rappresentare l'interfaccia verso ISTAT per qualsiasi tipo di problematica inerente la tecnologia SAS. Tale figura dovrà essere in grado di:
- garantire almeno un incontro settimanale, da effettuarsi in presenza oppure online, con il team di supporto SAS interno ISTAT;
 - porsi come canale verso le strutture di supporto SAS Institute, in modo da accelerare l'apertura e la pronta risoluzione dei problemi;
 - disporre possibilmente di un canale preferenziale di accesso alla documentazione interna SAS Institute, in modo da identificare prontamente possibili problematiche legate alla configurazione delle soluzioni SAS di ISTAT, velocizzandone la risoluzione, anche tramite possibili workaround, o prevenendone la possibilità che si presentino;
 - disporre possibilmente di un canale preferenziale verso il supporto tecnico SAS, il settore R&D e verso i servizi professionali SAS, in modo da poter contattare direttamente le persone delle strutture più adatte ad identificare e risolvere eventuali problemi.
 - ricevere regolarmente e prontamente comunicazioni aggiornate relative a bug, fix, patch, ecc., in modo da poter programmare gli opportuni interventi e quindi anticipare eventuali problemi presso ISTAT.
 - ingaggiare eventualmente la risorsa più appropriata per affrontare le problematiche del cliente, attingendo dal presente servizio - se il tipo di intervento necessario può essere coperto dalle figure professionali già incluse - oppure facendo riferimento a - e coordinandosi con - le eventuali risorse esterne di assistenza specialistica e servizi professionali già disponibili per ISTAT.

Durante tutta la durata del contratto, ISTAT dovrà avere modo di ingaggiare tale figura di riferimento durante l'orario lavorativo per ogni necessità.



Istituto Nazionale di Statistica

- b) **Servizi di amministrazione SAS**: è richiesta la figura di un esperto di amministrazione SAS, da usufruire in loco o remotamente, da affiancare al team SAS interno ISTAT, nell'attività di amministrazione degli ambienti SAS.

La figura richiesta deve possedere competenze sui seguenti prodotti ed ambienti:

- **Suite SAS Foundation 9.4 in ambiente Windows Server**, comprendente i seguenti moduli: Base SAS, SAS/ACCESS 9.4 (tutte le componenti, inclusa ACCESS To Hadoop ed escluse SAS/ACCESS To: BAAN, R3, SAP BW, Peoplesoft), SAS/AF, SAS/STAT, SAS/IML, SAS/GRAPH, SAS/CONNECT, SAS/ETS, SAS/FSP, SAS/INSIGHT, SAS/LAB, SAS/OR, SAS/QC, SAS/SHARE, SAS/SECURE Windows, SAS Bridge for Esri.
- **SAS Viya 3.5** con riferimento ai seguenti moduli:
 - o SAS Studio e SASStudioV;
 - o SAS Visual Analytics;
 - o SAS Visual Statistics;
 - o SAS Data Preparation;
 - o SAS Econometrics;
 - o SAS/ACCESS 9.4 (tutte le componenti, inclusa ACCESS To Hadoop ed escluse SAS/ACCESS To: BAAN, R3, SAP BW, Peoplesoft);
 - o SAS/CONNECT, SAS IML, SAS Optimization.

Sono richieste almeno 25 gg/pp.

- c) **Esperti tematici**: è richiesta la disponibilità di almeno 10 gg di esperti tematici, competenti sui seguenti moduli e tematiche inerenti la tecnologia SAS:

- i prodotti e gli ambienti specificati al punto b) di cui sopra;
- tematiche di Analytics, tramite l'utilizzo di SAS Viya 3.5

Sono richieste almeno 10 gg/pp.

- d) **WORKSHOP**

E' richiesta la possibilità di erogare almeno un workshop sul tema inerente le migliori modalità di utilizzo di servizi di supporto tecnico di SAS Institute.

2. Ambienti ISTAT oggetto del servizio

Dovranno essere coperti almeno i seguenti site SAS di ISTAT:

- Windows Servers SAS 9.4, Site number 70101726;
- SAS Viya 3.5, site number 70247196.



Istituto Nazionale di Statistica

3. Durata e decorrenza del servizio

La durata del servizio dovrà essere di 12 mesi, a decorrere dal 30-12-2024

4. Importo presunto dell'affidamento

L'importo è di euro 191.000 IVA esclusa.

5. Certificazioni richieste.

SAS Certified Platform Administrator for SAS 9

Il RUP