

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **D'ANDREA PAOLA**  
Indirizzo  
Telefono p.dandrea@provincia.ps.it  
E-mail

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) da Ottobre 2024 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Amministrazione provinciale di Pesaro ed Urbino – 61121 Pesaro (PU)
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Funzionario Elevata Qualifica
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Elevata Qualifica - Supporto alla Direzione Generale per attività di Programmazione Strategica Triennale, Gestione della Performance, Controllo di Gestione, Formazione, Ricerca Finanziamenti e Supporto Tecnico-Amministrativo agli Enti Locali, Controllo Enti Partecipati, Statistica
- Ulteriori responsabilità
  - Rappresentante UPI designato in Comitato di indirizzo e coordinamento dell'informazione statistica COMSTAT a partire dal 2019;
  - Nomina UPI - Presidente del Coordinamento degli Uffici di Statistica delle Province Italiane
  - Rappresentanza Cuspi nei Circoli di Qualità Istat e gruppi di lavoro di livello nazionale;
  - Rappresentanza della Provincia di Pesaro e Urbino negli organi tecnici UPI, CUSPI, ISTAT
  - Gestione tecnica dei siti web dell'Ufficio Statistica, del sito Cuspi e del sito di progetto sul Benessere Equo e Sostenibile delle Province e Città metropolitane;
  - Gestione del Sistema Informativo Territoriale e delle banche dati statistiche;
  - Supporto amministrativo alla gestione delle convenzioni con gli Enti aderenti al CSTPU (Centro Servizi Territoriale della Provincia di Pesaro e Urbino);
  - Servizi di supporto tecnico amministrativo e tecnico statistico al personale interno e al personale degli Enti aderenti al CSTPU;
  - Progettazione e realizzazione di indagini e ricerche (disegni di campionamento, progettazione questionari, elaborazione ed analisi dei dati) e produzione di analisi ed elaborazioni statistiche di supporto all'Ente di area vasta e agli altri Enti Locali.
- Date (da – a) da Maggio 2000 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Amministrazione provinciale di Pesaro ed Urbino – 61121 Pesaro (PU)
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Funzionario Area Informatica
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Ufficio Statistica, Raccolta ed elaborazione dati, Supporto tecnico-statistico agli enti locali
- Date (da – a) da Aprile 1999 ad Aprile 2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Amministrazione provinciale di Pesaro ed Urbino di Pesaro ed Urbino – 61121 Pesaro (PU)
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Funzionario Area Informatica
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile incaricato Ufficio Statistica
- Date (da – a) da Novembre 1996 a Marzo 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Amministrazione provinciale di Pesaro ed Urbino di Pesaro ed Urbino – 61121 Pesaro (PU)  
 Pubblica Amministrazione  
 Dipendente Area Informatica  
 Programmatore di Sistema ed Analista di Procedure

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- da Giugno 1996 a Luglio 1996  
 Liceo Scientifico Statale G. Torelli – 61032 Fano (PU)  
 Istituto di Istruzione Superiore  
 Dipendente  
 Commissario esterno di Matematica e Fisica

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- da Maggio 1995 ad Agosto 1995  
 Ente Nazionale Italiano per il Turismo (ENIT) - 00185 Roma (RM)  
 Pubblico  
 Stage lavorativo presso l'Ufficio Sistemi Informatici, Informativi, Editoriali e Audiovisivi  
 Stagista dei progetti di lavoro: "Studio statistico sulla qualità dei servizi alberghieri" e  
 "Analisi delle pubblicazioni edite dalle delegazioni estere"

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- da Gennaio 1993 a Dicembre 1995  
 Istituti di Istruzione Superiore, Provincia di Potenza (PZ)  
 Istituto di Istruzione Superiore  
 Dipendente  
 Insegnante di Matematica e Fisica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 1995 (8 mesi)  
 Master in "Relazioni Pubbliche Europee" di Ateneo Impresa patrocinato da Confindustria e riconosciuto dalla FERPI – Confindustria - Roma (RM)  
 Relazioni Pubbliche Europee  
 Master

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 1988-1992  
 Università degli Studi della Basilicata – Potenza (PZ)  
 Matematica, fisica e informatica  
 Tesi di Laurea sperimentale in Geometria Combinatoria dal titolo "Blocking-sets in PG(2,8) ed applicazioni"  
 11/11/1992 - Laurea in Matematica indirizzo Applicativo, voto 108/110

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- Da Gennaio 1991 a Marzo 1991  
 Università di St. Andrews – St. Andrews, Scozia  
 Matematica  
 Studente ERASMUS

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 2017  
 Tecniche e strumenti per una comunicazione efficace - Scuola Alti Studi di Lucca in collaborazione con Formel S.r.l.- Ancona (AN)  
 Comunicazione pubblica, tecniche per comunicare efficacemente in pubblico, informatizzazione della P.A. e comunicazione attraverso gli strumenti web, la comunicazione con i cittadini attraverso i social network  
 Attestato di formazione con esito positivo dell'esame finale

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- 2010  
 Ufficio formazione del personale della Provincia di Pesaro e Urbino - Pesaro

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita

Conoscere valorizzare e sviluppare le competenze nella struttura organizzativa  
 Attestato di formazione con esito positivo dell'esame finale

2003

Scuola di formazione professionale della Provincia di Pesaro e Urbino - Pesaro

Gestione di reti informatiche con MS Windows 2000  
 Attestato di formazione con esito positivo dell'esame finale

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

- Capacità di lettura Buona

- Capacità di scrittura Buona

- Capacità di espressione orale Buona

ALTRE COMPETENZE

- Corsi di formazione (anno, argomento, luogo)

**Statistica**

2024

Syllabus: Conoscere il ruolo degli Enti territoriali per la trasformazione sostenibile

2023

- Servizi di Innovazione, Raccolta ed Elaborazione dati per la realizzazione dell'Agenda Digitale - progetto Province&Comuni

2022

- Civil servants: let's speak english! Corso di business english per la pubblica amministrazione - progetto Inps Valore PA

2017

- Tecniche e strumenti per una comunicazione efficace – progetto Inps Valore PA

2011

- Constructing Composite Indicators: From Theory to Practice – Ispra (VA), Unit of Econometrics and Applied Statistics, European Commission JRC-IPSC

2001 e 2002

- Definizione e attivazione prototipale di un modello di sistema informativo statistico dei servizi sociali - Ancona (AN)

- Corsi di formazione (anno, argomento, luogo)

### **Informatica**

2024

- Tableau Desktop I
- Syllabus: Consapevolezza della Cybersecurity

2023

- Transizioni digitali – Accompagnamento al cambiamento – progetto Province&Comuni
- Tableau Prep Fundamental

2013

- ICT e crescita digitale: il progetto Marche Cloud – Ancona (AN)

2003

- Linux Oracle – Pesaro (PU)
- Exchange - Pesaro (PU)

1998

- Configurazione avanzata Router Cisco - Pesaro (PU)
- Unix Base - Pesaro (PU)
- Unix Administration and Tuning - Pesaro (PU)

- Corsi di formazione (anno, argomento, luogo)

### **Sistemi informativi geografici**

2008

- Introduzione ai GIS e alla GIScience – Fano (PU)
- Google Maps Mashup – Fano (PU)

2002

- Arcgis - Pesaro (PU)
- Nuove Tecnologie (Sistemi Informativi Geografici) - Senigallia (AN)

2001

- Arcview – Pesaro (PU)

- Corsi di formazione (anno, argomento, luogo)

### **Matematica**

1996

- Temi e problemi della matematica e della fisica – Potenza (PZ)

1994

- Moderno V-scope – Potenza (PZ)

1993

- Utilizzo del laboratorio di Fisica per la scuola superiore – Potenza (PZ)

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Capacità di motivare e coinvolgere i colleghi in attività impegnative e tecnologicamente innovative (progetti di innovazione, sperimentazioni di sistemi informativi statistici e realizzazione di pubblicazioni). Buona capacità di ascolto, di comunicazione e di utilizzazione di strumenti di supporto alla comunicazione.

Le capacità acquisite sono una caratteristica personale in continuo miglioramento dovendo affrontare ogni giorno attività multidisciplinari (assistenza tecnica informatica e statistica) che riguardano sia innovazione che ricerca. La capacità di relazionarsi con interlocutori nazionali, regionali e locali è stata acquisita in anni di esperienza lavorativa a contatto con ruoli politici, dirigenziali e tecnici di livello sia nazionale (Istat, Sistan, Upi, Cuspi, Anci, Cisis) sia di livello regionale e territoriale (Regione e Comuni). Il lavoro di gruppo ha una importanza fondamentale per realizzare le innovazioni utili agli utenti (cittadini, enti locali e istituzioni pubbliche e private) che sono i principali interlocutori delle attività realizzate e dell'ambito di lavoro in corso.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Capacità di lavorare per obiettivi orientando il risultato alla realizzazione di prodotti innovativi tramite strumenti web e di comunicazione. L'orientamento all'innovazione consente di acquisire nuove conoscenze e di coinvolgere tutto il personale della struttura di cui ha responsabilità in base alle proprie caratteristiche operative. La partecipazione a progetti regionali è strategica per poter realizzare e coinvolgere i comuni del territorio provinciale. La capacità di coordinamento operativo si è perfezionata in anni di esperienza lavorativa come capofila di progetti statistici inseriti nel programma statistico nazionale e svolgendo il ruolo da più di tre anni di presidente del Cuspi - organismo tecnico in materia statistica dell'Upi nazionale. I progetti realizzati sono stati sviluppati in sinergia con più Enti provinciali, in particolare il progetto di benessere equo e sostenibile ha previsto e prevede la capacità di coordinare e realizzare attività e prodotti in collaborazione con 32 Enti (25 Province e 7 Città metropolitane). Inoltre, il coinvolgimento della struttura di cui ha responsabilità, all'interno dell'Ente, alle attività nazionali ha consentito una organizzazione del lavoro che ha contribuito al miglioramento della motivazione e flessibilità della struttura stessa. Coordinamento e supporto alla gestione amministrativa delle convenzioni relative al CSTPU della Provincia di Pesaro e Urbino.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE E SPECIALISTICHE

Le competenze tecniche e specialistiche riguardano sia l'ambito informatico che l'ambito statistico. La competenza tecnica e specialistica consente di utilizzare strumenti avanzati di calcolo tramite foglio elettronico (open source e proprietario), strumenti per la realizzazione di carte tematiche (software per la realizzazione di progetti geografici), strumenti tecnologici specifici (software di grafica, videoscrittura e di presentazione), strumenti per la realizzazione di pubblicazioni sia digitali che consultabili on-line (e-book). Padronanza e capacità di realizzare e gestire siti web tramite lo strumento open source (CMS Typo3) e tramite altri strumenti open source per la pubblicazione web di tavole e grafici dinamici (Tableau Software). I siti gestiti sono sulla piattaforma della Provincia di Pesaro e Urbino e riguardano Ufficio Statistica, progetto BES e sito Cuspi. Capacità e competenza di progettare, realizzare e gestire questionari e rilevazioni on-line, pubblicare open data e grafici tramite strumenti open source. Realizzazione di cinque edizioni delle pubblicazioni sul Benessere Equo e sostenibile della Provincia di Pesaro e Urbino e pubblicazione di altri lavori in diversi ambiti tematici (es. ambiti sociali, ambiti scolastici, annuario statistico, servizio civile, pari opportunità, amministrazione trasparente, etc.). Competenza in processi numerici e risoluzione di problemi matematici; acquisizione e ritocco immagini; programmazione web dinamica; access authentication (protezione web con password); amministrazione e sviluppo di un sito web (realizzazione grafica ed impaginazione); realizzazione form per rilevazioni e monitoraggi on-line anche in modalità area riservata.

Capacità di costruzione di schemi logici e gestione di banche dati, archiviazione e classificazione di dati, creazione e gestione di sistemi informativi territoriali.

Conoscenza di vari sistemi operativi (es. MS-DOS, UNIX, Linux, MacOS, Microsoft Windows )

Conoscenza di vari linguaggi di programmazione (HTML, JSP, PHP, SQL, Pascal, Fortran 77, Prolog, Maple.)

Conoscenza di vari prodotti di gestione (Microsoft Office, WinProject, Photoshop, Arcgis, QGIS, database Oracle, database SQL, Mysql, OpenOffice, LibreOffice, CMS Typo3, LimeSurvey, Tableau)

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze multidisciplinari acquisite mediante un percorso di studio e formazione sia in ambito umanistico che scientifico. Le esperienze personali insieme allo studio e lavoro consentono di avere una discreta capacità dialettica. La conoscenza dell'inglese ha consentito la partecipazione ad esperienze formative ed interventi in qualità di relatore in convegni che prevedevano l'esposizione e l'ascolto in lingua inglese.

- Docente di corsi di formazione rivolti ai pubblici dipendenti delle amministrazioni provinciali sui temi: Agenda 2030, Digitale e Sostenibilità; Rilievo strategico della disponibilità di dati, analisi, conoscenze per lo sviluppo di una efficace azione politica; L'analisi dei dati nella PA.
- **Premio PA Sostenibile e Resiliente 2021**, Forum PA 2021 sezione Misurare la sostenibilità, le migliori iniziative che puntano a misurare, comunicare, formare e fare rete sui temi dello sviluppo sostenibile;
- Responsabile dell'Ufficio capofila del **progetto PSN PSU 00004 " il Benessere Equo e Sostenibile delle province"** inserito nel Programma Statistico Nazionale;
- Componente esperto e rappresentante di Upi e/o della Provincia di Pesaro e Urbino in comitati, gruppi di lavoro, commissioni di concorso, commissioni tecniche regionali e circoli di qualità istituite presso Enti locali, Istat, Sistan ed istituzioni regionali;
- Relatore in diversi convegni scientifici in materia informatica, in materia statistica e sul tema del benessere equo e sostenibile (es. Conferenza Nazionale di Statistica, Forum PA, etc.);
- Docente di corsi di formazione rivolti ai pubblici dipendenti, altri utenti ed altre istituzioni per l'utilizzo di software informatici anche in piattaforma e-learning (es. alfabetizzazione informatica, strumenti avanzati di foglio elettronico, sistemi informativi statistici, qualità dell'informazione statistica, etc.);
- Relatore per progetti di e-government e PORE (progetto di e-government "STUdiARE", progetto e-government DECIDI, progetto e-government IQuEL - CST provinciali e la qualificazione dei servizi nella PA, progetto SECOVIA - Cloud computing "Soluzioni di accessibilità virtuale per i servizi pubblici");
- Responsabile informatico per i progetti di Servizio Civile dell'Amministrazione provinciale di Pesaro e Urbino;
- Premio "punto.eGovernment" per il progetto Osservatorio sulle politiche sociali presentato dalla Provincia di Pesaro e Urbino.

## PATENTE

Categorie A e B

## PRINCIPALI TIPOLOGIE DI PUBBLICAZIONI

- Redazione di Pubblicazioni (dal 2001 al 2024):
  - "DINAMICHE DEMOGRAFICHE NELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO";
  - "IL BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE IN PROVINCIA DI PESARO E URBINO";
  - "ANNUARIO STATISTICO PROVINCIALE";
  - "DECIDI (DEmocrazia e Cittadinanza Dlgitale)";
  - "LA SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE NELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO";
  - "AMBITI SOCIALI DELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO: DATI SOCIO-DEMOGRAFICI";
  - "RICERCA SULLA REALTÀ GIOVANILE DI PESARO E URBINO".
- Contributi in numerose pubblicazioni (dal 2005 al 2023):
  - REPORT DI CONTESTO RIFERITI AI 5 TERRITORI PROVINCIALI MARCHIGIANI, funzionali alla redazione dei piani provinciali di programmazione della rete scolastica.
  - QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO 2023: indagine sul benessere organizzativo e relativa elaborazione dati. I risultati sono stati pubblicati in un report realizzato in collaborazione con il CUG della Provincia di Pesaro e Urbino.
  - QUESTIONARIO SUL LAVORO AGILE 2021: indagine sul lavoro agile/smart working attivato dall'Ente a seguito dell'emergenza sanitaria. I risultati sono stati pubblicati in un report realizzato in collaborazione con il CUG della Provincia di Pesaro e Urbino
  - ANALISI DEI DATI ED ESITI DELL'INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO 2013 : indagine volta a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico. I risultati sono stati pubblicati in un report realizzato in collaborazione con il CUG della Provincia di Pesaro e Urbino.
  - "ANALISI STATISTICA DEL CONTESTO PROVINCIALE", Piano di dimensionamento Scolastico;
  - "IL BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE DELLE PROVINCE" , estensione progettuale ed editoriale;
  - "ANALISI E LETTURA DEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO", Documento Unico di Programmazione 2019-2021;
  - "INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI ", la qualità dei servizi on line;
  - "INDAGINE CONOSCITIVA SULLA DOMANDA DI SERVIZI PROVINCIALI PER IL TERRITORIO", servizi offerti dal Centro Servizi Territoriale della Provincia di Pesaro e Urbino;
  - "L'EVOLUZIONE DEMOGRAFICA DELL'AREA VASTA. LE PROVINCE ITALIANE A CONFRONTO NEI CENSIMENTI 2001-2011", realizzato da Cuspi;
  - "INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO", realizzato a seguito della proposta CIVIT (Commissione Indipendente per la Valutazione, l'Integrità e la Trasparenza delle Amministrazioni pubbliche);
  - "IL BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE NELLE CITTA' ", Rapporto UrbES;
  - "A<sup>3</sup> ARCHITETTURA AL CUBO Q-BO REPORT TOUR 2011"- Piano Strategico Provincia 2020;
  - "I CST PROVINCIALI E LA QUALIFICAZIONE DEI SERVIZI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE";
  - "APPUNTI DI ASCOLTO" - Monitoraggio dei servizi di accoglienza del disagio mentale, Progetto Servizi di Sollievo.

Si acconsente al trattamento dei dati personali forniti con il presente curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003, e successive modifiche ed integrazioni.