

Oggetto: Acquisto Licenze Piattaforma GIS ESRI

Scheda fabbisogni/informazioni tecniche

I beni e i servizi richiesti sono necessari per garantire le complesse e sofisticate operazioni per la produzione e condivisione su Web delle basi territoriali, fondamentali per la produzione statistica georiferita dell'Istat; dovranno consentire di soddisfare i requisiti di seguito riportati.

1. Manutenzione ed evoluzione delle licenze software. La ditta fornitrice dovrà assicurare, all'interno del servizio di manutenzione, la migrazione da ArcGIS Desktop modalità *Concurrent* ad ArcGIS Pro in modalità *Single Use* o *ArcGIS Pro for ArcGIS Enterprise*.

È richiesta la possibilità di disporre di nuove licenze d'uso illimitate della piattaforma ArcGIS per soddisfare le esigenze dei servizi Istat di produzione e diffusione statistica georiferita (circa 60-80 utenti per uso contemporaneo).

È richiesto inoltre il rinnovo della sottoscrizione al servizio ArcGIS online, per garantire l'accesso, la modifica e la pubblicazione di nuovi contenuti statistici georiferiti.

2. Supporto di assistenza continuativa sul software. A corredo della fornitura è richiesto un supporto continuativo per garantire:

- l'erogazione, la gestione ed il monitoraggio delle licenze d'uso
- la gestione ed il monitoraggio delle attività di formazione e trasferimento della conoscenza
- la gestione e il monitoraggio dei servizi di supporto.

3. La ditta inoltre dovrà effettuare un'attività di Program Management e Technical Advising per garantire:

-la comprensione e formalizzazione delle esigenze e degli obiettivi tecnici della produzione e diffusione statistica georiferita, in termini di utilizzo della tecnologia ArcGIS, livelli di versione, applicazioni e piattaforme informatiche GIS

-la partecipazione ad incontri (di persona e online) di revisione tecnica e/o di individuazione e definizione di strategie di alto livello nell'utilizzo della tecnologia ArcGIS

-la continuità dei servizi ArcGIS Enterprise (sui sistemi di produzione interni ed esterni all'Istituto)

-l'aggiornamento della piattaforma ArcGIS Server, per dare continuità di esercizio, sull'attuale architettura, basata su sistema di virtualizzazione VmWare, ed implementata su sistemi operativi Server Microsoft, disegnata per rispettare le policy istituzionali e di sicurezza.

4. Servizi di assistenza tecnica e specialistica

Durante il periodo contrattuale si richiede l'erogazione di servizi di assistenza sistemistica al fine di soddisfare l'esercizio delle procedure operative e dei requisiti operativi della produzione statistica georiferita. È richiesto inoltre un servizio di assistenza tecnica specialistica, di almeno 180 Giornate/Uomo, per

-la realizzazione di prototipi e POC a partire dalla configurazione di prodotti ed applicazioni ArcGIS (con l'utilizzo di *Template* predefiniti o tramite *Builders*)

-disegni architettonici e dimensionamenti di sistemi ArcGIS nel rispetto dell'attuale infrastruttura informatica dell'Istituto

-training on the job e supporto alla scrittura di requisiti delle procedure da implementare, con particolare riferimento al *porting* delle procedure *python* dall'ambiente ArcGIS Desktop ad ArcGIS Pro per le fasi di editing topologico e gestione del *versioning* del database geografico.

5.Servizio di formazione e trasferimento della conoscenza. È richiesto a corredo del servizio l'erogazione di corsi certificati sulla tecnologia ArcGIS.

La ditta deve garantire il costante trasferimento della conoscenza effettuato da personale certificato sul prodotto (almeno *60 iscrizioni corsi specialistici e/o un numero equivalente di classi dedicate e certificate sulla tecnologia ArcGIS*)

6.Durata servizio richiesto e tempi di esecuzione

La durata del servizio richiesto è di 36 mesi

7.Tempi di esecuzione

Immediato; il contratto attuale è scaduto il 15/10/2024

8.Importo presunto dell'affidamento

L'importo presunto è di 930.000,00 eur + IVA (per 36 mesi)

Data: 11/11/2024

Firma:

