

Acquisizione di strumenti per la Misurazione della qualità del software e il Conteggio automatico dei Function Points (AFP), acquisizione di servizi di Supporto specialistico per l'Istat

SCHEDA DEI FABBISOGNI

1 Contesto

Nel corso degli ultimi anni l'Istat (Istituto Nazionale di Statistica) ha definito al suo interno il Processo ALM (Application Lifecycle Management), per controllare, monitorare, ottimizzare e rendere efficiente l'intero ciclo di vita delle applicazioni software del proprio portfolio applicativo.

Per consolidare la piattaforma integrata di strumenti a supporto del Processo ALM, l'Istat intende acquisire un software che sia in grado di effettuare una misura qualitativa strutturale e dimensionale completa ed accurata del proprio parco applicativo. L'obiettivo primario è il miglioramento continuo della qualità del processo di sviluppo delle applicazioni e la misurazione puntuale degli indicatori di performance (KPI).

2 Descrizione della fornitura

Considerata la necessità e l'urgenza di assicurare la continuità del Processo ALM, fondamentale perché l'Istituto continui ad erogare le proprie prestazioni, considerato che CAST MRI è uno strumento già presente in Istituto, integrato in tale processo e largamente adottato per gli stessi scopi anche in altre PPAA ¹.

Tenuto conto dell'esperienza formativa (certificazioni AIP CAST Administrator) e lavorativa pregressa acquisita negli scorsi anni in questi ambiti dal nostro personale interno, l'Istituto di Statistica ha l'intenzione di proseguire le misurazioni puntuali della qualità strutturale delle applicazioni tramite la piattaforma CAST MRI che permette la scansione del codice sorgente per tutti i componenti degli applicativi presenti nel processo di sviluppo software.

¹ Riferimenti:

Agenzia Entrate (https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/.files/it/acquisti-sotto-soglia/Capitolato_Tecnico_CAST_signed_CIG-84528708FC.pdf)

INAIL (<https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/procedura-negoziata-acquisizione-di-licenze-cast-e-relativi-servizi-di-manutenzione-e-supporto-specialistico-per-inail>)

INPS (https://www.inps.it/it/it/avvisi-bandi-e-fatturazione/gare/cerca-gara/dettaglio.gare.bandi-di-gara.2024.05.fornitura-di-licenze-software-e-servizi-per-la-pia_5525.html)

SOGEI (<https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/procedura-negoziata-acquisizione-di-licenze-cast-e-servizi-di-manutenzione-e-supporto-specialistico-per-sogei>)

Oggetto della fornitura è, pertanto, l'acquisizione di una licenza software CAST MRI e di un supporto specialistico per la configurazione e per l'assistenza applicativa all'utente nelle attività di misurazione della qualità del software e di conteggio automatico dei Function Points (in seguito AFP – Automated Function Points).

3 Fabbisogni ed esigenze funzionali

La soluzione offerta dovrà garantire i seguenti requisiti:

- misurazioni qualitative che vengono effettuate mediante l'uso di metriche definite in standard internazionali (ISO 25010, ISO 5055, CWE, OMG-ASCQM, CISQ, OWASP...) e l'utilizzo di best practice;
- piena conformità allo standard ISO 5055 per il controllo della qualità e del rischio applicativo;
- adozione degli indici di conformità di sostenibilità del software standard ASCRSM di OMG;
- misurazioni dimensionali che comprendono il conteggio delle LOC e degli oggetti che fanno parte del sorgente applicativo (ad es. tabelle, classi, metodi, ...);
- calcolo della dimensione funzionale attraverso il metodo "Automated Function Point" definito nello standard AFP OMG 1.0 ISO/IEC19515;
- visibilità attraverso delle opportune Dashboard delle informazioni sugli indicatori di rischio, di qualità e sulle misure dimensionali per le principali tecnologie software e loro integrazione;
- aggiornamento dei componenti software inclusi nella licenza, relativamente alle nuove versioni rilasciate;
- integrazione con gli attuali strumenti in uso nell'ambito del processo ALM, in particolare Jenkins, tramite l'esposizione di servizi con interfaccia API.

I servizi di supporto specialistico dovranno essere erogati a consumo, in base alle necessità, concordando con Istat preventivamente le attività da svolgere e i tempi di esecuzione. Le attività saranno svolte da remoto ed utilizzando strumenti di web-collaboration quali MsTeams o altri scelti da Istat.

Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprende:

1. installazione, configurazione e integrazione dei prodotti software;
2. i test di funzionamento sistemistico e applicativo del sistema;
3. il supporto alle scelte architetture inerenti i prodotti;
4. il supporto all'evoluzione dei prodotti software installati e alle modalità di configurazione e migrazione;
5. il tuning del software;
6. il supporto all'analisi e alla calibrazione degli AFP.

Al termine di ogni attività, ai fini della consuntivazione dei servizi erogati, il fornitore dovrà produrre una "minuta" sul lavoro svolto con il conteggio delle ore erogate.

Le figure professionali richieste per i servizi di supporto specialistico a consumo e continuativo sono i Senior Consultant CAST, certificati come Professional AIP Administrator. Essi devono quindi essere in possesso di una certificazione "Professional" sui prodotti CAST.

Per i servizi di supporto specialistico, il RUP e DEC si riservano di chiedere la sostituzione della risorsa nel caso in cui riscontrino che le attività non vengano svolte in modo soddisfacente.

Nello specifico l'oggetto del futuro affidamento comprende:

- l'acquisto di licenza d'uso CAST MRI Quality&Sizing inclusa manutenzione in garanzia:

- Moduli: Health Dashboard (HD) e Engineering Dashboard (ED);
- Dimensione: 100 CD o FTE;
- supporto specialistico:
 - dovranno essere erogati dalla figura professionale di Senior Consultant di CAST per un massimo di 30 gg/pp ed erogati a consumo;

4 Durata

La durata del contratto sarà di 12 mesi a decorrere dalla data di installazione della licenza.

5 Importo Stimato

L'importo stimato complessivo non deve superare il valore di euro **170.000,00** IVA esclusa.

Roma, 06/11/2024

Firma del richiedente