

## SCHEMA TECNICA

### Certificati e servizi di Firma Digitale Remota Infocert

ISTAT oggi eroga un servizio di firma digitale online, mediante l'utilizzo di un gateway applicativo ( <https://firmadigitale.istat.it> ) in uso prevalentemente nella aree di raccolta dati per tutto quanto concerne la firma remota digitale massiva nel flusso sanzionatorio. In relazione a tale utilizzo tale amministrazione ha l'esigenza di erogare questi servizi rivolti al proprio personale.

L'architettura sulla quale si basa il servizio è stata negli anni appositamente personalizzata e risiede, nella parte di front-end, nelle strutture dei sistemi informativi di ISTAT, rispettandone tutte le policy di sicurezza. Data la complessità della soluzione della firma remota, ISTAT ha realizzato un proprio middleware che si interfaccia alle varie soluzioni applicative realizzate.

Sono oggetto della presente consultazione i seguenti prodotti:

1. Manutenzione del middleware un proxy/gateway custom per ISTAT, che prevede le centralizzazioni ed integrazioni con altri sistemi ISTAT; in particolare la fornitura deve garantire tutte le attività di sviluppo e configurazioni necessarie per le evoluzioni in continuità con i diversi servizi del sistema documentale d'Istituto (archiflow), come punto unico dei flussi istituzionali che includono i processi di firma;
2. Numero 3 di certificati di firma digitale remota INFOCERT integrato con OTP Sferanet/Gemalto (Thales group) che permettono la firma di almeno 100 documenti in un'unica soluzione per un totale massimo di 10.000 transazioni annue;
3. Lotto di 500 certificati di firma digitale remota INFOCERT;
4. Lotto di 4 certificati di firma digitale automatica per firma massiva INFOCERT integrata in applicativi ISTAT con bundle di transazioni annue fino ad un tetto massimo di 2.000.000;
5. Licenza e relativo canone di certificato di sigillo elettronico da applicare sulle comunicazioni PEC tra pubbliche amministrazioni in conformità alla normativa CAD;
6. Servizio Ticket Enterprise H24 e supporto al servizio di Customer Care con personale dedicato ad ISTAT;
7. Figura professionale specialistica sulla tecnologia INFOCERT e le sue peculiarità nei processi sopra riportati, per un numero massimo di 48 giornate nel periodo contrattuale.

La durata del futuro contratto dovrà essere di 24 (ventiquattro) mesi, per un importo di €214.000,00 al netto dell'IVA.

In linea con gli orientamenti generali della Pubblica Amministrazione e le disposizioni normative relative alla gestione dematerializzata e digitale dei processi e dei procedimenti, l'Istat dal 2018 ha avviato i primi processi di dematerializzazione integrando nei sistemi a supporto dei processi la Firma Remota Digitale integrata con sistema di autenticazione forte OTP Safenet/Gemalto (Thales group) già in uso in ISTAT. Ad oggi l'Istituto (in linea con la normativa CAD di riferimento) utilizza la firma digitale su tutti i documenti ufficiali a firma di Presidente, Capi Dipartimento,

Direttori e Dirigenti, referenti di procedure di acquisto (RUP e DEC), membri di commissioni di gara e di procedure concorsuali.

Elenco processi impattati:

- iter di firma in uso per la Dirigenza, che ad oggi si attestano su circa 20 iter che coinvolgono tutti i Direttori, i Dirigenti, i RUP, i DEC e tutti i componenti delle commissioni di concorsi o gare presenti in istituto;
- iter di firma a supporto del processo sanzioni amministrative;
- iter di firma per il flusso dei mandati di pagamento di stipendi dipendenti e fornitori;
- iter di approvazione delle attività di progetti a finanziamento esterno con integrazione del sistema timesheet;
- workflow di valutazione del personale nelle procedure concorsuali;
- workflow di firma per gli atti ufficiali (DAC, DOP, ODS, etc.);
- iter di validazione contratto di lavoro agile;
- iter di validazione contratto di telelavoro;
- iter approvativi delle richieste di acquisto in ambito SAP;
- procedure di firma massiva per invio informative indagini;
- atti ufficiali di cariche istituzionale (presidente, direttore generale).