



Istituto Nazionale di Statistica

Estensione nei limiti del quinto d'obbligo del contratto CNT/6/24 dell'8.01.2024 in adesione all'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi di System Management per le pubbliche amministrazioni - CIG 893944468E - per l'affidamento dei servizi di Presidio (on site) e di Supporto Specialistico - piattaforma ITSM - per la durata di 24 mesi

- CIG derivato n. A03DCE93E3.

ATTO DI SOTTOMISSIONE

Premesso che:

con deliberazione DOP/1417/2023 del 13.12.2023 sono stati conferiti a Valeria Prigiobbe l'incarico di Responsabile Unico del Progetto (RUP) e a Rosa Izzo l'incarico di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), per l'acquisizione di servizi tramite Accordo Quadro Servizi di System Management - piattaforma ITSM - per un importo complessivo stimato pari ad € 1.748.301,56= I.V.A. inclusa;

con deliberazione DAC/786/2023 del 21.12.2023 è stata disposta l'adesione all'Accordo avente ad oggetto l'affidamento di servizi di System Management per le pubbliche amministrazioni - CIG 893944468E - tramite ordine diretto sul portale www.acquistinrete.it di Consip, per l'affidamento dei servizi di Presidio (on site) e di Supporto Specialistico - piattaforma ITSM - per la durata di 24 mesi, con la Fastweb S.p.A. - nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del R.T.I. con le mandanti Accenture S.p.A., Accenture Technology Solutions S.r.l., Lutech Advanced Solutions S.p.A. e Consorzio Stabile NextHera S.c.r.l., per l'importo complessivo di € 1.722.458,22= (euro unmilionesettecentoventiduemilaquattrocentocinquantaotto/22) I.V.A. inclusa - C.I.G. derivato n. A03DCE93E3;

è stato stipulato il contratto esecutivo CNT/6/24 dell'8.01.2024;

con nota del Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica - Direzione centrale per le tecnologie informatiche, prot. n. 2063305/24 del 26.07.2024, è stato richiesto l'avvio delle procedure amministrative per l'estensione del quinto d'obbligo del contratto citato;

A tal fine il Dipartimento:

- ha rappresentato che l'Istituto ha stipulato un contratto per migliorare la qualità dei servizi e ottimizzare i costi di esecuzione degli stessi in accordo con le Best Practices ITIL nell'ambito dei processi operativi IT. Nel progetto si garantisce che il nuovo sistema conterrà le stesse funzionalità del sistema ITSM attualmente in uso e garantirà le integrazioni con i sistemi esterni sia per le integrazioni con tutte le sorgenti dei dati che alimentano il CMDB. Nell'ambito della produzione statistica e con lo scopo di garantire un efficace supporto alle attività del Dipartimento, si rende necessario procedere con la richiesta in oggetto per la realizzazione di una nuova fase progettuale che al momento della definizione contrattuale non era prevista in quanto non era possibile definire i requisiti della funzionalità. In particolare si vuole realizzare un'integrazione della piattaforma ITSM con la piattaforma IVR e implementare una barra telefonica ad hoc per la creazione automatica dei ticket a disposizione degli operatori del Service Desk. La piattaforma IVR sarà resa disponibile per l'utilizzo nell'ambito della produzione statistica a supporto della raccolta dei dati e della loro diffusione. Oggetto dell'estensione sono i servizi già presenti e definiti nell'accordo quadro servizi di System Management per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. ex art. 54 comma 4 lettera a) del d.lgs. n. 50/2016 (ID 2275) e nel citato contratto esecutivo:

Presidio on site

Supporto specialistico.

- ha allegato il piano di fabbisogni da inviare al fornitore per l'estensione dei suddetti servizi, il cui importo presunto ammonta ad € 279.440,00= I.V.A. esclusa;

con nota prot. n. 2108703/24 del 03.08.2024 è stato inoltrato al fornitore a mezzo pec il piano dei fabbisogni contenente la descrizione delle esigenze dell'Istituto per l'estensione nell'ambito del quinto d'obbligo dei servizi di System management: Presidio on site e Supporto specialistico;



Istituto Nazionale di Statistica

in data 05.08.2024 è pervenuto il progetto operativo prot.n. MRIN20230000121947, inoltrato in data 06.08.2024 al Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica - Direzione centrale per le tecnologie informatiche, per l'approvazione e per gli atti di competenza;

con prenotazione budget n. 11000001509 e Richiesta di acquisto (RDA) n. 2100000802, il Dipartimento ha approvato il progetto operativo e ha autorizzato la spesa di € 340.916,80= I.V.A. inclusa sulle relative posizioni finanziarie pluriennali;

con deliberazione DAC/528/2024 del 13.08.2024 è stata approvata, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i., l'estensione nell'ambito del quinto d'obbligo del contratto esecutivo rep. CNT/6/24 dell'8.01.2024- C.I.G. derivato n. A03DCE93E3;

Ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs.18 aprile 2016 n. 50 *Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture*, la stazione appaltante può chiedere all'esecutore una variazione in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto del prezzo complessivo previsto dal contratto che l'esecutore è tenuto ad eseguire, previa sottoscrizione di un atto di sottomissione, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario;

Tutto ciò premesso

Con il presente atto si conviene quanto segue:

ART. 1

Ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 che prevede la facoltà di richiedere lavorazioni ulteriori entro il limite del quinto d'obbligo, con il presente atto l'Istat affida alla predetta Società i servizi indicati nel progetto operativo prot. n. MRIN20230000121947:

| Servizio BASE - Presidio Operativo | | | | | |
|------------------------------------|---------|-----------|---------------|---------------------------|-----------------------|
| Voce di listino Metrica | Metrica | Qty (FTE) | Durata (Mesi) | Prezzo unitario (mese) | Importo Fabbisogno |
| Technical Agent | FTE | 5 | 16 | € 3.250,00 | € 260.000,00 |
| Presidio Operativo - Totale | | | | | € 260.000,00 |

| Servizio BASE - Supporto Specialistico | | | | |
|--|----------|-----------|-----------------|--------------------|
| Voce di listino | Metrica | Qty (g/p) | Prezzo unitario | Importo fabbisogno |
| Project Manager | giornate | 40 | € 275,00 | € 11.000,00 |
| Technical Specialist | giornate | 40 | € 211,00 | € 8.440,00 |
| Supporto Specialistico - Totale | | | | € 19.440,00 |

| | |
|--|--------------|
| Totale Presidio Operativo e Supporto Specialistico | € 279.440,00 |
|--|--------------|

La Società Fastweb S.p.A. - nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del R.T.I. con le mandanti Accenture S.p.A., Accenture Technology Solutions S.r.l., Lutech Advanced Solutions S.p.A.



Istituto Nazionale di Statistica

e Consorzio Stabile NextHera S.c.r.l., assume l'impegno di effettuare le prestazioni sopra indicate, senza eccezione alcuna, secondo le modalità e agli stessi patti, prezzi e condizioni fissati nel contratto esecutivo CNT/6/24 dell'8.01.2024 - CIG derivato n. A03DCE93E3;

ART. 2

L'importo complessivo delle prestazioni di cui all'art. 1 del presente atto ammonta a € 340.916,80= (€ 279.440,00 + I.V.A. € 61.476,80) I.V.A. inclusa;

ART. 3

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente atto, si rimanda agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto esecutivo CNT/6/24 dell'8.01.2024.

Sede,

L'ISTAT

LA SOCIETÀ

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP