

Censimento delle Istituzioni Pubbliche

Titolo infografica:

**IMPATTO DEL COVID-19 NELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE:
SMART WORKING E DIGITALIZZAZIONE
ANNO 2020**

SMART WORKING IN EMERGENZA SANITARIA

12.074 ISTITUZIONI RISPONDENTI
1.865.544 PERSONALE IN SERVIZIO*

* Non è compreso il personale delle scuole (per le quali i dati sono acquisiti da fonte amministrativa) e il personale militare appartenente a Forze armate, Forze di Polizia e Capitanerie di porto.”

DOTAZIONI TECNOLOGICHE PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA E FORMAZIONE SUL NUOVO MODO DI LAVORARE

- 77,4% Possibilità di utilizzare dispositivi personali
- 57,8% Dotazioni per accesso sicuro da remoto (VPN, VDI, servizi in cloud)
- 51,6% Dotazioni software per collaborare da remoto (instant messaging, web conference)
- 47,6% Dispositivi hardware (PC E webcam)
- 35,8% Nuovi canali di comunicazione
- 31,1% Formazione sul nuovo modo di lavorare

FREQUENZA DELLE INTERAZIONI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

ALL'INTERNO DEL TEAM DI LAVORO

- 30,5% AUMENTATA
- 49,8% INVARIATA
- 12,1% DIMINUITA

CON ALTRE STRUTTURE

- 23,6% AUMENTATA
- 44,5% INVARIATA
- 22,5% DIMINUITA

IMPATTO POSITIVO DELLO SMART WORKING (SW)

Sul totale delle Istituzioni che hanno monitorato

- **67,9%** SULLA SODDISFAZIONE E IL BENESSERE DEL LAVORATORE
- **44,8%** SULLA PRODUTTIVITÀ DELL'ENTE
- **34,6%** SUI SERVIZI EROGATI A CITTADINI E IMPRESE

LAVORO IN PRESENZA DURANTE L'EMERGENZA

- **58,9%** ISTITUZIONI CON UN NUMERO MINIMO DI LAVORATORI IN PRESENZA
- **14,8%** NUMERO MINIMO DI LAVORATORI IN PRESENZA SUL TOTALE DEL PERSONALE IN SERVIZIO

SMART WORKING (SW) E DIGITALIZZAZIONE: UNA TRANSIZIONE IN CORSO

3,6% LE ISTITUZIONI CON INIZIATIVE STRUTTURATE DI SW IN ERA PRE-PANDEMIA

20,3% LE ISTITUZIONI CHE ADOTTERANNO INIZIATIVE STRUTTURATE DI SW IN ERA POST-PANDEMIA

PER L'EFFICACIA DELLA TRANSIZIONE ALLO SW NELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE

- **14,6%** HA ADOTTATO/ADOTTERÀ NEL 2021 NUOVI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
- **42,0%** HA RISCONTRATO NECESSITÀ DI NUOVE COMPETENZE E PROFESSIONALITÀ DIGITALI
- **66,7%** PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE DELLO SW POST-PANDEMICO

DIGITALIZZAZIONE DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE

12.011 ISTITUZIONI DIGITALIZZATE*

*** 11.071 è il panel di istituzioni pubbliche rilevate nelle 2 ultime edizioni**

Nel 2020, rispetto al 2017,

- il 99,5% utilizza tecnologie web (+11,2 punti percentuali)
- il 61,4% utilizza social media (+18,7 punti percentuali)
- il 44,3% utilizza servizi di cloud computing (+13,4 punti percentuali)
- il 30,4 utilizza applicazioni mobile (+10,4 punti percentuali)
- il 6,9% analizza big data (+0,9 punti percentuali)
- il 6,4% utilizza l'internet delle cose (+1,8 punti percentuali)