



Laboratorio innovazione.

Risultati e prospettive

24
NOVEMBRE
2023

**TEXT DATA MINING
A SUPPORTO DELLE STATISTICHE
SUL TURISMO CULTURALE**

Sandro Stancampiano | Tecnologo

#IstatWebinar

Text data mining a supporto delle statistiche sul turismo culturale

- Barbara Dattilo DIPS DCSW SWA
- Paolo Di Domenico DIRM DCIT ITB
- Mariangela Sabato DIPS DCSW SWA
- Sandro Stancampiano DGEN DCPT PSP

Indice della presentazione

- **La soddisfazione del turista**
- **Quesiti di indagine**
- **Social media e web reputation**
- **La raccolta dati e il topic modeling**
- **Risultati e prospettive**

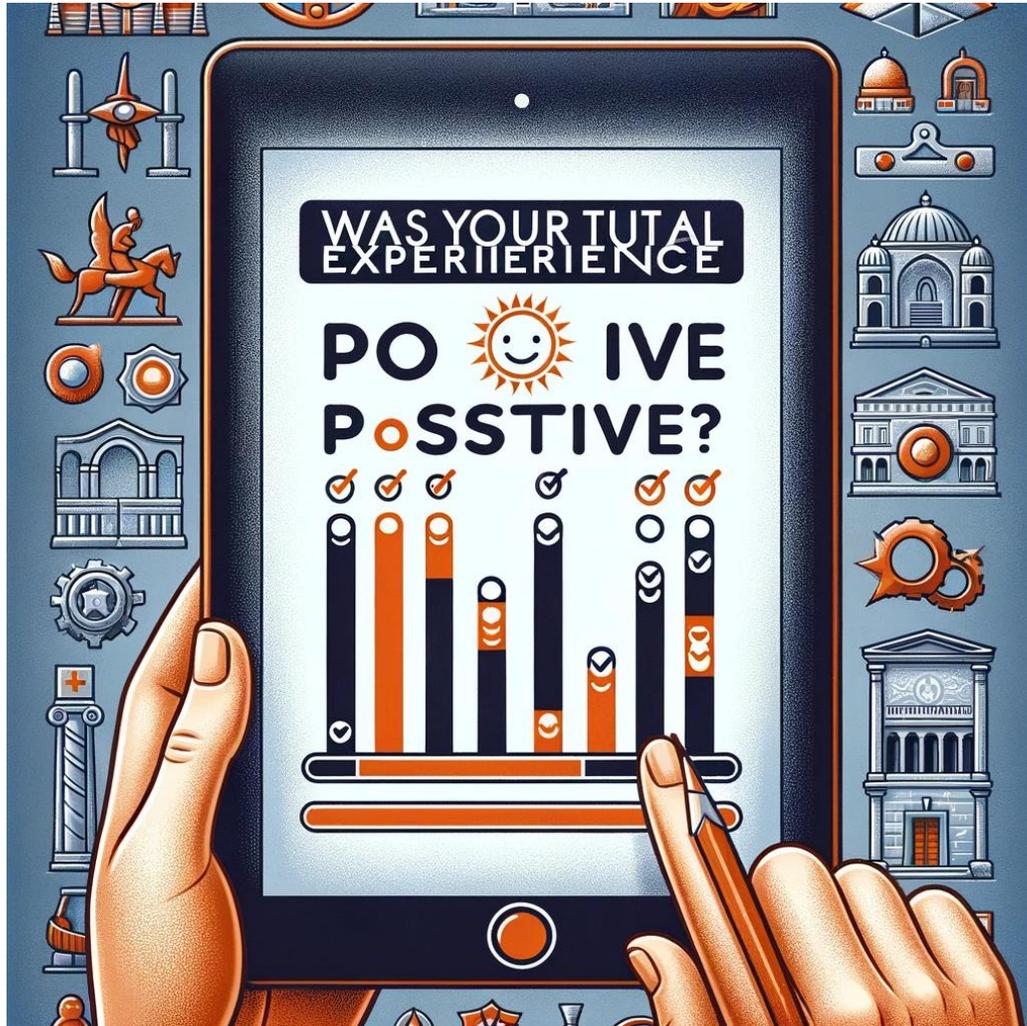
La soddisfazione del turista

Indagini tradizionali e nuovi fonti dati un matrimonio possibile per affrontare il presente

- Migliorare la tempestività dei dati raccolti
- Ridurre il *burden statistico* a carico dei rispondenti
- Accedere a un patrimonio informativo più ampio rispetto a quello raccolto dall'indagine campionaria
- Focalizzare l'analisi su territori o destinazioni mirate



Quesiti di indagine



La rilevazione della soddisfazione del turista e il questionario dell'indagine «Viaggi e Vacanze»

- Il paesaggio e l'ambiente naturale
- L'offerta culturale e artistica (musei, monumenti, chiese, opere d'arte, siti archeologici)
- L'offerta di intrattenimento (animazione, cinema, teatri, discoteche, concerti, ecc.)
- La qualità della ristorazione (prodotti tipici, menù per esigenze particolari o per bambini)
- La qualità dei servizi locali (trasporti, informazioni, servizi per turisti)
- Il costo della vita del luogo (ristorazione, trasporti, altro)

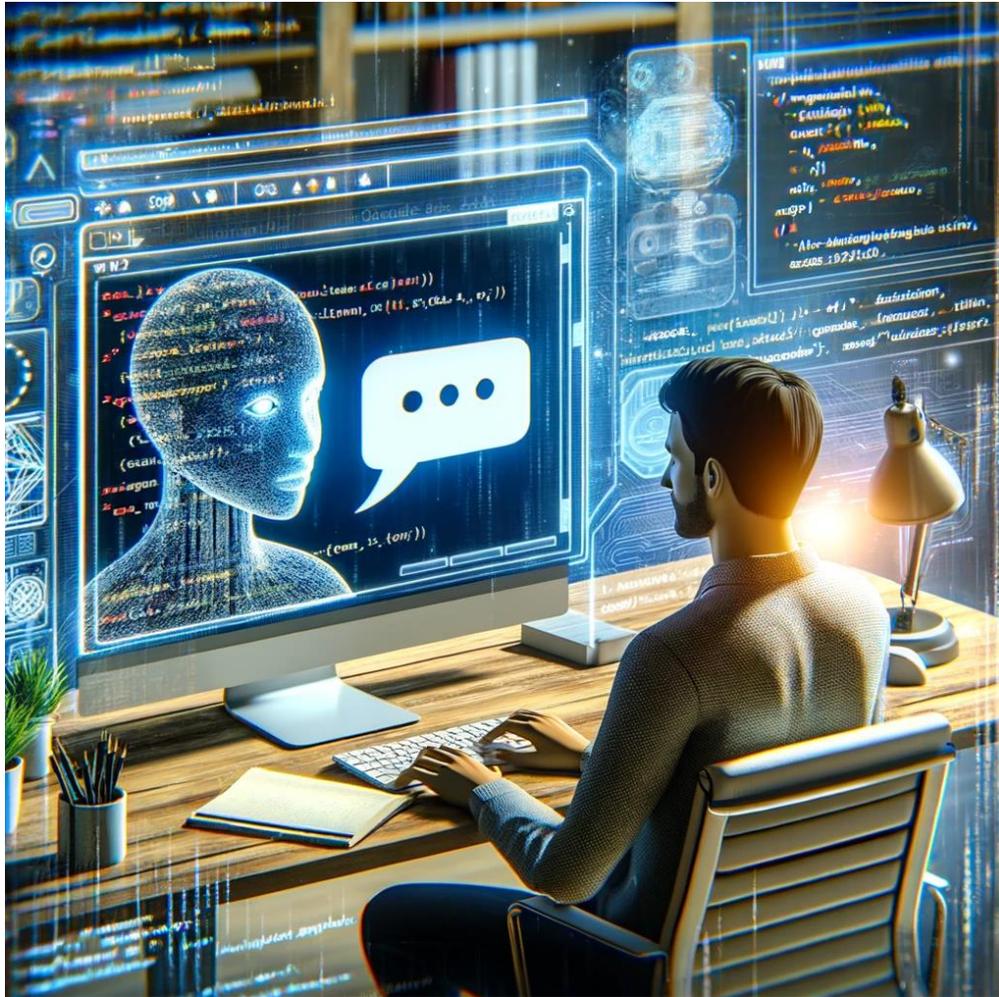
Social media e web reputation

La scelta del simbolo di Roma come archetipo del turismo culturale

- Analisi territoriale
- Il livello di soddisfazione
- Gli indicatori a livello nazionale, regionale e provinciale
- La scelta di Roma e del Colosseo per una sperimentazione scalabile e riutilizzabile



La raccolta dati



Topic modeling



Text Data Mining

- La creazione del Corpus
- Preparazione dati
- Identificazione delle parole chiave
- Classificazione non supervisionata
- Topic modeling (Latent Dirichlet Allocation)
- Analisi e interpretazione dei risultati
- Verifica dei risultati
- Riutilizzabilità del modello teorico pratico realizzato



Laboratorio innovazione.

Risultati e prospettive

24
NOVEMBRE
2023

GRAZIE
PER L'ATTENZIONE

[#IstatWebinar](#)