

Roma, 17 maggio 2023

LE NUOVE COMPETENZE E I NUOVI STRUMENTI GESTIONALI IN ISTAT

# NAVIGARE IL CAMBIAMENTO. L'ESPERIENZA DEL PROGETTO CHANGE ERP

Concetta Ferruzzi

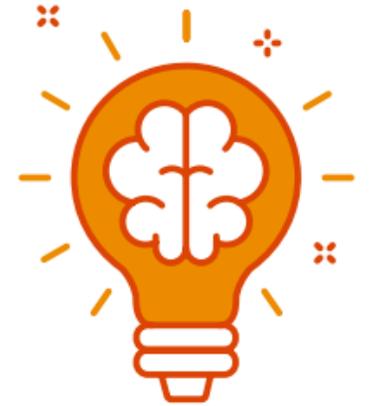
Istat | Direzione centrale pianificazione strategica e trasformazione digitale

# Indice della presentazione

---

- Trasformazione digitale e innovazione organizzativa
- Dalla gestione alla co-progettazione del cambiamento
- Il progetto change ERP:  
*strategia, alcuni numeri, lezioni apprese*
- Le competenze chiave

RETHINKING  
ORGANISATIONS



# Trasformazione digitale e innovazione organizzativa

La trasformazione digitale può essere concepita come un insieme di **azioni di cambiamento** che sfruttano gli strumenti digitali e le tecnologie innovative per migliorare l'efficienza complessiva di tutta l'organizzazione, il livello di tracciabilità dei processi e il rafforzamento della capacità amministrativa.

Sta impattando in ogni ambito delle organizzazioni, cominciando da quello dei prodotti e dei servizi offerti ai cittadini.

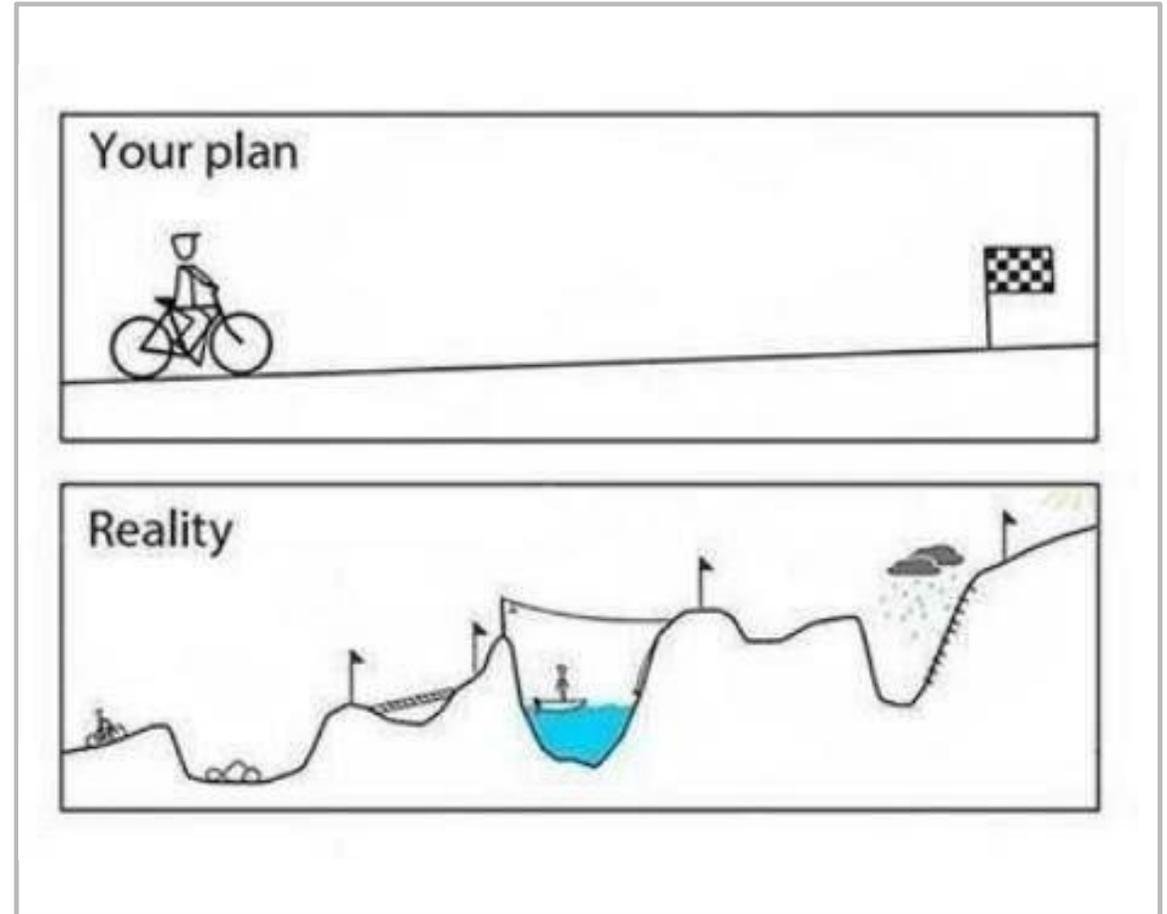
E lo sta facendo con una velocità tale da imporre un **ripensamento radicale dei processi** e delle **strutture organizzative** con cui tali prodotti e servizi sono progettati, realizzati ed erogati.



# Gestire la trasformazione

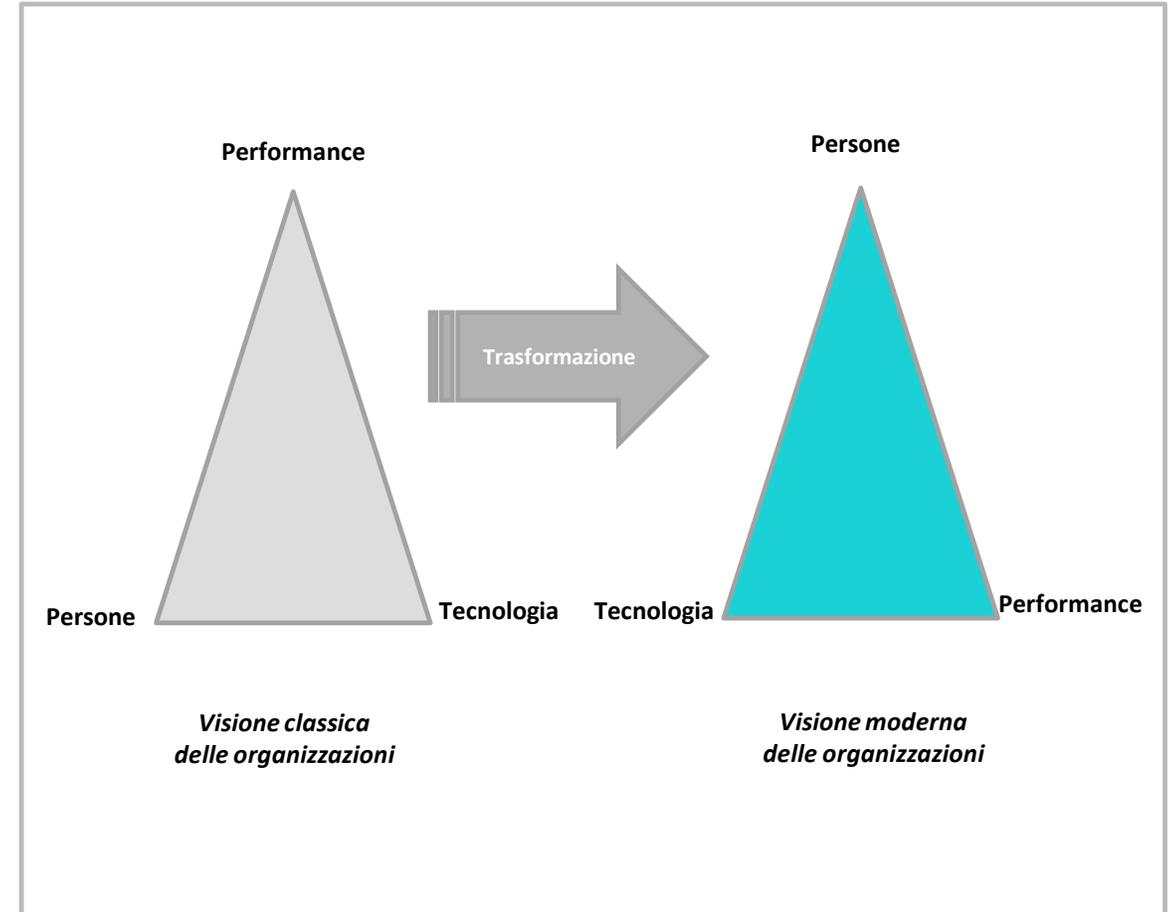
I **limiti dei modelli tradizionali** di gestione dell'innovazione hanno fatto emergere l'esigenza di un **approccio che coniughi pensiero analitico e intuitivo**, che renda il processo decisionale più efficace e più veloce.

E al tempo stesso di individuare **direzioni e strategie di sviluppo che siano di valore** sia per l'organizzazione che le promuove, sia per l'utente che ne fruisce.



# Dalla gestione alla co-progettazione del cambiamento

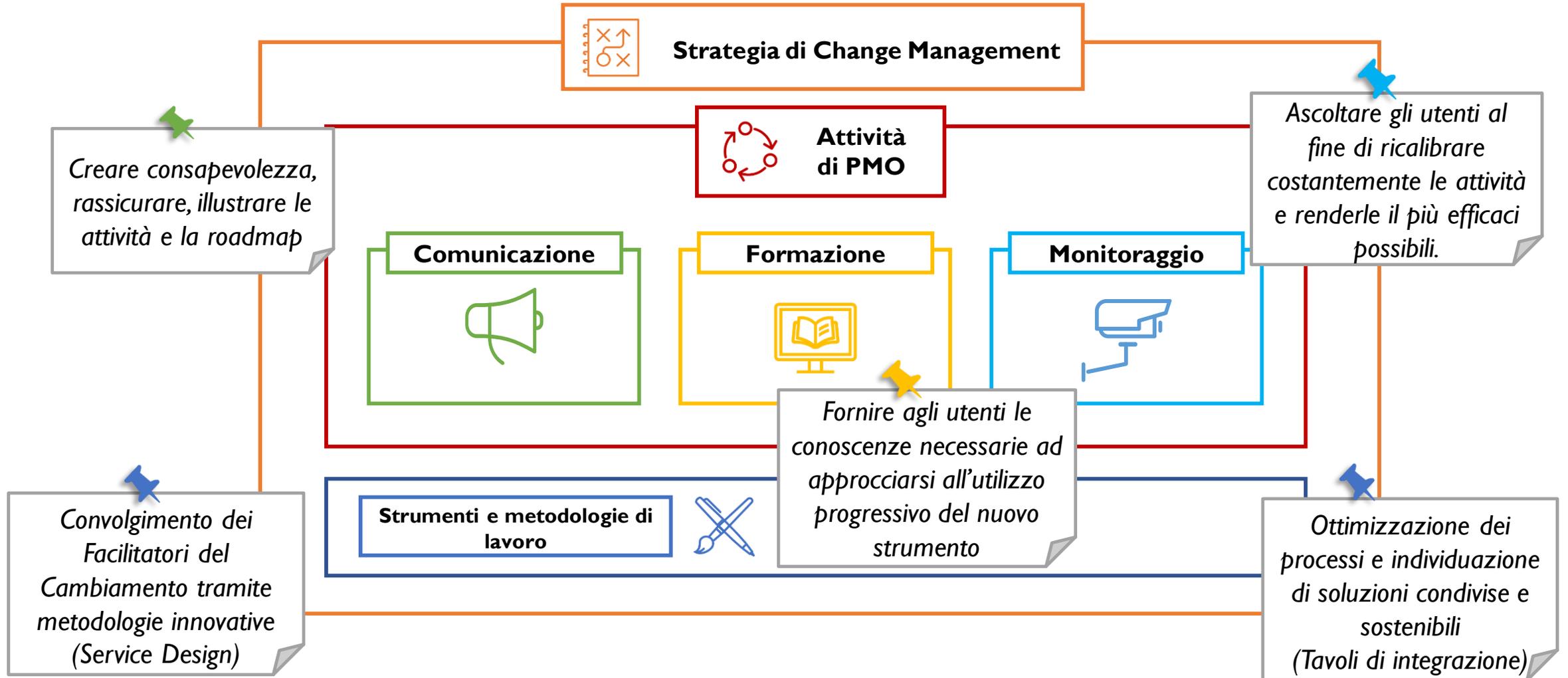
L'innovazione è un lavoro di squadra, richiede confronto e **collaborazione** tra competenze organizzative e tematiche, sviluppo di prototipi e **sperimentazione, visione olistica** e orientata al futuro, osservazione dei bisogni e **approccio creativo**.



# Il progetto Change: principali tappe



# Il progetto Change: framework



# Il progetto Change: alcuni numeri



**125 incontri del Gruppo di Lavoro del Team Change + 48 SAL**



**4 incontri di Kick off e 1 di presentazione del progetto**



**208 ore di training erogate suddivise in 63 aule**



**80% presenza media registrata**



**≈ 900 dipendenti impattati**



**16 facilitatori del cambiamento coinvolti**



**28 percorsi formativi Moodle creati, 897 utenti abilitati**



**594 questionari di feedback e gradimento elaborati**



**2 incontri di focus group**



**9 Web Based Trainings e 31 Pillole video prodotte**



**20 riunioni di integrazione e 5 processi ottimizzati**

# Il progetto Change: il team di coordinamento

Le competenze apportate da ciascuno e la sinergia venutasi a creare hanno consentito al team Change ERP di gestire al meglio il progetto nonostante la sua complessità e le numerose variabili.



## Team Istat

Composto dal personale del Servizio **Trasformazione digitale e Analisi del rischio (TDA)** della **Direzione Centrale per la Pianificazione strategica e la Trasformazione digitale (DCPT)**.



## Team Accenture

Appartenente alla practice Accenture denominata *Talent and Organization*, specializzata in **Piani di Cambiamento e trasformazione organizzativa**.

COMPOSIZIONE DEL TEAM CHANGE



## Gli aspetti che hanno reso il team vincente

Buona comunicazione e capacità di ascolto



Collaborazione anche con altri team e spirito di gruppo

Atteggiamento costruttivo e adattamento



Fiducia reciproca

Problem solving



Competenze eterogenee, complementari e proattività

# Il progetto change: le lezioni apprese

- **Team di progetto:** trasversale, coeso, flessibile e orientato alla soluzione dei problemi
- **Coinvolgimento delle figure chiave:** la co-progettazione del cambiamento
- **Competenze:** tecniche, organizzative e individuali
- **Progettazione:** visione d'insieme, sperimentazione e feedback



# Il progetto Change: le competenze chiave

---

- Capacità di osservazione e di ascolto
- Visione
- Orientamento al significato e alla generazione di valore
- Consapevolezza degli impatti
- Creatività
- Progettazione agile
- Facilitazione processi di negoziazione
- Empowerment
- Leader coach



# grazie

Concetta Ferruzzi | [concetta.ferruzzi@istat.it](mailto:concetta.ferruzzi@istat.it)

**Team di progetto:** Irena Smilkova, Andrea Pellicci, Fabio Spagnuolo, Francesca Testa