

## INFORMAZIONI PERSONALI Rosa Elia

 Via Ettore Ciccotti 11 00179 Roma

 +393351094937

 [elia@istat.it](mailto:elia@istat.it)

Data di Nascita: 08/08/1967

Nazionalità: Italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Oltre 20 anni di esperienza in ambito IT. Dal 2007 svolge attività di coordinamento e di Project Manager per progetti complessi di rilevanza strategica per l'Istituto Nazionale di Statistica. Ricopre inoltre il ruolo di Incident Manager per Istat, di coordinatrice di linea di attività (e prima di Unità Operativa), di task force e di gruppi di lavoro anche di carattere trasversale rispetto all'ambito di competenza. Ha pluriennale esperienza nello svolgimento nel ruolo di Responsabile Unico del Procedimento (RUP). Cura i rapporti con le società fornitrici dei servizi provvedendo agli adempimenti burocratici connessi alla predisposizione e all'esecuzione dei contratti (definizione dei requisiti tecnici, predisposizione dei capitolati di gara per acquisizioni informatiche, verbali, nulla osta di pagamento, calcolo dei livelli di servizio e delle penali).

### Dal 2001 ad oggi

In servizio di ruolo dal 03/09/2001 presso la direzione Informatica dell'Istituto Nazionale di Statistica, attualmente con la qualifica di Primo Tecnologo, secondo livello professionale.

Dal 2001 al 2007 si è occupata di Postazioni di lavoro utente, progettazione e creazione del dominio Microsoft Active Directory e successivamente di gestione dei sistemi informatici di sicurezza (firewall, antivirus, proxy) e comunicazione (sistema di posta elettronica, fax-server).

Dal novembre del 2007 ad oggi ha ricoperto incarichi di responsabile di Unità Operativa e di Iniziativa in maniera continuativa, occupandosi del coordinamento del personale e della gestione delle attività di competenza tra le quali ricadono:

- Gestione delle postazioni di lavoro utente per il personale interno ed esterno dell'Istituto (postazioni fisse e mobili);
- Gestione del Sistema Antivirus;
- Gestione delle Utenze e dei gruppi di Active directory;
- Standardizzazione del software sulle postazioni di lavoro desktop;
- Distribuzione centralizzata del software sulle postazioni desktop;
- Gestione della fonia mobile;
- Gestione dei dispositivi mobili (tablet e relative sim) utilizzati per i censimenti permanenti e le indagini continue;
- Gestione del Servizio di service Desk;

Ricopre il ruolo di coordinatore nel progetto per la realizzazione della nuova piattaforma di interfaccia con l'utenza dell'Istat, che costituisce la piattaforma di comunicazione dell'Istituto nelle interazioni con il cittadino e con altri soggetti esterni all'Istat.

Studia, progetta e propone soluzioni tecnologiche innovative per la realizzazione e la gestione di sistemi informatici complessi, in allineamento con le opportunità offerte dal panorama tecnologico, in costante trasformazione, orientati:

- alla gestione dell'infrastruttura di competenza;
- all'incremento/miglioramento dei servizi offerti agli utenti finali;
- alla migliore accessibilità dei servizi offerti;
- all'ottimizzazione delle risorse;
- al miglioramento dei processi che regolano la gestione dei servizi IT.

### Dal 2002 al 2009

Università Tor Vergata - Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche Naturali- Per gli anni accademici 2002/2003, 2003/2004, 2004/2005, 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009 è stata docente, come professore a contratto, del corso ufficiale di "Sistemi Distribuiti e Reti" per il corso di laurea in "Scienza dei media e della comunicazione". Nell'anno accademico 2007/2008 è stata docente del corso di "Trasmissione dati e teoria delle reti" per il Master "Automazione e confort negli edifici residenziali e terziari", e per l'anno accademico 2003/2004 è stata docente del corso ufficiale di "Architetture dei sistemi operativi" per il corso di laurea di Informatica.

### Anni 1995-2001

In servizio con un contratto a tempo indeterminato come Assistente Tecnico VI livello presso il centro di Calcolo del dipartimento di Fisica dell'Università Tor Vergata di Roma. In tale ambito è stata responsabile dei servizi MAIL, DNS, WWW e PROXIES; responsabile di sezione INFN Roma 2, per il progetto di High Throughput Computing (Condor) e per il progetto File System distribuito -AFS.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/03/2020 - 19/06/2021	Corso di perfezionamento universitario: "Executive Programme Digital Innovation & Governance" presso "Luiss Business School" – EMIT X -
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prince 2 Foundation in Project Management - 16/09/2021</li><li>▪ ITIL Foundation in IT Service Management - 29/04/2021</li><li>▪ Cobit foundation - 30/04/2020</li><li>▪ CEH Certified Ethical Hacker - 31/03/2006</li></ul>
30/09/1993	"Laurea in Fisica - Elettronica/cibernetica" conseguita presso "Università di Roma "La Sapienza" con votazione 108/110

## COMPETENZE

Madrelingua	Italiana
Competenze informatiche	<p>Duratura esperienza e conoscenze approfondite relativamente ai principi informatici di livello generale e specialistico: struttura hardware dei calcolatori, struttura e funzionamento dei sistemi operativi e del software di base, reti locali e geografiche, i principali protocolli Internet, architetture applicative, servizi erogabili e fruibili via rete, servizi cloud, tecnologia agile, sicurezza informatica.</p> <p>Specifiche competenze nello studio e nella progettazione di sistemi informatici complessi, destinati a realizzare servizi di utilizzo generale relativamente alla parte hardware, di comunicazione e di sicurezza, con particolare riguardo alla gestione di sistemi di computer sia di tipo desktop, che mobile.</p> <p>Competenze nella disciplina dell'IT Governace &amp; Management, in ambito manageriale e gestionale, nell'innovazione e nella trasformazione digitale, per il miglioramento dei processi di innovazione e trasformazione digitale al fine di: individuare e integrare le opportunità offerte dalle tecnologie digitali, velocizzare e rendere dinamica la realizzazione di servizi innovativi, gestire in qualità e sicurezza i progetti, i servizi e i fornitori, ottimizzare le risorse a disposizione.</p>
Capacità e competenze personali	<p>Durante la propria esperienza lavorativa ha maturato e ha affinato: capacità relazionali, comunicative, ad integrarsi e propensione a lavorare in team; ottima capacità di coordinamento e organizzazione del lavoro di gruppo e di gestione delle risorse umane, di leadership, di gestione dello stress e di risoluzione dei conflitti; capacità di analisi e di problem solving, definendo priorità e assumendo responsabilità, nel rispetto delle scadenze e degli obbiettivi prefissati; capacità espositiva, al fine di esporre le informazioni in modo chiaro e preciso, di schematizzare i problemi ed evidenziarne gli aspetti fondamentali secondo un adeguato livello di sintesi.</p>

