



Istituto Nazionale di Statistica

Oggetto: Iniziative per l'acquisizione del servizio di organizzazione, svolgimento e chiusura delle prove scritte e orali di procedure concorsuali, da svolgersi in modalità telematica a distanza con controllo da parte di operatore umano (c.d. *proctoring* non automatico).
Documento tecnico.

OGGETTO/FABBISOGNO

La richiesta riguarda l'acquisizione del servizio di organizzazione, svolgimento e chiusura delle prove scritte e orali - da svolgersi in modalità telematica a distanza con controllo da parte di operatore umano (c.d. *proctoring* non automatico) - dei concorsi pubblici per Ricercatore e Tecnologo di III livello banditi dall'ISTAT nel 2018, pubblicati nell'apposita sezione del sito istituzionale¹.

Tale richiesta nasce dalla necessità di adottare nuove e più celeri modalità di svolgimento delle prove concorsuali in linea con le innovazioni normative apportate a seguito dell'evolversi del quadro pandemico da SARS-COVID-19.

La nuova modalità di svolgimento delle prove di concorso deve garantire tutti i criteri di sicurezza, riservatezza, anonimato e tracciabilità degli elaborati previsti dalla normativa di settore e, contestualmente, garantire una adeguata rapidità e snellezza nello svolgimento delle procedure concorsuali.

Durante lo svolgimento delle prove scritte e orali, il fornitore dovrà garantire adeguata assistenza tecnica, volta alla risoluzione di eventuali problematiche tecniche oltre che fornire assistenza nell'uso delle piattaforme fornite sia alla commissione di concorso che ai partecipanti al concorso mediante procedure e modalità preventivamente condivise con l'Istituto, ad esempio predisponendo apposito numero telefonico indirizzo email dedicato etc.

Il fornitore dovrà trasmettere quotidianamente alla commissione il report di eventuali problematiche segnalate con i relativi tempi di risoluzione.

Le modalità con cui il fornitore trasferirà le prove sui server Istat sarà preventivamente concordata con la direzione IT dell'Istituto.

I COSTI ATTESI

Per le procedure da III livello già bandite (Ricercatore e Tecnologo): euro 114.070,00 (netto I.v.a)

DURATA DEL SERVIZIO (date presumibili di avvio e conclusione del servizio)

Dal 15 settembre 2021 al 31 dicembre 2021

SPECIFICHE TECNICHE DELLA SOLUZIONE

Si tratta di 2 distinti bandi di concorso, ciascuno con due commissioni esaminatrici e diviso in diverse specifiche aree tematiche, che presentano le seguenti caratteristiche:

- sono state già acquisite le domande con il sistema "Selezioni on line" dell'Istituto;
- la documentazione concorsuale prodotta dai candidati risiede oltre che sul sistema "Selezioni on line" anche sul sistema di gestione documentale dell'Istituto (ArchiFlow);
- le procedure prevedono, per ciascuna area concorsuale, 2 prove scritte e 1 orale;
- non è prevista prova preselettiva;

¹ <https://www.istat.it/it/archivio/220299> e <https://www.istat.it/it/archivio/220307>

- le prove dovranno, verosimilmente, svolgersi nel mese di ottobre 2021;
- le date delle prove per aree diverse non possono essere coincidenti poiché vi sono candidati partecipanti a più aree;
- le prove dovranno, verosimilmente, essere costituite da quesiti a risposta sintetica. Per il loro svolgimento è previsto un tempo massimo di 1 ora in cui i candidati non dovranno avere contatti con nessuno al di fuori della commissione di concorso, non è consentito l'utilizzo di nessun ausilio né cartaceo né elettronico e neanche consentita la consultazione di appunti o manoscritti di alcun tipo (in ottemperanza del DPR 487/1994 che si intende integralmente richiamato), nel rispetto dei vicoli di integrità della procedura;
- la definizione delle tracce dei quesiti sarà a carico dell'Istituto (Commissioni);
- le prove dovranno essere svolte in modalità telematica a distanza mediante l'utilizzo di dispositivi elettronici di proprietà del candidato (c.d. modalità "proctoring"), senza prevedere l'utilizzo di meccanismi automatizzati di controllo (c.d. "proctoring automatico"), ma con vigilanza attiva di operatori umani. Sarà onere del fornitore predisporre e definire la piattaforma per lo svolgimento delle prove scritte e orali, curarne la messa in esercizio, il preventivo test delle funzionalità con i candidati, il corretto funzionamento durante lo svolgimento delle prove, occuparsi della vigilanza dei candidati nel corso delle prove, secondo i principi di riservatezza, sicurezza, integrità, trasparenza, anonimato delle prove, tracciabilità degli elaborati e privacy previste dalle vigenti disposizioni normative in materia;
- la prova orale dovrà svolgersi in modalità pubblica, garantendo a chiunque ne faccia richiesta di poter assistere allo streaming della prova;
- le commissioni di concorso sono già state nominate e verosimilmente saranno collegate in modalità a distanza da locali non ISTAT;
- al termine delle prove scritte le stesse dovranno già risiedere sui server ISTAT. La commissione procederà successivamente alla loro correzione in modalità telematica in forma anonima. Sarà onere del fornitore del servizio trasferire le prove di concorso dalla propria piattaforma ai server ISTAT, nel rispetto dei vincoli di riservatezza, sicurezza, integrità, trasparenza e privacy previste dalle vigenti normative, in tempi brevi decorrenti dal termine delle prove;
- al termine della fase di correzione delle prove scritte da parte delle Commissioni il fornitore provvederà a garantire l'associazione dei nominativi dei candidati con le rispettive prove e, successivamente, a trasferire la documentazione, in formato ".pdf", nel fascicolo di ciascun candidato già esistente nel sistema di gestione documentale dell'Istituto (Archiflow);
- il numero dei candidati previsti ed orientativo per ciascuna area concorsuale è indicato nella tavola seguenti:

Concorso RICERCATORE				Concorso TECNOLOGO			
AREA	CANDIDATI	CANDIDATI	TOTALE AREA	AREA	CANDIDATI	CANDIDATI	TOTALE AREA
	(1a scelta)	(2a scelta)			(1a scelta)	(2a scelta)	
A	141	24	165	A	81	10	91
B	71	7	78	B	40	20	60
C	85	18	103	C	32	11	43
D	61	15	76	D	207	13	220
E	87	15	102	E	63	9	72
F	154	64	218	F	60	31	91
G	59	21	80				
TOT	658	164	822	TOT	483	94	577