

## Indice delle tavole statistiche

### 1. Organi istituzionali

Tavola 1.1 - Istituzioni pubbliche per numero di organi di governo e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali di riga*)

Tavola 1.2 - Istituzioni pubbliche con organi di governo per tipologia e numero di organi, relativi componenti e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti, medi e percentuali*)

Tavola 1.3 - Istituzioni pubbliche per numero di organi di controllo e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali di riga*)

Tavola 1.4 - Istituzioni pubbliche con organi di controllo per tipologia e numero di organi, relativi componenti e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti, medi e percentuali*)

Tavola 1.5 - Istituzioni pubbliche per numero di figure di raccordo e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali di riga*)

### 2. Compiti delle unità locali

Tavola 2.1 - Unità locali delle istituzioni pubbliche e relativi dipendenti per numero di compiti svolti e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.2 - Unità locali delle istituzioni pubbliche e relativi dipendenti per numero di compiti svolti, regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.3 - Unità locali delle istituzioni pubbliche per tipo di compiti svolti e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.4 - Unità locali delle istituzioni pubbliche per tipo di compiti svolti, regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.5 - Unità locali delle istituzioni pubbliche e relativi dipendenti per tipo di compiti svolti e sezione di attività economica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)

### 3. Servizi finali delle unità locali

Tavola 3.1 - Servizi erogati dalle unità locali delle istituzioni pubbliche per forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 3.2 - Servizi erogati dalle unità locali delle istituzioni pubbliche per forma giuridica - Anno 2017 (*composizione percentuale*)

Tavola 3.3 - Servizi erogati dalle unità locali delle istituzioni pubbliche per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti*)

Tavola 3.4 - Servizi erogati dalle unità locali delle istituzioni pubbliche per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori percentuali*)

Tavola 3.5 - Servizi erogati dalle unità locali delle istituzioni pubbliche per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*composizione percentuale*)

#### **4. Canali con l'utenza**

Tavola 4.1 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per acquisire informazioni, acquisire e compilare la modulistica e consegnarla compilata per forma giuridica- Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.2 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per acquisire informazioni, acquisire e compilare la modulistica e consegnarla compilata per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.3 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per prenotare, usufruire e pagare i servizi per forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.4 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per prenotare, usufruire e pagare i servizi per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.5 - Istituzioni pubbliche dotate di sportello telematico (es. SUAP) per comunicare con l'utenza e offrire servizi online per tipo di servizio e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.6 - Istituzioni pubbliche dotate di sportello telematico (es. SUAP) per comunicare con l'utenza e offrire servizi online per tipo di servizio per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.7 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per valutare i servizi e inoltrare reclami per forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.8 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per valutare i servizi e inoltrare reclami per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.9 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, che hanno analizzato, direttamente o attraverso fornitori esterni, informazioni sulla soddisfazione degli utenti per i servizi ricevuti per forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.10 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, che hanno analizzato, direttamente o attraverso fornitori esterni, informazioni sulla soddisfazione degli utenti per i servizi ricevuti per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.11 - Unità locali che erogano servizi on line che hanno fatto analisi sulla soddisfazione degli utenti per tipo di informazione - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 4.12 - Unità locali che erogano servizi on line che hanno fatto analisi sulla soddisfazione degli utenti per tipo di informazione, frequenza di monitoraggio e forma giuridica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 4.13 Unità locali che erogano servizi on line che hanno fatto analisi raccogliendo informazioni relative ai servizi offerti per tipo di informazione, frequenza di monitoraggio per regione e ripartizione geografica - Anno 2017 (*valori assoluti e percentuali*)