

APPENDICE ALLO SCHEMA DI CONTRATTO

PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DEI BAR INTERNI E DEI PUNTI DI RISTORO AI SENSI DELL'ART. 62 DEL D.L.VO N. 50/2016 E S.M.I. (CIG 7927327D3D)

SCHEMA DI RGDP

Appendice allo schema di contratto relativo alla PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DEI BAR INTERNI E DEI PUNTI DI RISTORO AI SENSI DELL'ART. 62 DEL D.L.VO N. 50/2016 E S.M.I. Codice identificativo gara CIG 8020514189:

La presente appendice definisce le modalità e la durata del trattamento dei dati personali effettuato per conto dell'Istat [di seguito Titolare] da _____ [denominazione società], in qualità di Responsabile del trattamento [di seguito Responsabile] ai sensi dell'art. 27 del contratto, nonché gli obblighi assunti da entrambi.

a) Finalità del trattamento, durata e tipologia dei dati

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la durata dello stesso, il Responsabile è autorizzato a trattare i dati contenuti nella lista delle famiglie campione fornita dal Titolare ai fini dell'organizzazione delle interviste e del contatto con le famiglie, i dati acquisiti con le interviste, i dati relativi agli esiti dei contatti con le famiglie e i dati acquisiti durante le chiamate al numero verde per l'assistenza alle famiglie.

b) Obblighi del Responsabile

Nel trattare i dati di cui alla lettera a) per conto del Titolare, il Responsabile si impegna a:

1. trattare i dati solo per lo svolgimento delle attività specificate nel contratto (cfr. art. 27) e nel C.T. e per la durata delle stesse;
2. trattare i dati nel rispetto della normativa vigente (Regolamento (UE) 2016/679, decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - come modificato e integrato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 -, "Regole deontologiche per trattamenti a scopi statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" - allegato A al d.lgs. n. 196/2003), del contratto, del C.T., dell'Offerta Tecnica, e in conformità alle istruzioni scritte impartite dal Titolare. Qualora il Responsabile ravvisi nelle istruzioni ricevute una violazione della normativa soprarichiamata o di altra disposizione di legge in materia di trattamento dei dati personali, ne informa il Titolare; il Responsabile non avrà l'obbligo di seguire l'istruzione, fino a quando il Titolare non l'abbia confermata o modificata;
3. non utilizzare i dati per finalità diverse dell'esecuzione del contratto, pena l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria a norma dell'art. 83 del regolamento (UE) 2016/679
4. garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati;
5. comunicare i dati di contatto del proprio Responsabile per la protezione dei dati, qualora sia stato nominato ai sensi dell'art. 37 del regolamento (EU) 2016/679. Nel caso in cui il Responsabile per la protezione dei dati non sia stato nominato, ovvero in aggiunta a questo, comunicare i dati di contatto del referente per le attività di trattamento dei dati effettuate per conto del Titolare;
6. autorizzare al trattamento dei dati con atto scritto, eventualmente anche per categorie omogenee di incarico, tutte le persone coinvolte nelle attività svolte dal Responsabile:
 - a) definendo, con il medesimo atto, l'ambito di trattamento autorizzato in relazione agli specifici compiti assegnati, in conformità al principio di minimizzazione dei dati;
 - b) impartendo istruzioni sulle modalità con cui deve essere svolto il trattamento, tenuto conto delle specificità dei compiti assegnati;
 - c) vigilando sul rispetto delle istruzioni impartite;
 - d) assicurando che le persone autorizzate a trattare i dati personali abbiano sottoscritto appositi impegni di riservatezza o siano soggetti a un idoneo obbligo di riservatezza (es. segreto d'ufficio), anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto contrattuale;

7. adottare idonee misure organizzative e tecniche che soddisfino i requisiti del regolamento (UE) 2016/679, con particolare riferimento all'art. 32, in conformità a quanto dichiarato nell'Offerta Tecnica;

8. assicurare che siano fornite agli interessati (famiglie e individui) in ogni occasione di contatto (primo contatto, intervista, chiamata al numero verde, ecc.) tutte le informazioni relative al trattamento dei dati previste dall'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679, coerentemente con quanto indicato nella lettera alle famiglie inviata dal Titolare e con le istruzioni impartite dallo stesso Titolare. Nel caso delle chiamate al numero verde l'interessato dovrà, inoltre, essere informato del trattamento delle informazioni acquisite durante la telefonata (cognome famiglia, motivi dettagliati della chiamata, indicazioni sulla reperibilità delle famiglie e altre informazioni che il Titolare si riserva di specificare al momento di inizio lavori) e della finalità dello stesso.

9. assicurare che le operazioni di raccolta dei dati si svolgano nel rispetto delle specifiche e delle istruzioni impartite dal Titolare e dell'art. 9 delle "Regole deontologiche per trattamenti di dati personali a scopi statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A al d.lgs. n. 196/2003), con particolare riguardo alla necessità che l'intervistatore:

- a) renda nota all'interessato la propria identità, la propria funzione e le finalità della raccolta;
- b) fornisca le informazioni di cui al precedente punto 9 e ogni altro chiarimento che consenta all'interessato di rispondere in modo adeguato e consapevole, segnalando i quesiti relativi ad informazioni di natura sensibile (dati di cui all'art. 9 del reg. (UE) 2016/679) non obbligatori;
- c) in presenza di categorie vulnerabili (anziani, minori, malati, ecc.), adotti un linguaggio adeguato sia al momento del primo contatto che durante l'intervista;
- d) non raccolga presso gli interessati dati diversi da quelli previsti dai questionari predisposti dall'Istat;
- e) assicuri cura e diligenza nella raccolta delle informazioni e nella loro custodia, con particolare riguardo al PC portatile e/o postazione di lavoro che non dovranno essere resi accessibili a soggetti non autorizzati;

10. nel caso in cui riceva da un interessato richieste di esercizio dei diritti di cui al capo III del regolamento (UE) 2016/679), a:

- a) darne tempestiva comunicazione scritta al Titolare, inoltrando la richiesta al Responsabile della protezione dei dati dell'Istat all'indirizzo: responsabileprotezionedati@istat.it;
- b) assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate al fine di consentire allo stesso di dare seguito alla suddetta richiesta nel rispetto dei termini prescritti dall'art. 12 del regolamento (UE) 2016/679;

11. informare l'Istat, senza ingiustificato ritardo, in merito a qualsiasi richiesta di comunicazione dei dati personali trattati per conto dello stesso, presentata da autorità giudiziarie o di polizia;

12. in caso di violazione dei dati personali (art. 33, comma 2, del reg. (UE) 2016/679), a:

- a) informare tempestivamente il Titolare (responsabileprotezionedati@istat.it);
- b) individuare e adottare, in collaborazione con il Titolare, le misure necessarie a porre rimedio alla violazione dei dati personali o ad attenuarne gli effetti negativi per gli interessati;
- c) assistere il Titolare nell'ottemperare agli obblighi di notifica di tale violazione al Garante per la protezione dei dati personali e di comunicazione agli interessati, ai sensi degli artt. 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679, in particolare fornendo le informazioni e la documentazione in proprio possesso;

13. a conclusione delle attività di cui al punto 1., il Responsabile del trattamento si impegna, entro sette giorni dalla sottoscrizione in contraddittorio del verbale di chiusura lavori, a cancellare i dati personali trattati per conto del Titolare, rilasciando a quest'ultimo apposita dichiarazione scritta,

contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esiste alcuna copia di tali dati e la descrizione delle misure tecniche di cancellazione sicura e definitiva dei dati con le quali si è proceduto a tale operazione.

14. tenere il Registro delle attività di trattamento svolte per conto dell'Istat, contenente gli elementi di cui all'art. 30, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2016/679;

15. per il tramite del proprio Responsabile del trattamento dei dati (art. 37 reg. (UE) 2016/679) a:

- a) sorvegliare, ai sensi dell'art. 39, comma 1, lett. b), del regolamento (UE) 2016/679, l'osservanza della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali nell'esecuzione del contratto;
- b) segnalare al Titolare le problematiche riscontrate in ordine all'applicazione della normativa di cui alla precedente lett. a);
- c) mettere a disposizione del Titolare, qualora richiesta, la documentazione necessaria a dimostrare il rispetto degli obblighi prescritti dalla normativa di cui alla precedente lett. a) e degli impegni indicati nel contratto, nel C.T. e dell'Offerta Tecnica, anche consentendo e contribuendo alle eventuali ispezioni disposte dall'Istat.

Obblighi del Titolare

Il Titolare s'impegna a:

- 1. consentire al Responsabile l'accesso ai dati necessari per lo svolgimento delle attività specificate nel contratto (cfr. art. 27).
- 2. vigilare sul rispetto degli obblighi prescritti dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali e degli impegni indicati nel contratto e nella presente appendice, anche mediante lo svolgimento di ispezioni, in collaborazione con il Responsabile della protezione dei dati.