



Istituto Nazionale di Statistica

Procedura negoziata ai sensi degli artt. 36, comma 2, lett. b) e 216, comma 9, del D.Lgs. 50/16, per all'affidamento della conduzione e monitoraggio di ca. 4.000 interviste CATI e servizio di contact center per l'indagine statistica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)/CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) "Musica e video nelle abitudini dei cittadini - Anno 2016". CIG: n. 6885360ACF – Lettera di invito prot. n. 36867 del 27/12/2016 e relativi allegati.

Risposte alle richieste di chiarimenti sugli atti di gara pervenute entro il 12/01/2017

Quesito n. 1: “Con riferimento al DGUE, a pag. 8 dell'invito sub punto A.2) si richiede la compilazione, tra le altre, anche della parte IV sezione B relativa alla "capacità economica e finanziaria" e sezione C relativa alla "capacità tecnica e professionale". Nello specifico:

1.1: “Con riferimento alla parte IV sezione B, non essendo previsto dall'Avviso della manifestazione di interesse sub punto 7 alcun requisito di ordine economico e finanziario, chiediamo quali punti della succitata sezione B "Capacità economica e finanziaria" del DGUE si richiede vadano compilati”;

1.2: “Con riferimento alla parte IV sezione C "capacità tecnica e professionale" chiediamo se è sufficiente compilare il punto 9 di detta sezione C dichiarando esclusivamente il possesso dei requisiti di ordine speciale riferiti alle risorse tecniche di cui all'art. 7 dell'Avviso di manifestazione di interesse. In caso negativo chiediamo quali altri punti della stessa sezione C "capacità tecnica" del DGUE si richiede di compilare”;

Risposta n. 1.1: Non essendo previsti requisiti di carattere economico finanziario non è prevista la compilazione della parte IV) sez. B) “capacità economica e finanziaria” del DGUE.

Risposta n.1.2: Nella parte IV) sez. C) del DGUE è necessario indicare il possesso dei requisiti speciali minimi previsti dalla manifestazione di interesse e dalla relativa lettera di invito.

Quesito n. 2: “Chiediamo conferma che, in caso di assenza di condanne, non è richiesta l'indicazione dei soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 all'interno del DGUE, ma sia sufficiente l'indicazione dei nominativi/dati dei citati soggetti esclusivamente all'interno del "Documento di Partecipazione" (All. 1)”;

Risposta n. 2: Si conferma quanto previsto dall'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016. Deve essere comunque oggetto di compilazione l'allegato 1 della lettera di invito.

Quesito n. 3: “Con riferimento al "Software CATI" l'art. 9.4 del capitolato tecnico e lo schema di offerta tecnica (rif. pag. 14) prevedono che, nel caso in cui l'impresa sia produttrice del citato software CATI, si specifichi tra le altre caratteristiche anche "i principali istituti di ricerca a cui sono state fornite licenze d'uso del software e a quale titolo". La scrivente dispone di un software proprietario, rispondente ai requisiti del capitolato tecnico, e testato negli anni tramite milioni di interviste CATI e CAWI. Tuttavia non sono mai state fornite licenze d'uso ad altri istituti di ricerca. Chiediamo se ciò inficia il corretto possesso del requisito”;



Istituto Nazionale di Statistica

Risposta n. 3: Nel caso in cui si utilizzi un software proprietario, potrà essere indicato il nominativo della propria impresa (è fatto rinvio al punto 9.4 del capitolato tecnico e alla lettera di invito).

Quesito n. 4.: “Al punto 5.3 del Capitolato si prevede che "se alla fine dell'indagine, avendo esaurito tutti i nominativi, non sia stato raggiunto il numero prefissato di interviste, l'impresa dovrà effettuare almeno altri 5 tentativi per ciascun nominativo", secondo gli esiti provvisori indicati nell'ultimo contatto. Al riguardo:

n. 4.1: “chiediamo quanti tentativi massimi di contatto dovranno essere fatti prima di considerare il numero non più utilizzabile”;

n. 4.2: “Nel caso in cui, nonostante i succitati tentativi, non si riesca a portare a buon esito l'intervista e di conseguenza non si riesca a raggiungere le 4000 interviste minime richieste con gli 8000 nominativi/numeri di telefono forniti da ISTAT, chiediamo se sia previsto si utilizzino altre fonti integrative dei nominativi famiglie a completamento del campione”;

Risposta n. 4.1: L'opportunità del superamento del numero minimo richiesto sarà valutata e concordata in base agli esiti dei 5 tentativi minimi effettuati.

Risposta n. 4.2: Qualora emergessero delle criticità per il raggiungimento del numero di interviste previste, l'Istat valuterà l'opportunità di integrare l'elenco fornito con nuovi nominativi.

Quesito n. 5: “Con riferimento al Questionario (rif. Allegato 1.B) sub. sezione B punto 2.1 si prevede che nel caso in cui l'intervistato risponda NO a tutte le modalità di risposta di cui ai punti da 1 a 8, il questionario venga filtrato alla sezione L. Chiediamo se in tale ipotesi l'intervista verrà considerata come utile ai fini della consuntivazione”;

Risposta n. 5: Con riferimento al caso descritto, l'intervista sarà considerata utile.

Quesito n. 6: “Chiediamo se ISTAT prevede la realizzazione delle 4000 interviste all'interno di un piano campionario specifico ed in caso affermativo se sia possibile avere visione dello stesso al fine di poter formulare la migliore offerta”;

Risposta n. 6: La documentazione tecnica necessaria all'espletamento delle attività verrà fornita al momento dell'avvio dei lavori.

Quesito n. 7: “Punto A.1) Documento di partecipazione alla gara (All. 1):
Nella lettera di invito è riportato “....attestazioni tra le quali, in particolare, quelle relative: all'assenza delle cause di incompatibilità di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001”.
Nel modello 1 allegato alla documentazione di gara tale dichiarazione non è presente: va aggiunta?”



Istituto Nazionale di Statistica

Risposta n. 7: Nella parte III) sez. D. del DGUE è necessario indicare l'eventuale motivo di esclusione connesso all'articolo 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001.

Quesito n. 8: “Punto A.2 Documento di gara unico europeo (DGUE – All.2):

Nella lettera di invito è riportato “...*debitamente compilato nella parte II, sezione A, B, C (in caso di avvalimento), D (in caso di subappalto); nella parte III, sezione A, B, C e D; nella parte IV sezione A, B, C, D e nella parte VI, contenente, tra l'altro, tutte le dichiarazioni sostitutive di atto notorio e di certificazione attestanti il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale di cui al punto 7. dell'Avviso per la manifestazione di interesse ...*”.

Nel Documento alla sezione IV va riportato solo il possesso dei requisiti richiesti al punto 7) dell'Avviso per la manifestazione di interesse?

- Iscrizione alla CCIAA

- Risorse tecniche:

- a) centralino con n. 50 (cinquanta) linee telefoniche

- b) n. 40 postazioni microfonate con accesso ad internet

- c) n.1 sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server con capacità di memoria di massa superiore a 2 terabyte.

- d) Pacchetto software CATI

Le altre informazioni indicate nel modello e non richieste dal bando come requisiti di partecipazione (es. fatturato, fatturato specifico, elenco lavori, organico aziendale, ecc.) non vanno considerati?”;

Risposta n. 8: Non essendo previsti requisiti di carattere economico finanziario non è prevista la compilazione della parte IV) sez. B) “capacità economica e finanziaria” del DGUE.

Quesito n. 9: “Punto A.6) Patto di integrità (All. 3):

Nella lettera di invito è riportato “...*compilato e sottoscritto dal legale rappresentante ..*”;

Nel file dell'allegato 3 presente nella documentazione di gara è inserito anche “l'all.5 formule per l'attribuzione dei punteggi.

Anche quest'ultimo deve essere restituito firmato ed allegato alla documentazione di gara?”;

Risposta n. 9: L'allegato 5 della lettera di invito non deve essere sottoscritto per accettazione e quindi non deve essere restituito firmato e allegato alla documentazione di gara.

Quesito n. 10: “In riferimento alla procedura in oggetto vorremmo sapere se è possibile partecipare alla gara in RTI con un'impresa che aveva inviato manifestazione di interesse ma non è stata sorteggiata”;

Risposta n. 10: Nell'avviso di manifestazione di interesse è previsto l'invio dell'invito agli operatori economici risultati estratti nella procedura di sorteggio pubblico, fermo restando quanto disposto dall'articolo 89 del D.Lgs. 50/2016 in tema di avvalimento e dall'articolo 105 del D.Lgs. 50/2016 in tema di subappalto, richiamati nella lettera di invito. L'art. 48 c. 11 del citato D.Lgs n.50/2016 prevede che in caso di procedure negoziate l'operatore economico invitato individualmente



Istituto Nazionale di Statistica

ha la facoltà di presentare offerta o di trattare per se o quale mandatario di operatori riuniti; sono fatti comunque salvi i divieti, i limiti nonché l'obbligo del rispetto dei principi dettati dalla normativa vigente in materia.

Quesito n. 11: “Ritenete che la Certificazione ISO 9001:2008 (Settore EA : 35) possa rientrare tra le categorie di certificazioni indicate al punto A.7 per poter usufruire della riduzione del 50% sull'importo della cauzione provvisoria e definitiva? In caso di risposta affermativa, l'importo della garanzia provvisoria è di Euro 600,00?”;

Risposta n.11: Si conferma quanto già indicato nella lettera di invito (pag. 11).

Quesito n. 12: “La garanzia provvisoria ed il relativo impegno possono essere emessi in un unico documento?”;

Quesito n. 13: “E' possibile emettere la cauzione provvisoria e l'eventuale cauzione definitiva in contanti tramite bonifico bancario? In caso affermativo potete fornirci i dati del beneficiario, l'IBAN ed il contenuto della causale da indicare sul bonifico?”;

Quesito n. 14: “E' corretto ritenere che la fideiussione provvisoria, l'impegno e l'eventuale fideiussione definitiva debbano essere intestati come segue:
Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) Via Cesare Balbo 16
00184 Roma
Codice Fiscale 80111810588
Partita IVA 02124831005”;

Risposte n. 12-13-14: Si conferma quanto previsto dall'articolo 93 del D.Lgs. 50/2016 e dalla lettera di invito della procedura. La garanzia dovrà essere a favore dell'Istituto Nazionale di Statistica (riferimenti in lettera di invito). In caso di versamento in contanti si applica l'art. 93, comma 2, del predetto D.Lgs. ovvero che in caso di cauzione in contanti è possibile il versamento presso una sezione di tesoreria provinciale a titolo di pegno a favore dell'amministrazione.

Quesito n. 15: “Con riferimento al paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico si chiede di specificare, se all'interno della lista fornita da ISTAT siano presenti i seguenti campi: codice ISTAT, Comune, Provincia, Dimensione del comune e del Dominio (periferia dell'Area Metropolitana)”;

Risposta n. 15: Le specifiche tecniche saranno fornite al momento dell'avvio dei lavori.

Quesito n. 16: “Con riferimento al paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico è possibile intervistare più componenti della famiglia campione?”;

Risposta n. 16: No, è prevista l'intervista per un solo componente della famiglia.

Quesito n. 17: “Con riferimento al paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico la singola anagrafica di ciascuna famiglia campione riporta nome del capofamiglia, indirizzo, comune,



Istituto Nazionale di Statistica

provincia, cap? Tale informazione è utile per organizzare come aggiornare i numeri di telefono delle anagrafiche delle famiglie campione”;

Risposta n. 17: Eventuali ulteriori informazioni utili verranno fornite al momento dell’avvio dei lavori.

Quesito n. 18: “Con riferimento al paragrafo 5.2 e 9.7 lett. f) del Capitolato Tecnico: l’algoritmo di selezione è funzionale al completamento di una matrice quote? In questo caso, l’algoritmo deve essere generato sul DB fornito da ISTAT prima dell’avvio della rilevazione o per ogni singolo tentativo di chiamata?”;

Risposta n. 18: I criteri di selezione, come previsto da Capitolato tecnico, sono definiti dall’Istat e saranno specificati all’avvio dei lavori.

IL RUP
D.ssa Annamaria Cordì

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO AST a.i.
Dott. Ilario Sorrentino