

CONOSCERE LA PA, MISURARE L'INNOVAZIONE: IL CENSIMENTO PERMANENTE DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Manlio Calzaroni

Istat | Responsabile censimenti permanenti
sulle unità economiche

ROMA
24 MAGGIO 2016

FORUM PA 2016



CENSIMENTO PERMANENTE



CENSIMENTO PERMANENTE

RILEVAZIONE DI SUPPORTO



Il settore pubblico è stato oggetto negli ultimi anni di numerosi interventi normativi che hanno ridefinito i suoi modelli organizzativi e di funzionamento.

Interventi che hanno avuto effetti su diversi piani:

- sviluppo di tipologie «non tradizionali» di rapporti di lavoro;
- articolazione delle strutture di *governance* e dirigenziali (organi politici e di controllo nel rapporto con le unità organizzative interne);
- modalità di produzione e di erogazione dei servizi pubblici;
- trasparenza, accesso all'informazione, sicurezza, contrasto alla corruzione.

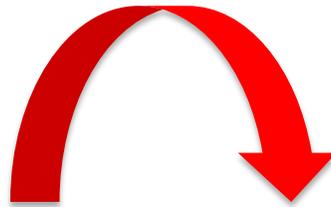
Ciò richiede anche alla Statistica ufficiale di riorganizzare la produzione delle informazioni sulla PA, al fine di assicurare conoscenze adeguate a cittadini e decisori pubblici

**Uno delle innovazioni è certamente
il censimento permanente delle Istituzioni Pubbliche**

La nuova strategia censuaria

Da rilevazione censuaria decennale a Censimenti economici continui ottenuti da:

1. **Registri statistici delle unità economiche aggiornati annualmente**
2. con **Indagini dirette a supporto, a cadenza almeno biennale**



Fornire al Paese un **quadro statistico aggiornato** tempestivo e approfondito della **struttura**, dell'**articolazione territoriale** e del **funzionamento** delle unità economiche

- utilizzando dati amministrativi integrati
- riducendo al minimo l'indagine diretta a supporto
- **Contenendo, quindi, costi e fastidio statistico**

I punti cardine della nuova strategia censuaria

- Ruolo centrale delle **fonti amministrative** e loro **sfruttamento massivo**
- **Uso integrato** delle **fonti amministrative** e delle indagini **statistiche** per ottenere informazioni statistiche di carattere censuario
- Approccio sistemico di costruzione di un **sistema di registri statistici**

Questioni aperte:

*È necessario un rilevante sforzo di **razionalizzazione** e **normalizzazione** delle definizioni e classificazioni presenti negli archivi amministrativi per rendere il patrimonio informativo realmente fruibile a fini decisionali oltre che a fini statistici*

Gli schemi concettuali del sistema statistico europeo possono essere un valido punto di partenza per questa attività

Su questo c'è molto da lavorare all'interno della PA

Il Registro statistico delle Istituzioni Pubbliche (IP)

Come definito da Regolamento Ue tutte le unità economiche devono essere descritte almeno attraverso:

- Denominazione
- Localizzazione
- Attività economica
- Occupati
- Forma giuridica

Sulla base di più fonti amministrative (oggi 10) si definisce il registro delle IP

L'indagine a supporto sarà utilizzata per più obiettivi:

- verificare la copertura e la qualità del registro statistico
- arricchire il registro con informazioni non presenti nelle fonti amministrative

Indagine a supporto e dati amministrativi

Individuare un:

- *core* di informazioni che si ritiene necessario acquisire sempre
- **set di informazioni che da acquisire a rotazione, a cadenza pluriennale**

La possibilità di utilizzare fonti amministrative semplifica il questionario e consente di inserire domande per acquisire informazioni non presenti nelle fonti amministrative

La progettazione dei nuovi contenuti informativi

Progettazione dei contenuti informativi **condivisa** con **decisori** e **amministratori pubblici**:

- Tavolo dei «**Comitato Grandi Enti**» con Responsabili degli Uffici di statistica delle istituzioni incluse nella lista delle Autorità statistiche nazionali (ASN), allargato agli Uffici di statistica di altre importanti istituzioni pubbliche
- Organi di rappresentanza delle **Amministrazioni territoriali (Regioni, Province e Comuni)**
- Collaborazione con **Dipartimento della Funzione Pubblica**
- Collaborazione con **Scuola Nazionale dell'Amministrazione**
- Tavoli di discussione con **Ministero dell'Interno e Ministero della Difesa** per la rilevazione delle **Forze armate** e delle **Forze di sicurezza**

In questa occasione assume particolare rilievo il ruolo degli ufficio di statistica nelle IP
Visto anche la stabilità nel tempo di questa attività

Principali aree tematiche indagate

La parte core

- Caratteristiche strutturali della IP
 - **Occupazione** (tipologia contrattuale, durata del rapporto, tempo di lavoro, qualifica, sede di lavoro, formazione, ecc.) *(non rilevate ma ottenute da fonti amministrative)*
- **Mappa territoriale delle unità locali** *(non rilevate per le oltre 40.000 scuole)*
- **Mappa dei servizi offerti** (classificazione nazionale omogenea dei servizi resi dalla PA)

I nuovi contenuti del censimento permanente

Ampliamento campo di osservazione

La rilevazione delle Forze di Sicurezza e delle Forze Armate

Nel complesso si tratta oltre 500mila dipendenti (circa il 17% dei dipendenti pubblici),

Impegnati anche in attività a beneficio dei cittadini e delle altre unità della PA e oggetto di rilevazione, (*attività sociali, sanitarie, assistenziali, di protezione civile, di tutela e controllo, di rilascio di documentazione*)

L'Istat ha avviato i rapporti con Ministeri competenti

- prima per verificare la possibilità di effettuare il censimento e,
- a seguito dell'ampia disponibilità mostrata, per definire i contenuti del questionario

Unità Locali delle IP presenti all'estero

- di diverse Unità istituzionali che hanno sedi e personale all'estero (come MAE, Regioni, l'ICE-Agenzia per la promozione all'estero, ecc.)

Nuove informazioni del censimento permanente

FORMAZIONE: ampliato il set di informazioni inerenti il volume delle attività, le modalità di erogazione e di gestione in coerenza con le classificazioni SNA

GESTIONE ECOSOSTENIBILE: rileva l'orientamento alla gestione ecosostenibile da parte dell'istituzione pubblica, ponendo l'attenzione sulle azioni poste in essere sulle queste tematiche.

A livello di unità locale anche informazioni su raccolta differenziata e certificazioni ambientali.

SERVIZI ED ESTERNALIZZAZIONI: rilevare le modalità di funzionamento della PA in termini di **modalità di gestione** dei servizi, distinguendo tra servizi finali, forniti a cittadini e imprese, e servizi di funzionamento (interni). In particolare, con riferimento alle suddette tipologie di servizi, la sezione rileva le modalità di gestione (diretta e indiretta) e, in caso di gestione indiretta, le **modalità di affidamento** ad altre unità economiche.

ANTI CORRUZIONE: adozione di misure di adeguamento alla normativa

Nuove informazioni del censimento permanente

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Rilevare gli **Organi** dell'unità istituzionale che svolgono **funzioni di:**

- ***indirizzo politico-amministrativo***
- ***consultive***
- ***di controllo interno***

definendo per ciascuno di essi:

le funzioni svolte, il numero dei componenti, il personale a diretto supporto, suddiviso tra personale interno ed esterno.

Le **Unità organizzative interne** dell'unità istituzionale:

- ***le funzioni svolte***
- ***il numero di unità di personale assegnato***

Nuove informazioni del censimento permanente

La sezione sulle **unità locale** sui **SERVIZI** rileva:

- i **compiti** (indirizzo e coordinamento, funzionamento, istituzionale) svolti dall'unità locale e la quota di personale dedicata a ciascuno di essi;
- i principali **servizi finali** che l'unità locale eroga direttamente, le unità di **personale dedicato** e il numero di **prestazioni erogate**;
- i **canali, fisici o telematici**, attraverso i quali gli utenti si interfacciano con l'istituzione per diverse finalità (acquisire informazioni, acquisire, compilare o consegnare la modulistica, prenotare un servizio, effettuare pagamenti, valutare il servizio, inoltrare reclami e segnalazioni o suggerimenti, inoltrare richiesta di rimborso) al fine di valutare il **grado di innovazione**.

Nuove informazioni del censimento permanente

IN SINTESI

A livello di Unità Istituzionale

Le informazioni richieste servono a descrivere le **caratteristiche strutturali** e le **scelte strategiche** del «centro decisionale» indipendentemente dal territorio di appartenenza

A livello di Unità Locale

Le informazioni acquisite consentono analisi sulle **caratteristiche settoriali, occupazionali** e sui **servizi offerti** sul territorio, che incidono direttamente sui rapporti con cittadini e imprese

Ma il Censimento non è più sufficiente

In tutti i settori della statistica continua ad aumentare la necessità di informazioni.

Con l'aumento della complessità e dell'interrelazione dei dati rilevati, crescono anche le esigenze degli utenti di disporre di dati **integrati e coerenti**.

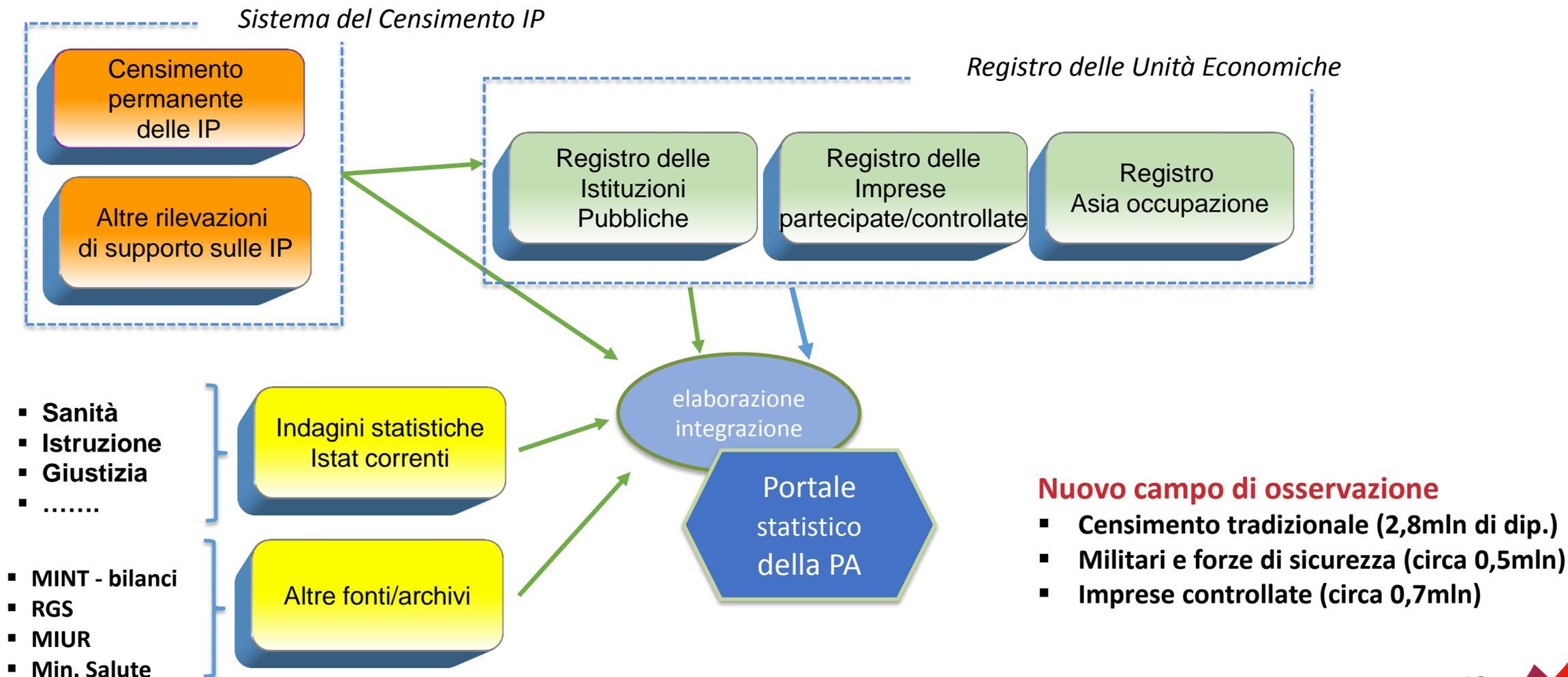
su tematiche che riflettono diversi **fenomeni** di base **correlati e interdipendenti**.

Comunicazione della Commissione al parlamento europeo e al Consiglio sul metodo di produzione delle statistiche UE - Bruxelles, 10.8.2009

Questo è vero anche per la PA che deve essere analizzata da più punti di vista.

Per questo l'Istat sta lavorando per realizzare Sistemi informativi utili ad una conoscenza più approfondita della PA.

Sistema informativo integrato sulle IP – Portale statistico della PA



Il Portale statistico della PA

- Censimento delle Istituzioni pubbliche rappresenta **la componente fondamentale** del sistema di acquisizione-elaborazione-diffusione di informazioni sulla pubblica amministrazione
- In tale sistema il Portale ha (ha avuto) anche lo scopo di contribuire, sulla base dell'esperienza maturata in sede di elaborazione degli indicatori e del confronto con l'utenza, alla **definizione/adequamento delle informazioni da acquisire** nelle diverse *repliche* della indagine censuaria di supporto

Il portale statistico delle IP

Principali contenuti

- indicatori sul **personale** delle IP
- indicatori sui **dati di bilancio** delle IP

Gli indicatori sono disponibili a **livello individuale** per gran parte delle 13.000 istituzioni che sono oggetto del censimento

L'obiettivo è la costituzione di una **base informativa per una lettura trasversale** per le diverse tipologie di istituzioni pubbliche

L'attività relativa agli indicatori di bilancio si sviluppa nel contesto di una riconsiderazione degli indicatori prodotti, alla luce del processo di armonizzazione dei bilanci degli EE.PP. operata dal D.Lgs 118/2011.

Elaborazione di nuovi indicatori dal Censimento IP 2011

- Indicatori su **formazione, informatizzazione**
- Indicatori **sostenibilità, sicurezza, modalità di comunicazione con l'utenza**, per tipologia istituzionale e regione
- Indicatori sui **principali servizi individuali** erogati dalle UL.
 - graduatoria dei servizi (in termini di numero di prestazioni erogate)
 - prestazioni / popolazione
 - addetti / totale addetti UL
 - UL che erogano il servizio in forma diretta / UL che erogano il servizio
 - prestazioni / addetti (per i soli servizi a gestione diretta)
 - prestazioni a gestione diretta / prestazioni (internalizzazione)

Quanto descritto è in fase di realizzazione e costituisce un primo esempio del nuovo modo di produrre che l'Istat ha avviato

Il Portale statistico è attivo e viene correntemente incrementato con nuovi indicatori

Il Registro statistico delle IP è in fase di verifica

L'indagine censuaria di supporto è stata avviata il 14 aprile

Tra la fine del 2016 e l'inizio del 2017

L'integrazione delle informazioni dell'**Indagine di supporto** e del **Registro** porterà alla diffusione della

Prima edizione del Censimento permanente delle IP

*Sottolineiamo che il contributo delle IP,
ampiamente coinvolte in tutte le fasi della rilevazione in corso,
è fondamentale per portarla a termine nei tempi previsti e con la qualità
propria della statistica ufficiale*

**Grazie per l'attenzione
e la collaborazione**