

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

MODELLO DI OFFERTA TECNICA

PROCEDURA RELATIVA ALL'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI CALL CENTER, EDITING, CODIFICA E REGISTRAZIONE DI CIRCA 30.000 QUESTIONARI PER ANNO RELATIVI ALLA RILEVAZIONE "TRASPORTO MERCI SU STRADA" - ANNI 2016-2017. (CIG _____)

Denominazione/ragione sociale

Sede

Tel.

Capitale sociale

Fax.

- *Presentazione di un progetto sintetico con la descrizione delle modalità con le quali la Società intende organizzare e gestire l'esecuzione dei servizi oggetto della presente gara.*

SIGLA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

RISORSE UMANE

<i>Risorse umane minime richieste</i>	<i>Requisiti minimi richiesti</i>	<i>Requisiti offerti</i>
Responsabile di progetto economico-statistico in possesso di laurea magistrale e con esperienza documentata almeno triennale nel coordinamento di indagini statistiche con particolare riferimento all'applicazione di tecniche di controllo e correzione dei dati nonché nella programmazione e pianificazione delle attività di gruppi di operatori e nella gestione di problematiche di tipo tecnico e organizzativo (cfr. par.2, lettera a, Capitolato tecnico)(*).	1	1
Capo progetto informatico in possesso di laurea magistrale e con esperienza documentata almeno triennale nell'implementazione di sistemi informativi, con particolare riferimento al controllo e alla correzione dei dati e alla codifica automatica (cfr. par.2, lettera b, Capitolato tecnico)(*).	1	1
Programmatore in possesso di diploma di scuola secondaria superiore e con conoscenza specifica del linguaggio di programmazione C# ed esperienza documentata almeno triennale nella gestione e manutenzione di sistemi informativi per il controllo e la correzione dei dati e codifica automatica (cfr. par.2, lettera c, Capitolato tecnico)(*).	1	1
Sistemista in possesso di diploma di scuola secondaria superiore e con esperienza documentata almeno triennale nella gestione dell'architettura di sistemi, anche nei loro collegamenti con le periferiche e/o con altri computer (cfr. par.2, lettera d, Capitolato tecnico)(*).	1	1
Operatori in possesso di diploma di scuola secondaria superiore con esperienza documentata almeno biennale nell'editing di questionari e con una perfetta padronanza della lingua italiana parlata e scritta Tra di loro almeno uno dovrà possedere anche la conoscenza della lingua tedesca (cfr. par.2, lettera e, Capitolato tecnico)(*).	10	10

(*) L'offerente dovrà allegare i CV relativi a ciascuna risorsa offerta, redatti in conformità agli allegati schemi siglati dal legale rappresentante. Ciascuna risorsa offerta potrà svolgere soltanto le funzioni di una singola figura tra quelle richieste.


SIGLA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

RISORSE TECNICHE

Risorse tecniche minime richieste	Requisiti minimi richiesti	Requisiti offerti
Postazioni per l'attività di editing e di registrazione, attrezzate ciascuna con personal computer di ultima generazione dotato di almeno 2GB di RAM e n.1 video da almeno 24 pollici, oppure la possibilità di utilizzare con lo stesso PC due video in contemporanea (**)	10	10
Postazioni telefoniche di cui n.2 insonorizzate dedicate all'attività di Call Center e n.2 dedicate all'attività di call back nell'ambito delle operazioni di editing(**)	4	4
Stampanti (**)		
Masterizzatore (**)	2	2
	1	1
Un sistema di back-up e recovery dei dati	Requisiti minimi richiesti e offerti dalla Società	
Software con simulatore di percorso per la verifica delle distanze percorse dagli automezzi campione, installato su ciascuna postazione	SI	
Software licenziati per la gestione e manutenzione di un sistema di data entry;	SI	
Server - Microsoft SQL Server 2005 Express Italiano o superiore	SI	
Client - Sistema operativo Windows 7 o superiore		
Microsoft .net Framework 4.5 (x86 e x64)		
- Windows Installer 4.5		
Microsoft Excel 2010		
Software Adobe Reader versione 11.0 o altro software che consenta di scrivere e apportare modifiche su file .pdf (per le operazioni di editing su ciascun questionario)	SI	
	SI	

(**) Tutte le risorse hardware per la codifica e la registrazione dei dati dovranno essere ubicate in un'unica sede, collegate in rete LAN ed essere in condivisione tra loro. La dotazione hardware e software dovrà essere in grado di supportare contemporaneamente l'elaborazione dei dati, nonché garantire il back up ed il recovery dei dati, senza dare luogo a disfunzioni rispetto ai carichi di lavoro da svolgere. L'Istituto si riserva di accertare la sussistenza dei requisiti hw e sw con sopralluoghi prima dell'aggiudicazione della gara.

SIGLA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE



RISORSE LOGISTICHE

Tipologia	Descrizione
Caratteristiche dei locali messi a disposizione	Indicare le caratteristiche dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza; Allegare planimetria (Cfr.par.4 del Capitolato tecnico).
Ubicazione dei locali	Indicare, in relazione al Capitolato tecnico l'indirizzo (Via, n. civico, cap, Comune), della sede operativa presso la quale si svolgeranno le attività.

QUALITA' DEI SERVIZI

Tipologia	Descrizione dello strumento offerto
Strumenti per la ricerca automatica dei codici della merce contenuti nella classificazione NST/2007	Descrizione, in relazione al Capitolato tecnico, degli strumenti che l'offerente adotterà per la ricerca automatica dei codici della merce contenuti nella classificazione NST/2007.
Strumenti per migliorare la fornitura di informazioni ai rispondenti relative al questionario	Descrizione, in relazione al Capitolato tecnico, degli strumenti che l'offerente adotterà per migliorare la fornitura di informazioni ai rispondenti relative al questionario.
Strumenti per fornire informazioni ai rispondenti relative all'obbligo di risposta e alla riservatezza dei dati	Descrizione, in relazione al Capitolato tecnico, degli strumenti che l'offerente adotterà per fornire informazioni ai rispondenti relative all'obbligo di risposta e alla riservatezza dei dati.

Data,

FIRMA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE
