



Istituto Nazionale di Statistica

Oggetto: Procedura aperta comunitaria, da aggiudicarsi all'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento in service della raccolta dei dati con tecnica CATI per l'indagine statistica Consumi energetici delle famiglie, anno 2016 - CIG n. 632365090E. Periodo entro il quale formulare i chiarimenti: entro il 27/10/2015. Termine per la pubblicazione delle risposte sul sito istituzionale www.istat.it: 30/10/2015.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

QUESITO N. 1: a pag. 13 dello "Schema di Offerta Tecnica", allegato n. 5 al Bando di Gara, il primo e l'ultimo punto della tabella "4.2.2 Sviluppo e manutenzione del questionario elettronico CATI" sono uguali. Descrivono il medesimo requisito, ovvero "*Help in linea con visualizzazione di schede di istruzione per specifici quesiti*". Va considerato e quindi inserito nell'offerta uno soltanto? O si intendeva qualche altra funzionalità?

RISPOSTA N. 1: La ripetizione del requisito "*Help in linea con visualizzazione di schede di istruzione per specifici quesiti*" a pag. 13 (primo e ultimo punto della tabella "4.2.2 Sviluppo e manutenzione del questionario elettronico CATI") si deve ad un refuso; nell'offerta andrà inserito uno soltanto.

QUESITO N. 2: a pag. 14 e seguenti dello "Schema di Offerta Tecnica", allegato n. 5 al Bando di Gara, lo schema con cui compilare il paragrafo 4.3 delle "Attività Informatiche", sembra prevedere che la "descrizione" delle funzionalità venga inserita SOLO se la funzionalità non è nativa. Nel trafiletto iniziale di pag. 14 "*L'impresa contraente per la realizzazione delle attività informatiche per la conduzione dell'indagine dovrà indicare per ciascuna funzionalità richiesta se essa è implementata dal pacchetto software in maniera nativa o se necessita di parametrizzazioni e personalizzazioni. In quest'ultimo caso l'Impresa dovrà indicare, per ciascuna funzionalità, la percentuale di copertura funzionale nativa rispetto a quanto richiesto nel Capitolato e descrivere gli interventi di parametrizzazione e/o personalizzazione necessari*". Nel caso, quindi, di funzionalità native al 100%, occorre comunque descrivere in che modo vengono realizzate le attività citate nel paragrafo 4.3 oppure non va descritto nulla?

RISPOSTA N. 2: Si conferma che, nel paragrafo 4.3 delle "Attività Informatiche", la descrizione degli interventi di parametrizzazione e/o personalizzazione andrà indicata solo nel caso in cui non rientrino nel codice nativo; nel caso di funzionalità native al 100%, non sarà quindi necessario descrivere in che modo vengono realizzate le attività citate nel paragrafo 4.3.

74 IL DIRETTORE CENTRALE DCAP
ad interim
dott. Tommaso ANTONUCCI