

Forum PA 27 maggio 2015

La misurazione del benessere e della smartness: nuovi strumenti territoriali per amministratori e cittadini

Azione amministrativa e benessere nei territori di area vasta

di Teresa Ammendola (Cuspi)

Paola D'Andrea (Cuspi)

Stefania Taralli (Istat)

Coordinamento nazionale di progetto

1. Indice degli argomenti

- Il progetto Bes delle province: la storia e il lavoro sin qui svolto
- Le principali linee di attività e i principali risultati nell'attività in corso
- Obiettivi attesi per il 2015



1. L'uso dei dati statistici nel ciclo della programmazione





Province aderenti al Progetto BES



Pesaro-Urbino

2011

2012

2013

2014

2015

convenzione
tecnica con
Istat

studio
progettuale

Indicatori
generali e loro
pubblicazione

Indicatori
generali (21
pubblicazioni)
e prototipo di
sistema
informativo

sistema
informativo
e statistico

**Provincia di
Pesaro-Urbino**

Istat



Programma Statistico Nazionale

Studio progettuale: PSN 2011- 2013 (agg. 2012)

Studio progettuale: PSN 2014- 2016 (agg. 2014)

STU - PSU00003 “Analisi e ricerche per la valutazione del benessere equo e sostenibile (BES) delle province

Sistema Informativo Statistico: PSN 2014-2016 (agg. 2015)

SIS - PSU00004 “Sistema Informativo Statistico del benessere equo e sostenibile (BES) delle province

BES delle Province

- Il progetto
- Dimensioni ed indicatori
- Banca dati
- Gli archivi censiti
- Eventi
- Gruppo di lavoro

Il benessere equo e sostenibile delle Province



 [Fascicolo introduttivo](#) (pdf 5,4 MB)

Le Province aderenti, anno 2014

- [Alessandria](#)
- [Vercelli](#)
- [Genova](#)
- [Milano](#)
- [Mantova](#)
- [Cremona](#)
- [Treviso](#)
- [Trieste](#)
- [Bologna](#)
- [Ravenna](#)
- [Parma](#)
- [Rimini](#)
- [Forlì-Cesena](#)
- [Pesaro e Urbino](#)
- [Pisa](#)
- [Grosseto](#)
- [Terni](#)
- [Roma](#)
- [Salerno](#)
- [Lecce](#)
- [Potenza](#)



[Home pro](#)

Link utili

- [UPI \(Unio](#)
- [CUSPI \(C](#)
- [di Statist](#)
- [Sistan \(S](#)
- [Nazional](#)
- [PSN on-l](#)
- [Statistico](#)
- [Sistan.co](#)
- [Le misur](#)
- [sostenibi](#)

Le 11 dimensioni del BES

1. Salute
2. Istruzione e formazione
3. Lavoro e conciliazione dei tempi di vita
4. Benessere economico
5. Relazioni sociali
6. Politica e istituzioni
7. Sicurezza
8. Paesaggio e patrimonio culturale
9. Ambiente
10. Ricerca e innovazione
11. Qualità dei servizi

Bes delle Province: gli obiettivi

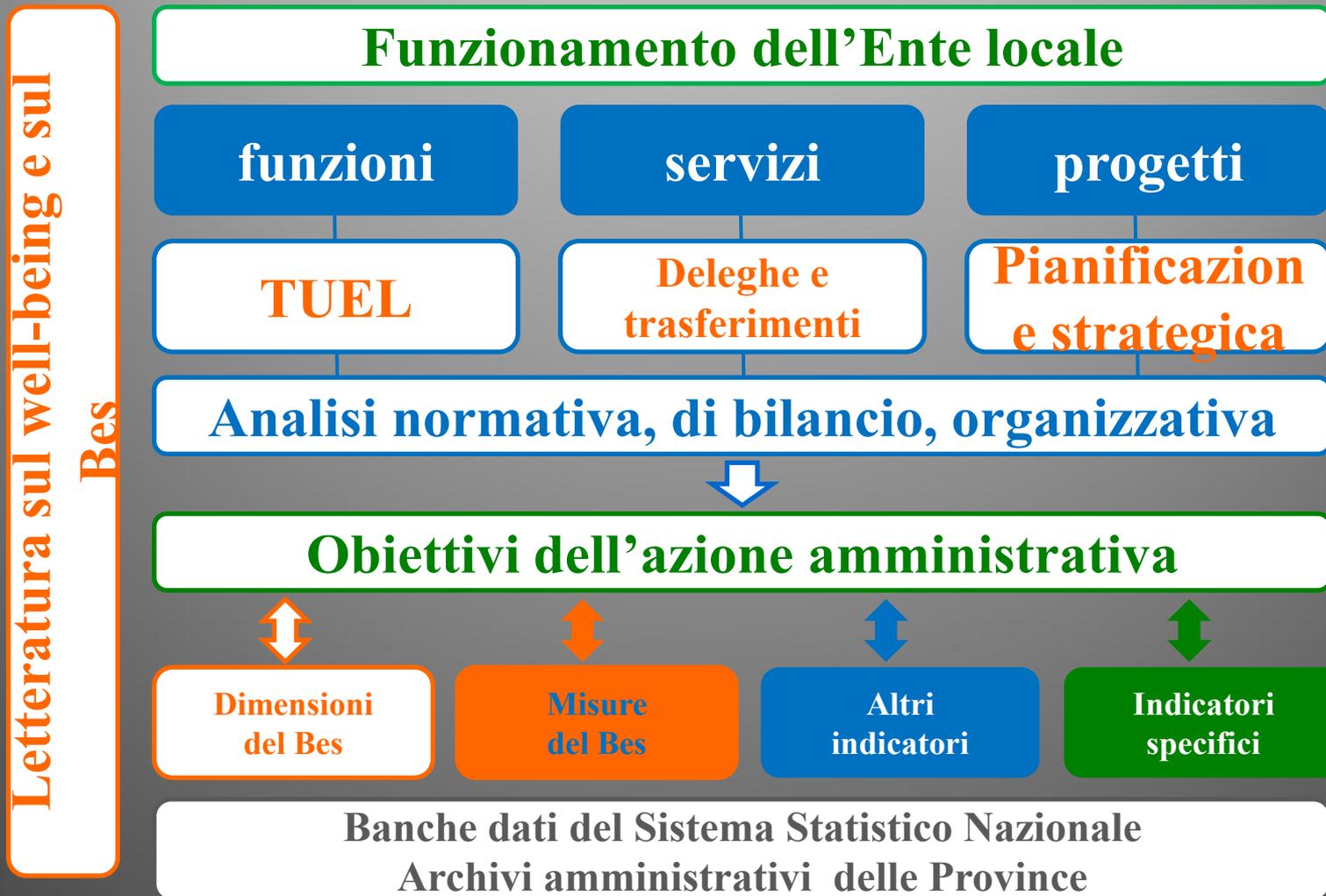
- Misurare stato, livello e dinamiche del Bes della comunità locale**
- Valutare il contributo dell'azione dell'Ente locale al Bes del territorio**
- Alimentare e sostenere nel tempo i flussi informativi**

La progettazione degli indicatori

- ❑ **Analisi del contesto**
 - ✓ Misure del Bes nazionale ©
 - ✓ *Proxy* degli indicatori del Bes nazionale
 - ✓ *Ulteriori* indicatori rilevanti per lo specifico contesto territoriale e istituzionale di analisi

- ❑ **Analisi dell'azione dell'Ente locale** (indicatori specifici)
 - ✓ Livello dei bisogni
 - ✓ Livello dei risultati

La progettazione degli indicatori



La rete



- ❑ 21 Uffici di statistica provinciali in 13 regioni
- ❑ 17 Sedi territoriali Istat
- ❑ 107 referenti di progetto
- ❑ Un Comitato di coordinamento nazionale CUSPI-Istat
- ❑ Un nucleo di **supporto** tecnico metodologico Istat
- ❑ 13 Gruppi di lavoro territoriali Istat-Province

Per condividere

- Indicatori di contesto
- Indicatori specifici
- Sviluppo della reportistica
- Azioni e risultati della diffusione e consultazione a livello locale

Prima realizzazione

IL BENESSERE
EQUO E SOSTENIBILE
DELLE PROVINCE

2014



88 indicatori per 11
dimensioni
per le 21 province
aderenti, le rispettive
regioni e l'Italia

Disponibili on-line

- ✓ Volumi
- ✓ Metadati
- ✓ Documentazione
metodologica

[http://www.besdelleprovi
nce.it](http://www.besdelleprovi
nce.it)

Indicatori proposti

Indicatori del BES e altri indicatori di contesto per dimensione

Dimensioni del BES	Misure del BES	Altri indicatori
Salute	6	2
Istruzione e formazione	2	6
Lavoro e conciliazione dei tempi di vita	5	4
Benessere economico	-	11
Relazioni sociali	3	5
Politica e Istituzioni	7	7
Sicurezza	1	1
Paesaggio e patrimonio culturale	2	2
Ambiente	3	3
Ricerca e Innovazione	1	1
Qualità dei servizi	5	5

Indicatori proposti

Salute

- Speranza di vita alla nascita - Maschi
- Speranza di vita alla nascita - Femmine
- Tasso di mortalità infantile
- Tasso di mortalità per incidenti di trasporto (15-34 anni)
- Tasso di mortalità per tumore (20-64 anni)
- Tasso di mortalità per demenza (65 anni e +)
- Tasso di mortalità per suicidio
- Mortalità evitabile

Istruzione

- Giovani che hanno abbandonato precocemente gli studi
- Persone in età lavorativa con istruzione non elevata
- Partecipazione all'istruzione secondaria
- Partecipazione all'istruzione terziaria (19-25 anni)
- Partecipazione all'istruzione terziaria S&T (19-25 anni)
- Livello di competenza alfabetica degli studenti
- Livello di competenza numerica degli studenti
- Persone in età lavorativa in formazione permanente

Lavoro e conciliazione dei tempi di vita

- Tasso di mancata partecipazione al lavoro (15-74 anni)
- Differenza di genere nel t. di mancata partecipazione (F-M)
- Tasso di occupazione (20-64 anni)
- Differenza di genere nel tasso di occupazione (F-M)
- Tasso di occupazione giovanile (15-29 anni)
- Tasso di disoccupazione (15-74 anni)
- Tasso di disoccupazione giovanile (15-29 anni)
- Tasso di rischio per infortuni sul lavoro
- Tasso di rischio grave per infortuni sul lavoro

Benessere economico

- Stima del reddito lordo disponibile per famiglia
- Retribuzione media annua lavoratori dipendenti
- Giornate retribuite nell'anno - lavoratori dipendenti
- Importo medio annuo delle pensioni
- Pensionati con pensione di basso importo
- Ammontare medio del patrimonio familiare
- Diff. di genere nella retribuzione media lav. dipendenti (F-M)
- Diff. di generazione nella retribuzione media lav. dipendenti
- Provvedimenti di sfratto emessi
- T. di ingresso in sofferenza dei prestiti bancari alle famiglie
- Incidenza della spesa alimentare sulla spesa familiare

Il colore arancio evidenzia gli indicatori che corrispondono o approssimano accettabilmente le misure del BES definite da Cnel e Istat a livello nazionale.

Indicatori proposti

Relazioni sociali

Scuole con percorsi privi di barriere (interni ed esterni)

Scuole con soli percorsi interni privi di barriere

Scuole con soli percorsi esterni privi di barriere

Presenza di alunni disabili

Acquisizioni di cittadinanza nell'anno su totale stranieri

Diffusione delle cooperative sociali

Diffusione delle istituzioni non profit

Volontari per 100 abitanti di 14 anni e più

Politica e Istituzioni

Tasso di partecipazione alle elezioni europee

Tasso di partecipazione alle elezioni provinciali

Percentuale di donne nelle amm. comunali

Percentuale di giovani (<40 anni) nelle amm. comunali

Percentuale di donne nelle amm. provinciali

Percentuale di giovani (<40 anni) nelle amm. provinciali

Amministrazioni provinciali: grado di finanziamento interno

Amministrazioni provinciali: capacità di riscossione

Comuni: grado di finanziamento interno

Comuni: capacità di riscossione

Durata media dei processi civili (tribunale ordinario)

Sicurezza

Tasso di omicidi

Delitti denunciati

Delitti violenti denunciati

Delitti diffusi denunciati

Morti per 100 incidenti stradali

Morti per 100 incidenti su strade extraurbane

Paesaggio e patrimonio culturale

Consistenza del tessuto urbano storico in buone condizioni

Densità verde storico e parchi urbani di notevole interesse pubblico

Strutture museali fruibili

Visitatori delle strutture museali fruibili

Quota di superficie forestale

Ambiente

Disponibilità di verde urbano

Coste non balneabili

Superamento limiti inquinamento aria - PM10 (n° massimo)

Consumo di elettricità per uso domestico

Acqua potabile erogata giornalmente

Densità piste ciclabili

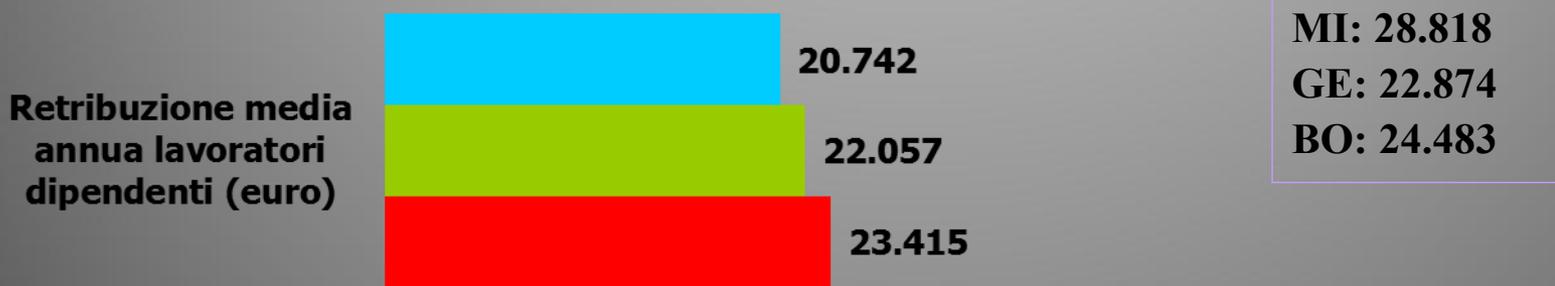
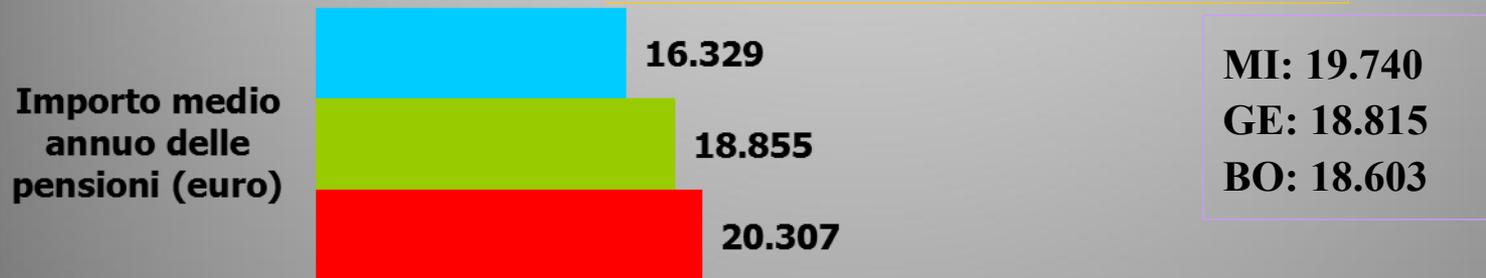
Energia prodotta da fonti rinnovabili

Rifiuti urbani smaltiti in discarica

Il colore arancio evidenzia gli indicatori che corrispondono o approssimano accettabilmente le misure del BES definite da Cnel e Istat a livello nazionale.

BENESSERE ECONOMICO

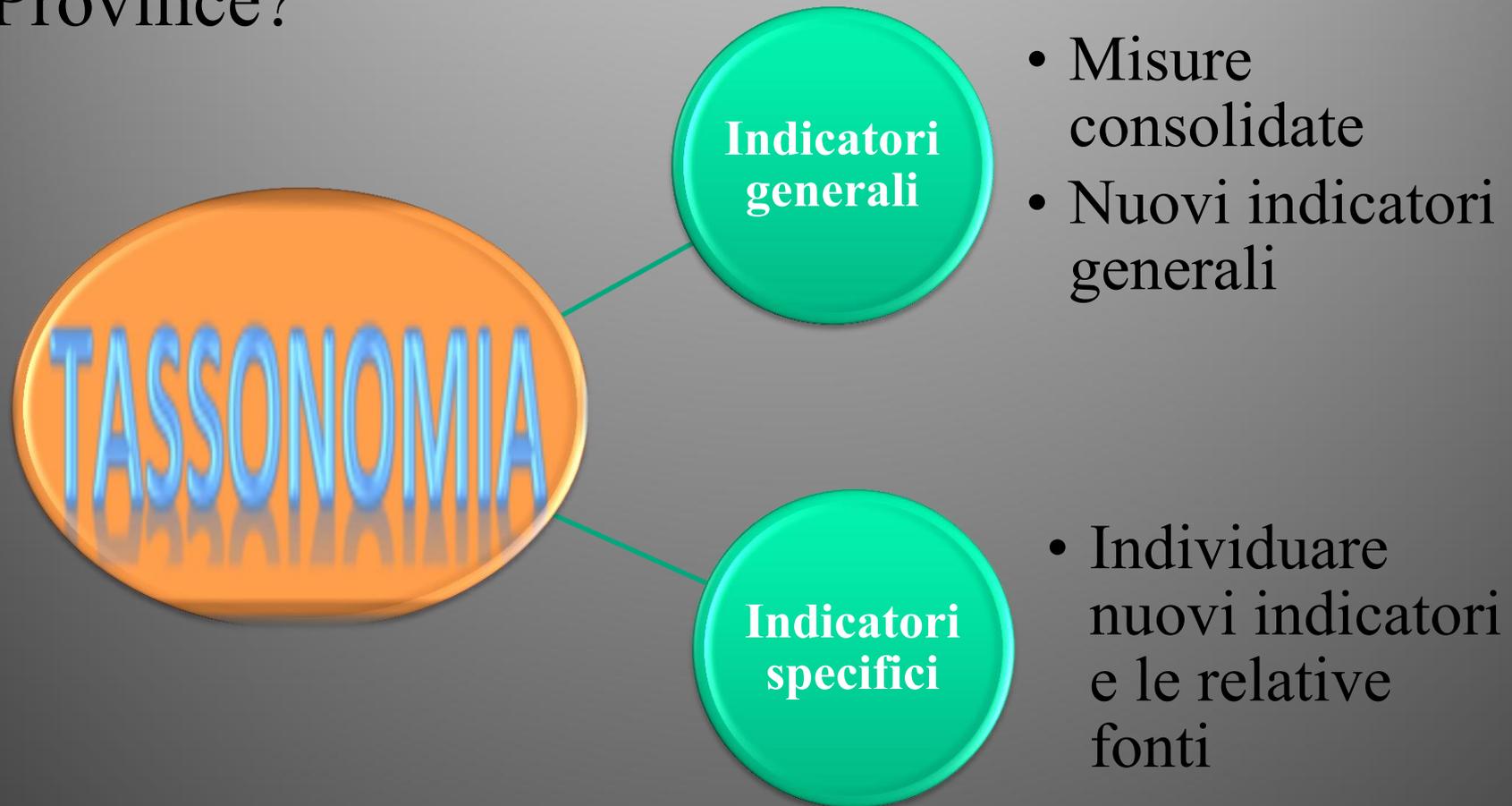
Il reddito



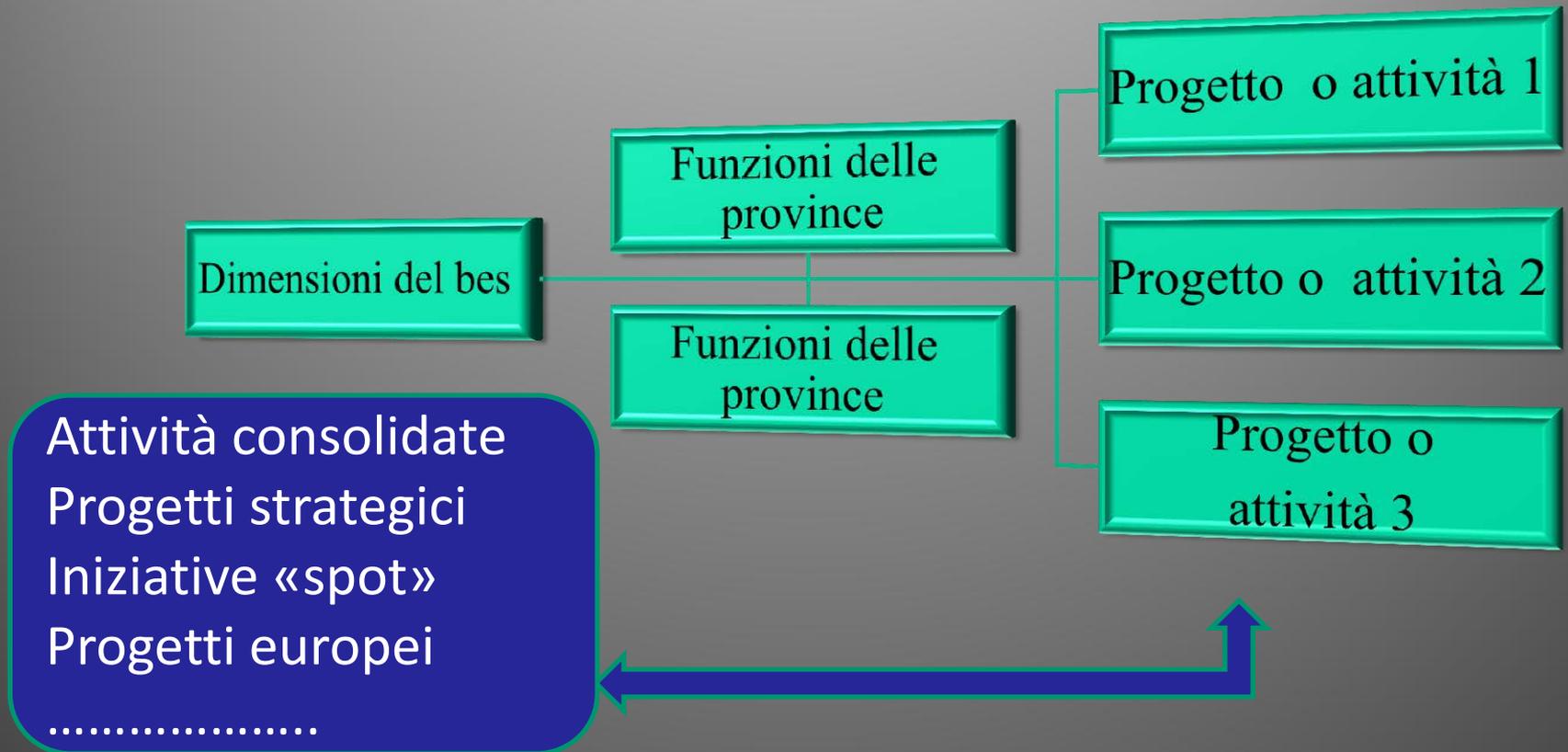
Individuazione e calcolo degli indicatori specifici

- Tassonomia delle funzioni e attività degli Enti di area vasta
- Analisi dei metadati degli archivi relativi ai diversi procedimenti amministrativi
- Individuazione e calcolo degli indicatori

Perché un'analisi tassonomica delle attività delle Province?



Come si è proceduto?



Modello teorico

Dimensione del bes

Funzione/i proprie

Funzioni delegate

Progetto
1

Progetto
2

Progetto
3

Esempio di applicazione

Lavoro e conciliazione dei tempi di vita

1. Programmazione, promozione e coordinamento, realizzazione di attività in collaborazione con i comuni
2. Compiti connessi all'istruzione secondaria di ii° ed artistica, alla formazione professionale, compresa l'edilizia scolastica, attribuiti dalla legislazione statale e regionale

Funzioni delegate

Progettazione e gestione dei centri per l'impegno

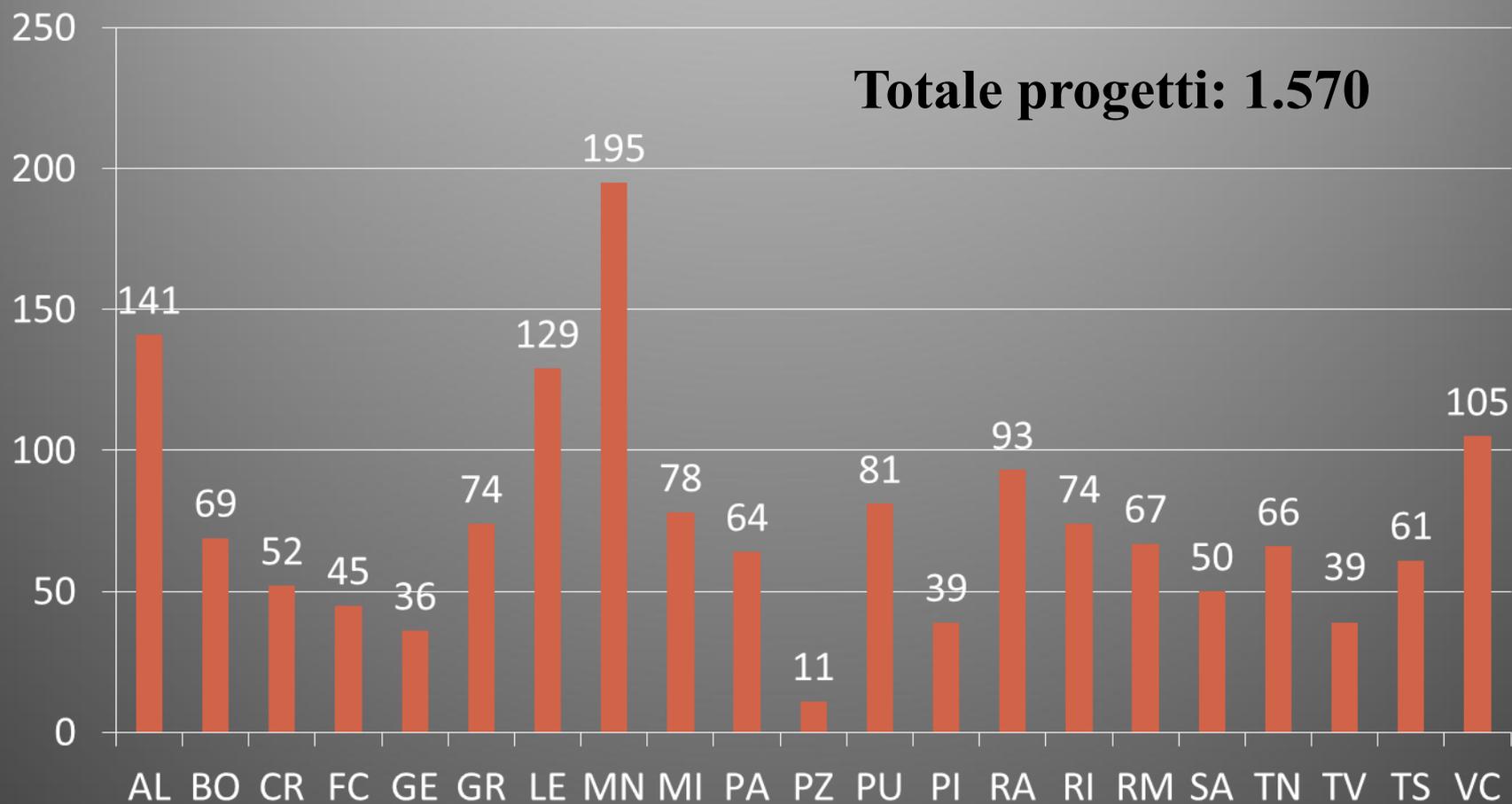
Politiche attive del lavoro

Attività di conciliazione vita e lavoro

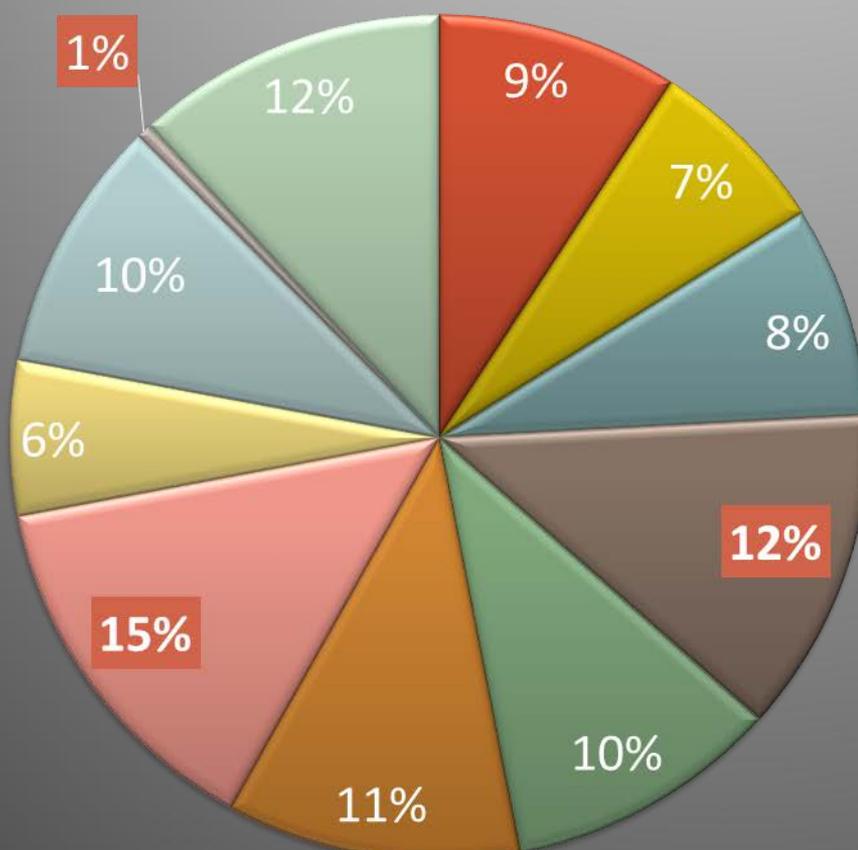
Servizi dedicati a specifiche categorie di utenti

Numero progetti per provincia

Totale progetti: 1.570

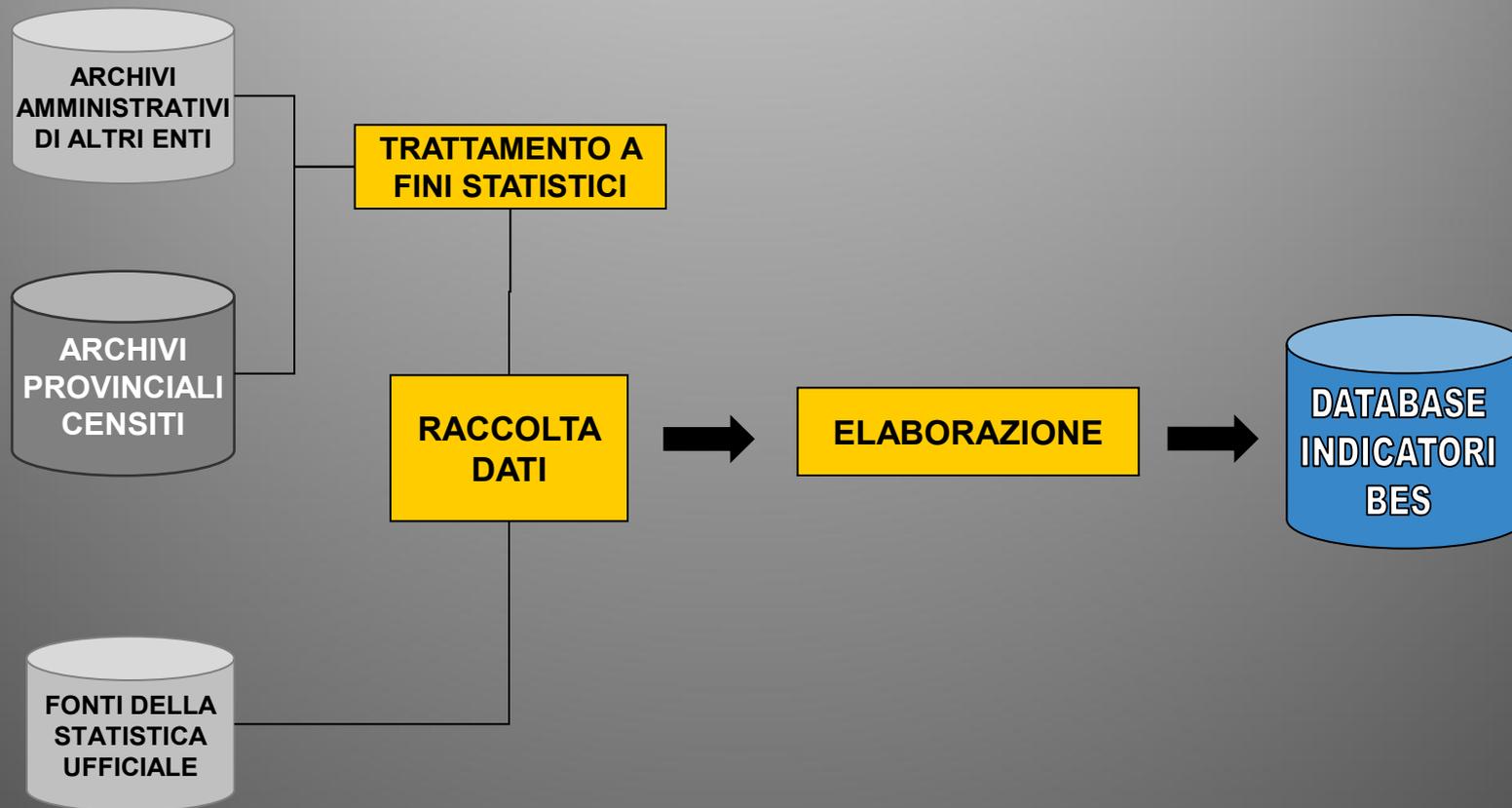


Progetti rilevati per dimensione

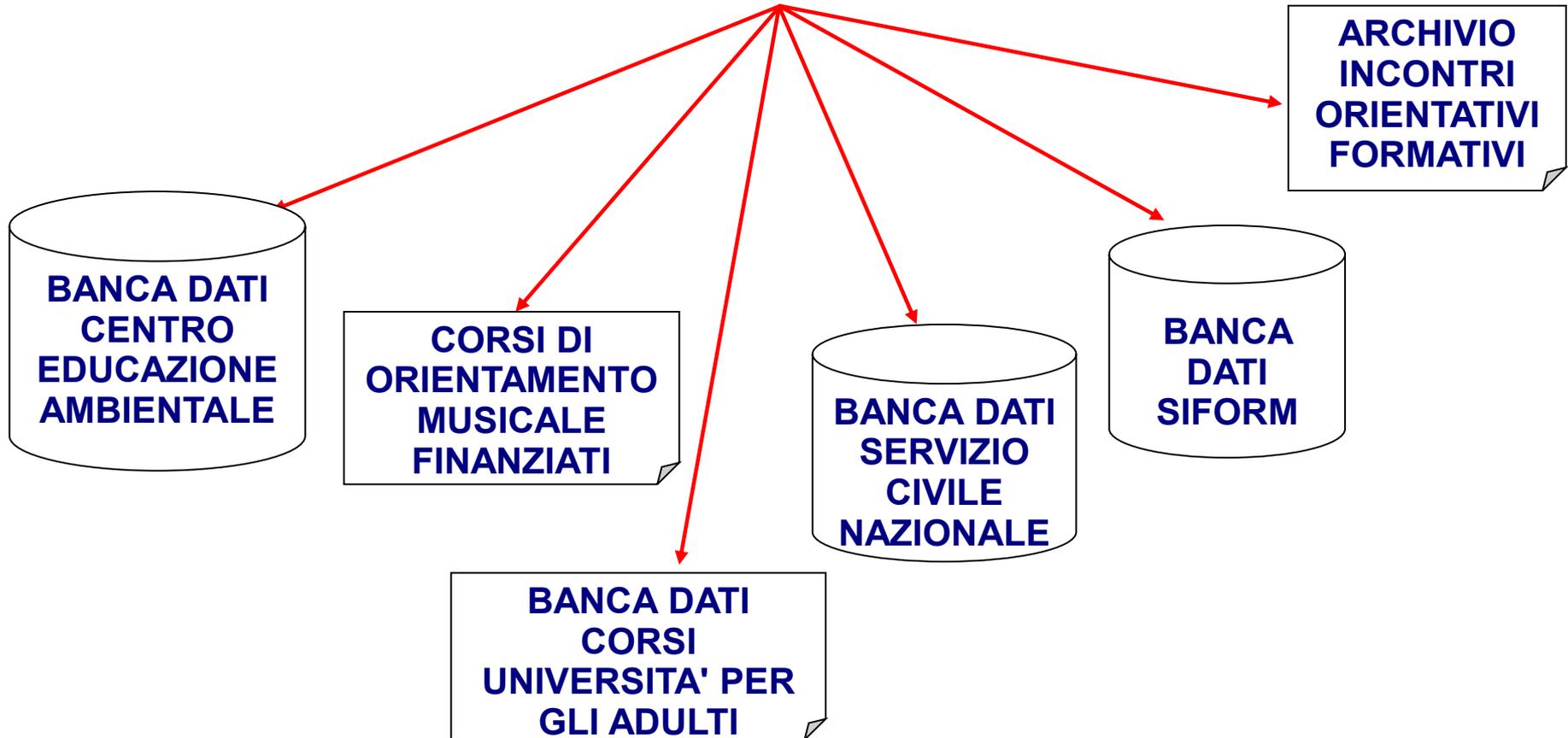


- Benessere economico
- Istruzione e formazione
- Lavoro e conciliazione dei tempi di vita
- Politica e Istituzioni
- Relazioni sociali
- Sicurezza
- Ambiente
- Ricerca e innovazione
- Paesaggio e beni culturali
- Benessere soggettivo

La raccolta dei dati per il calcolo degli indicatori



6 archivi amministrativi provinciali utilizzati



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istruzione **E**
secondaria
superiore e
formazione
professionale

Dimensioni	Funzioni	Archivi	Indicatori specifici da fonte interna all'Ente	Indicatori specifici da fonte esterna all'Ente
Istruzione e formazione	1	6	14	8*

* le fonti di riferimento degli archivi amministrativi esterni all'Ente



Dimensione	Funzione	Indicatori specifici
Istruzione e formazione	1	22
Lavoro e conciliazione dei tempi di vita	2	24
Benessere economico	1	5
Relazioni sociali	1	12
Politica e istituzioni	2	11
Sicurezza	3	11
Paesaggio e patrimonio culturale	3	3
Ambiente	5	16



5 fonti amministrative utilizzate

14 indicatori specifici calcolati

N. indicatori

Titolo

5

Dati dell'Ufficio cultura

1

Banca dati Servizio Civile Nazionale

1

Banca dati CEA (Centro di Educazione Ambientale)

6

Banca dati SIFORM

1

Dati dell'Ufficio gestione e monitoraggio attività formative

Gli indicatori specifici proposti

Istruzione e formazione

Partecipazione al sistema di formazione professionale ai fini dell'assolvimento del diritto/dovere all'istruzione e alla formazione

Differenze di cittadinanza nella partecipazione al sistema di formazione professionale ai fini dell'assolvimento del diritto/dovere all'istruzione e alla formazione

Tasso di partecipazione a corsi di professionale finanziati

Incidenza della partecipazione a corsi di II livello e di specializzazione

Indice di copertura territoriale dell'università per adulti - popolazione coperta

Indice di copertura territoriale dell'università per adulti - comuni coperti

Attività didattica erogata dal Centro Educazione Ambientale della Provincia di Pesaro e Urbino

Indice di copertura dell'offerta di corsi di orientamento musicale - Comuni coperti

Indice di copertura dell'offerta di corsi di orientamento musicale - Popolazione coperta

Partecipazione ai corsi per l'università degli adulti

Incidenza della formazione al Servizio Civile Nazionale

Indice di copertura territoriale corsi di professionale finanziati - comuni coperti

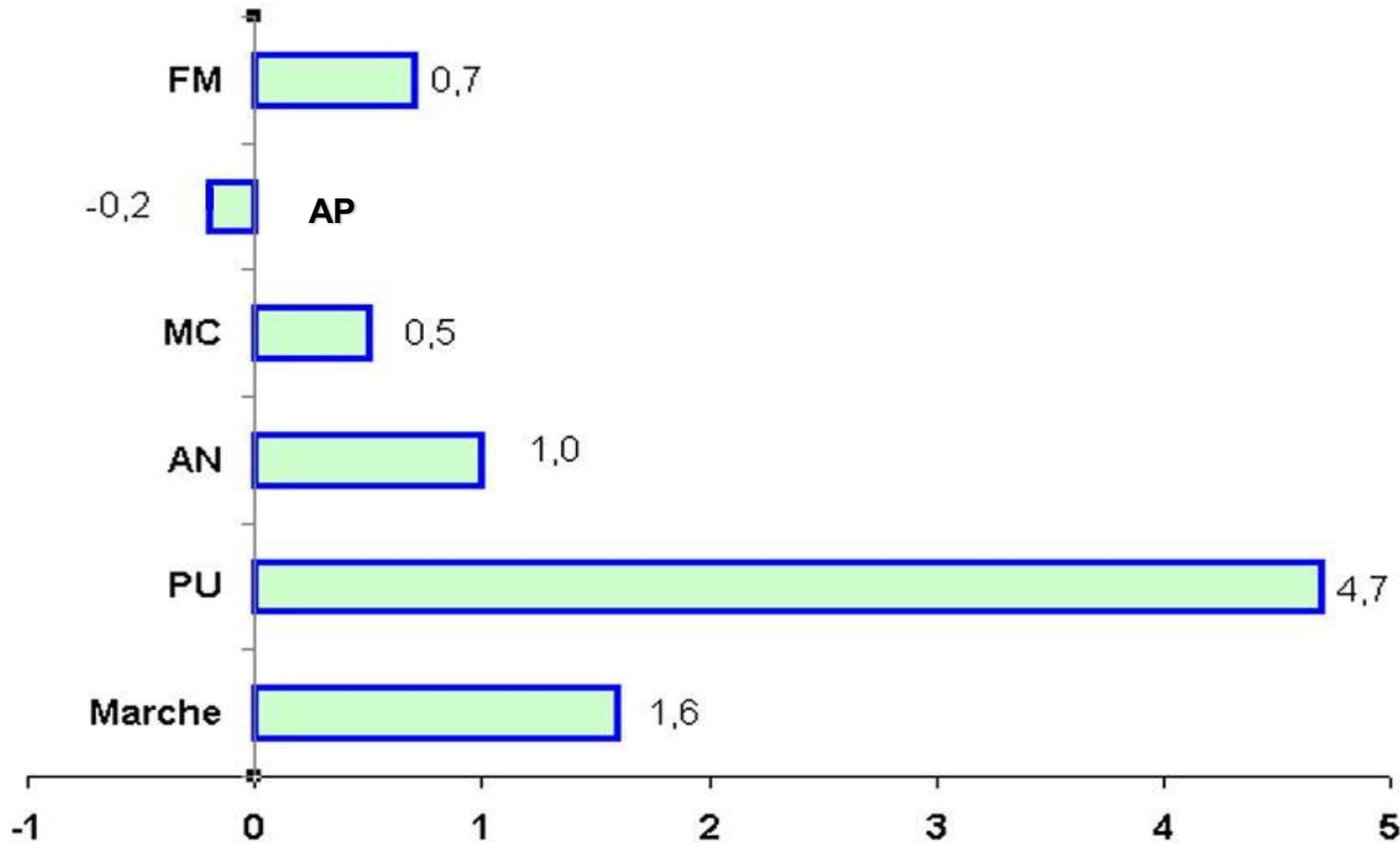
Indice di copertura territoriale corsi di professionale finanziati - popolazione coperta

Azioni di orientamento alunni scuole superiori - incontri orientativi informativi

Differenze di cittadinanza nella partecipazione al sistema di formazione professionale ai fini dell'assolvimento del diritto/dovere all'istruzione e alla formazione - Punti percentuali. Provincia di Pesaro e Urbino e Urbino. Anno 2012.



Tema BES Partecipazione scolastica



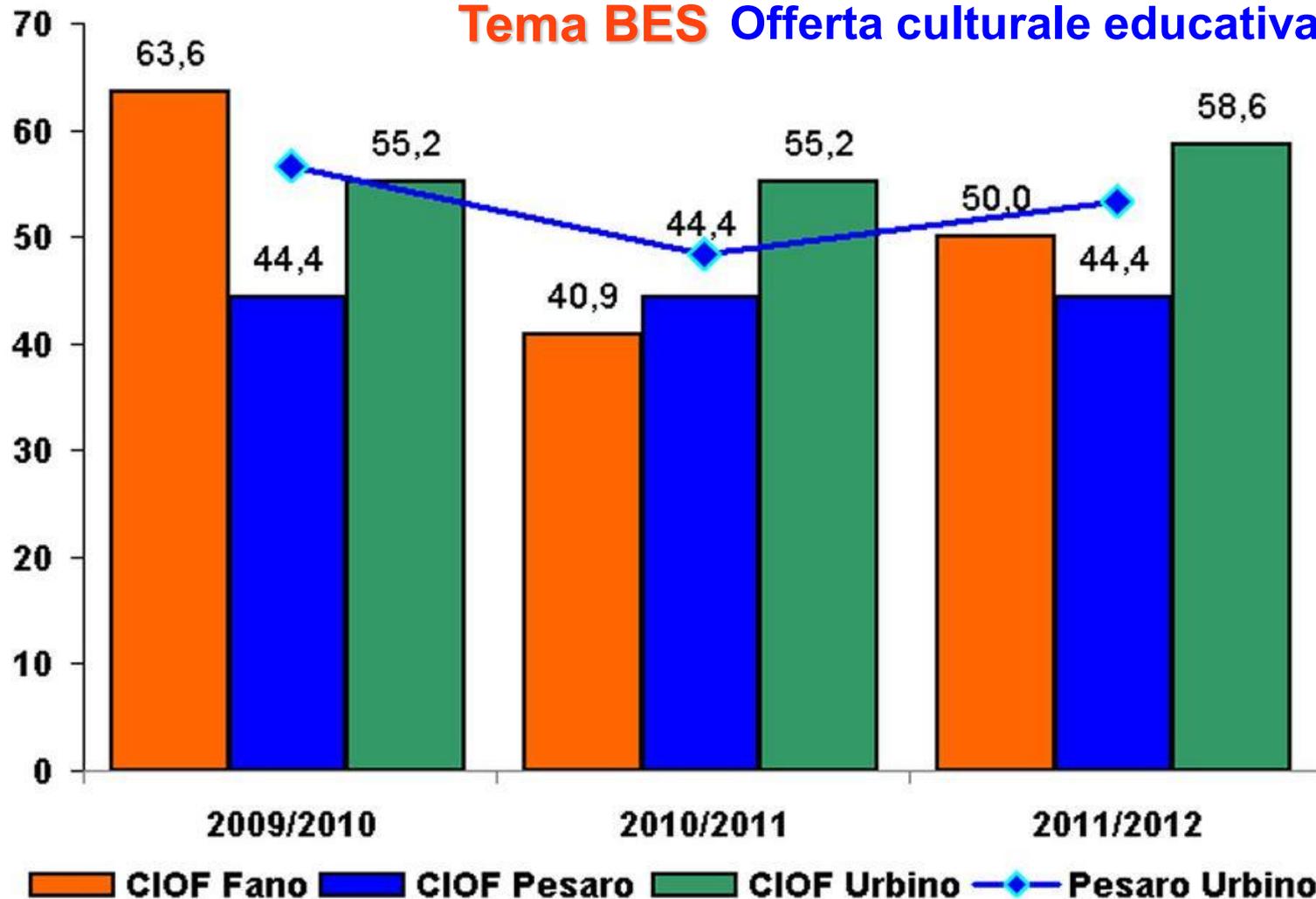
Fonte

Provincia di Pesaro e Urbino – Banca dati SIFORM

Indice di copertura dell'offerta di corsi di orientamento musicale - comuni coperti -Provincia di Pesaro e Urbino. Anni 2009/2010 - 2011/12.



Tema BES Offerta culturale educativa



Fonte

Provincia di Pesaro e Urbino – Ufficio Cultura

Consultazione a livello locale

- La **consultazione** sulle misure del Bes è il fondamento della loro **legittimazione**, ed è un aspetto qualificante della **metodologia** di misurazione del Bes
- Istat ha progettato e realizzato la rilevazione con la fondamentale collaborazione degli US delle Province, del Cuspi e il supporto di UPI
- Questa prima rilevazione è una sorta di «banco di prova», i cui risultati consentiranno di valutare l'opportunità di effettuare rilevazioni mirate su altri segmenti di utenti qualificati del progetto e/o di stakeholders

Obiettivi della consultazione

1. Verificare se le scelte concettuali operate per misurare il benessere su scala territoriale sono condivise
2. Migliorare la rispondenza delle misure proposte alle esigenze di conoscenza degli enti locali, con particolare riguardo alle attività di programmazione, governance e rendicontazione



Il disegno della rilevazione

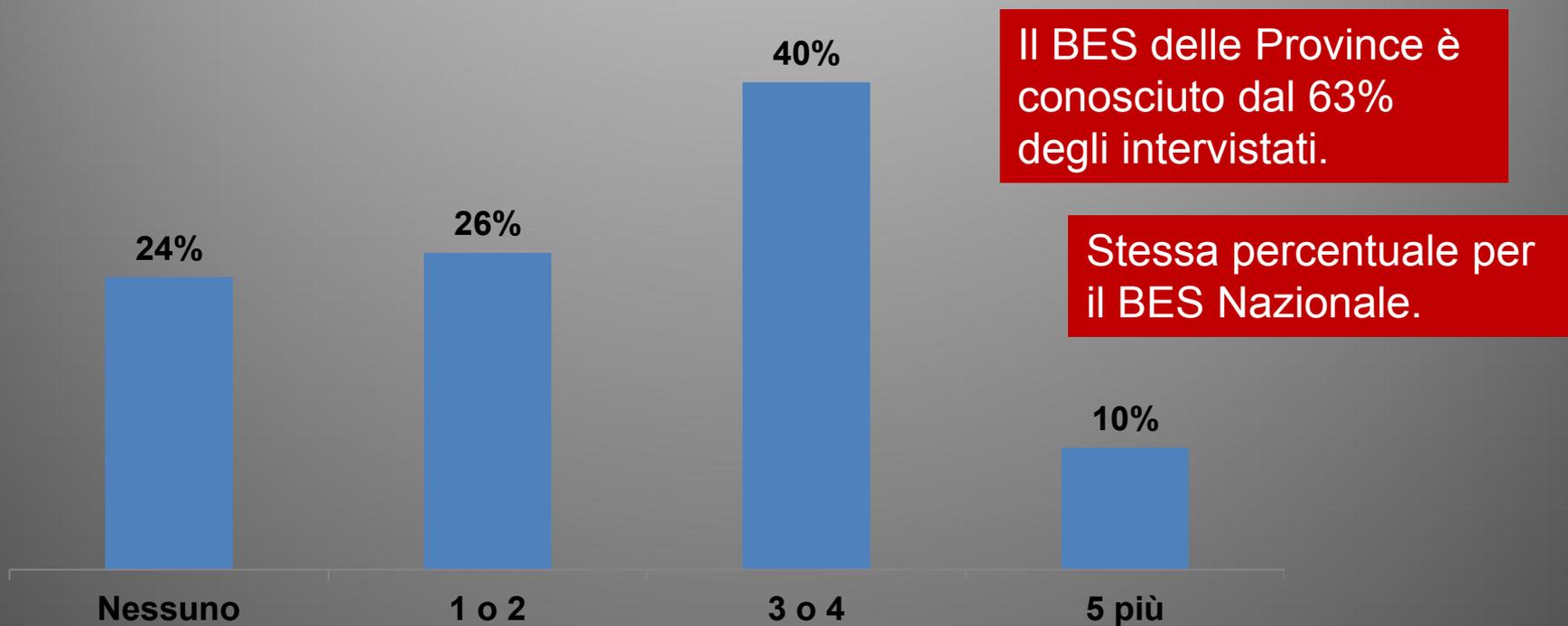
- **uno studio unico** condotto sulle 21 province aderenti al progetto, che fornisce **risultati qualitativamente consistenti**, utili per una lettura di quadro nazionale e spendibili nell'ambito dello sviluppo del progetto Bes delle Province
- Un sondaggio di opinione su piccoli **campioni ragionati di utenti privilegiati** → 245 Dirigenti delle Province, in qualità di *decision makers* e utenti privilegiati del SI sul Bes delle Province

La partecipazione

- **20 delle 21** province aderenti al Progetto BES-Province hanno partecipato alla consultazione individuando **245 utenti qualificati** da consultare per verificare e perfezionare la progettazione e l'implementazione del BES delle Province.
- Tasso di partecipazione: **67%**
- Tasso di completezza: **84%**

...non si accontentano del PIL

Conoscenza di progetti per misurare il benessere

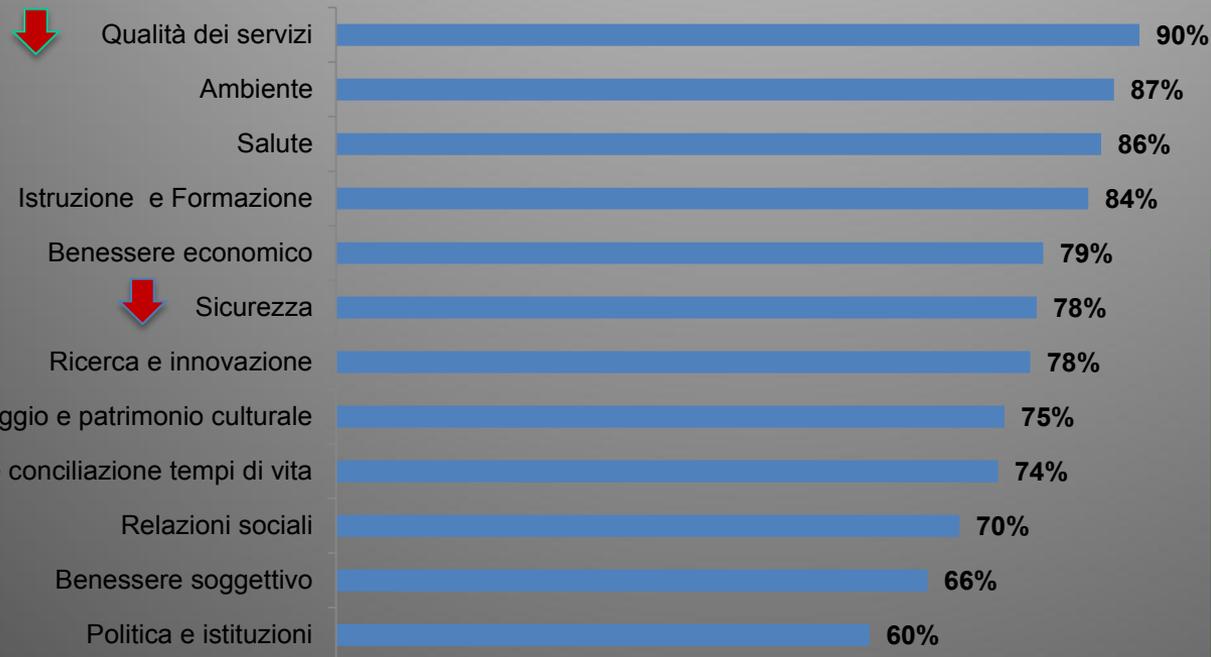


Prima Valutazione del BES delle Province

- Per il **53%** degli intervistati gli indicatori del BES delle Province offrono una **sintesi efficace del livello di benessere** equo e sostenibile del territorio.
- Per il **49%** degli intervistati gli indicatori del BES delle Province offrono una **sintesi efficace** cui fare riferimento nelle **attività di programmazione**, pianificazione e rendicontazione del proprio Ente.
- Gli insoddisfatti sono il 7% nel primo caso e il 6% nel secondo.

Qualità dei servizi, salute e ambiente le dimensioni più importanti

Importanza delle dimensioni del BES per la valutazione del benessere sul territorio (frequenze percentuali dei punteggi 4 e 5)



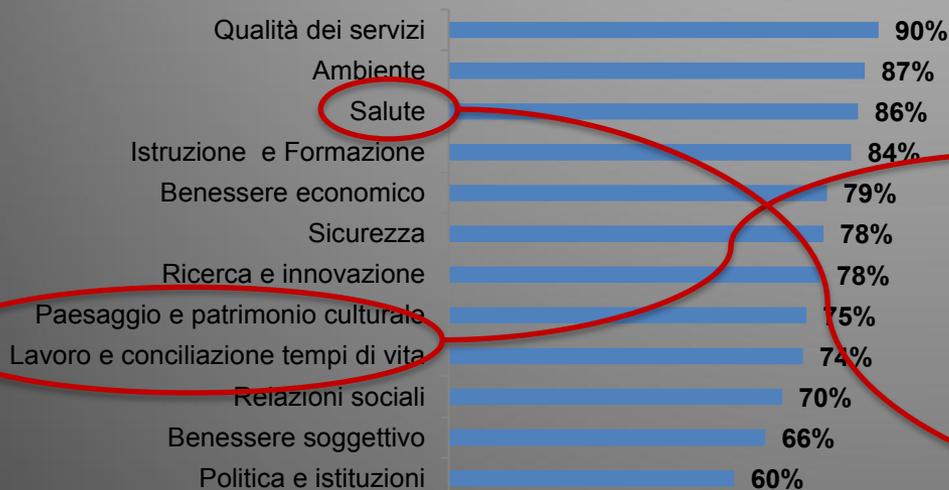
Quesito 2.3)

Esprima un giudizio sull'importanza di ciascuna delle seguenti dimensioni per la valutazione del BES nel territorio amministrato dal suo Ente.

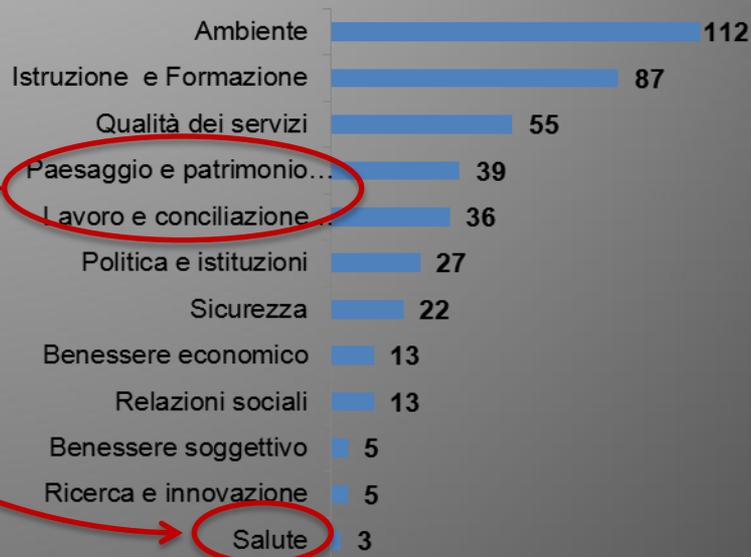
Attribuisca un voto da 1 a 5, dove 1 corrisponde a "nessuna importanza" e 5 a "massima importanza"

Confronto fra importanza e influenza

Importanza delle dimensioni del BES per la valutazione del benessere sul territorio
(frequenze percentuali dei punteggi 4 e 5)

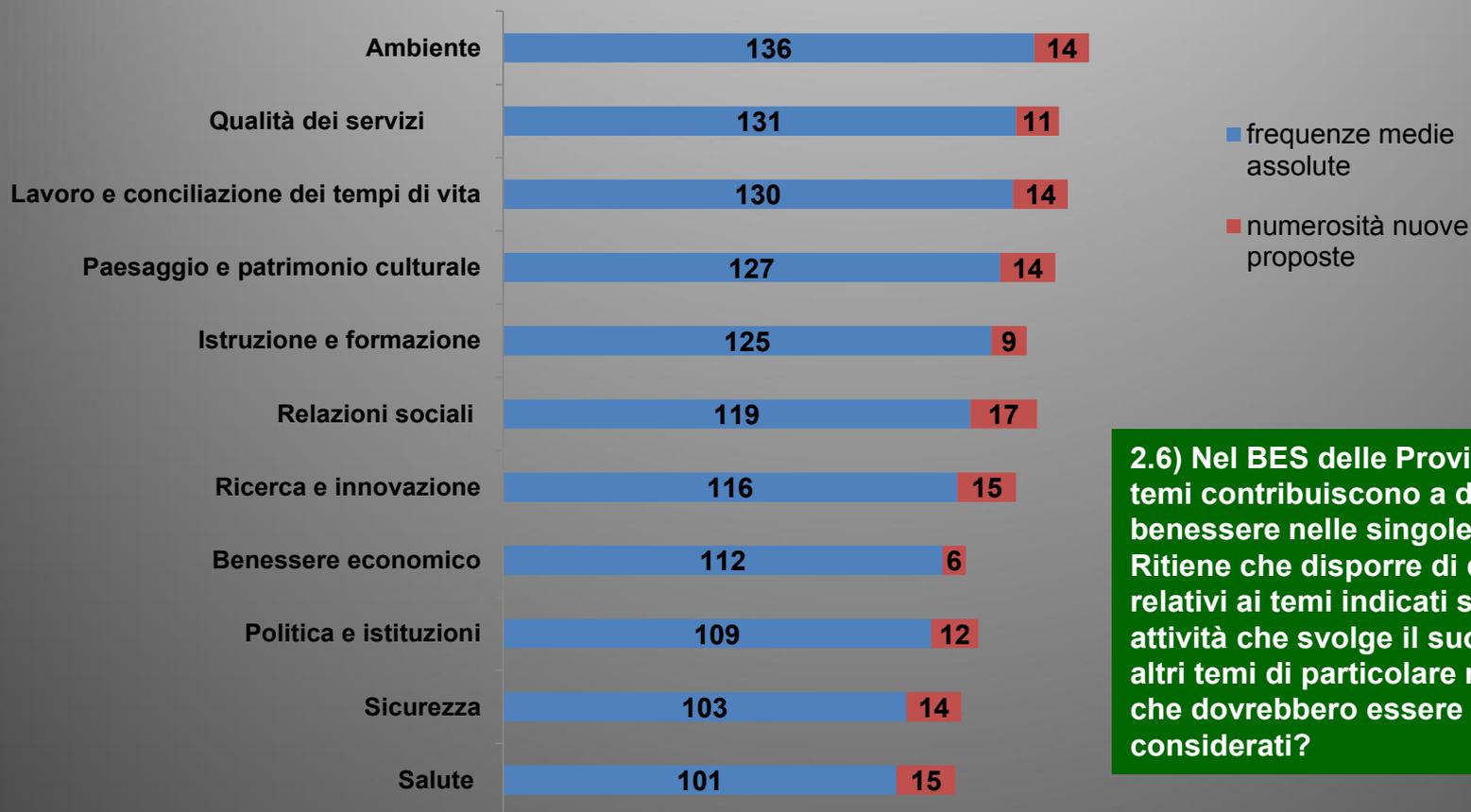


Dimensioni del BES sulle quali l'ente influisce di più
(frequenza delle preferenze)



Buona copertura delle sottodimensioni

Valutazione su utilità sottodimensioni del BES- Province e nuove proposte



2.6) Nel BES delle Province diversi temi contribuiscono a descrivere il benessere nelle singole dimensioni. Ritiene che disporre di dati statistici relativi ai temi indicati sia utile per le attività che svolge il suo Ente? - Quali altri temi di particolare rilievo ritiene che dovrebbero essere eventualmente considerati?

Future linee di azione

- Realizzazione dei nuovi fascicoli provinciali
- Realizzazione di un fascicolo nazionale
- Implementazione del sistema informativo
- Calcolo degli indicatori specifici anche nelle altre province aderenti al progetto per le seguenti missioni: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente; Trasporti e diritto alla mobilità; Assetto del territorio ed edilizia abitativa
- Diffusione e promozione del progetto presso gli Enti e gli Amministratori degli stessi

Grazie per l'attenzione

www.besdelleprovince.it

