

Bes delle province: la costruzione di indicatori territoriali per la governance di area vasta

La valutazione tassonomica sulle 21
Province aderenti: una lettura d'insieme

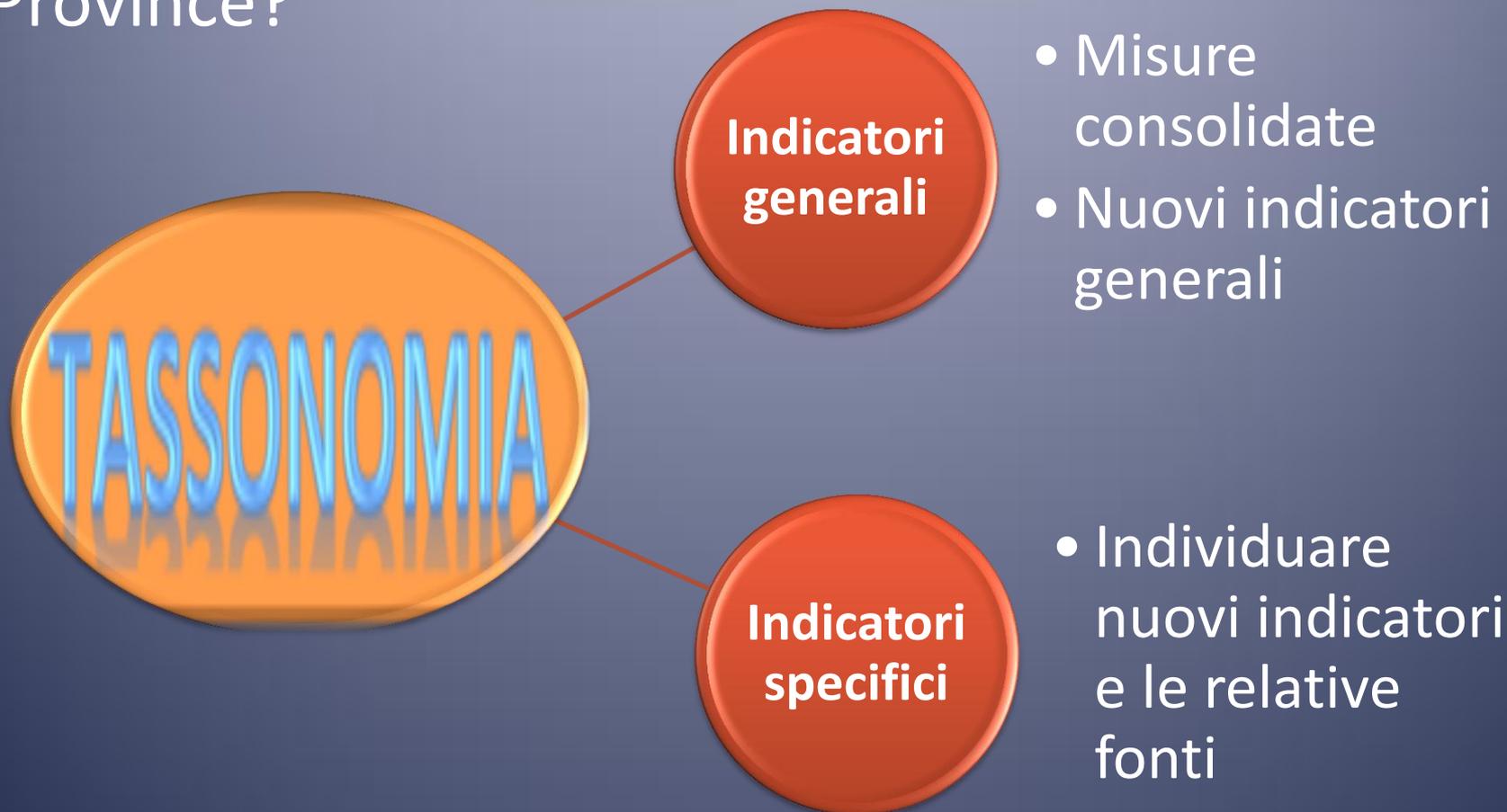
Teresa Ammendola e Manuela D'Incà

Ufficio di Statistica della Provincia di Roma

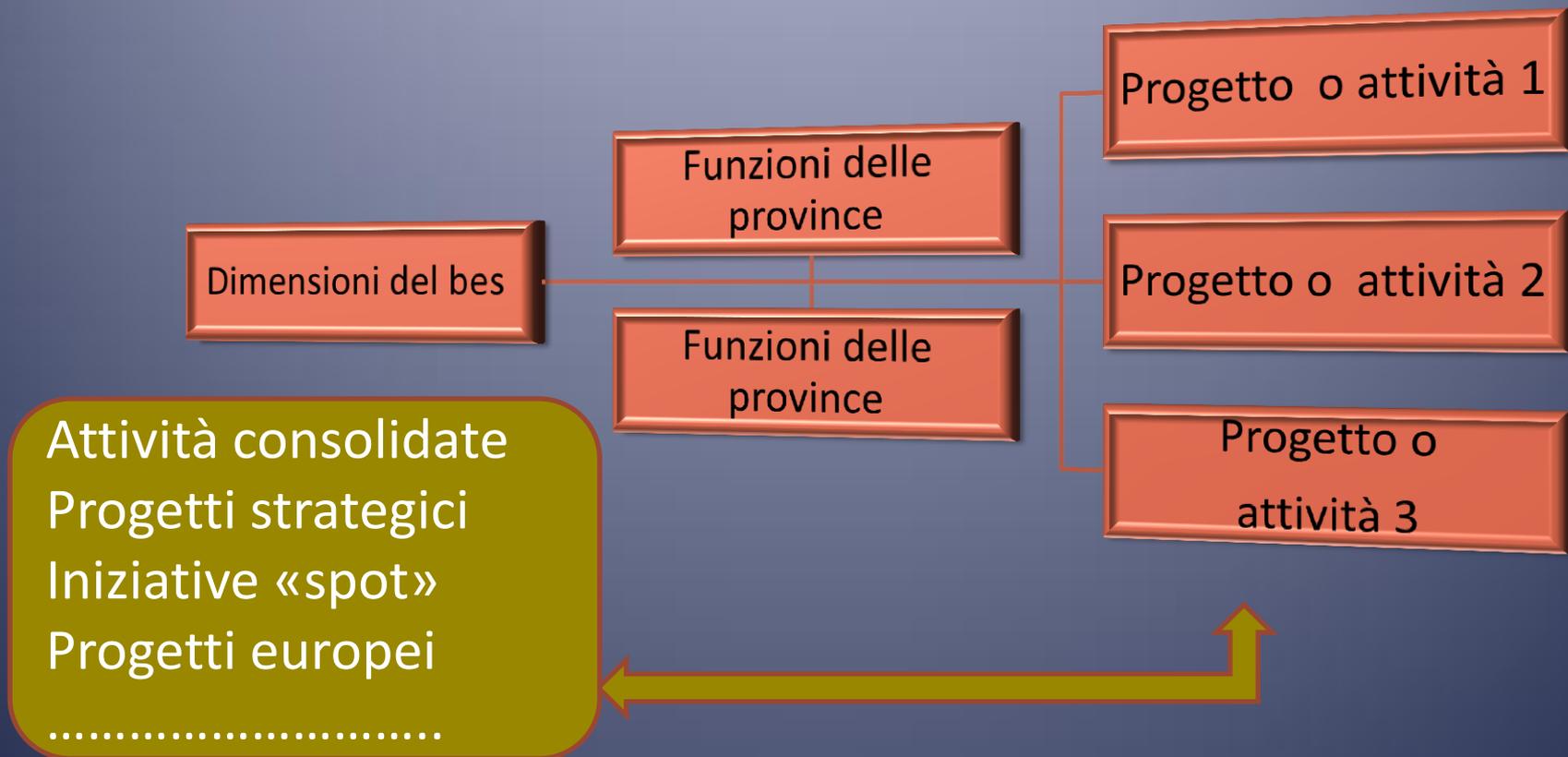
Indice degli argomenti

1. L'analisi tassonomica: obiettivi e metodi
2. Le tassonomie compilate dalle 21 province
3. L'analisi dei risultati: una proposta di riclassificazione
4. Conclusioni

Perché un'analisi tassonomica delle attività delle Province?



Come si è proceduto?



Modello teorico

Dimensione del bes

Funzione/i proprie

Funzioni
delegate

Progetto
1

Progetto
2

Progetto
3

Esempio di applicazione

Lavoro e conciliazione dei
tempi di vita

1. Programmazione, promozione e coordinamento, realizzazione di attività in collaborazione con i comuni
2. Compiti connessi all'istruzione secondaria di ii° ed artistica, alla formazione professionale, compresa l'edilizia scolastica, attribuiti dalla legislazione statale e regionale

Funzioni
delegate

Progettazione e gestione dei centri per l'impegno

Politiche attive del lavoro

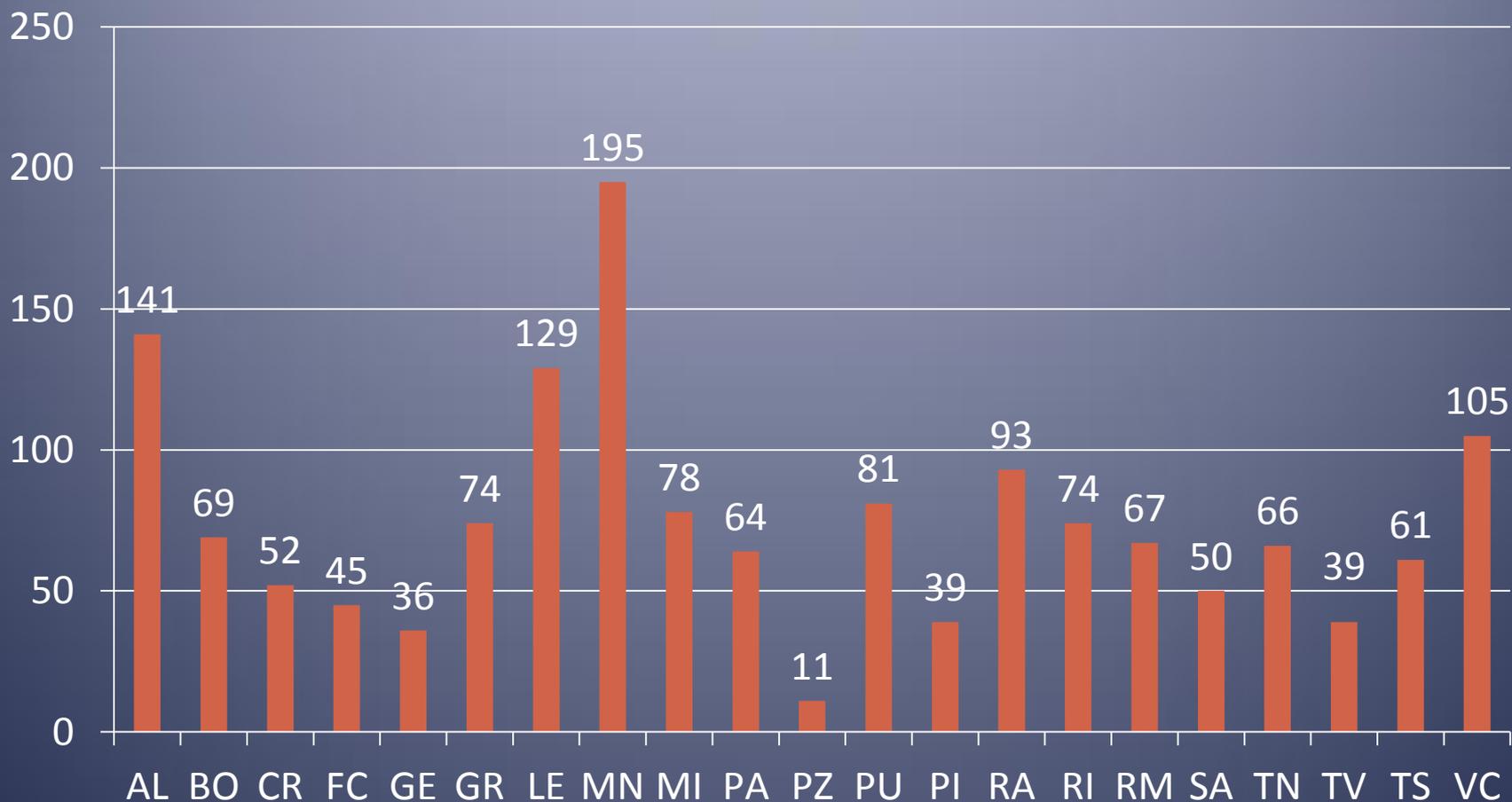
Attività di conciliazione vita e lavoro

Servizi dedicati a specifiche categorie di utenti

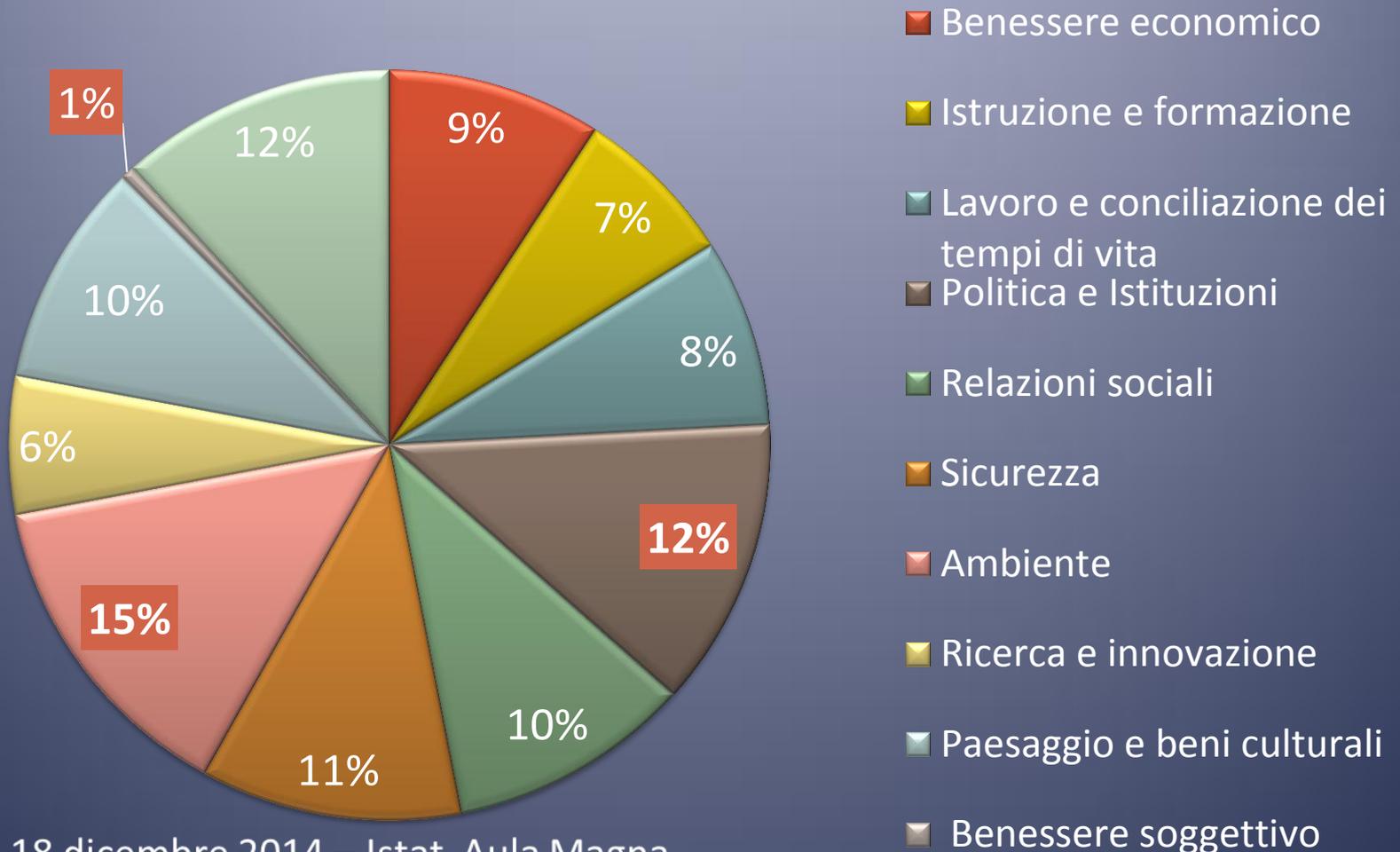
Risultato di sintesi

	AL	BO	CR	FC	GE	GR	LE	MN	MI	PR	PZ	PU	PI	RA	RI	RM	SA	TN	TV	TS	VC	totale
Benessere economico	0	8	3	4	1	12	12	34	1	4		8	7	10	6	9	5	5		6	8	143
Istruzione e formazione	8	5	3	4	3	4	9	8	4	7	1	5	6	6	7	4	3	4		8	10	109
Lavoro e conciliazione dei tempi di vita	11	6	6	3	2	4	9	5	11	4	1	9	3	8	5	10	3	7		9	11	127
Politica e Istituzioni	49	5	4	6	12	15	14	19	12	3	2	9	3	5	4	9	4	16		1	3	195
Relazioni sociali	11	6	4	7	3	11	25	10	10	5	3	6	5	10	6	7	5	5	3	9	12	163
Sicurezza	14	6	11	4	8	5	11	23	7	7	1	8	4	9	9	5	7	8	10	6	11	174
Ambiente	8	9	9	5	4	8	17	39	13	7	3	12	2	16	10	6	7	7	8	9	20	219
Ricerca e innovazione	16	10	2	3		2	7	3	2	6		4	1	15	6	4	3	1	3	2	3	93
Paesaggio e Patrimonio culturale	16	5	6	4	3	4	16	23	5	8		5	4	8	8	4	4	3	7	4	15	152
Benessere soggettivo				1					3			2	1				2					9
Qualità dei servizi	8	9	4	4		9	9	31	10	13		13	3	6	13	9	7	10	8	7	12	185
TOTALE PROGETTI	141	69	52	45	36	74	129	195	78	64	11	81	39	93	74	67	50	66	39	61	105	1570

Numero progetti per provincia



Progetti rilevati per dimensione



Verifica dei risultati

Abbiamo analizzato gli output relativi alle tassonomie cercando di capire:

- 1. Quali fossero le dimensioni rispetto alle quali c'era una maggiore condivisione del contenuto teorico**
- 2. Quali fossero le dimensioni più controverse, quelle in cui il contenuto semantico è più difficilmente riconoscibile e quindi l'attribuzione di dimensione operative richiede un supplemento di riflessione**

Come abbiamo proceduto

- Si è cercato di ridurre i 1570 progetti riportati nelle 21 tassonomie a **famiglie omogenee di progetto**.
- Abbiamo ragionato induttivamente partendo dalle descrizioni dei progetti individuati. Considerando i punti in comune i progetti sono stati riaggregati sotto tipologie (famiglie di progetti)
- Abbiamo verificato la corrispondenza delle famiglie induttivamente ricavate al quadro teorico di riferimento, affinando così il framework di attribuzione dei progetti alle relative famiglie.
- In questi passaggi alcuni progetti inizialmente collocati in una dimensione sono stati attribuiti ad altra.

IMPORTANTE: Nel collocare i progetti nelle diverse dimensioni si deve rispondere a domande del tipo: A chi è rivolta questa azione amministrativa? Per quale scopo? Quale è l'effetto che si vuole generare?

Costruendo la tassonomia, invece, in alcuni casi è stata privilegiata un'ottica amministrativa e i progetti sono stati collocati considerando soprattutto chi si faceva carico del progetto (la struttura organizzativa) e in quale/i capitolo/i di bilancio fosse allocata la relativa spesa

Dimensioni e «famiglie» di attività

Famiglie di progetti							
Benessere economico	Attività dirette allo <u>sviluppo</u> del tessuto imprenditoriale del territorio - Supporto allo start up di imprese. Sostegno allo sviluppo tecnologico in campo produttivo.	Attività dirette al sostegno e al <u>consolidamento</u> del sistema imprenditoriale. Interventi sulle infrastrutture. Interventi di contrasto degli effetti della crisi e della delocalizzazione. Supporto all'accesso al credito per le imprese. Interventi sulle infrastrutture. Sussidi piccoli imprenditori e operatori agricoli	Attività di sostegno delle vocazioni territoriali. Marketing territoriale	Attività di supporto tecnico amministrativo alle imprese. Semplificazione e velocizzazione delle procedure. Sportello Unico Attività Produttive	Attività di sostegno economico ai lavoratori, anche ai lavoratori a rischio espulsione. Attività connesse alla gestione degli ammortizzatori sociali	Sostegno economico ai cittadini. Agevolazioni tariffarie. Prestiti personali (microcredito). Assegni e borse di studio	Politiche per la casa: emergenza abitativa, housing sociale
Istruzione e formazione	Riorganizzazione della rete scolastica e riqualificazione dell'offerta formativa	Azioni per il diritto allo studio	Azioni per il contrasto della dispersion scolastica	Formazione professionale. Supporto alla gestione dei sistemi di formazione-lavoro (stage, tirocinii). Orientamento professionale. Attività per la riqualificazione professionale	Politiche educative infanzia e adolescenza. Orientamento scolastico.	Azioni in campo educativo e formativo rivolte a tutta la cittadinanza. Sostegno della fruizione e partecipazione culturale e sociale. Formazione continua	
Lavoro e conciliazione dei tempi di vita	Riorganizzazione della rete scolastica e riqualificazione dell'offerta formativa	Azioni per il diritto allo studio	Azioni per il contrasto della dispersion scolastica	Formazione professionale. Supporto alla gestione dei sistemi di formazione-lavoro (stage, tirocinii). Orientamento professionale. Attività per la riqualificazione professionale	Politiche educative infanzia e adolescenza. Orientamento scolastico.	Azioni in campo educativo e formativo rivolte a tutta la cittadinanza. Sostegno della fruizione e partecipazione culturale e sociale. Formazione continua	
Politica e Istituzioni	Governance territoriale: raccolta, elaborazione e analisi di dati per la pianificazione strategica. Osservatori	Azioni di miglioramento del rapporto della P.A. con cittadini e stakeholders. Semplificazione, trasparenza, accesso	Azioni di coordinamento delle politiche locali: programmazione negoziata, tavoli, piani	Relazioni internazionali	Progettazione fondi europei	Razionalizzazione ed efficientamento delle risorse umane, finanziarie e patrimoniali	Azioni di sostegno alle comunità locali. Assistenza tecnico-amministrativa ai comuni. Promozione e sostegno delle funzioni associate.

Dimensioni e «famiglie» di attività

Famiglie di progetti							
Politica e Istituzioni	Governance territoriale: raccolta, elaborazione e analisi di dati per la pianificazione strategica. Osservatori	Azioni di miglioramento del rapporto della P.A. con cittadini e stakeholders. Semplificazione, trasparenza, accesso	Azioni di coordinamento delle politiche locali: programmazione negoziata, tavoli, piani	Relazioni internazionali	Progettazione fondi europei	Razionalizzazione ed efficientamento delle risorse umane, finanziarie e patrimoniali	Azioni di sostegno alle comunità locali. Assistenza tecnico-amministrativa ai comuni. Promozione e sostegno delle funzioni associate.
Relazioni sociali	Organizzazione e coordinamento sul territorio delle prestazioni in ambito socio assistenziale.	Azioni a sostegno delle attività di partecipazione sociale di tipo organizzato (volontariato, associazionismo, cooperazione sociale)	Azioni a sostegno della famiglia e delle reti familiari (giovani, anziani...)	Azioni per l'inserimento sociale e lavorativo dei disabili	Azioni per l'inclusione sociale e lavorativa (stranieri, immigrati, detenuti, categorie deboli)		
Sicurezza	Interventi di manutenzione per la prevenzione delle calamità naturali. Difesa del suolo	Azioni per l'aumento della sicurezza stradale e dei trasporti. Opere di manutenzione e di realizzazione, monitoraggio incidenti, azioni di prevenzione, sanzioni	Sicurezza degli edifici scolastici. Messa in sicurezza. Opere di manutenzione ordinaria e straordinaria	Sicurezza sui luoghi di lavoro: divulgazione e sensibilizzazione	Interventi di prevenzione delle emergenze e di soccorso. Piani provinciali emergenze. Protezione civile	Attività di contrasto di illegalità e abusivismo in campo produttivo	Sicurezza personale (es. polizia di prossimità, Centri antiviolenza donne, protocolli per la legalità, servizio per la segnalazione di degrado)
Ambiente	Valorizzazione e incentivazione del risparmio energetico e dell'uso delle energie rinnovabili	Pianificazione e gestione ciclo rifiuti. Controlli e sanzioni	Qualità aria. Controlli e sanzioni	Qualità acqua e utilizzo delle risorse idriche. Controlli e sanzioni	Tutela del patrimonio naturale e ambientale. Parchi, riserve ed aree protette. Volontariato ambientale. Anche attività di comunicazione e sensibilizzazione.	Tutela del patrimonio faunistico. Attività di regolamentazione e controllo. Caccia e pesca	Cave miniere. Regolazione e controlli

Dimensioni e «famiglie» di attività

Famiglie di progetti							
Ricerca e innovazione	Progetti di ricerca e innovazione della P.A. e delle modalità di gestione/erogazione e dei servizi	Progetti di ricerca e innovazione nelle comunicazioni Informatizzazione, diffusione banda larga. Infrastrutture digitali.	Progetti di ricerca e innovazione in tema ambientale	Approcci innovativi per l'approntamento di modelli interpretativi dei fenomeni del territorio.			
Paesaggio e Patrimonio culturale	Piani per la regolazione e la tutela del paesaggio e del territorio	Progetti di gestione, conservazione e valorizzazione del patrimonio storico, artistico, culturale. Gestione e valorizzazione dei complessi storici	Progetti di gestione, conservazione e valorizzazione del paesaggio naturale e rurale. Anche attività di informazione e sensibilizzazione	Progetti ed iniziative per la valorizzazione dei beni paesaggistici e culturali del territorio ai fini della loro fruibilità da parte dei residenti e dei turisti	Iniziative di animazione culturale sul territorio		
Qualità dei servizi	Raccolta ed Elaborazione dati ai fini del miglioramento della qualità dei servizi pubblici locali e dei servizi di pubblica utilità. Osservatori. Indagini della qualità e customer satisfaction	Miglioramento del rapporto qualità/costi dei servizi erogati, anche in forma associata	Azioni e progetti diretti alla cittadinanza per migliorare la fruibilità, l'accessibilità e la conoscenza dei servizi offerti				

Esempio 1: Istruzione e Formazione

Istruzione e formazione

Riorganizzazione della rete scolastica e riqualificazione dell'offerta formativa

Azioni per il diritto allo studio

Azioni per il contrasto della dispersione scolastica

Formazione professionale. Supporto alla gestione dei sistemi di formazione-lavoro (stage e tirocini). Orientamento professionale. Attività per la riqualificazione professionale

Politiche educative infanzia e adolescenza

Azioni in campo educativo e formativo rivolte a tutta la cittadinanza. Sostegno alla fruizione e partecipazione culturale e sociale. Formazione continua

N° progetti attribuiti: **121**
N° progetti attribuiti ad altre dimensioni: **31**

Di questi 31 ben 21 afferivano alla formazione professionale ed erano stati inseriti nella dimensione lavoro

Esempio 2: Politica e Istituzioni

Politica e istituzioni

Governance territoriale: raccolta, elaborazione e analisi dei dati per la pianificazione e strategica. Osservatori

Azioni di miglioramento del rapporto della P.A. con cittadini e stakeholders. Semplificazione, trasparenza e accesso

Azioni per il coordinamento delle politiche locali: programmazione negoziata, tavoli, piani

Relazioni internazionali

Progettazione fondi europei

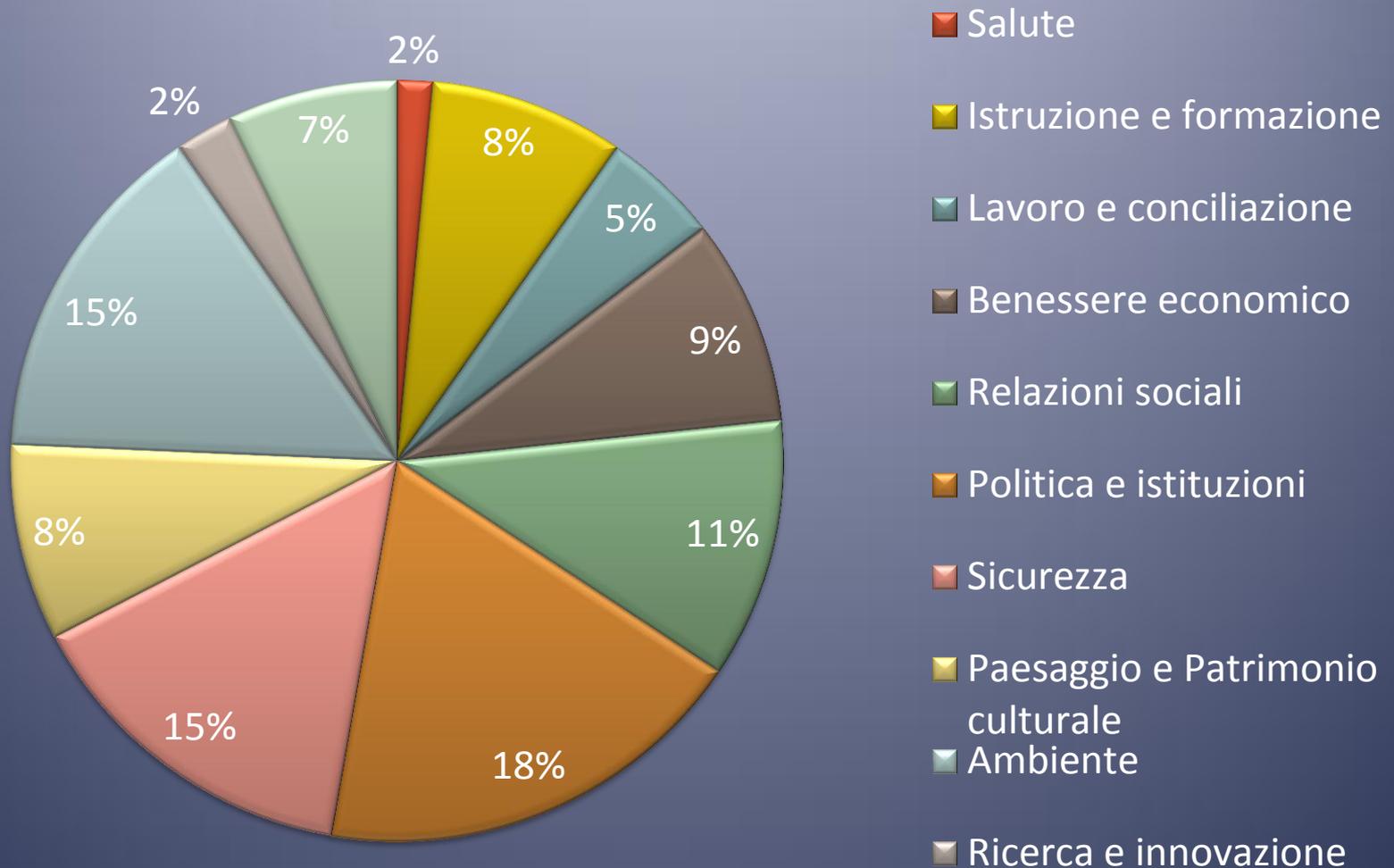
Razionalizzazione ed efficientamento delle risorse umane, finanziarie e patrimoniali

Azioni di sostegno alle comunità locali. Assistenza tecnico amministrativa ai comuni. Promozione e scostegno delle funzioni associate

N° progetti attribuiti : 273
N° progetti attribuiti ad altre dimensioni: 117

Di questi 30 erano stati assegnati a qualità dei servizi, 33 a benessere economico, 39 a ricerca e innovazione

Progetti per dimensione dopo la riclassificazione dei progetti nelle tipologie



Progetti per dimensioni prima e dopo la riclassificazione

Qualità dei
servizi; 12%



Qualità
servizi;
7%



Progetti per dimensione del Bes dopo l'aggregazione in tipologie

	Progetti correttamente inseriti	Progetti attribuiti ad altre dimensioni	Totale progetti
Salute	10	12	22
Istruzione e formazione	90	31	121
Lavoro e conciliazione	64	9	73
Benessere economico	107	23	130
Relazioni Sociali	140	24	164
Politica e istituzioni	156	117	273
Sicurezza	180	37	217
Paesaggio e patrimonio culturale	100	24	124
Ambiente	167	52	219
Ricerca e innovazione	12	24	36
Qualità dei servizi	76	30	106
Totale	1102	383	1485

La riclassificazione dei progetti. La collocazione originaria dei progetti per dimensione

	PROGETTI RIATTRIBUITI AD UNA DIMENSIONE E INIZIALMENTE ATTRIBUITI AD UN'ALTRA										
	SA	IF	LC	BE	RS	PI	SC	PPC	A	RI	QS
Salute		4	2	0	0	1	0	2	0	0	3
Istruzione e formazione	1		21	4	1	0	0	0	1	1	3
Lavoro e conciliazione	0	2		1	6	0	0	0	0	0	0
Benessere economico	0	0	3		5	1	0	7	1	6	0
Relazioni Sociali	0	5	19	0		0	0	0	0	0	0
Politica e istituzioni	0	0	3	33	0		0	2	10	39	30
Sicurezza	0	4	6	1	1	2		2	5	0	16
Paesaggio e patrimonio culturale	0	0	0	2	3	0	0		14	1	4
Ambiente	0	0	0	1	1	0	11	22		8	9
Ricerca e innovazione	0	0	0	1	0	20	0	0	0		3
Qualità dei servizi	0	0	7	2	3	11	0	0	3	4	

Conclusioni

- L'attività della Provincia o dell'ente territoriale di area vasta incide in maniera diversa sulle diverse dimensioni del bes
- Per alcune dimensioni è più immediato individuare gli effetti dell'azione amministrativa su cittadini e imprese
- Per alcune attività di governance e coordinamento tipiche dell'ente di area vasta è difficile trovare un raccordo diretto con una o più dimensioni di bes.
- L'analisi tassonomica conferma che c'è la possibilità di individuare un nucleo di indicatori specifici, comuni e comparabili, in grado di valutare l'effetto dell'azione amministrativa sui domini del bes.
- Le criticità evidenziate possono essere superate con la condivisione di linguaggio e con un affinamento del quadro definitorio più rispondente alla realtà operativa degli enti di area vasta.
- L'analisi tassonomica diffusa e condivisa anche all'interno degli enti potrebbe suggerire una modalità di scrittura dei documenti programmatori più comprensibili da parte del pubblico esperto e no , nei quali siano chiaramente esplicitati gli obiettivi a breve e lungo termine dell'azione amministrativa.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

t.ammendola@provincia.roma.it

m.dinca@provincia.roma.it