

9° Censimento dell'industria e dei servizi  
e Censimento delle Istituzioni non profit

Check-up della Valle d'Aosta  
alla luce dei dati censuari

## Processo di rilevazione e indagine di valutazione

Viviana Agresti

Ufficio territoriale  
per il Piemonte e la Valle d'Aosta

Istat



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



*Quando rispondere è utile per tutti.*

Aosta, 13 giugno 2014

## Introduzione

Le tre rilevazioni censuarie su imprese, istituzioni non profit e istituzioni pubbliche sono state svolte sulla base di due processi di rilevazione differenziati che hanno visto il coinvolgimento diretto delle sedi territoriali dell'Istat in veste di **Uffici Regionali di Censimento**:

### ☐ imprese e non profit

La realizzazione delle **rilevazioni** è stata affidata al **sistema camerale**, all'interno del quale sono stati costituiti gli Uffici Provinciali di Censimento (UPC), coordinati dall'Ufficio di statistica di **Unioncamere**.

### ☐ istituzioni pubbliche

Il processo di rilevazione per le **istituzioni pubbliche** è stato basato su un duplice livello di coordinamento (nazionale e regionale). Il controllo e il monitoraggio sono stati affidati agli Uffici Regionali di Censimento costituiti presso le Sedi territoriali dell'Istat.



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Struttura della rete di rilevazione

---

## Livello nazionale

Istat - Unioncamere

---

## Livello regionale

Uffici territoriali Istat (Uffici Regionali di Censimento - URC)

---

## Livello provinciale

Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o Unioni Regionali delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (Uffici provinciali di censimento - UPC)

Per le Province autonome di Trento e di Bolzano le funzioni di UPC sono svolte dagli Uffici di statistica delle rispettive amministrazioni provinciali autonome

## Introduzione

Numerose le innovazioni di metodo, tecniche e organizzative che hanno segnato una svolta nel percorso evolutivo dei censimenti economici italiani.

Le innovazioni introdotte e l'ottima performance della rete di rilevazione hanno permesso di anticipare rispetto al passato la restituzione delle informazioni.

Come per il processo di rilevazione del censimento della popolazione, le nuove scelte adottate sono state sottoposte ad un'indagine di valutazione ex-post (IVaICis) volta a conoscere il giudizio formulato dagli operatori censuari.



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

## Processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

## Principali innovazioni di metodo e tecniche

- ☐ Censimento assistito da archivi
- ☐ Consegna da parte del vettore postale
- ☐ Restituzione multicanale
- ☐ Sistema di Gestione della Rilevazione
- ☐ Recupero mancate risposte tramite rete di rilevazione qualificata
- ☐ Contenuti informativi inediti
- ☐ Utilizzo PEC e e-mail per solleciti e diffide



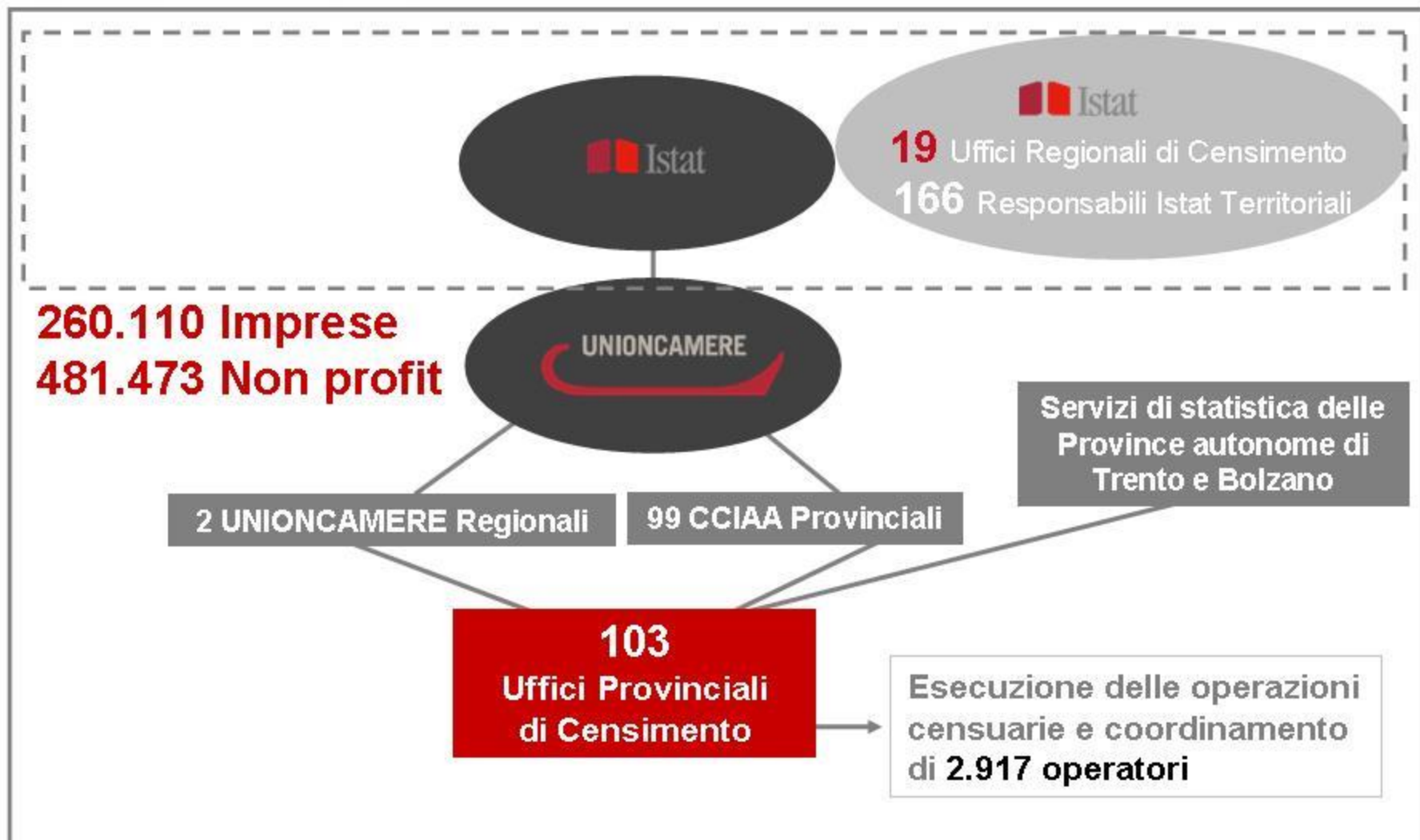
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014



## La rete di rilevazione a livello nazionale



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# L'organizzazione della rete di rilevazione sul territorio

## Composizione delle risorse umane dell' UPC, per profilo assegnato - Valori assoluti e %

UFFICIO PROVINCIALE DI CENSIMENTO	Responsabile e altro personale di staff	Coordinatori	Rilevatori			Operatori di back office	Totale
			Totale	% interni alla CCIAA	Media questionari per rilevatore		
Valle d'Aosta	1	1	10	44,4	275	1	13
Italia	268	193	2.257	47,0	329	199	2.917

77% degli operatori ha svolto il ruolo di rilevatore



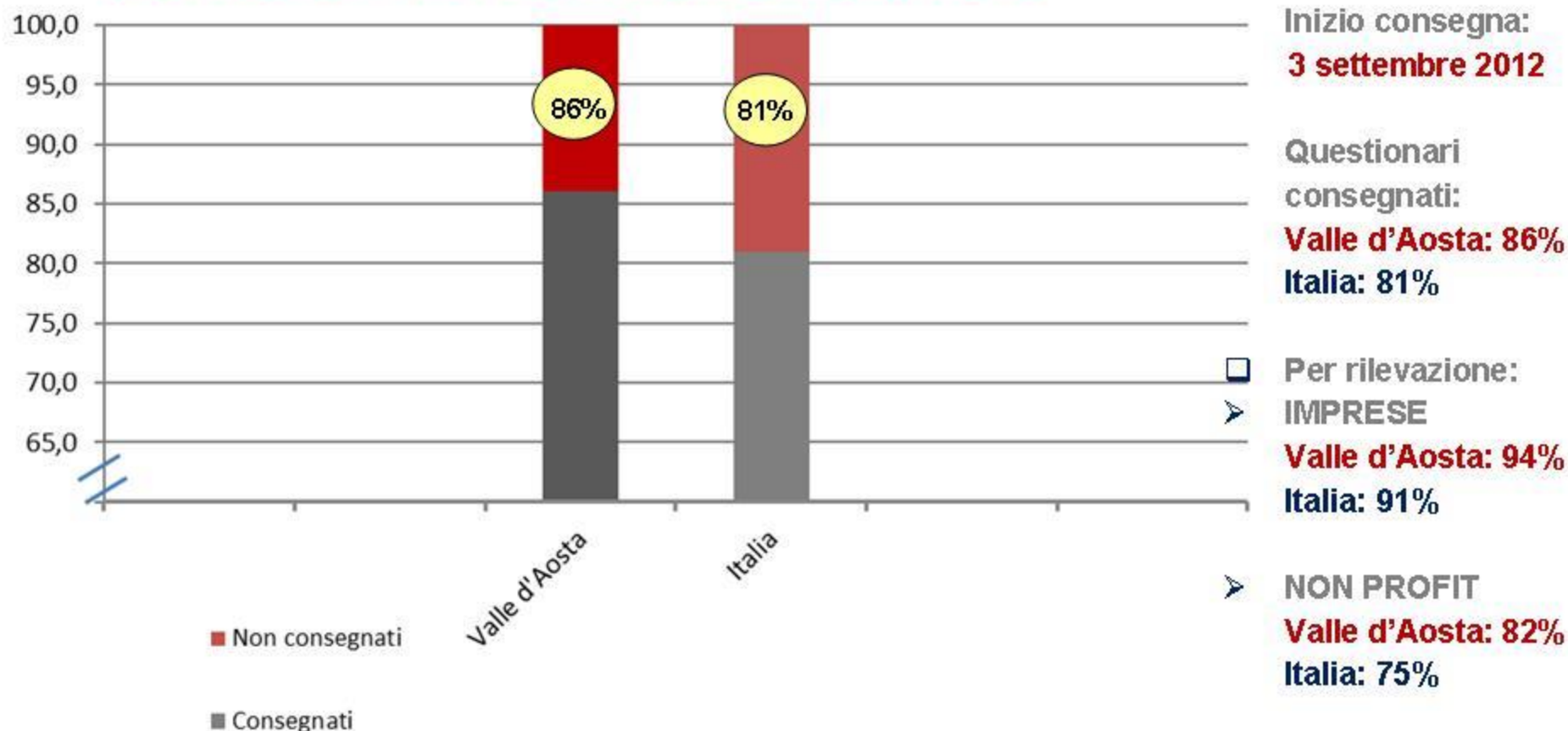
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014



# Esito della spedizione postale dei questionari alle unità di rilevazione per Ufficio Provinciale di Censimento – Valori percentuali sul totale delle unità in lista



Inizio consegna:  
**3 settembre 2012**

Questionari  
consegnati:  
**Valle d'Aosta: 86%**  
**Italia: 81%**

□ Per rilevazione:  
➤ **IMPRESE**  
**Valle d'Aosta: 94%**  
**Italia: 91%**

➤ **NON PROFIT**  
**Valle d'Aosta: 82%**  
**Italia: 75%**

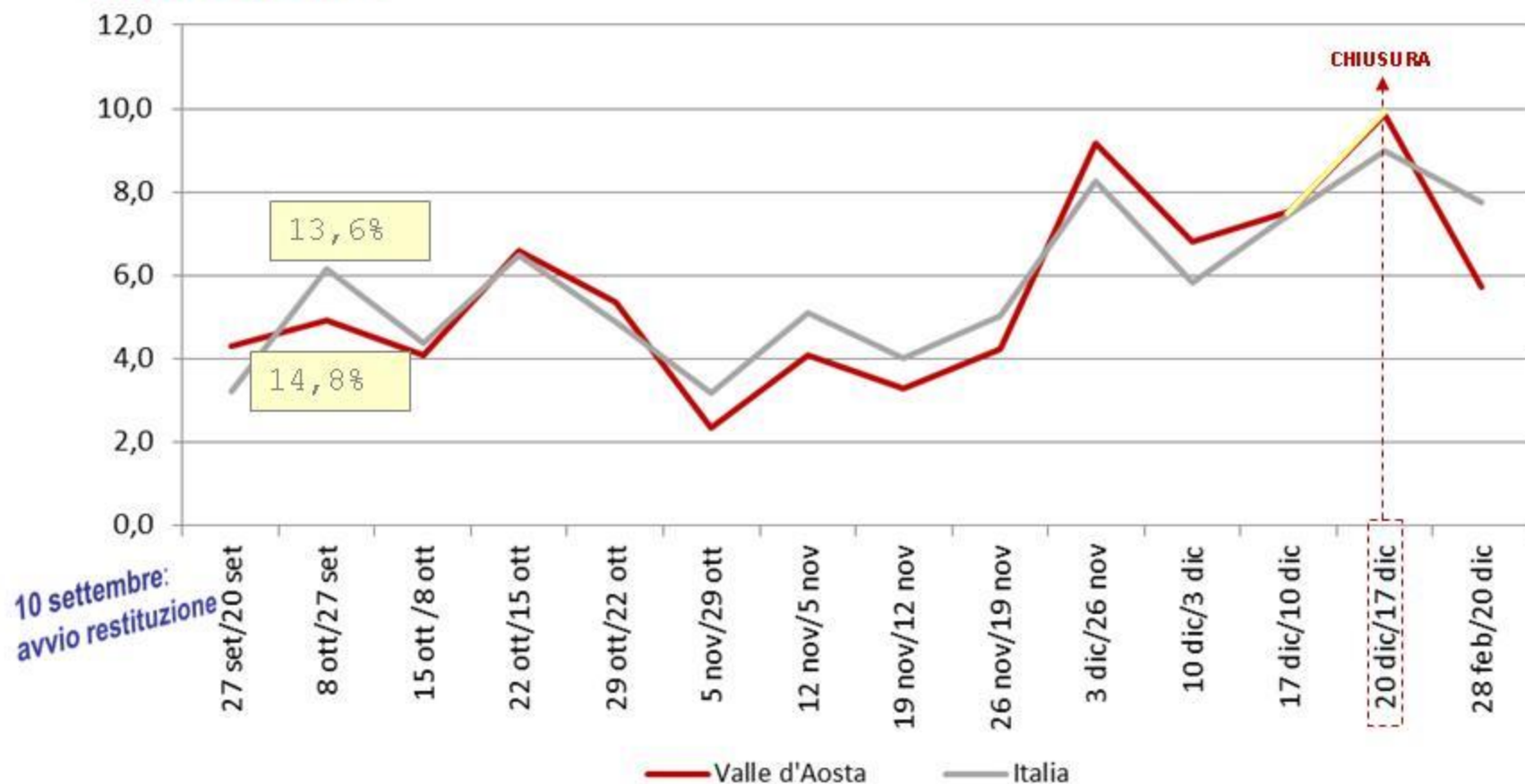


CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

## Andamento della restituzione dei questionari per periodo della rilevazione – Variazioni percentuali tra periodi di rilevazione



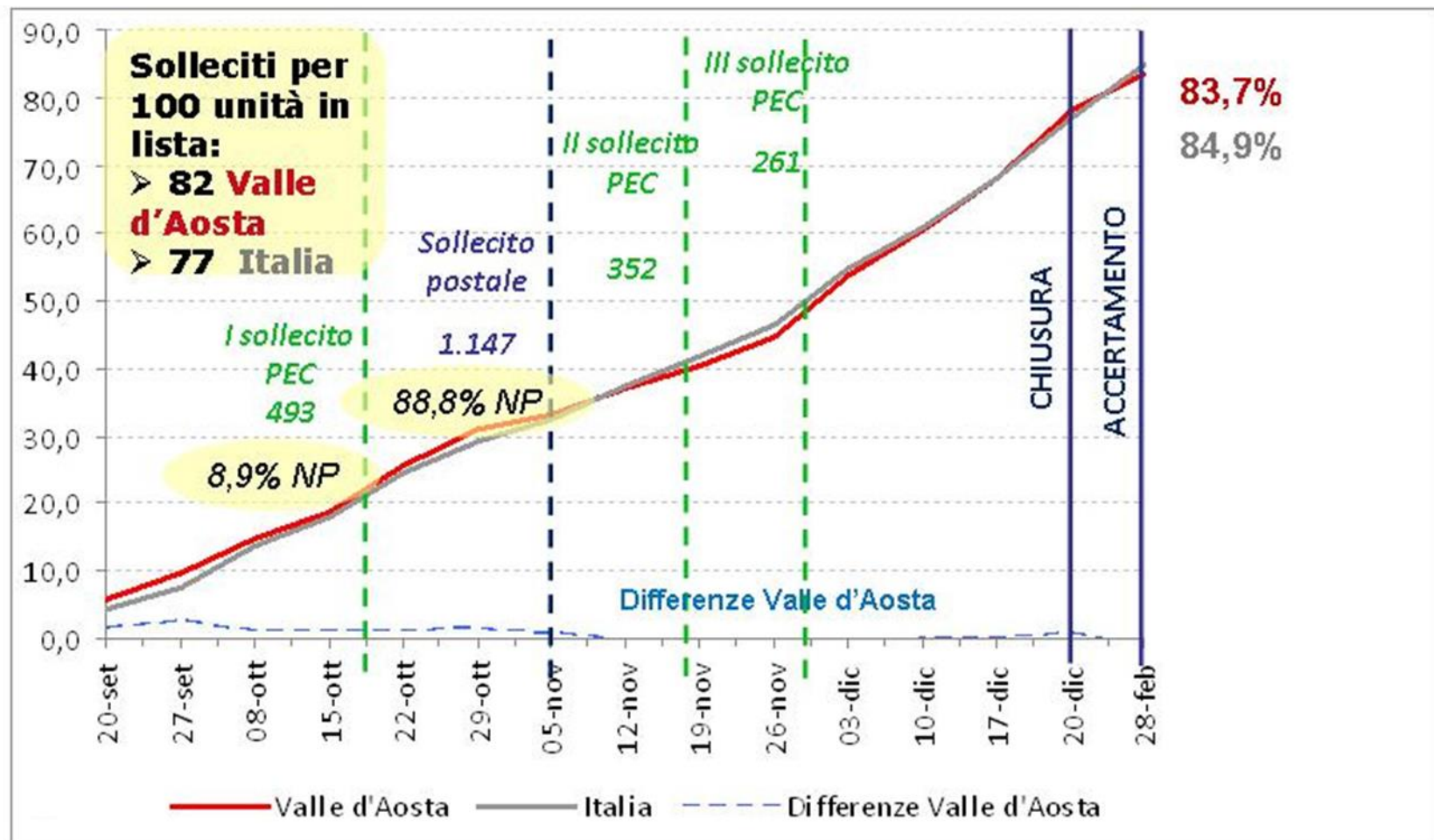
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# La restituzione dei questionari compilati

Andamento della restituzione in Valle d'Aosta e in Italia – Valori percentuali



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

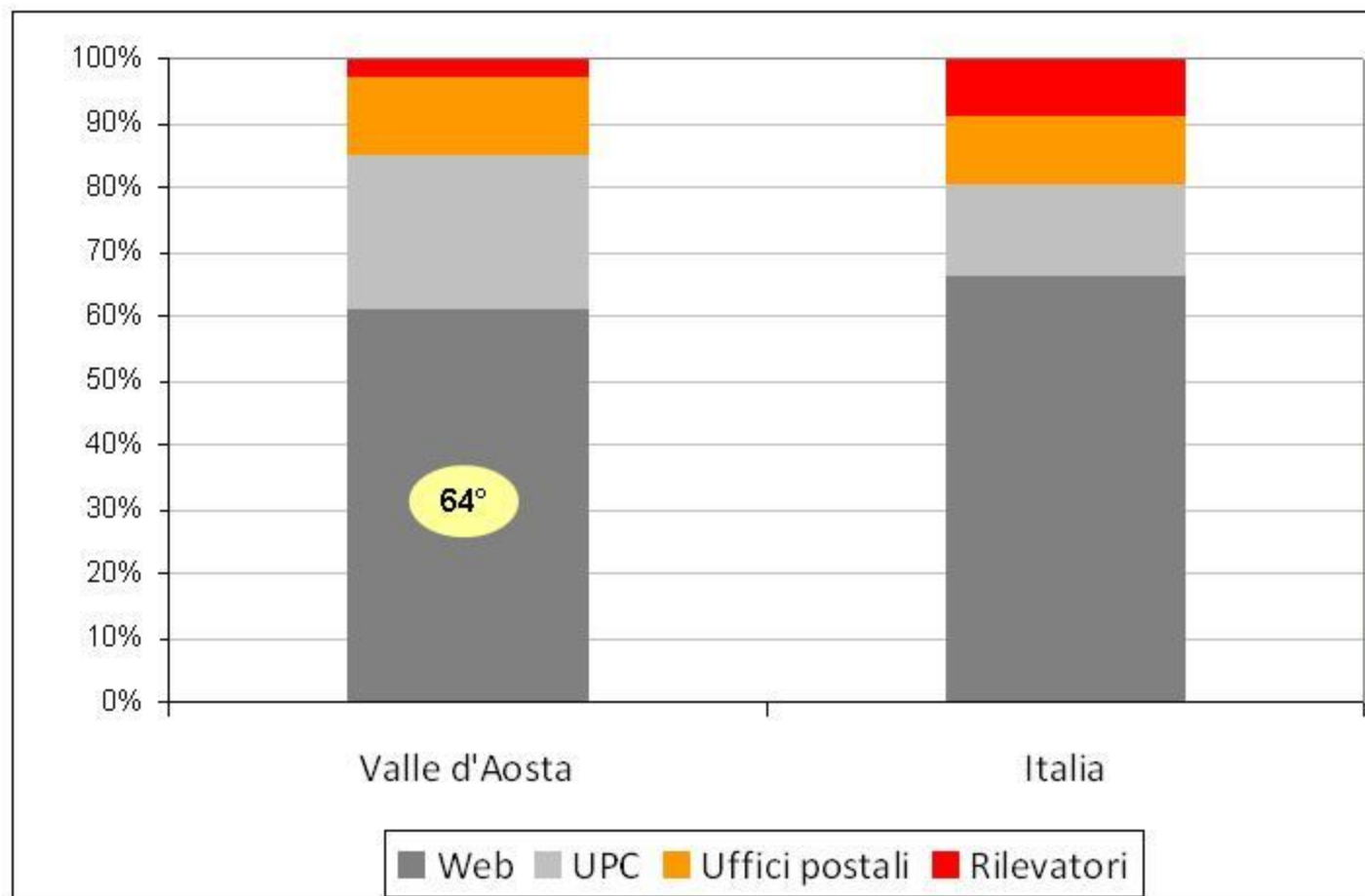


Aosta 13 giugno 2014



# La restituzione dei questionari compilati

Questionari restituiti per canale e UPC – Valori percentuali



## **Rilevatori**

**Valle d'Aosta: 2,6**

**Nord-Ovest: 4,6**

**Italia: 8,7**

## **Uffici postali**

**Valle d'Aosta :**

**12,3**

**Nord-Ovest: 13,4**

**Italia: 11,1**

## **UPC**

**Valle d'Aosta :**

**24,1**

**Nord-Ovest: 13,0**

**Italia: 13,8**

## **Web**

**Valle d'Aosta :**

**61,0**

**Nord-Ovest: 68,9**

**Italia: 66,4**



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Accertamento della violazione dell'obbligo di fornire dati statistici

## Esito delle diffide ad adempiere – Valori assoluti e percentuali

	Unità con diffida ad adempiere effettuata		Di cui restituite dai rispondenti		Di cui chiuse con esito non rilevata (a)		Di cui con invio accertamento ad Istat	
	v.a.	% su unità in lista	v.a.	% su diffidate	v.a.	% su diffidate	v.a.	% su diffidate
Valle d'Aosta	448	16,3	177	39,5	102	22,8	154	34,4
Italia	66.825	9,0	34.125	51,1	10.341	15,5	17.758	26,6

(a) Unità cessata, irreperibile, fuori campo di osservazione, eccetera.

**Tasso di violazione  
dell'obbligo di risposta  
finale del Censimento:**

- **5,6% Valle d'Aosta**
- **2,4 % Italia**



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Indagine di valutazione del processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014



# L'indagine di valutazione IValCIS

## Metodologia e unità di rilevazione

A febbraio 2014, gli UPC hanno partecipato a IValCIS, valutando le principali innovazioni tecniche, metodologiche e organizzative introdotte in occasione del 9° Censimento delle imprese e dei servizi, nonché di quello delle istituzioni non profit.

- ☐ **Periodo di rilevazione:** dal 5 al 21 febbraio 2014
- ☐ **Rete di rilevazione:** sedi territoriali Istat [d'intesa con Unioncamere Nazionale]
- ☐ **Unità di rilevazione:** i 103 UPC costituiti sul territorio nazionale
- ☐ **Metodologia:** somministrazione con modalità CAWI di un questionario di autovalutazione articolato in nove sezioni
- ☐ **Tasso di risposta:** 100 per cento

# L'indagine di valutazione IValCIS

## Contenuti informativi e ottica di analisi

### Giudizio degli UPC su specifici aspetti della rilevazione censuaria:

- ✓ grado di soddisfazione sullo svolgimento delle operazioni censuarie;
- ✓ aspetti organizzativi;
- ✓ formazione e assistenza tecnica ricevuta;
- ✓ innovazioni nelle operazioni censuarie;
- ✓ chiarezza dei questionari di rilevazione;
- ✓ chiarezza ed efficacia dei materiali e strumenti di supporto alla rilevazione;
- ✓ adeguatezza di SGR;
- ✓ motivazioni dei tassi di restituzione per canale;
- ✓ principali punti di forza e di debolezza e considerazioni prospettiche.

### Confronto con:

- ✓ Italia
- ✓ Area geografica di appartenenza (Nord)
- ✓ Numero medio delle unità di rilevazione



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

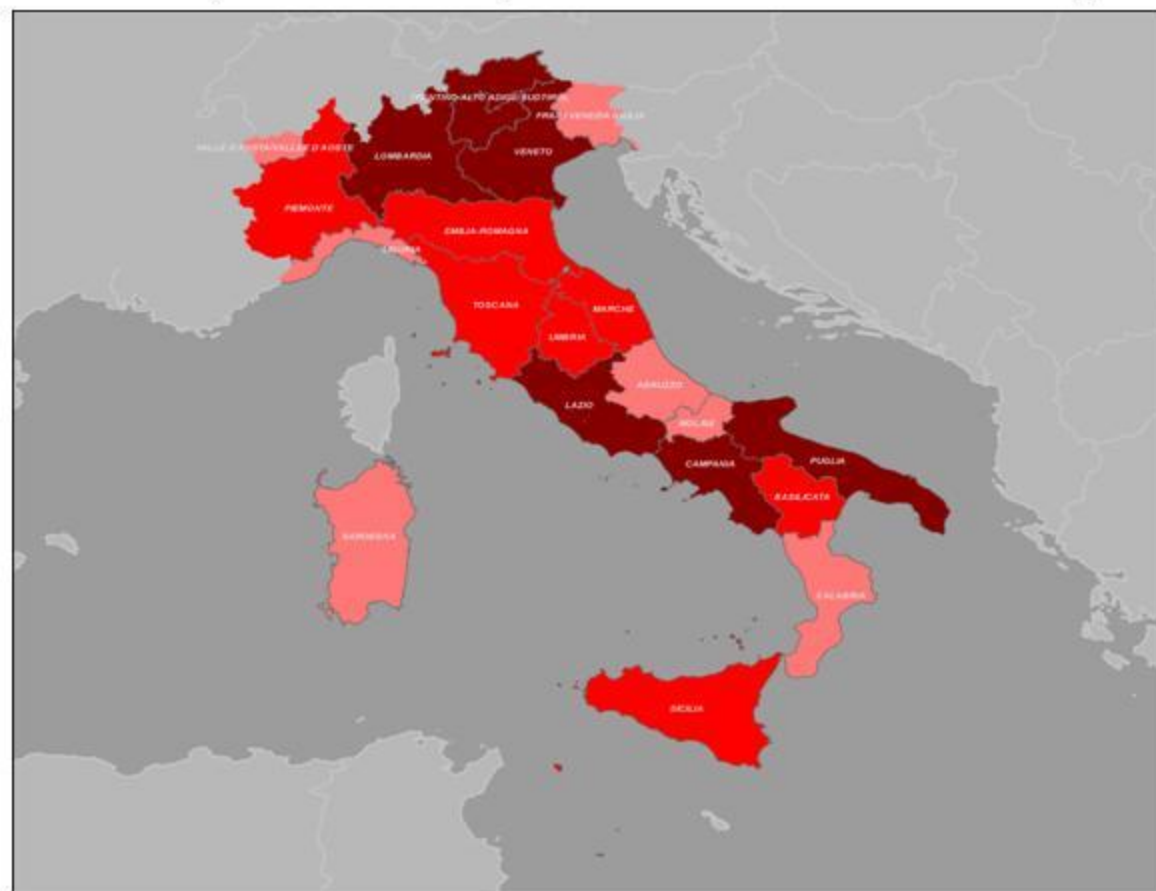


Istat

Aosta 13 giugno 2014

# La mappa degli UPC

Distribuzione, mediante terzi, in base al carico di unità medie per UPC (imprese e non profit)



La Valle d'Aosta  
appartiene al  
gruppo delimitato  
dal primo terziile

Primo gruppo: 2.104 - 5.379    Secondo gruppo: 5.380 - 7.081    Terzo gruppo: 7.082 - 13.846



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

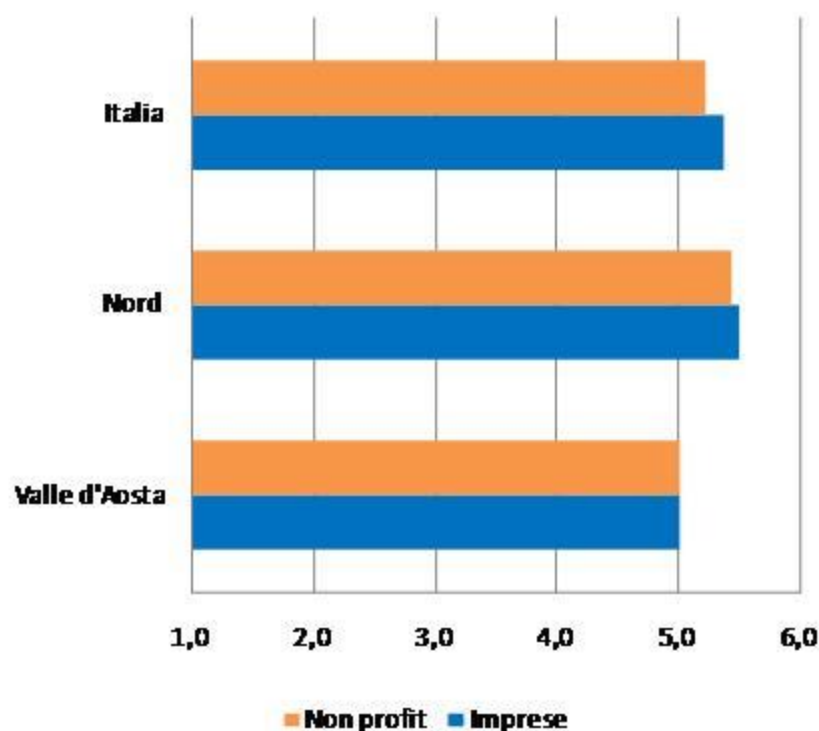
Istat

Aosta 13 giugno 2014

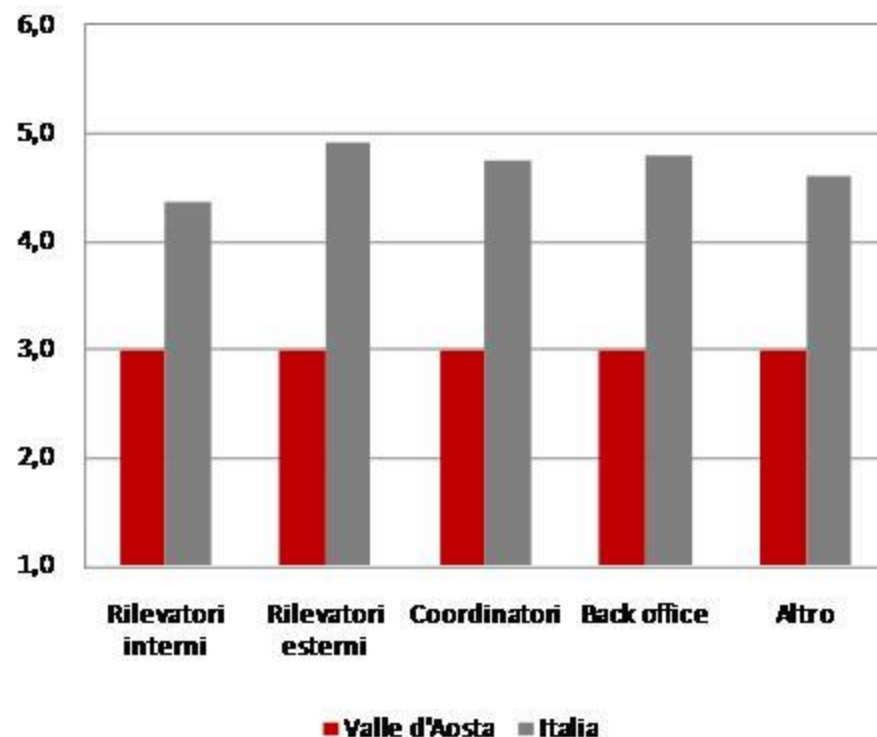
# Grado di soddisfazione degli UPC per la rilevazione censuaria e per il personale impegnato

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)

Grado soddisfazione UPC



Grado soddisfazione per il Personale UPC



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



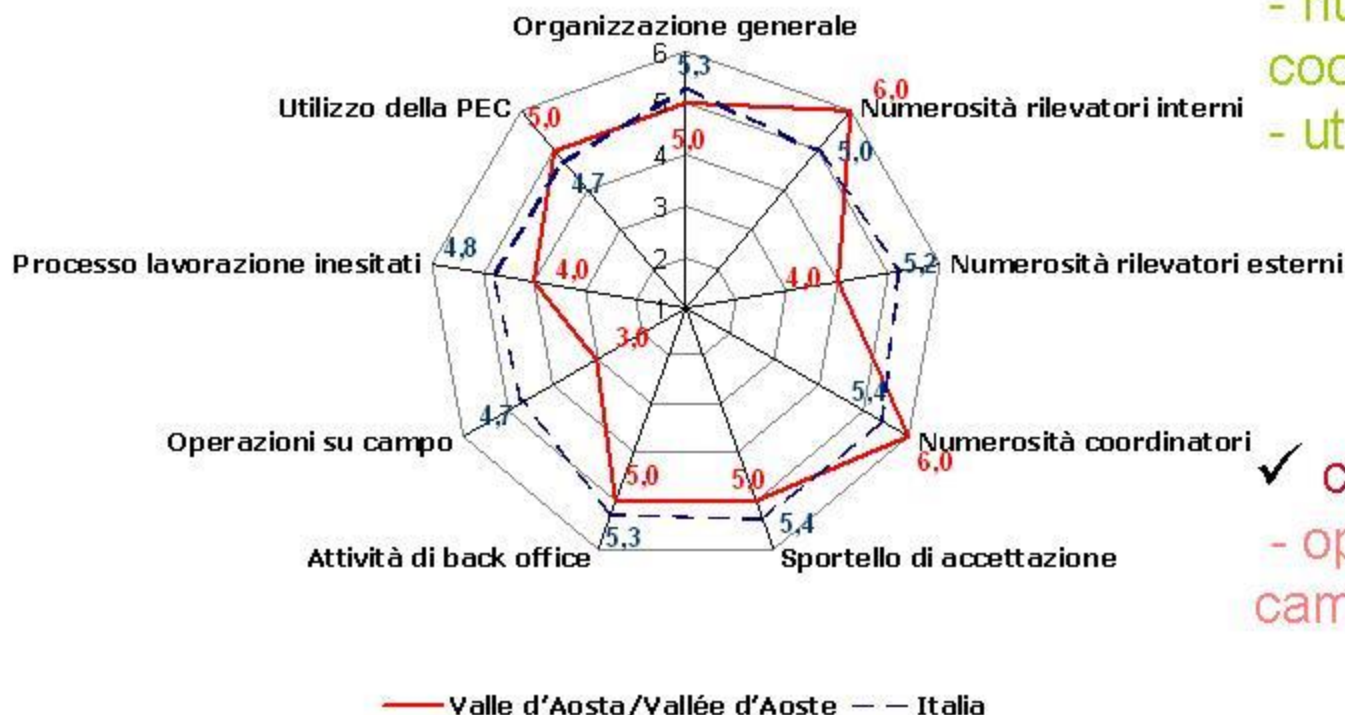
Aosta 13 giugno 2014



# Aspetti organizzativi

## Organizzazione generale

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valori superiori alla media nazionale:

- numerosità dei rilevatori interni;
- numerosità dei coordinatori;
- utilizzo della PEC.

✓ criticità:  
- operazioni sul campo.



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

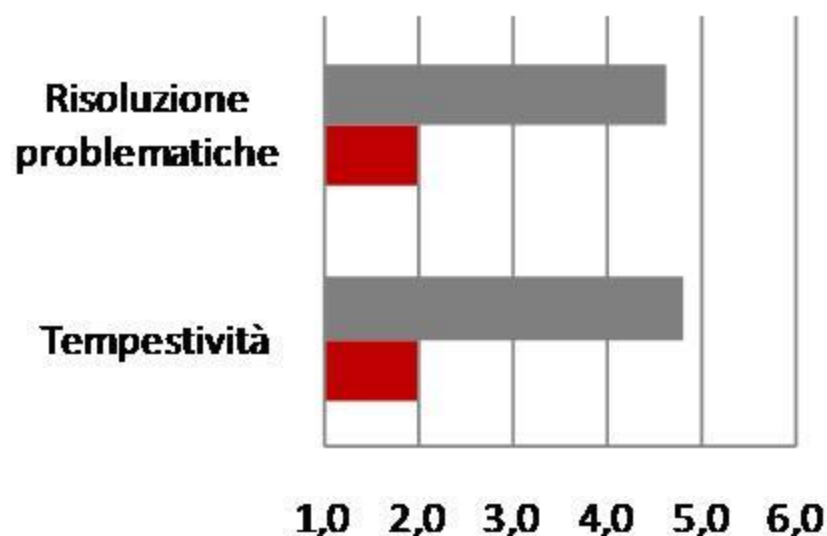


Aosta 13 giugno 2014

## Grado di soddisfazione degli UPC per l'assistenza ricevuta dall'URC e dall'Istat centrale

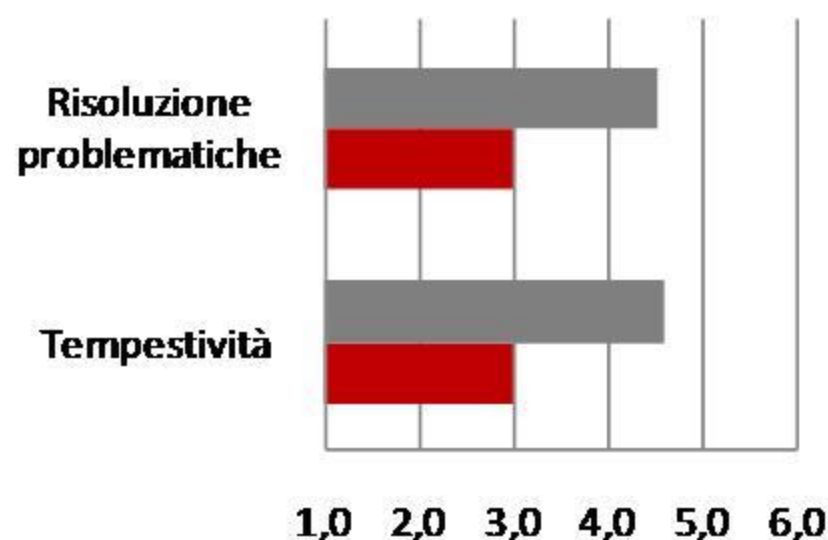
(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)

URC



■ Italia ■ Valle d'Aosta

ISTAT



■ Italia ■ Valle d'Aosta



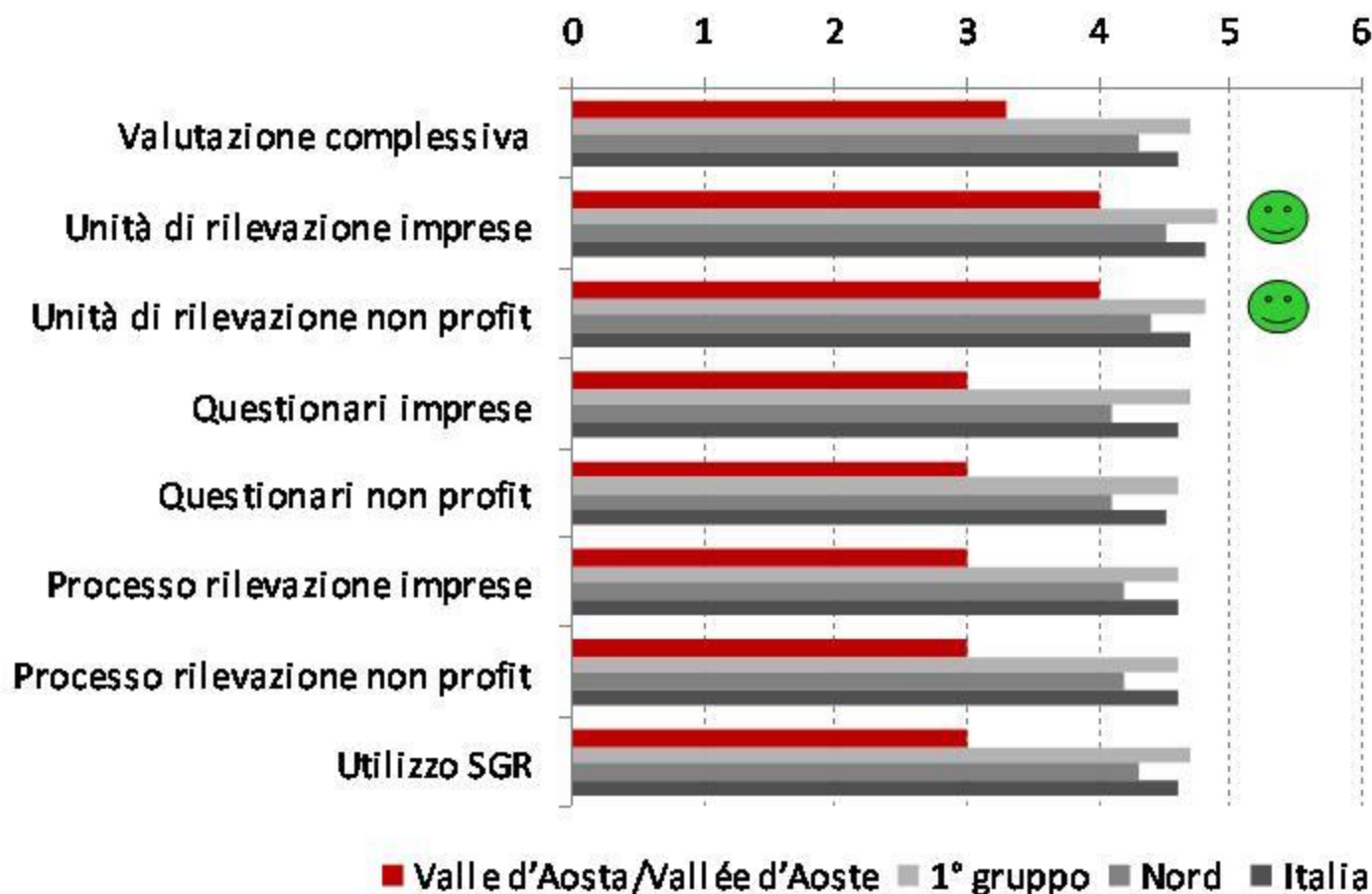
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014



## Grado di soddisfazione degli UPC per la formazione ricevuta (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



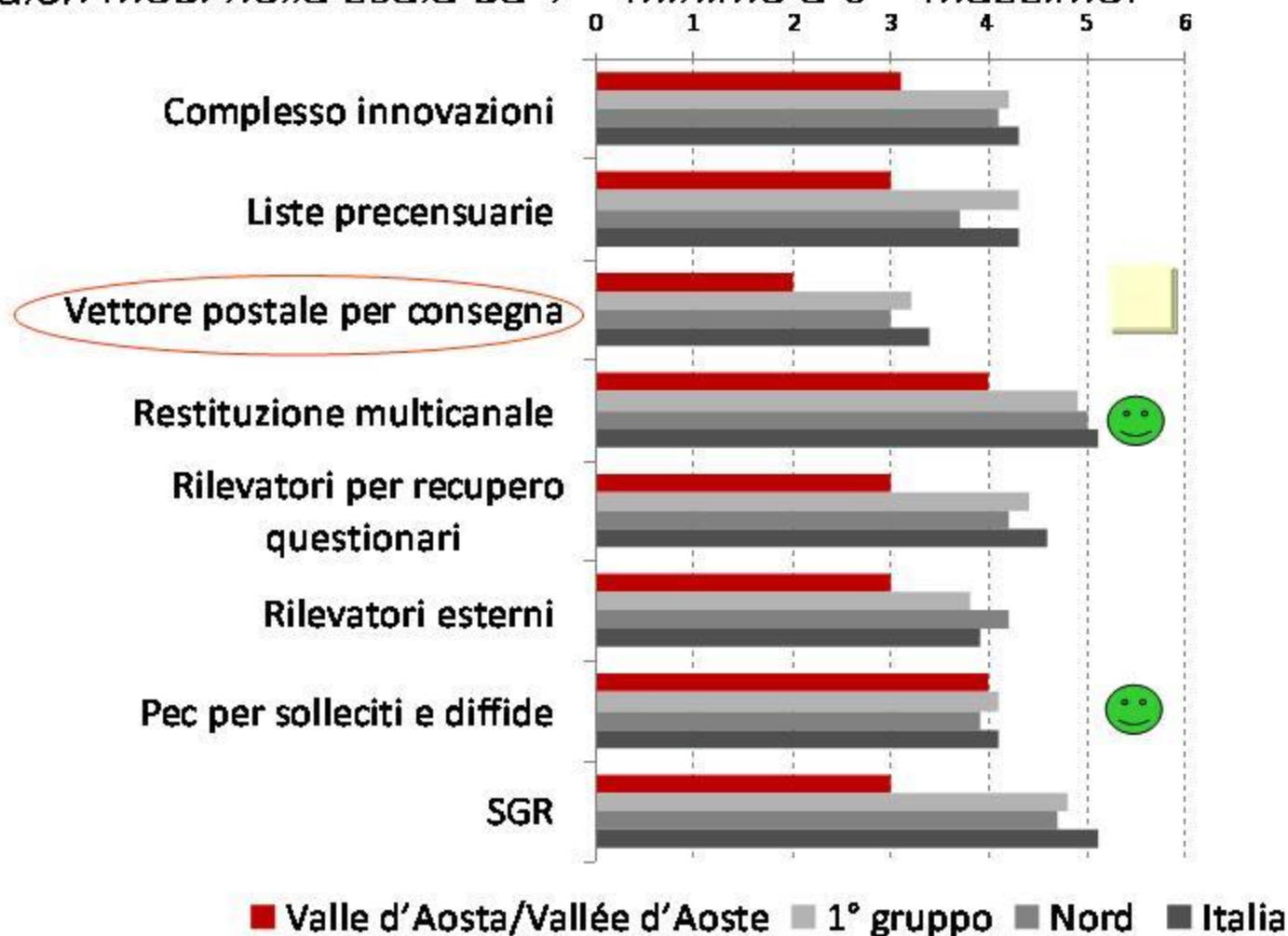
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Grado d'influenza delle principali innovazioni sulla riuscita delle operazioni censuarie 1/2

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



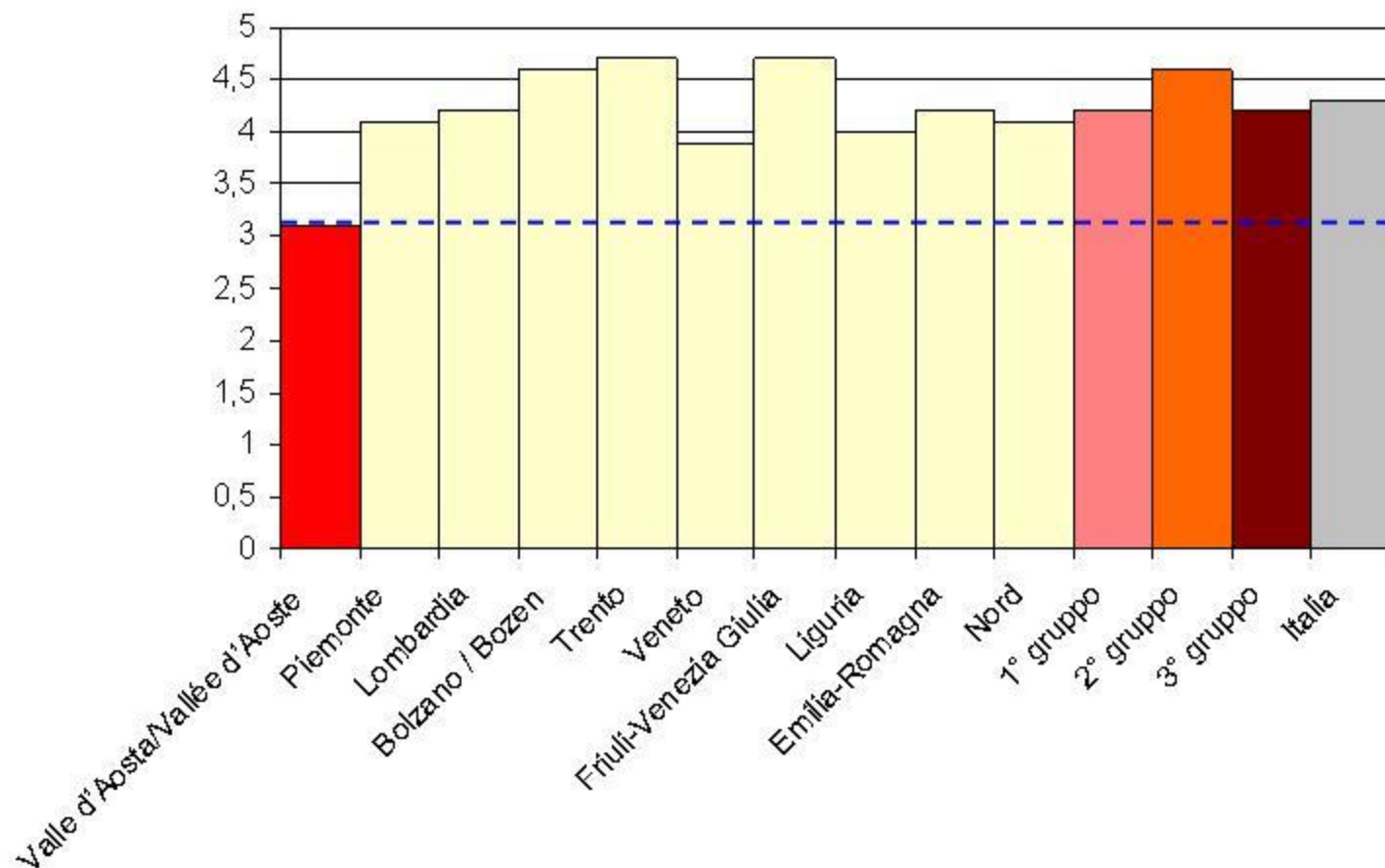
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Grado d'influenza delle principali innovazioni sulla riuscita delle operazioni censuarie 2/2

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



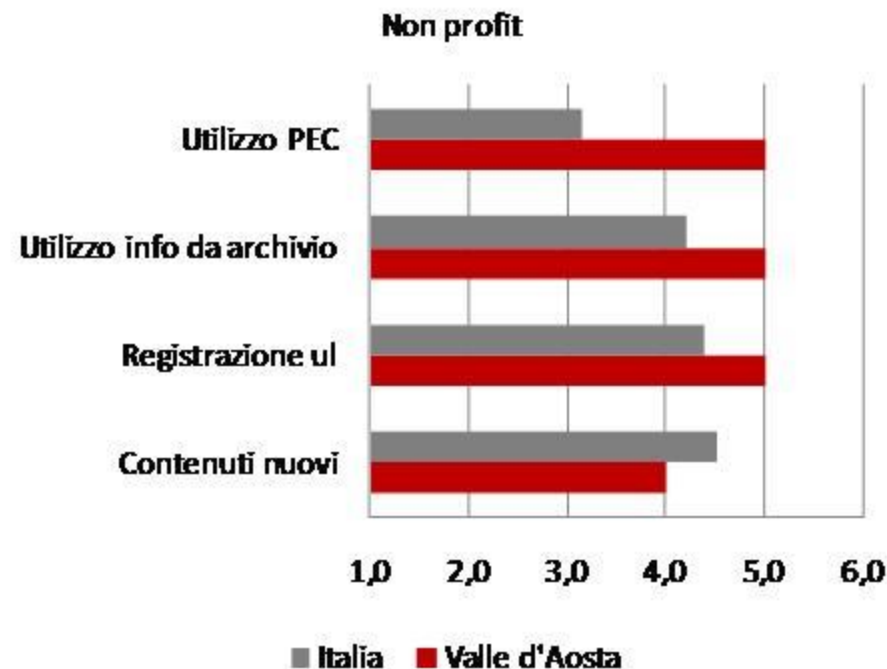
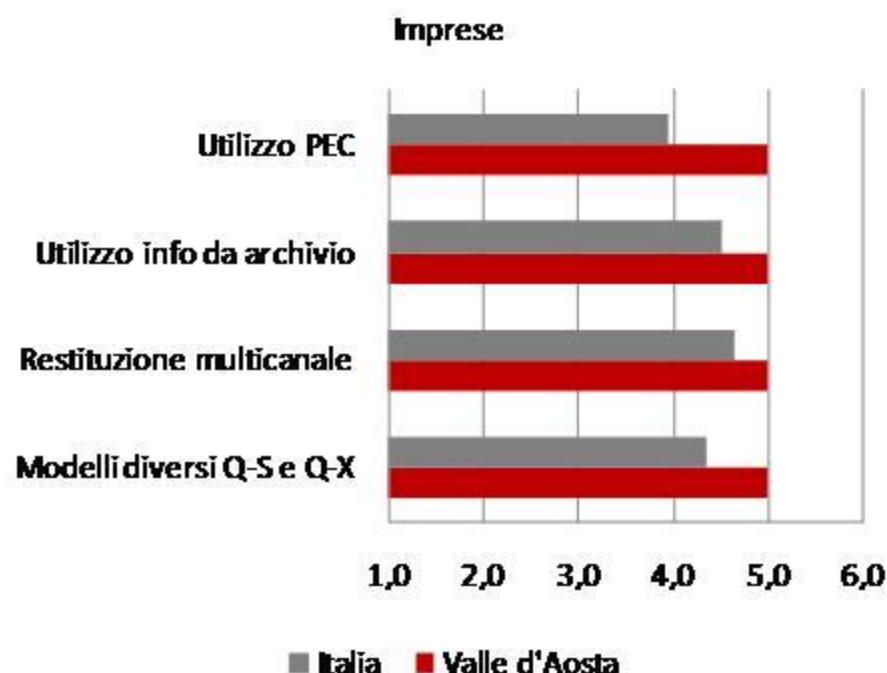
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Grado di utilità delle innovazioni adottate nella rilevazione imprese<sup>(a)</sup> e non profit

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



(a) Il Modello Q-S si riferisce alle imprese con meno di 10 addetti e il Modello Q-X alle imprese con almeno 10 addetti.



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

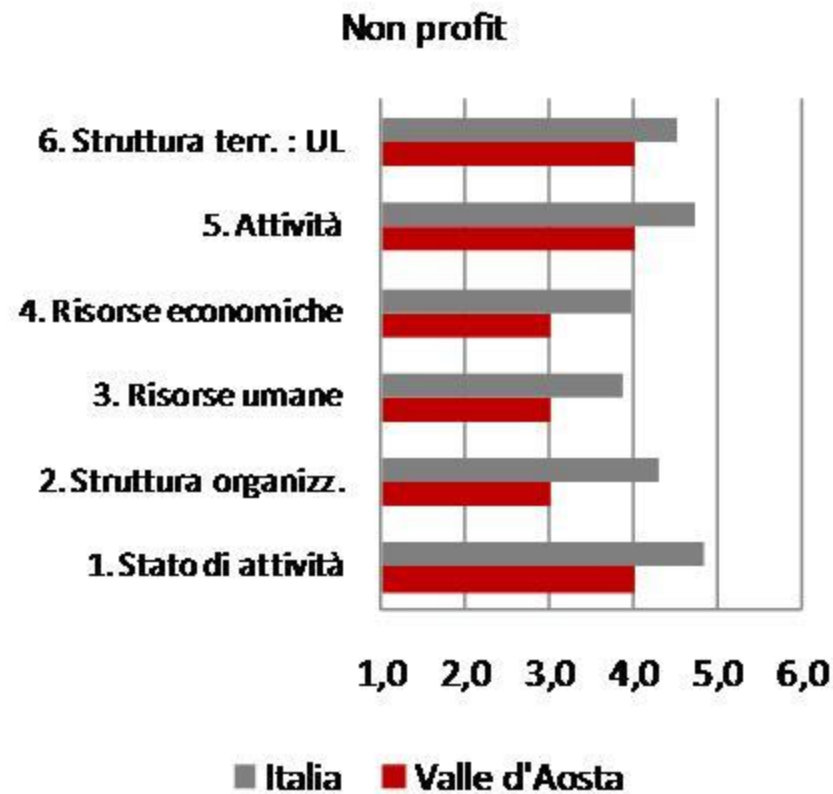
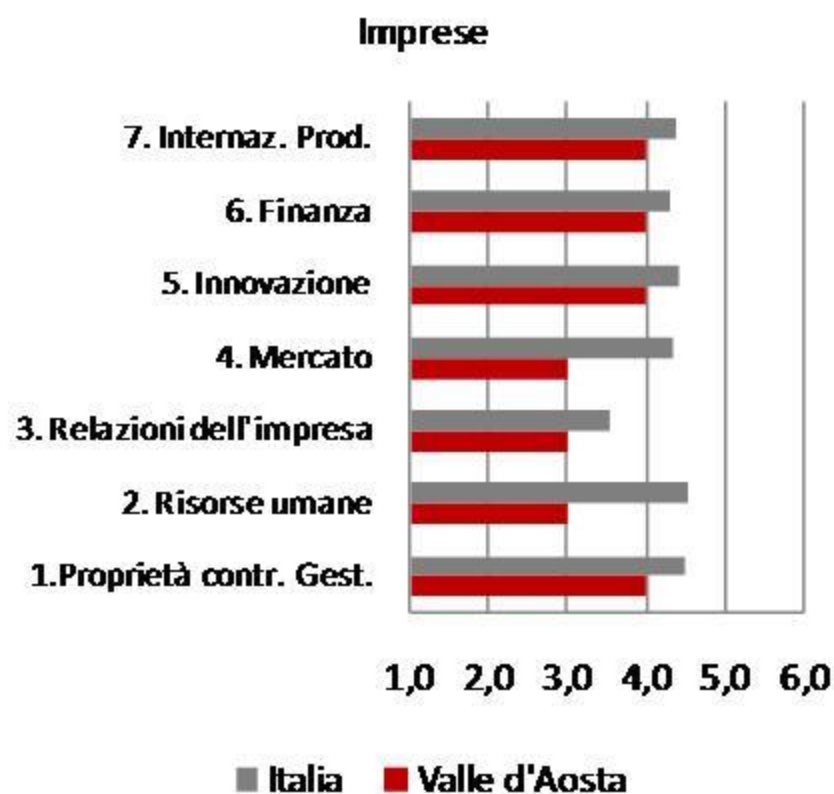


Istat

Aosta 13 giugno 2014

# Grado di chiarezza dei contenuti informativi del questionario della rilevazione imprese e non profit

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

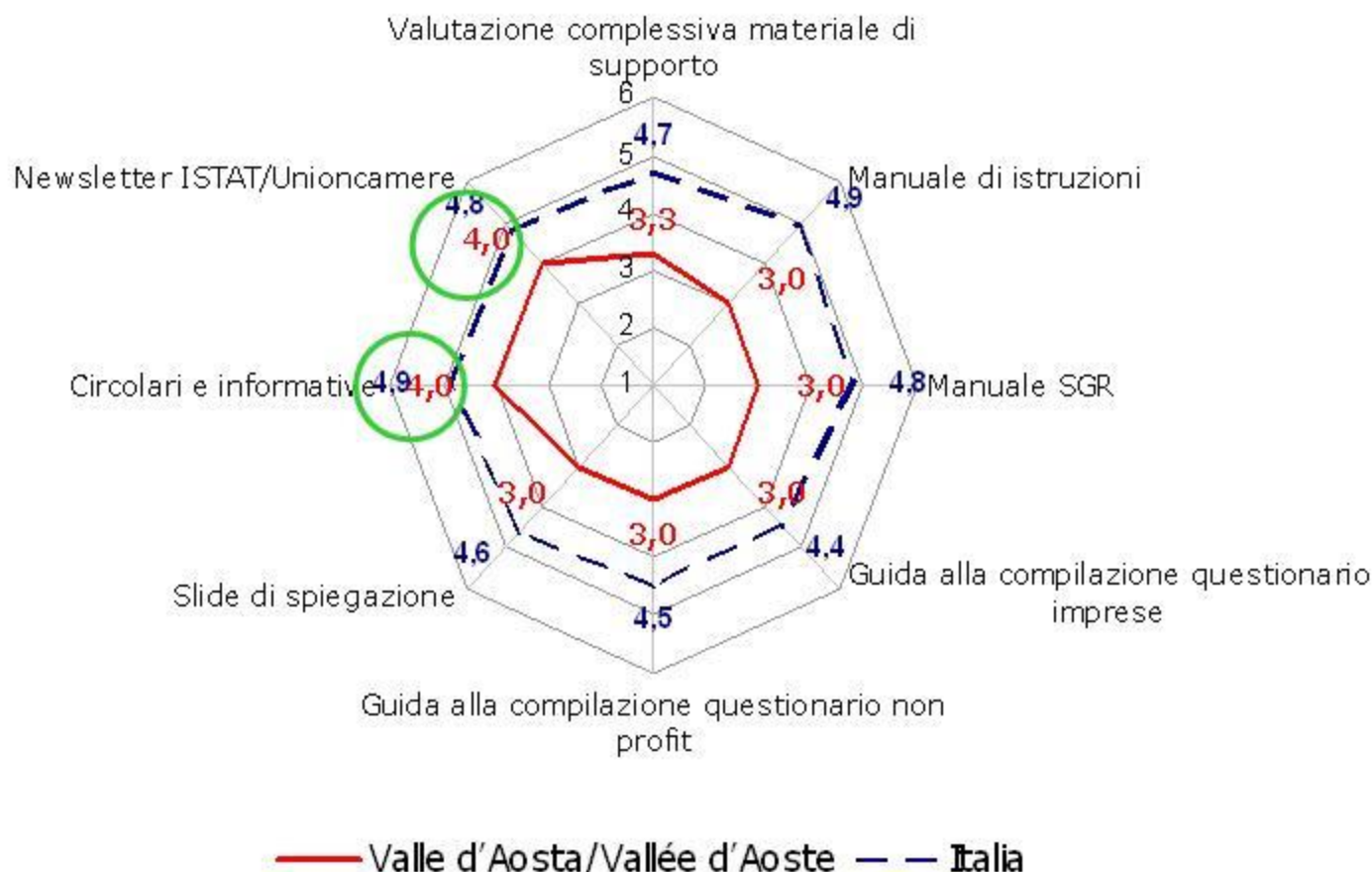


Aosta 13 giugno 2014



# Grado di chiarezza ed efficacia dei materiali di supporto alla rilevazione censuaria

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

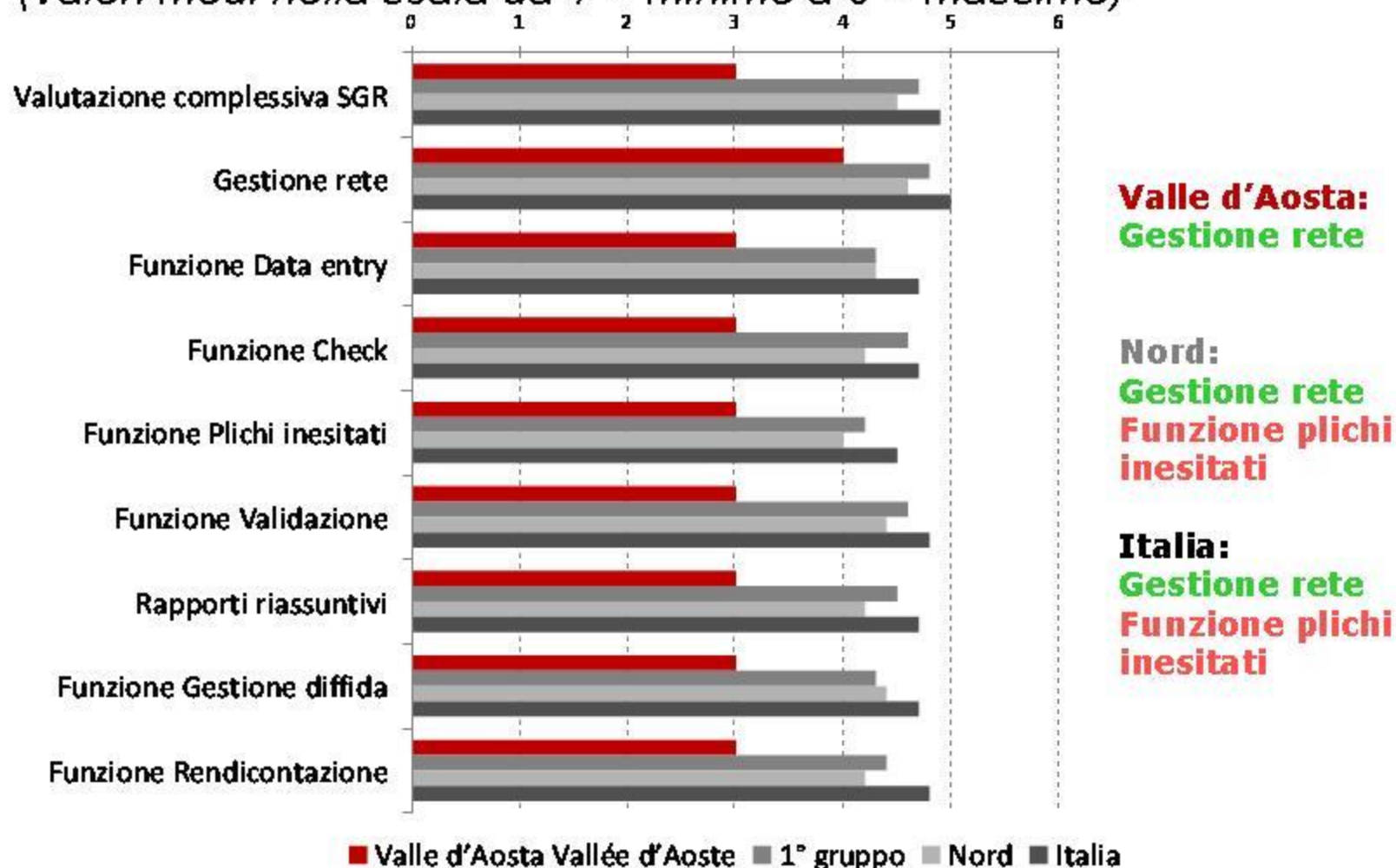


Aosta 13 giugno 2014



# Grado di adeguatezza di SGR come supporto alla rilevazione censuaria 1/2

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



# Grado di adeguatezza di SGR come supporto alla rilevazione censuaria 2/2

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)

Regione / Ripartizione	AREE DI SGR								
	Valutazione complessiva SGR	Gestione rete	Funzione Data entry	Funzione Check	Funzione Plichi inesitati	Funzione Validazione	Rapporti riassuntivi	Funzione Gestione diffida	Funzione Rendicontazione
<b>Valle d'Aosta Vallée d'Aoste</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Piemonte	4,3	4,8	4,3	4,3	4,3	4,5	4,4	4,5	4,6
Lombardia	4,6	4,9	4,4	3,8	3,5	4	4	4,3	4,4
Bolzano / Bozen	6	3	5	5	5	5	3	5	2
Trento	5	5	6	6	4	5	5	5	4
Veneto	4,4	4,3	4,1	3,7	3,9	4	4,3	4,3	4,4
Friuli-Venezia Giulia	5,8	5,5	5,3	5,5	5,3	5,5	5,5	5	5,3
Liguria	4,5	4,5	4	3,8	3,8	4,5	4,3	4,3	4,3
Emilia- Romagna	4,2	4,6	4,2	4	4,2	4,3	4,3	4,4	4,8
<b>Nord</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>
1° gruppo	4,7	4,8	4,3	4,6	4,2	4,6	4,5	4,3	4,4
2° gruppo	5,1	5,2	5,1	5	5	5	5,1	5	5,1
3° gruppo	5,2	4,9	4,9	4,8	4,5	4,8	4,7	4,9	4,5
<b>Italia</b>	<b>4,9</b>	<b>5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>

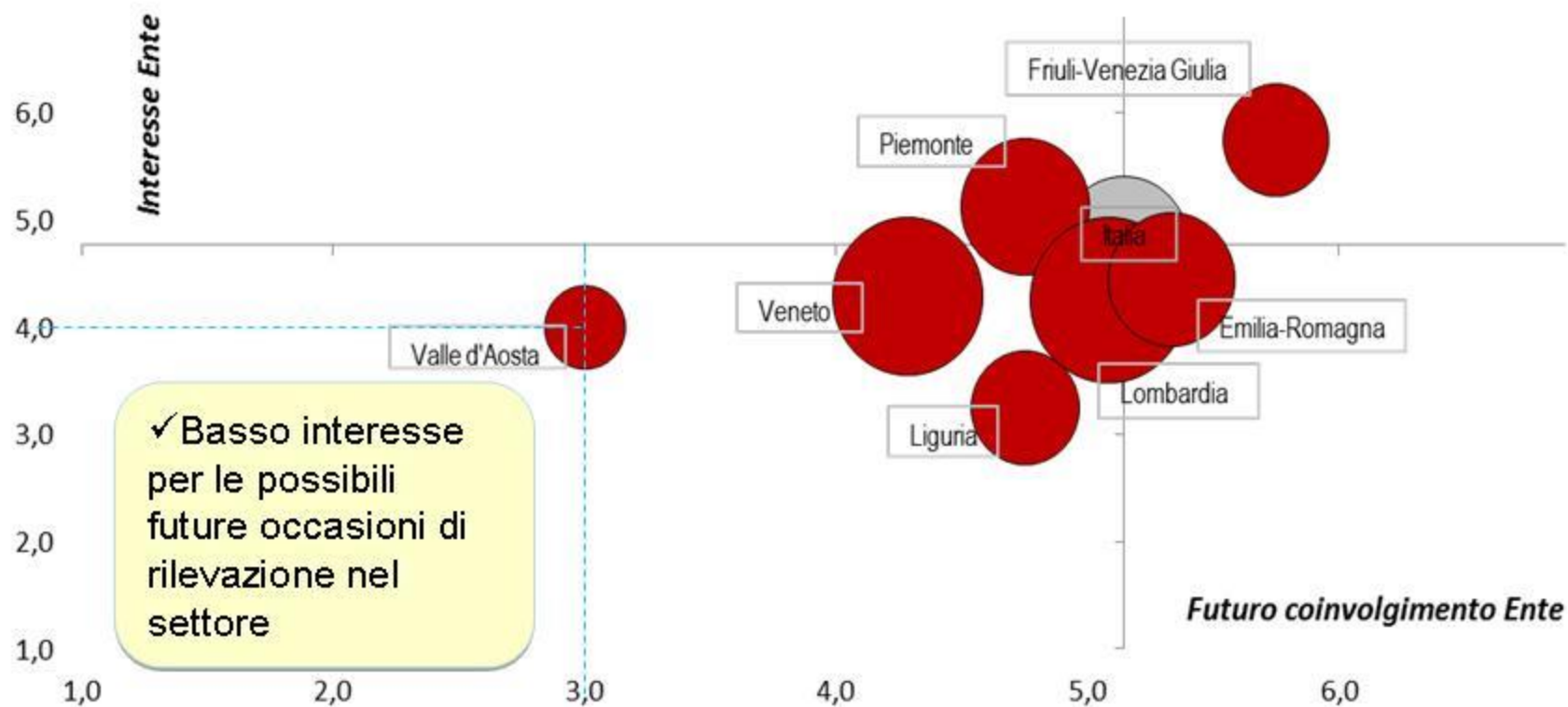


CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Grado d'interesse dell'Ente camerale nei confronti del CIS e grado di utilità del coinvolgimento dell'Ente nelle future rilevazioni censuarie<sup>(a)</sup>



(a) La dimensione delle bolle è proporzionale al numero medio di unità per UPC nell'ambito delle regioni.



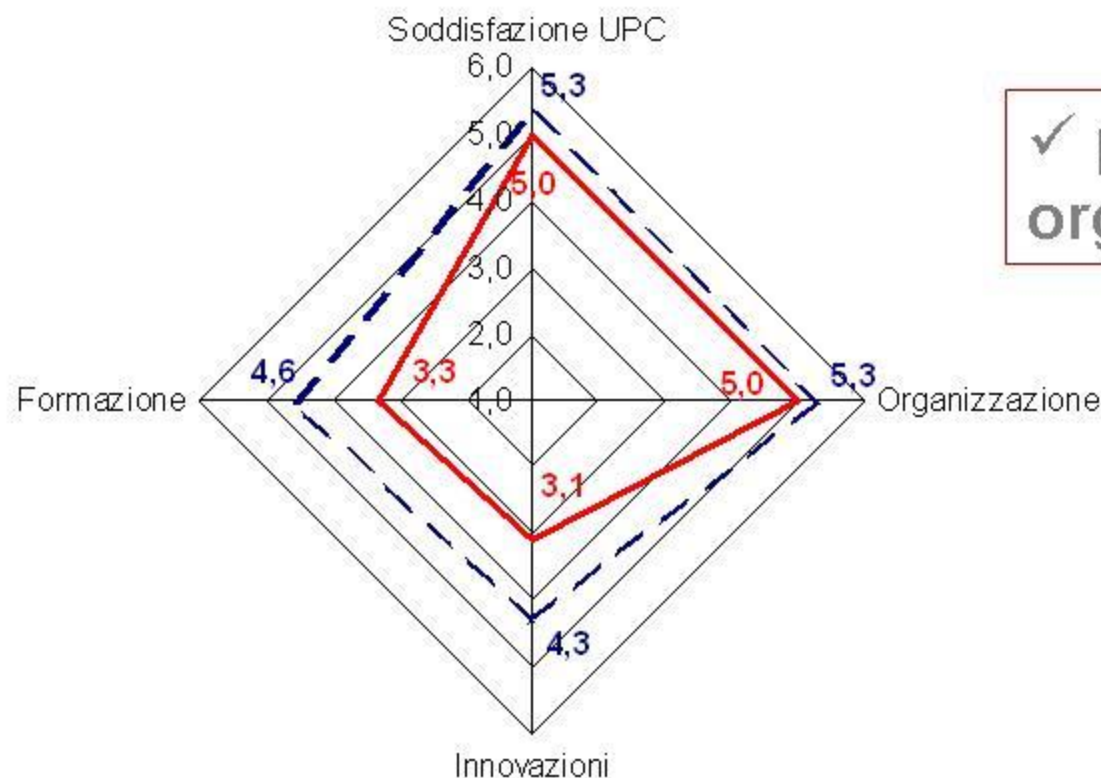
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

# Il diamante del censimento industria e servizi 2011

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ punto di forza:  
organizzazione

— Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste — Italia



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011

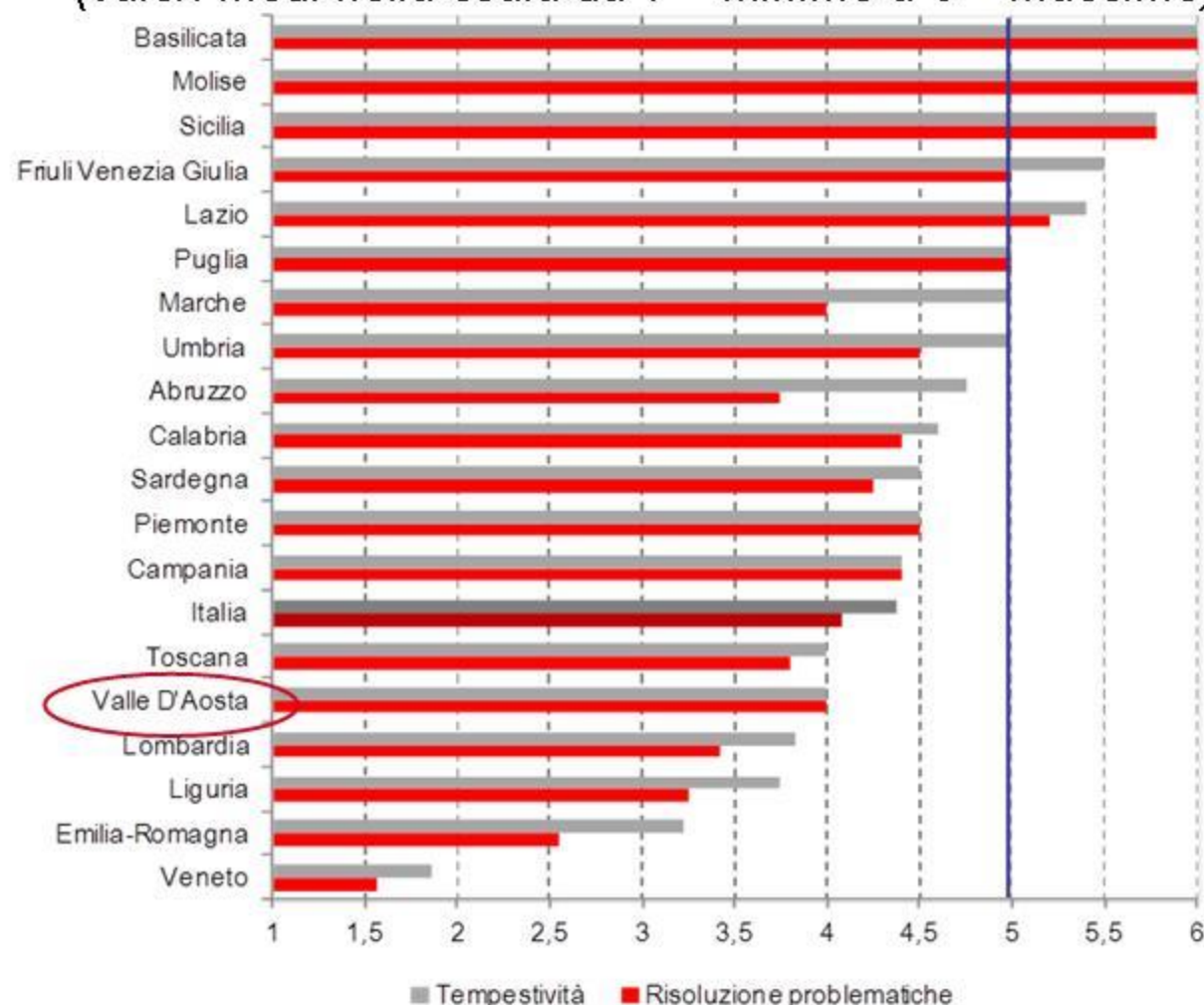


Aosta 13 giugno 2014



# Grado di soddisfazione degli UPC sull'assistenza ricevuta da Unioncamere

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ livello di soddisfazione medio-alto, soprattutto sulla tempestività

✓ elevata escursione dei giudizi su scala territoriale



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014

**Grazie per la vostra attenzione!**

**Viviana Agresti**

Ufficio territoriale per il  
Piemonte e la Valle d'Aosta  
Istat



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Aosta 13 giugno 2014