

9° Censimento dell'industria e dei servizi
e Censimento delle Istituzioni non profit

Check-up del Veneto
alla luce dei dati censuari

Processo di rilevazione e indagine di valutazione

Roberto Colotti

Ufficio territoriale
per il Veneto e il Friuli Venezia Giulia
Istat



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Quando rispondere è utile per tutti.

Venezia, 3 luglio 2014

Introduzione

- ❑ Le rilevazioni e l'organizzazione
- ❑ Il processo
- ❑ La valutazione del processo



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Le rilevazioni censuarie

9° Censimento
generale
dell'industria e dei
servizi 2011

RILEVAZIONE
SULLE
IMPRESE

RILEVAZIONE
SULLE
ISTITUZIONI
NON PROFIT

RILEVAZIONE
SULLE
ISTITUZIONI
PUBBLICHE

Dati strutturali
“censimento
virtuale” da
registri statistici

RILEVAZIONE
MULTISCOPO
SULLE IMPRESE



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Principali innovazioni introdotte

- ☐ **Censimento assistito da archivi:** liste precensuarie costruite su fonti amministrative
- ☐ **Contenuti informativi inediti:** nuove tematiche per ognuno dei campi d'indagine
- ☐ Consegna dei questionari da parte di un **vettore postale**
- ☐ Acquisizione delle **risposte** mediante **più canali**
- ☐ **Rete di rilevazione** organizzata nel territorio in modo **flessibile** e con **diversificazione** di ruoli e funzioni
- ☐ Utilizzo **PEC e e-mail** per solleciti centralizzati e diffide
- ☐ Governo dei processi guidato da sistemi informativi: **Sistema di Gestione della Rilevazione – SGR**

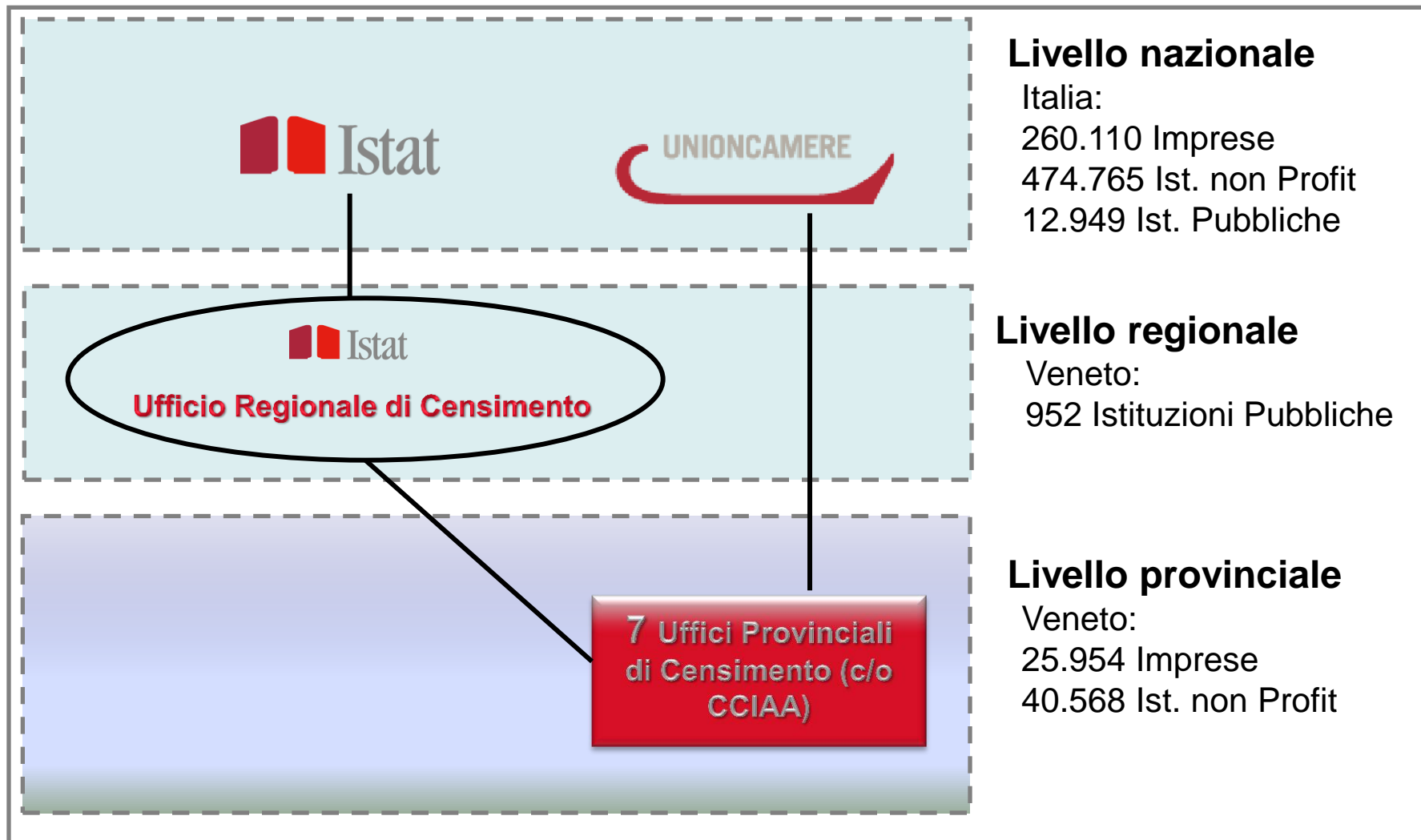


CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

L'organizzazione e i numeri



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

La rete di rilevazione in Veneto

Risorse umane degli UPC, per profilo assegnato – Valori assoluti e percentuali

UFFICIO PROVINCIALE DI CENSIMENTO	Responsabile e altro personale di staff	Coordinatori	Rilevatori			Operatori di back office	Totale
			Totale	% interni alla CCIAA	Media questionari per rilevatore		
Verona	5	0	35	20,7	348	8	48
Vicenza	5	6	36	41,7	337	1	48
Belluno	2	0	11	33,3	304	1	14
Treviso	7	3	41	6,7	293	1	52
Venezia	4	4	30	3,6	365	2	40
Padova	10	3	38	6,1	346	0	51
Rovigo	1	0	9	0,0	370	0	10
Veneto	34	16	200	16,7	336	13	263
Italia	268	193	2.257	47,0	329	199	2.917



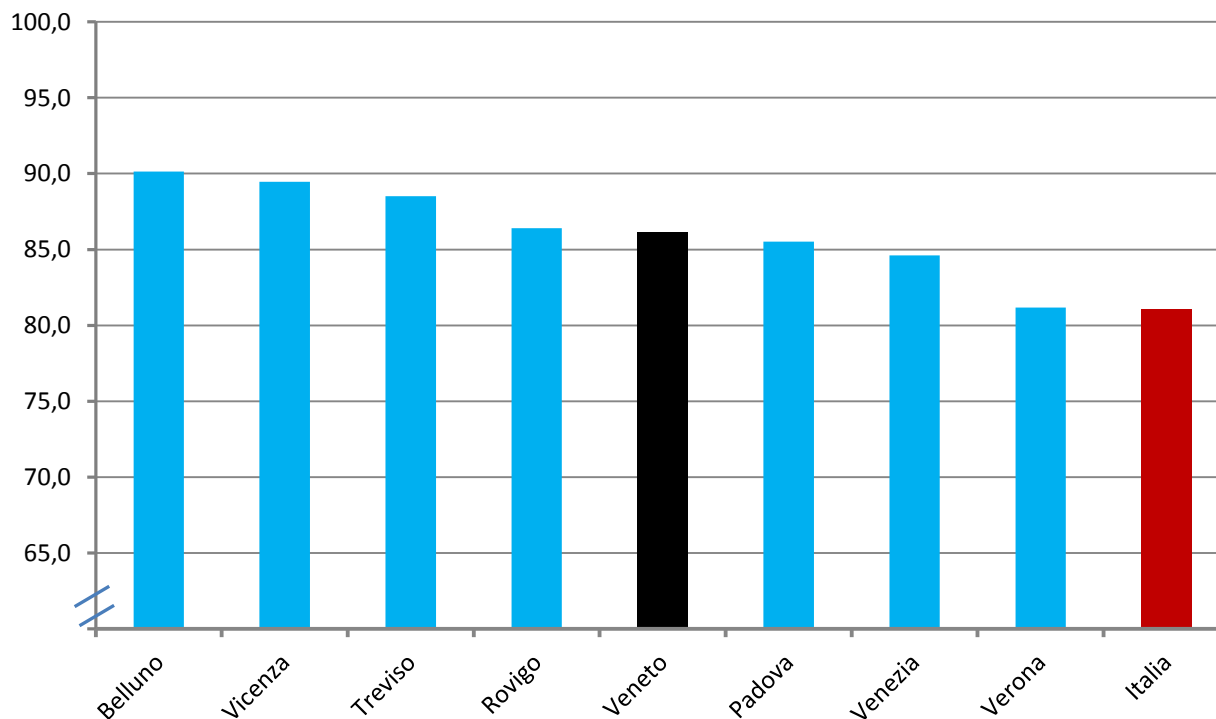
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

La spedizione dei questionari

Esito spedizione postale per UPC – Valori percentuali sul totale delle unità in lista



☐ Inizio consegna:
3 settembre 2012

☐ Questionari consegnati:
Veneto: 86%
Italia: 81%

☐ Per rilevazione:
Imprese: 94%
Non Profit: 81%

☐ In regione:
Belluno: 90%
Verona 81%



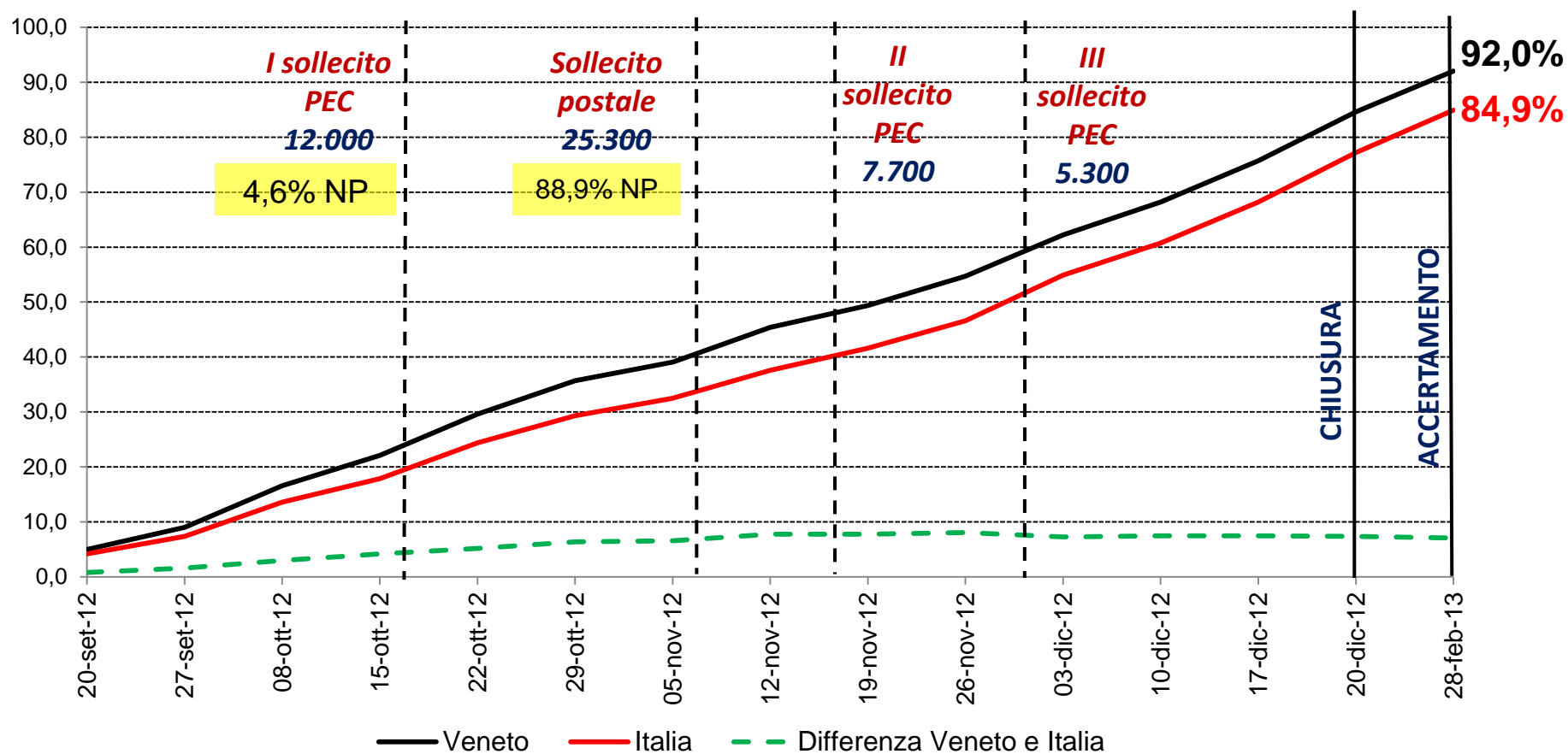
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

La restituzione dei questionari compilati

Andamento della restituzione in Veneto e in Italia



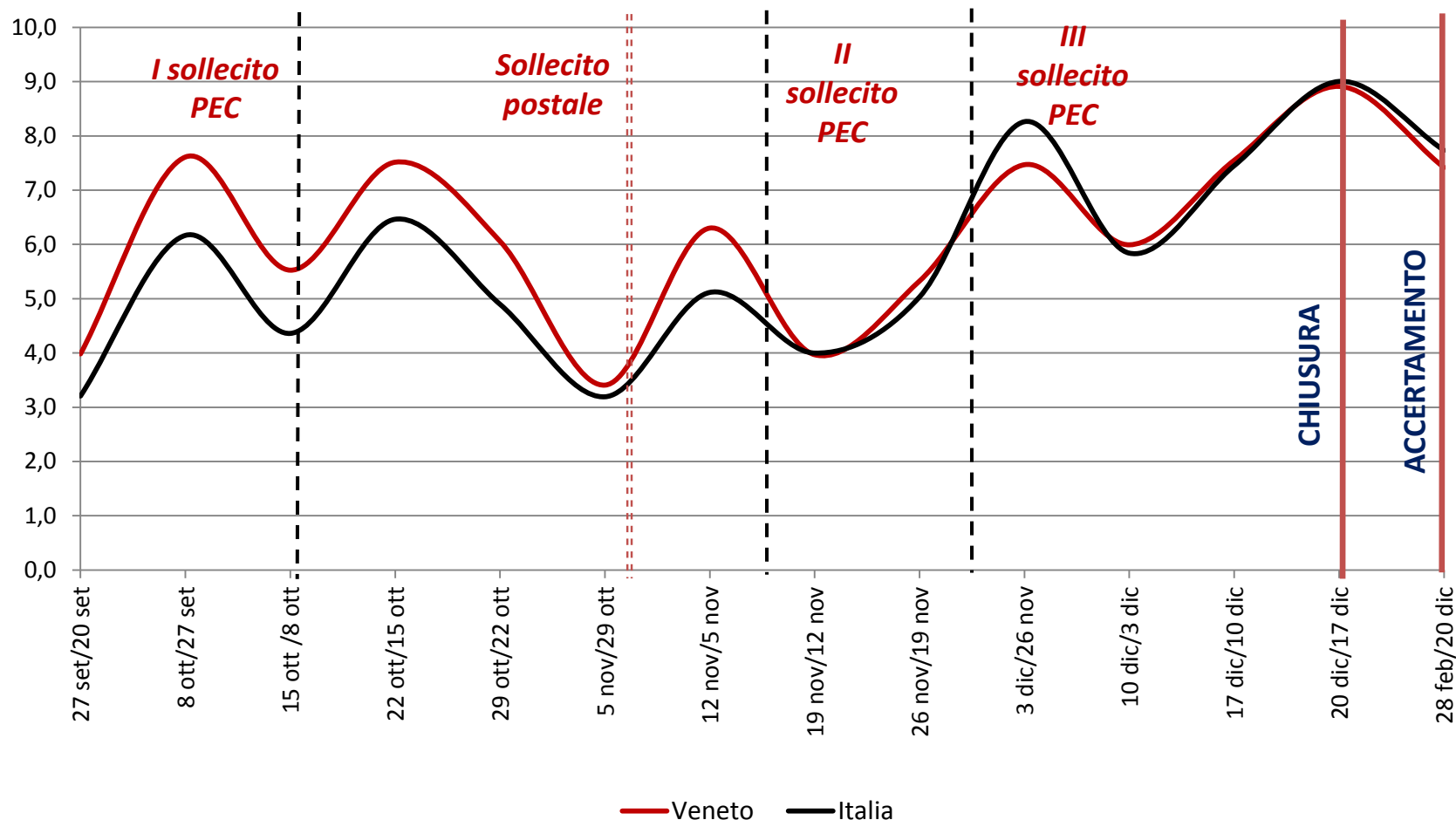
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

La restituzione dei questionari compilati

Tasso di restituzione in Veneto e in Italia



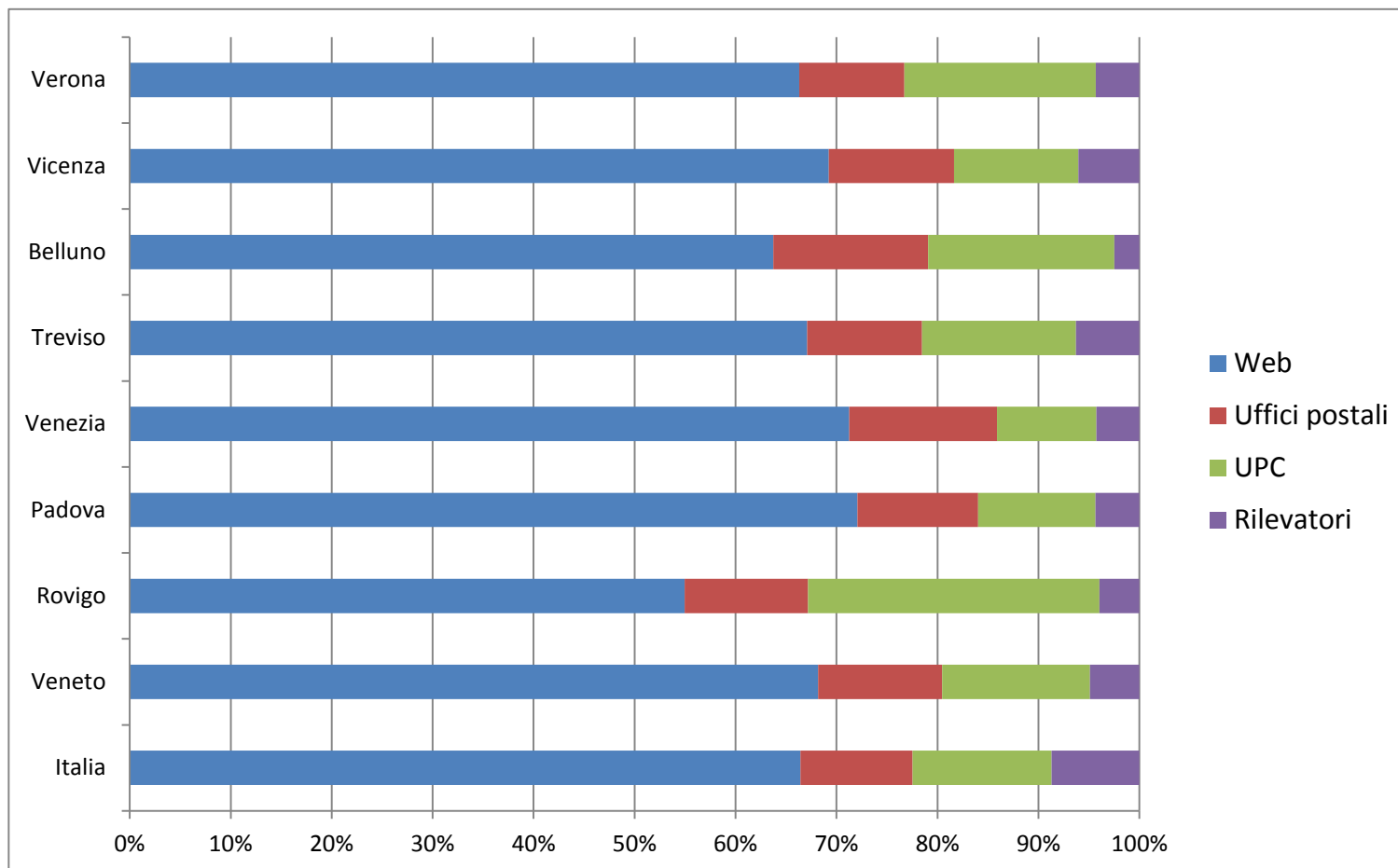
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

La restituzione dei questionari compilati

Questionari restituiti per canale e UPC – Valori percentuali



Canali di restituzione

Web

Veneto: 68,2

Italia: 66,4

Ufficio postale

Veneto: 12,3

Italia: 11,1

UPC

Veneto: 14,7

Italia: 13,8

Rilevatori

Veneto: 4,9

Italia: 8,7



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

IValCIS - Indagine di valutazione del processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**



Venezia, 3 luglio 2014

L'indagine di valutazione IValCIS

- ❑ **Periodo di rilevazione:** dal 5 al 21 febbraio 2014
- ❑ **Rete di rilevazione:** sedi territoriali Istat (d'intesa con Unioncamere Nazionale)
- ❑ **Unità di rilevazione:** i 103 Uffici Provinciali di Censimento
- ❑ **Temi:** Processo di rilevazione, formazione e assistenza, innovazioni, questionari e materiali, SGR, canali per la restituzione, prospettive future
- ❑ **Metodologia:** somministrazione CAWI
- ❑ **Tasso di risposta:** 100 per cento
- ❑ **Ottica di analisi:** confronto con:
 - ✓ Italia
 - ✓ Area geografica (Nord)
 - ✓ Terzile di riferimento (carico per UPC)



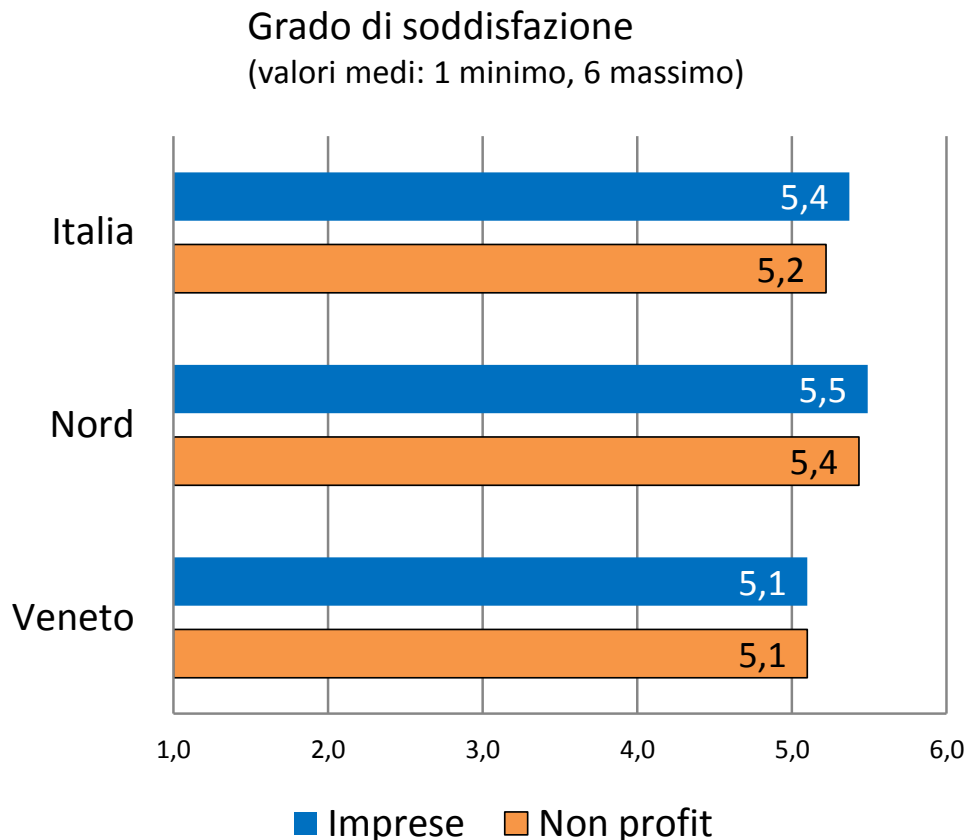
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Principali risultati

Grado di soddisfazione degli UPC per la rilevazione censuaria sulle imprese e sulle istituzioni non profit (*valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo*)



- valutazione elevata, leggermente inferiore alla media della ripartizione e nazionale
- omogeneità di giudizio per le due rilevazioni



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

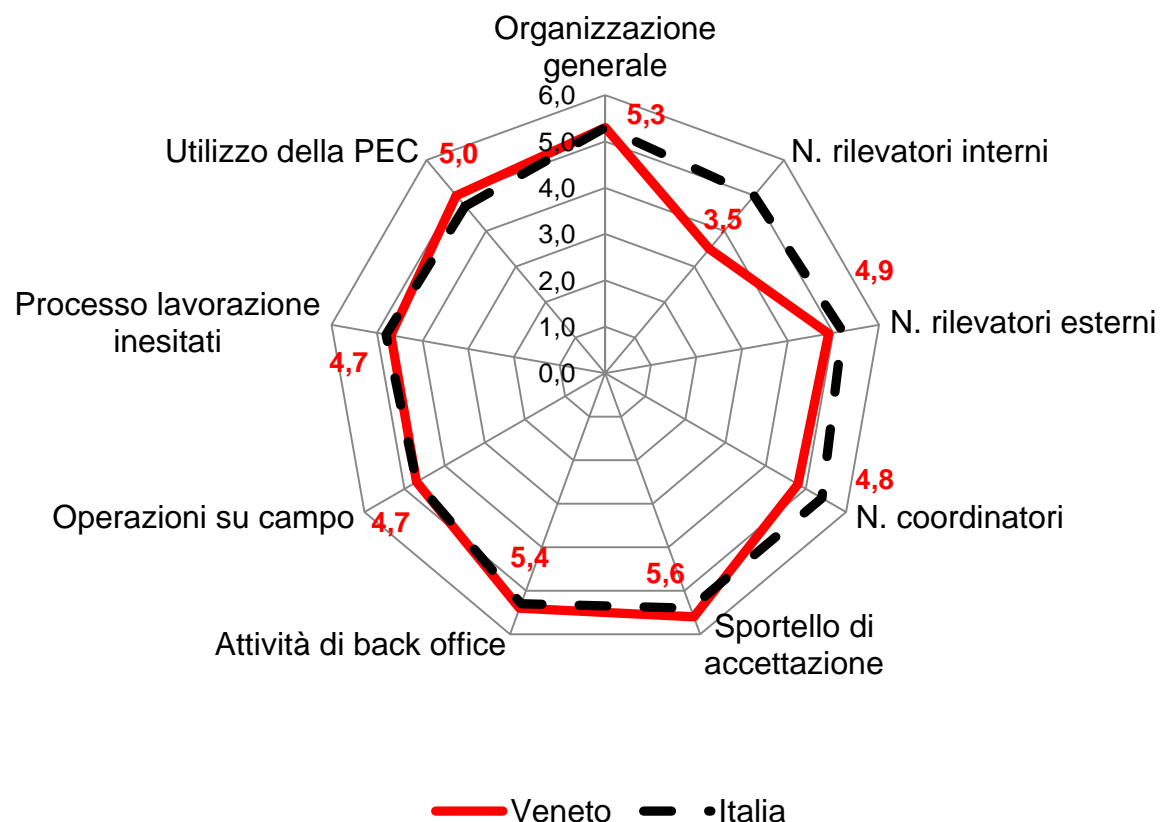


Venezia, 3 luglio 2014

Aspetti organizzativi

Organizzazione generale

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



- ✓ valori allineati alla media nazionale
- ✓ criticità sul numero di rilevatori interni e di coordinatori



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

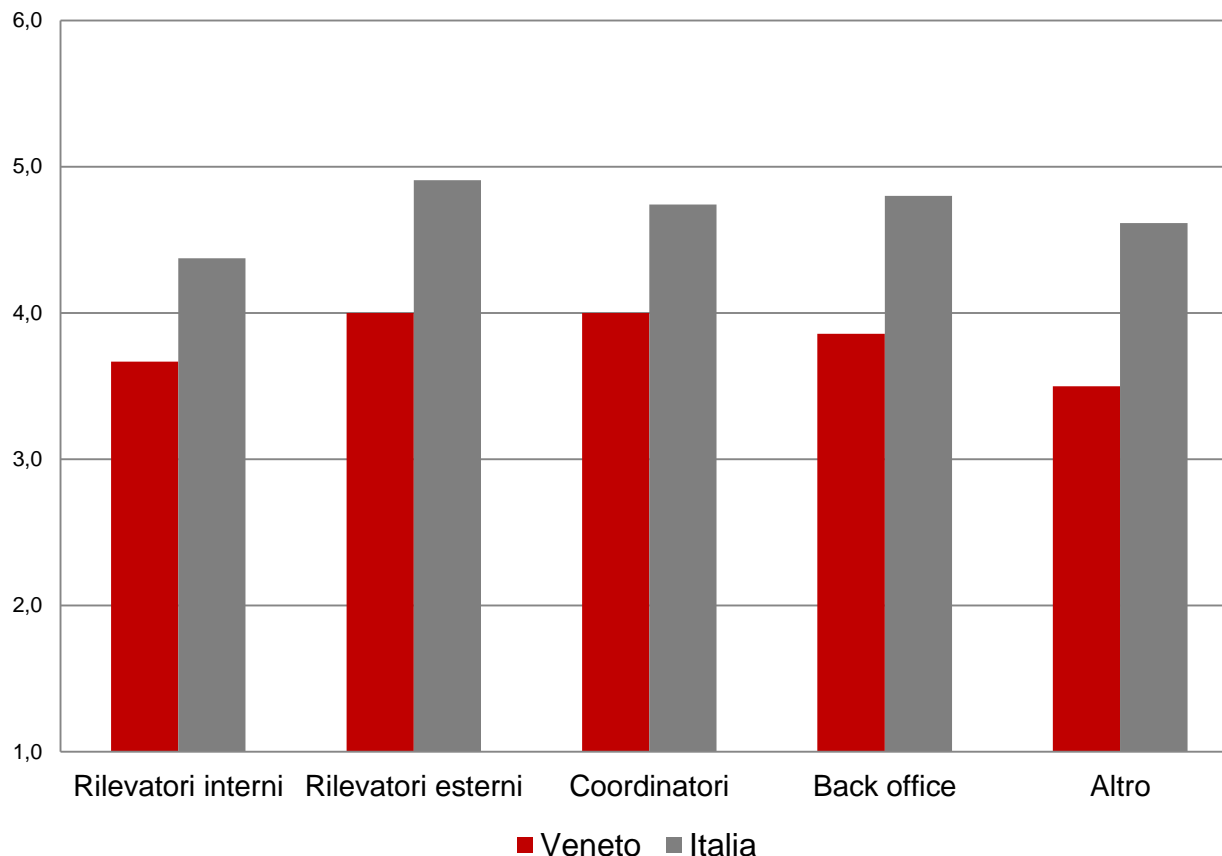


Venezia, 3 luglio 2014

Aspetti organizzativi

Grado di soddisfazione per il personale UPC

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ Valutazione
positiva ma meno
favorevole rispetto
alla media italiana



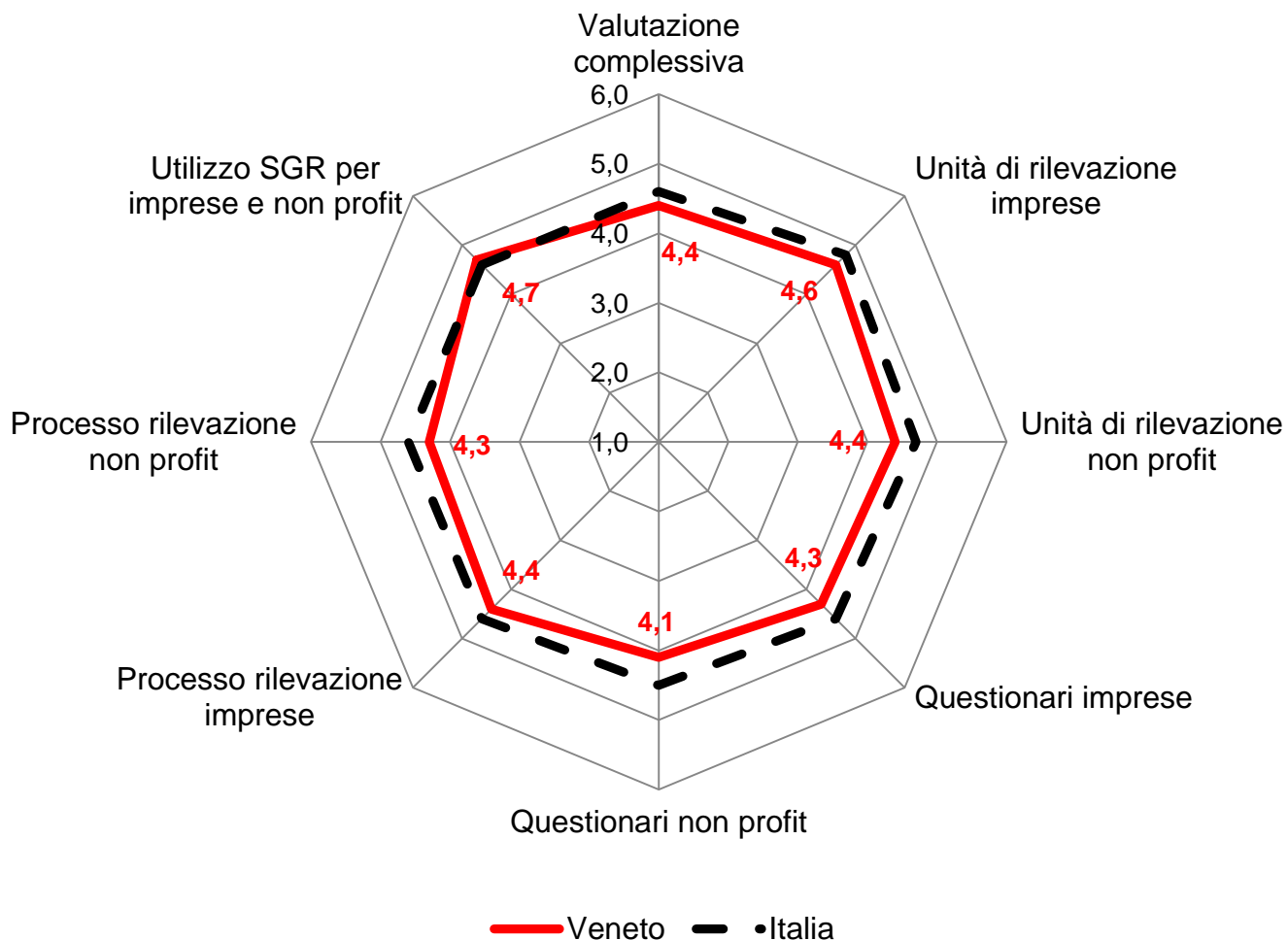
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Aspetti operativi

Formazione ricevuta (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ buon livello di gradimento

✓ valori in linea con la media nazionale seppur leggermente inferiori



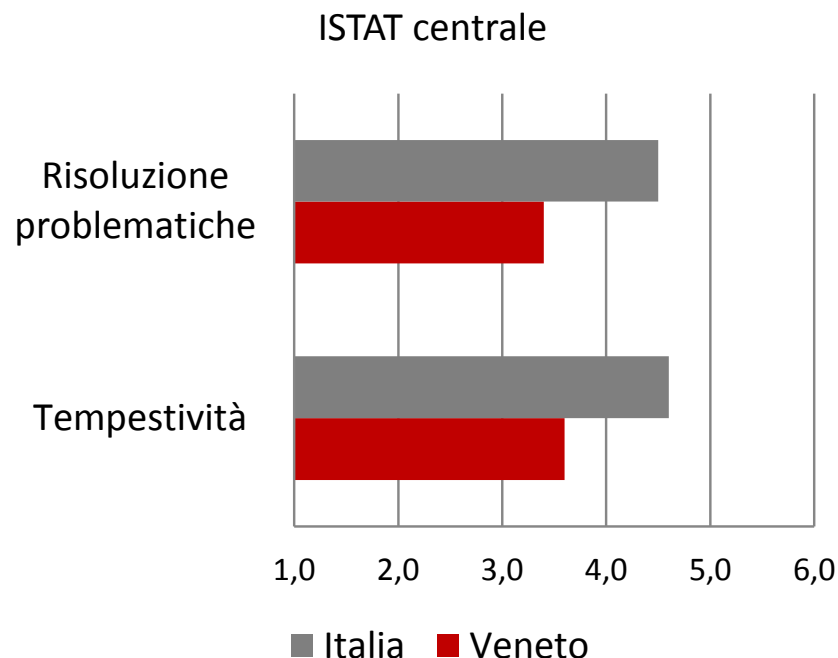
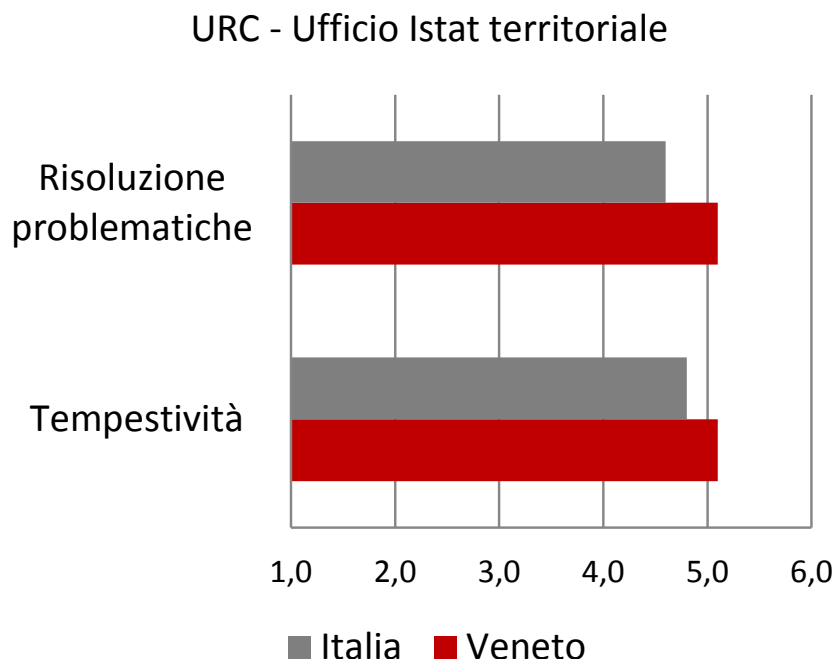
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Aspetti operativi

Assistenza ricevuta (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



- ✓ Supporto URC valutato oltre la media nazionale
- ✓ Supporto centrale positivo ma inferiore alla media nazionale



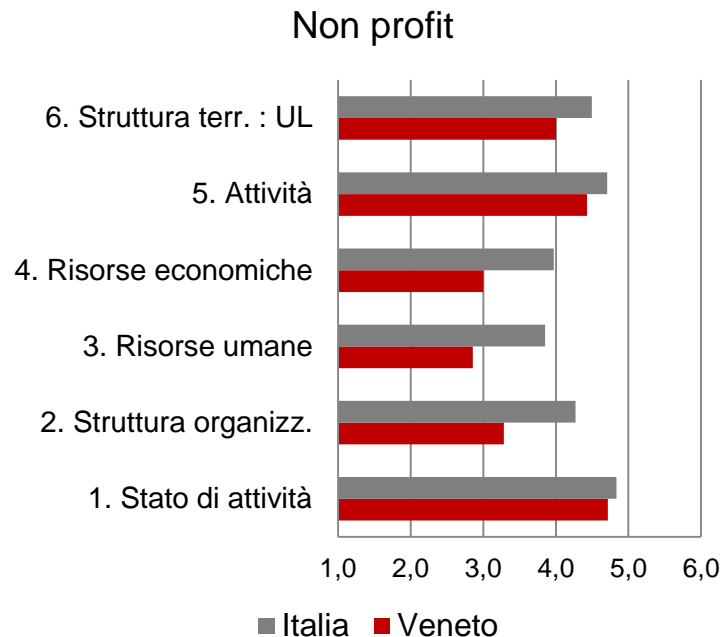
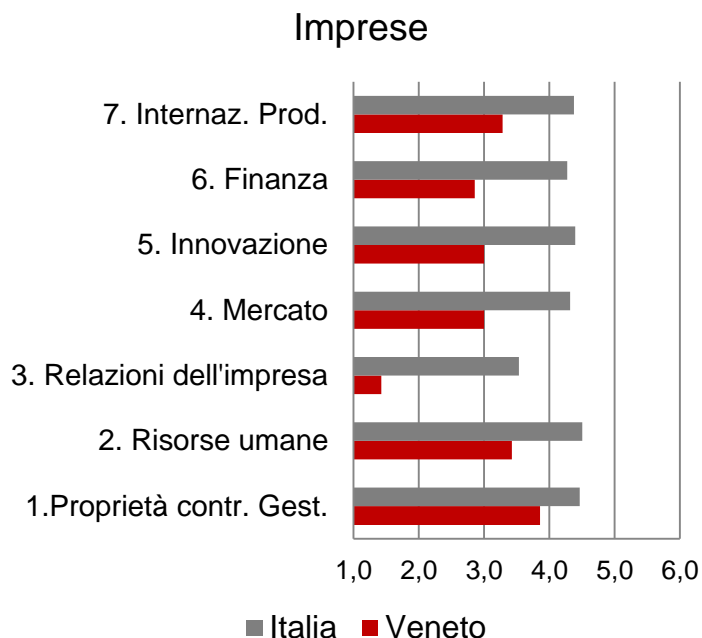
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Strumenti

Grado di chiarezza dei contenuti informativi dei questionari (*valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo*)



- ✓ Molta criticità nella valutazione del questionario delle imprese
- ✓ Maggiore gradimento del questionario del Non profit ma sempre con valutazione critica



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

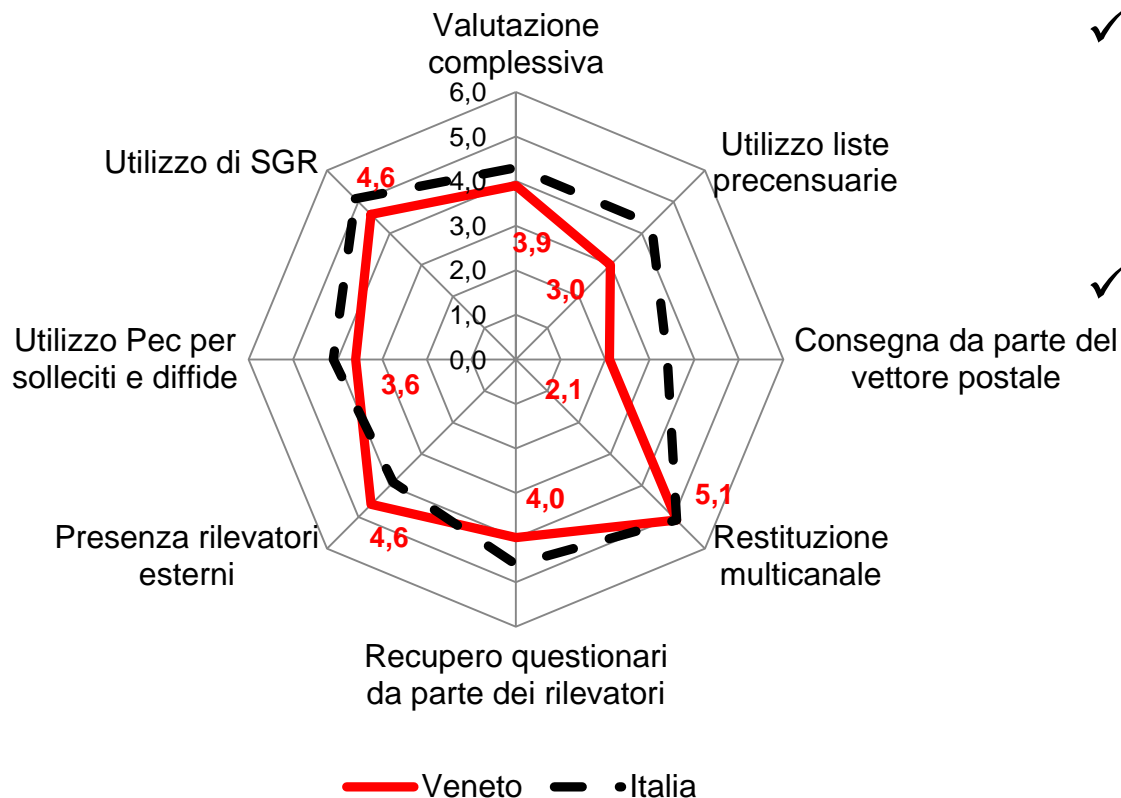


Venezia, 3 luglio 2014

Strumenti

Valutazione del ruolo svolto dalle principali innovazioni sulla riuscita delle operazioni censuarie

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valutazioni diverse da quelle medie nazionali

✓ Valutazione sostanzialmente positiva (vettore postale e liste precensuarie a parte)



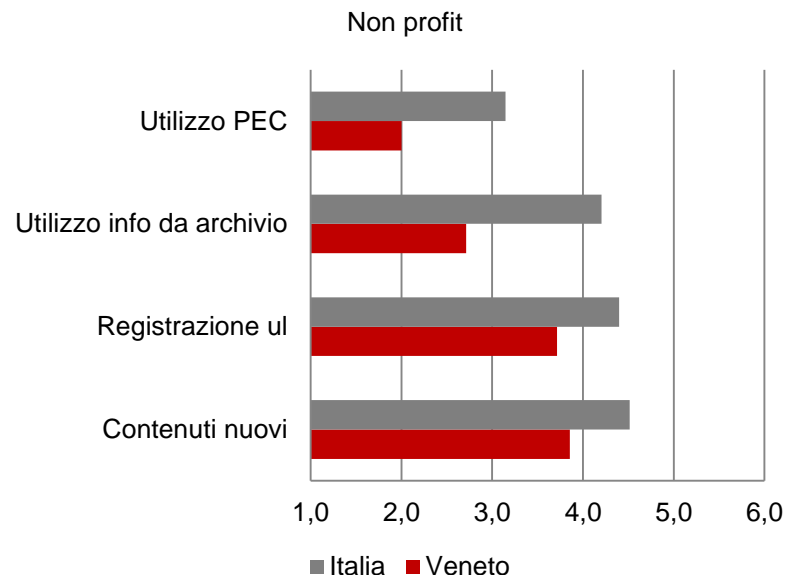
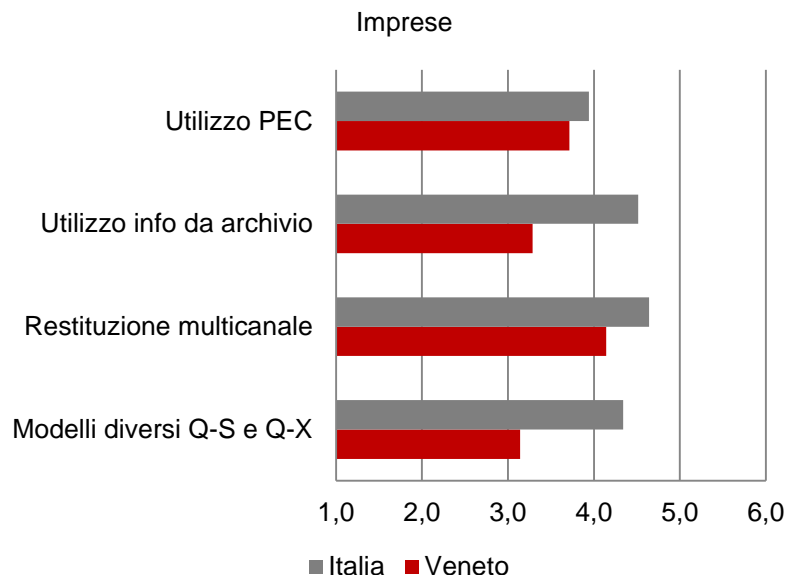
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Principali innovazioni

Grado di utilità delle innovazioni adottate nella rilevazione imprese e non profit
(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ Restituzione multicanale apprezzata per le imprese

✓ PEC per le Non Profit sostanzialmente bocciata



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

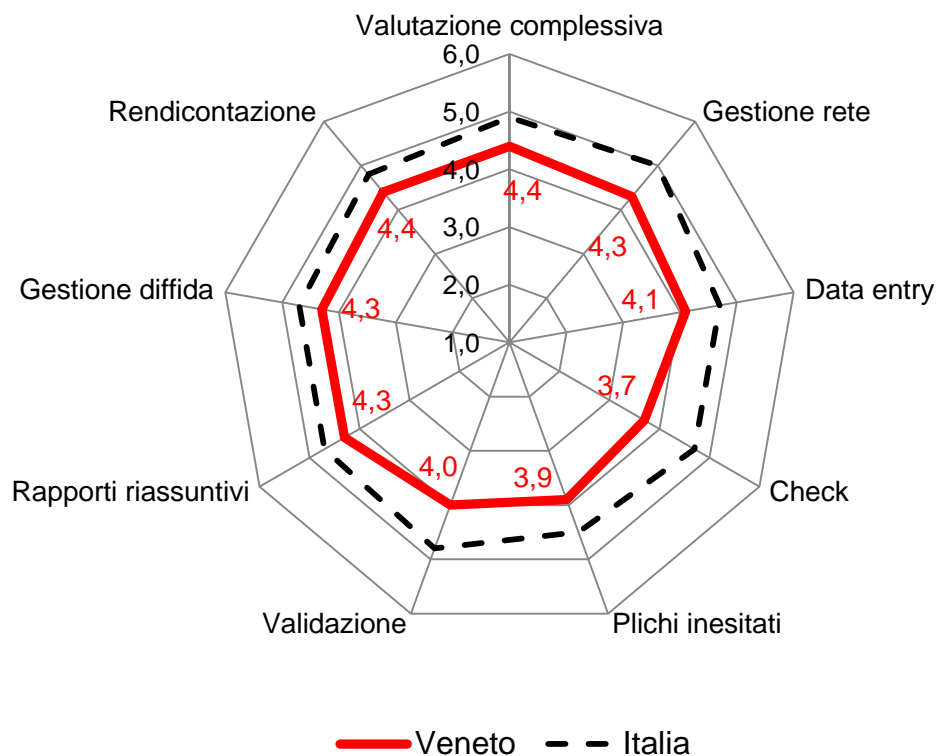


Venezia, 3 luglio 2014

Strumenti

Grado di adeguatezza di SGR come supporto alla rilevazione censuaria

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valutazioni abbastanza positive ma inferiori a quelle nazionali



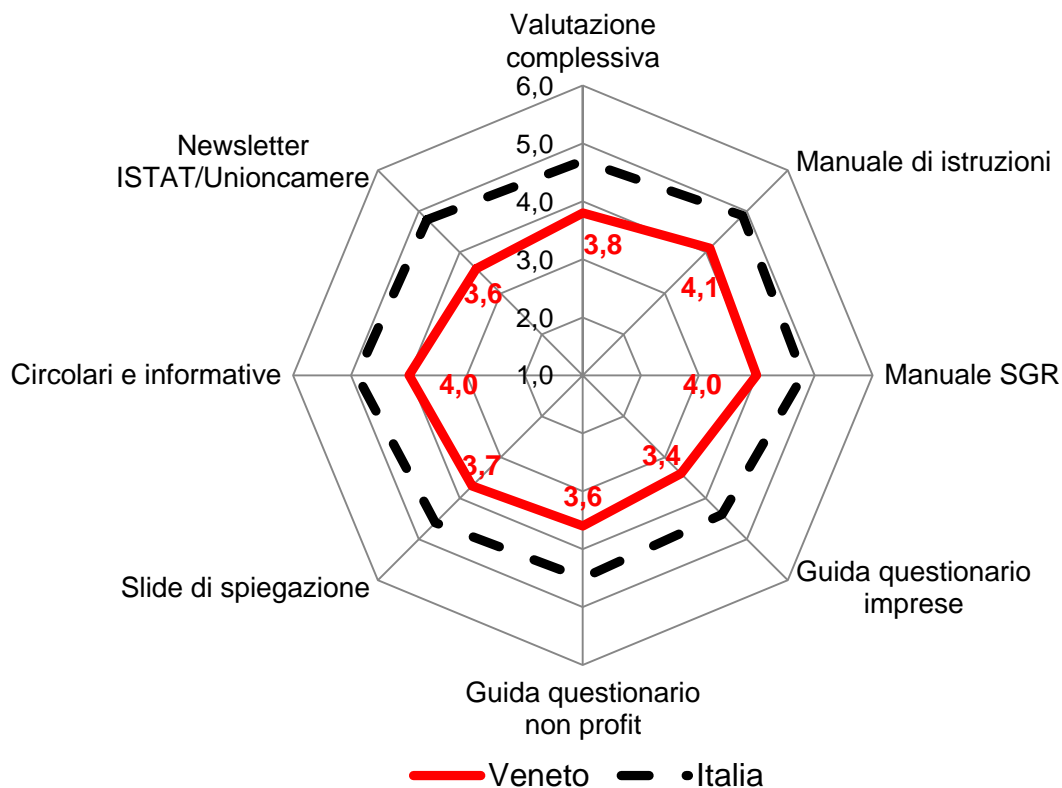
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Strumenti

Grado di chiarezza ed efficacia dei materiali di supporto alla rilevazione censuaria
(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



- ✓ valutazioni positive ma inferiori alla media nazionale
- ✓ Sostanziale omogeneità per i vari aspetti



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

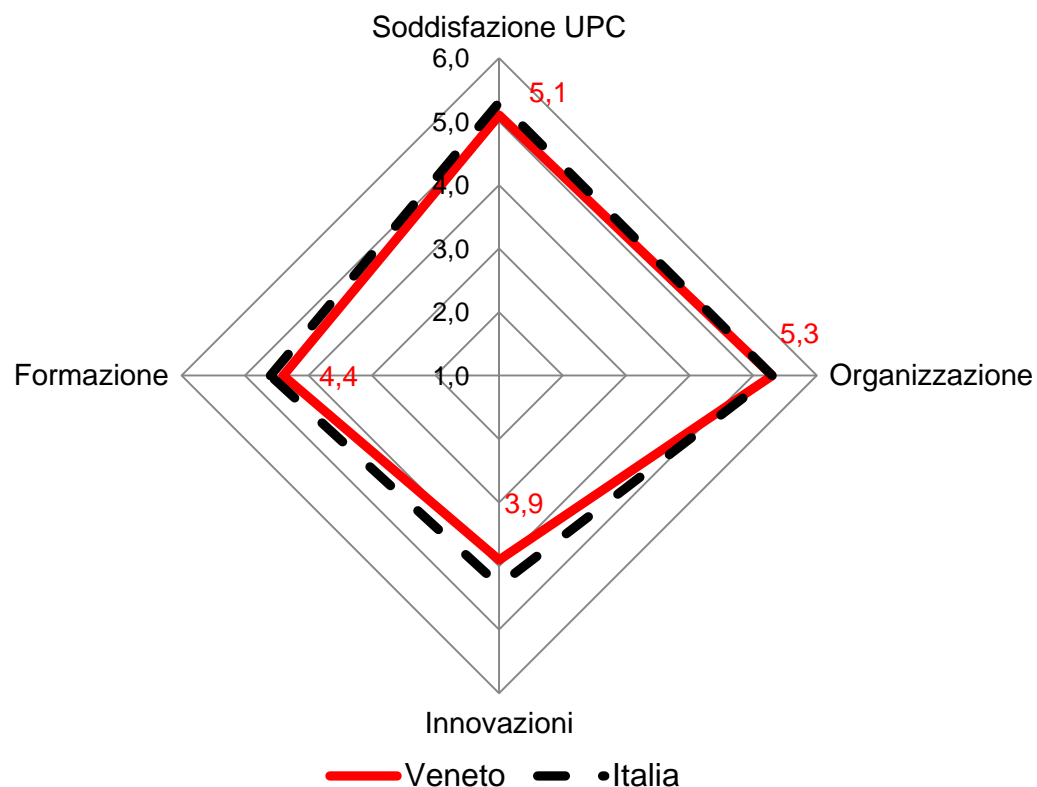


Venezia, 3 luglio 2014

Riepilogo

Valutazioni sintetiche

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



- ✓ Buona soddisfazione generale e valutazione dell'organizzazione
- ✓ Giudizio sulle innovazioni condizionato dai problemi di consegna da parte del vettore



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

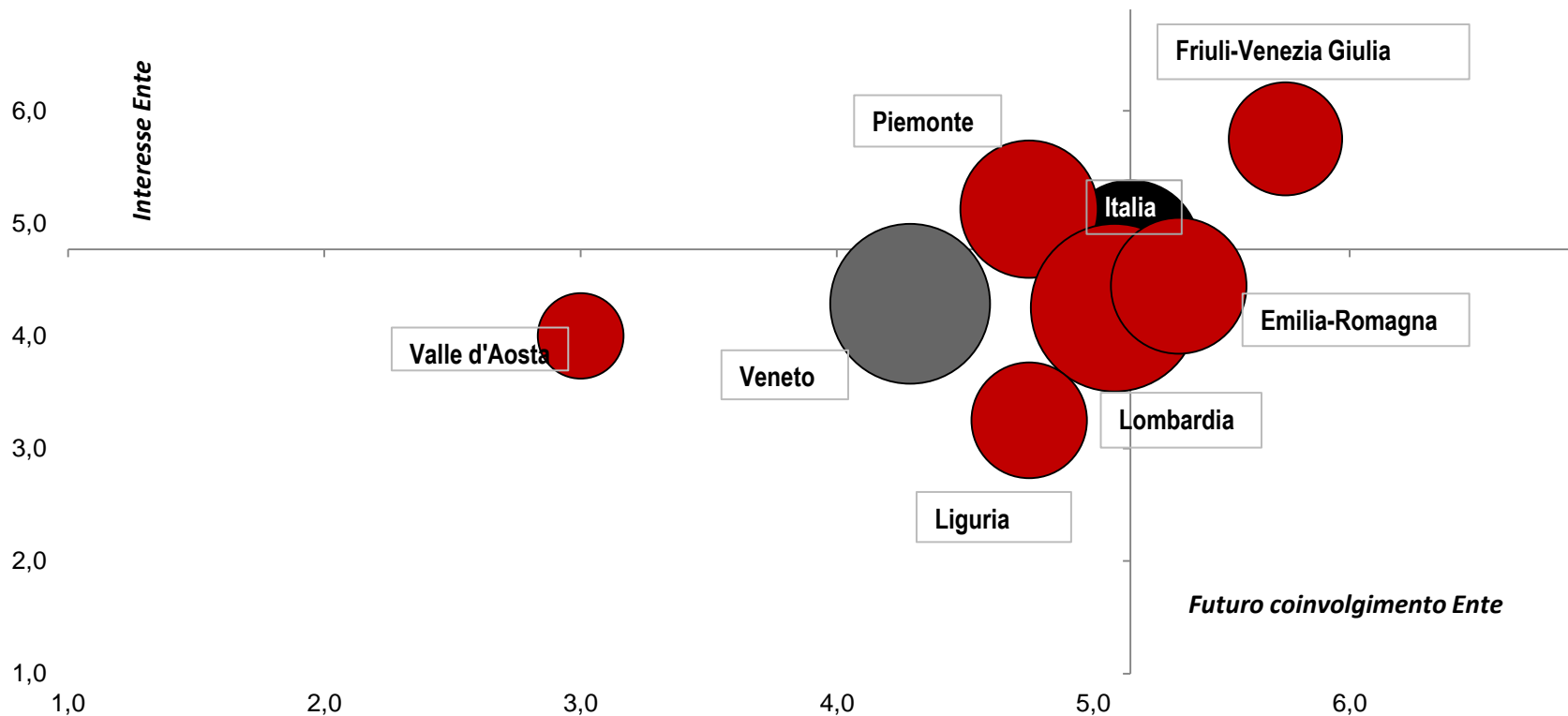


Venezia, 3 luglio 2014

Riepilogo

Grado d'interesse dell'Ente camerale nei confronti del CIS e grado di utilità del coinvolgimento dell'Ente nelle future rilevazioni censuarie

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



(*) La dimensione delle bolle è proporzionale al numero medio di unità per UPC nell'ambito delle regioni.



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Grazie per la vostra attenzione!

Roberto Colotti

colotti@istat.it

Istat - Ufficio territoriale per il Veneto e il Friuli Venezia Giulia

Sede del Veneto



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014