

9° Censimento dell'industria e dei servizi
e Censimento delle Istituzioni non profit

Check-up del Veneto
alla luce dei dati censuari

La rilevazione sul territorio: l'esperienza della Camera di Commercio di Vicenza

Diego Rebesco
Servizio Informazione economica
CCIAA di Vicenza



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

Principali caratteristiche rilevazione

- ✓ **Censimento assistito da lista**
- ✓ **Nuova tecnica di indagine, dall'invio dei questionari alla restituzione multicanale (*web, cartacea sportello, posta*)**
- ✓ **Rilevazione supportata da un sistema di gestione online (SGR)**
- ✓ **Residualità della fase di rilevazione sul campo, che è servita per garantire l'eshaustività della rilevazione e per la verifica sul campo degli irreperibili**



**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**



Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

La composizione dell'UPC della Camera di Vicenza

- ✓ **Responsabile UPC (Resp. Servizio Informazione economica = Statistica-prezzi-Borsa immobiliare; Studi e biblioteca)**
- ✓ **Componenti UPC (=2 Coordinatori + 3 componenti UPC con mansioni di coordinamento/supporto)**
- ✓ **Rilevatori interni (14)**
- ✓ **Rilevatori esterni (21)**



**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**



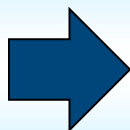
Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

I compiti dell'UPC

Responsabile UPC

(=Responsabile Servizio
Informazione economica)



- ☐ Organizzazione e coordinamento operazioni rilevazione
- ☐ Accertamento del buon andamento della rilevazione
- ☐ Sovrintendere e monitorare le attività

Organizzazione complessiva: selezione e formazione ai rilevatori; aspetti contrattuali; sala dedicata con strumentazione; recupero inesitati; “flusso” dei questionari cartacei; utilizzo delle sedi camerali sul territorio; riunioni periodiche con coordinatori e rilevatori; direttive scritte; sportello UPC (fisico, telefonico, e-mail, sito); verifica uscite sul territorio; rapporti con associazioni e capo-gruppo NP.

Selezione e nomina di rilevatori e coordinatori: bando interno per selezione personale camerale; convenzione con comune di Vicenza per selezione personale esterno; colloqui di selezione con potenziali rilevatori; partecipazione ai corsi di formazione Istat.

Assicurare il buon andamento della rilevazione: utilizzo SGR; revisione e registrazione dei questionari; risoluzione di eventuali incompatibilità tra risposte e quesiti; assistenza ai rispondenti.

Monitoraggio andamento della rilevazione: intervento in caso di criticità; gestione solleciti; rilevazione diretta sul campo; accertamento violazione obblighi di risposta.

Preparazione e trasmissione del materiale censuario: confezionamento plichi; redazione documenti di rendicontazione.



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Camera di Commercio
Vicenza

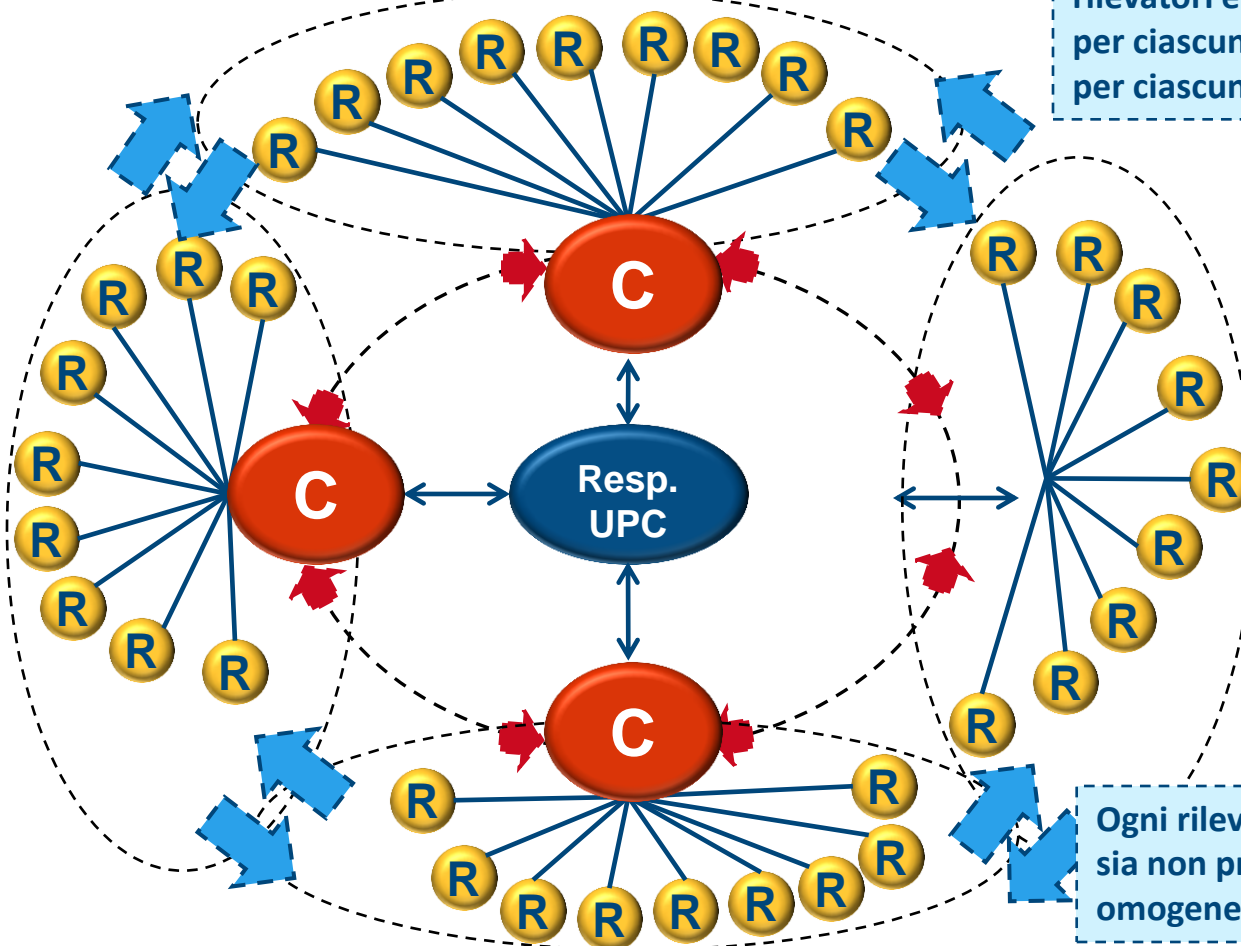
Venezia, 3 luglio 2014

L'organizzazione dell'UPC

Valido apporto collaborativo di altri uffici CCIAA:

- Personale
- Ragioneria
- Automazione
- Uffici sul territorio

Collaborazione costante con altri UPC del Veneto e Istat regionale. Coordinamento da Unioncamere italiana.



Un coordinatore / componente UPC ogni 6-7 rilevatori e 400 interviste per ciascun ril esterno e 270 per ciascun ril interno

Ogni rilevatore: sia imprese sia non profit; zona omogenea di territorio



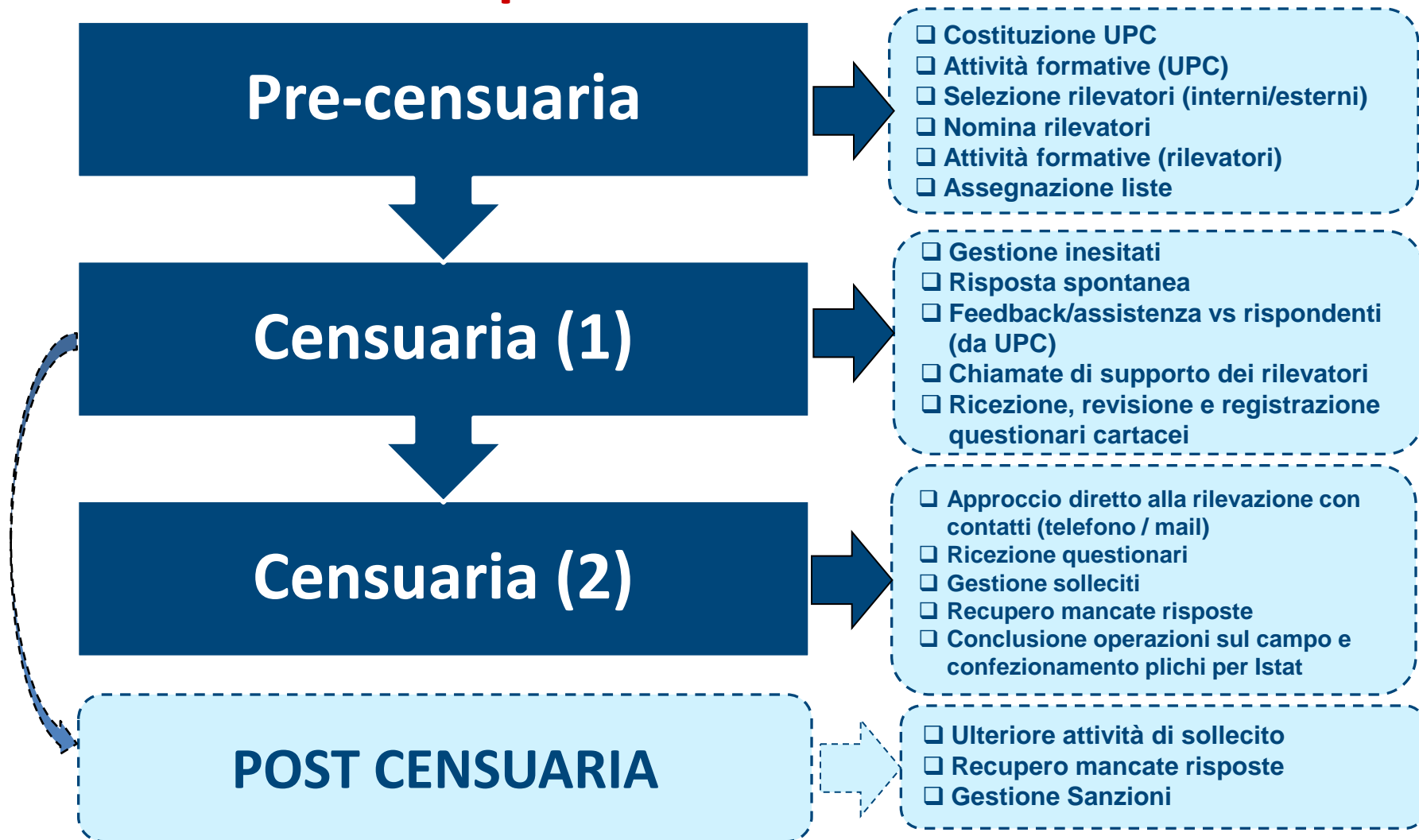
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

Le macrofasi del processo di rilevazione



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

Il calendario delle attività

- ✓ 31/12/2011 data di riferimento del questionario
- ✓ 13/04/2012 costituzione UPC
- ✓ 15/04/2012 rilascio numerosità liste
- ✓ 30/05/2012 prima formazione UPC e URC
- ✓ 31/07/2012 formazione UPC
- ✓ 20/08/2012 reclutamento coordinatori e rilevatori
- ✓ 30/08/2012 consegna materiale
- ✓ 03/09/2012 consegna SGR per “generazione rete”
- ✓ 09/09/2012 formazione rilevatori
- ✓ 10/09/2012 avvio rilevazione
- ✓ 20/10/2012 restituzione spontanea punti di ritiro
- ✓ 25/10/2012 sollecito centralizzato



**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**



Camera di Commercio
Venezia

Venezia, 3 luglio 2014

Il calendario delle attività - Vicenza

- ✓ 25/10/2012 recupero questionari da parte dei rilevatori
- ✓ 20/12/2012 chiusura ufficiale operazioni di rilevazione
- ✓ 16/02/2013 chiusura effettiva operazioni di rilevazione (proroga)
- ✓ 19/02/2013 chiusura di tutte le operazioni legate alle diffide (Vicenza)
- ✓ 14/03/2013 comunicazione di chiusura (Vicenza)
- ✓ 20/03/2013 possibile ritiro materiale (Vicenza)
- ✓ 11/04/2013 comunicazione rendicontazione spese (Vicenza)



**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**

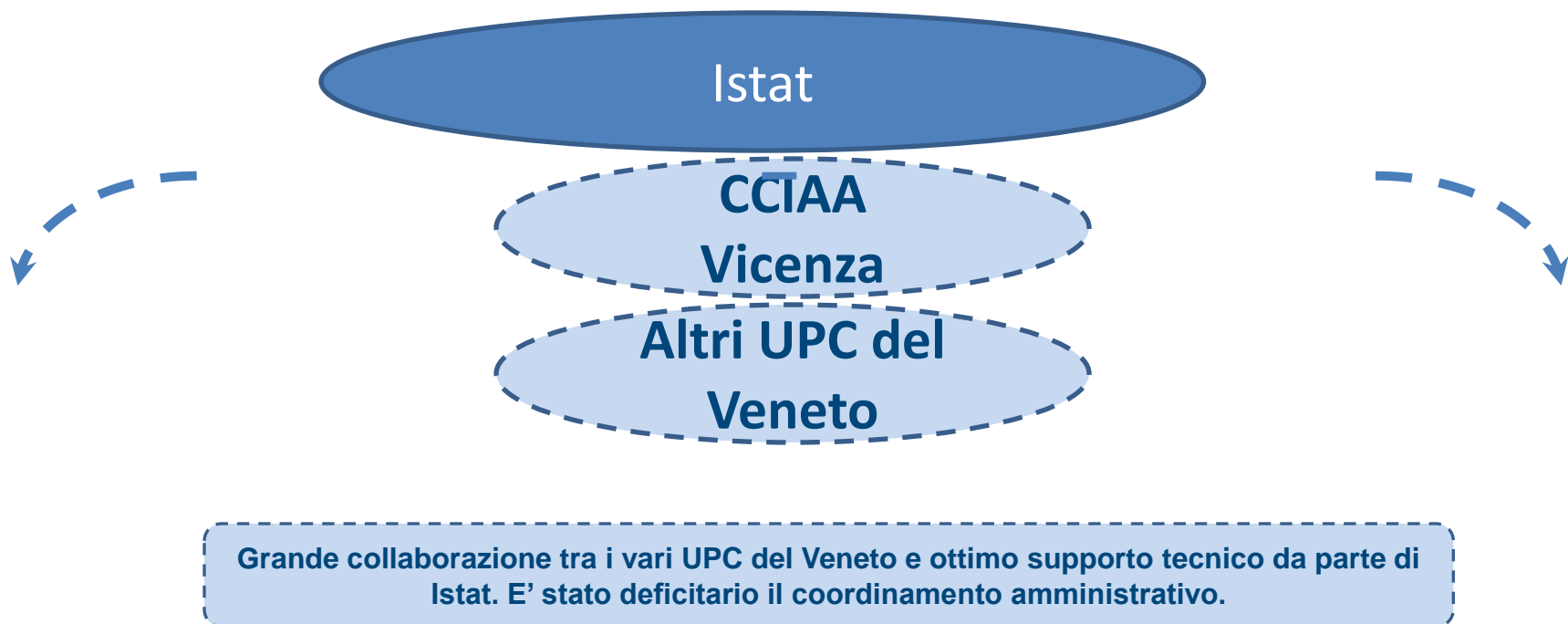


Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

Fase pre-censuaria

- ✓ È stata caratterizzata da attività non secondarie ed ha consentito di costruire e di implementare le basi per il corretto svolgimento delle attività relative alla rilevazione, rappresentando un importante momento di confronto e di preparazione



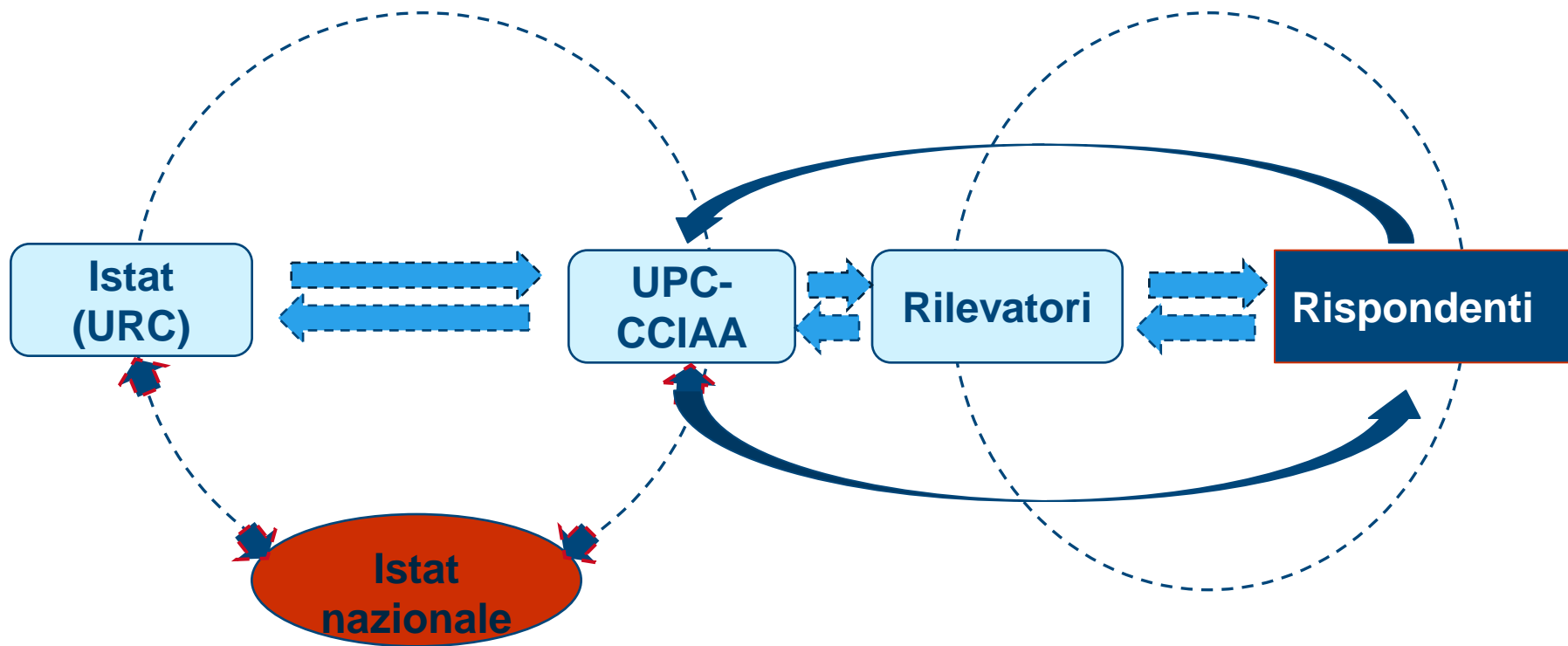
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Camera di Commercio
Venezia

Venezia, 3 luglio 2014

Fase censuaria: la circolarità del processo di rilevazione



Il coordinamento della fase di rilevazione ha acquisito la caratteristica di un lavoro di “squadra” con ruoli ben definiti, ma in alcune fasi interscambiabili tra UPC e rilevatori.



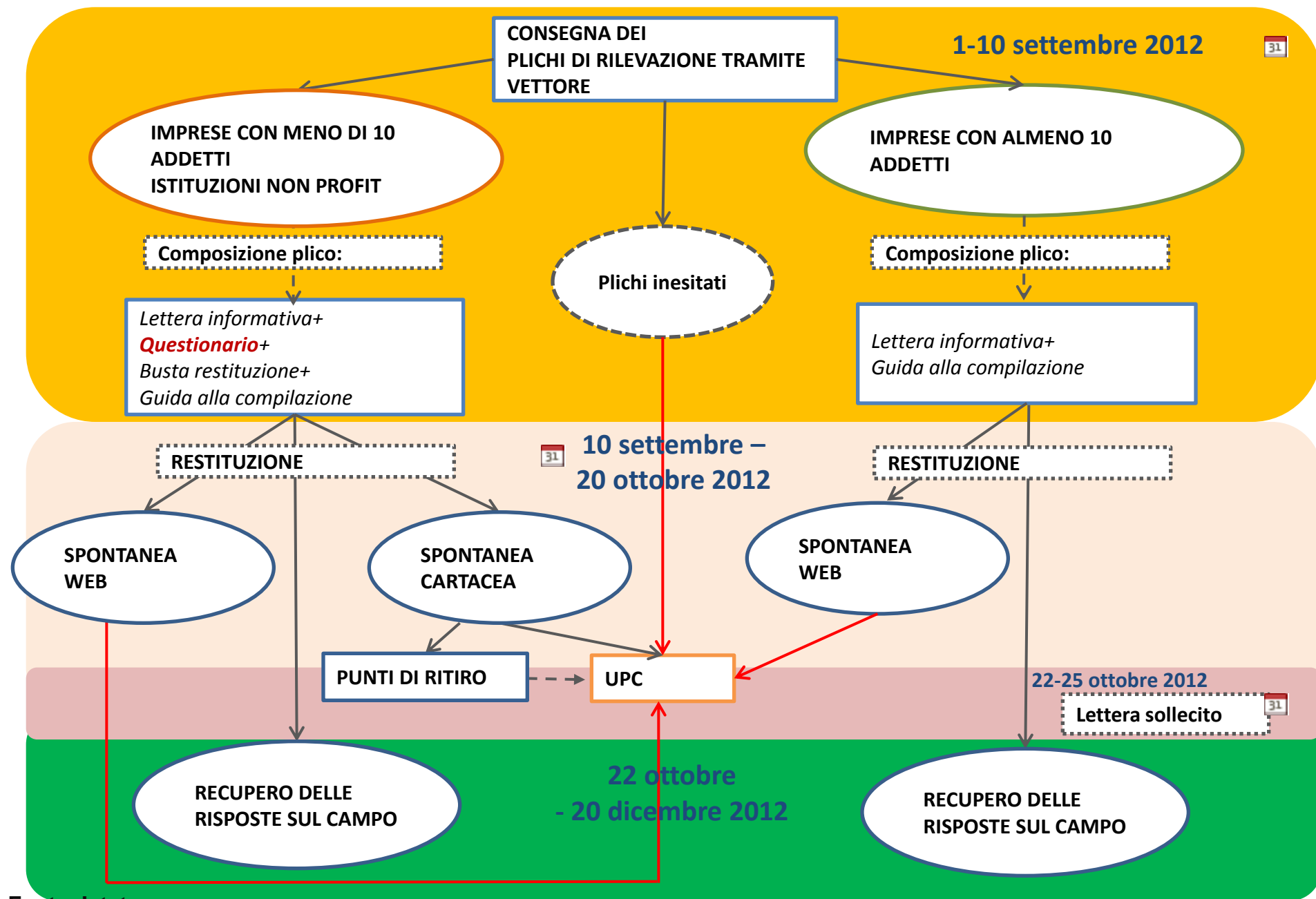
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



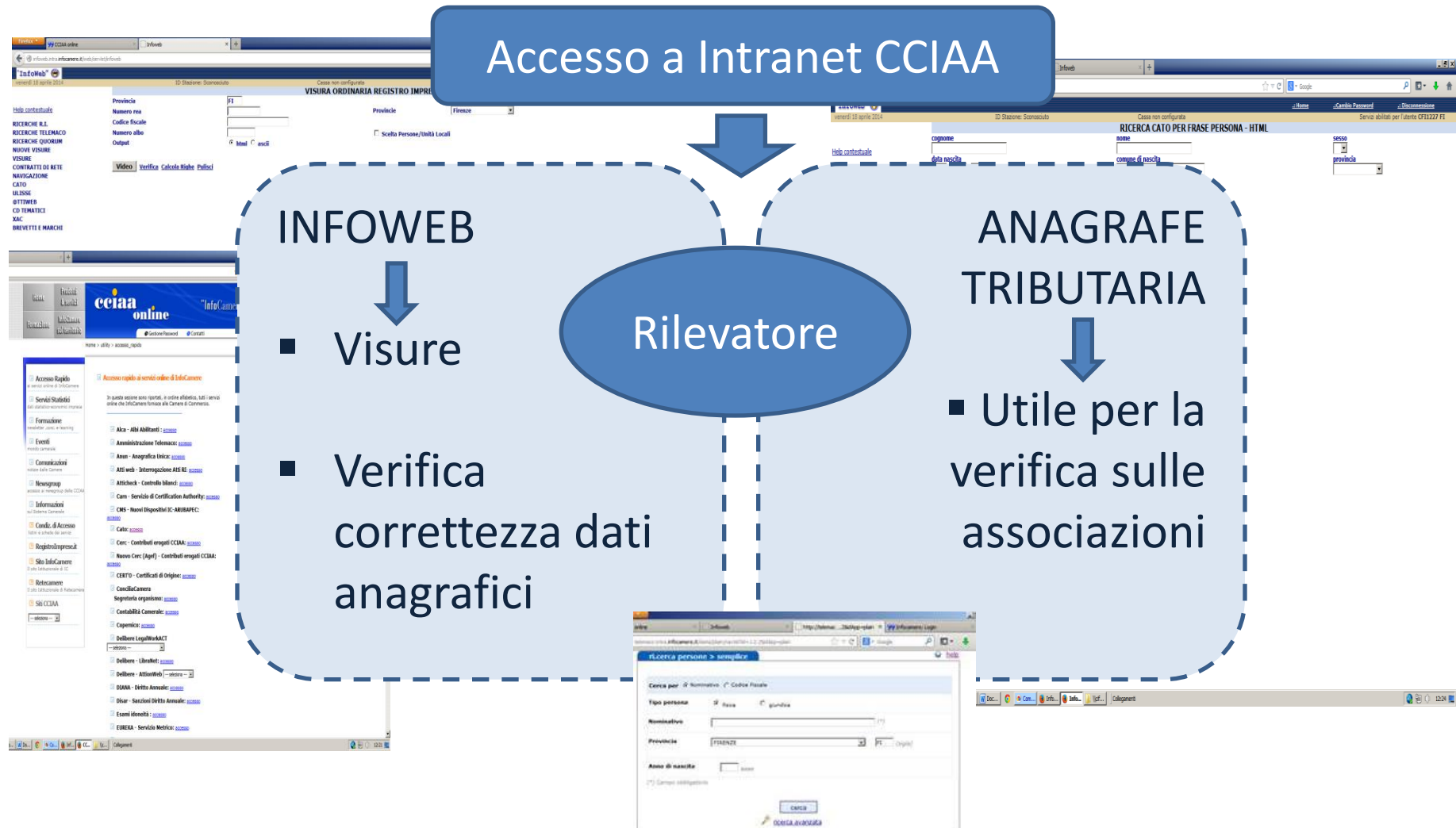
Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

Fase censuaria: la tecnica di rilevazione multicanale



Fase censuaria: le banche dati camerali



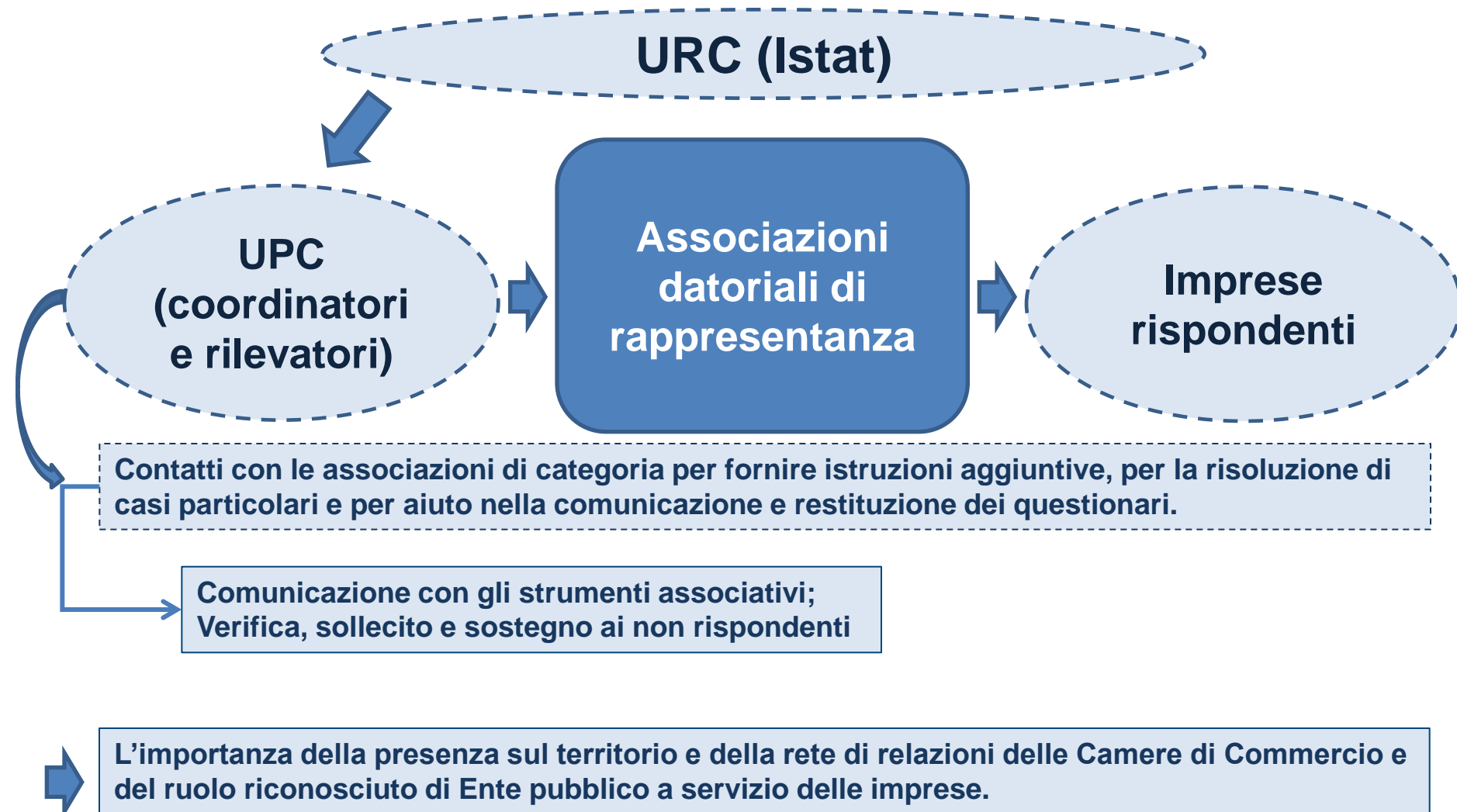
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Camera di Commercio
Venezia

Venezia, 3 luglio 2014

Le relazioni tra gli attori coinvolti: le imprese



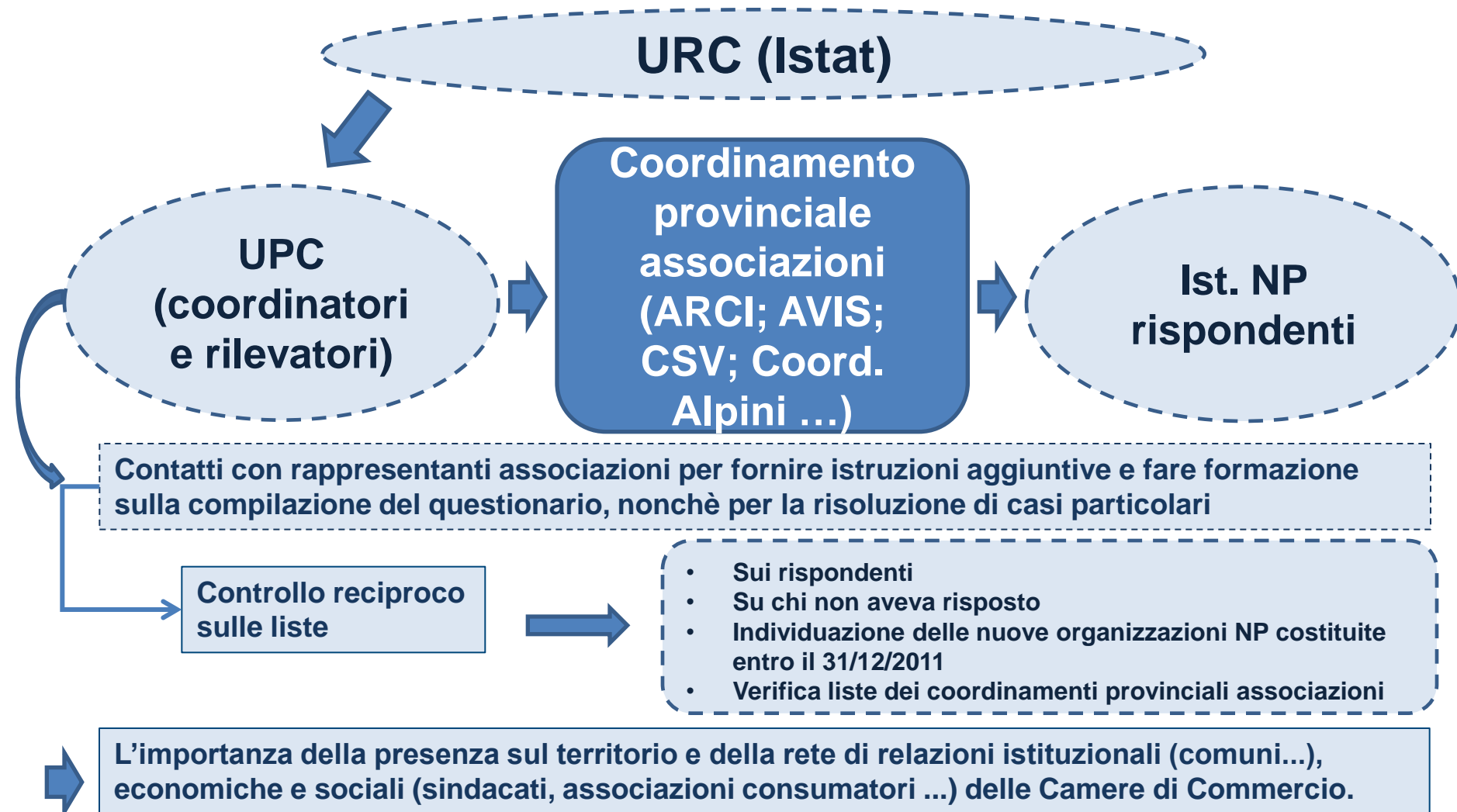
**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**



Camera di Commercio
Venezia

Venezia, 3 luglio 2014

Le relazioni tra gli attori coinvolti: il non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

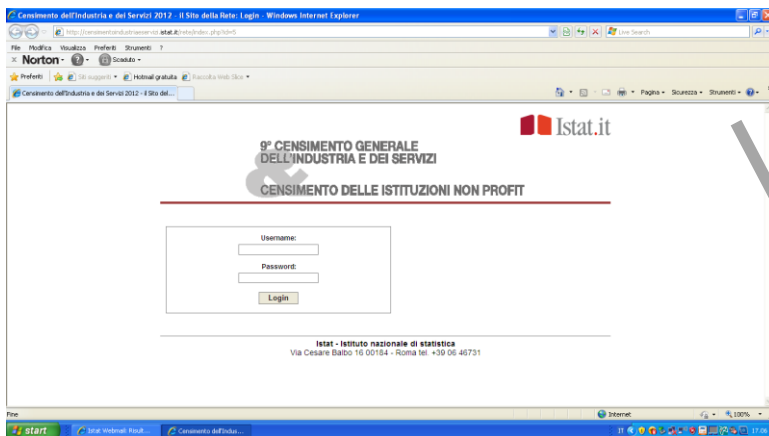


Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

Il portale della rete

<http://censimentoindustriaeservizi.istat.it/rete>



Spazio web **riservato** agli operatori degli uffici di censimento :

- ➡ Informazioni sull'organizzazione delle reti regionali (struttura e contatti)
- ➡ Accesso agli strumenti utili per la rilevazione
- ➡ Accesso a tutta la normativa e documentazione ufficiale



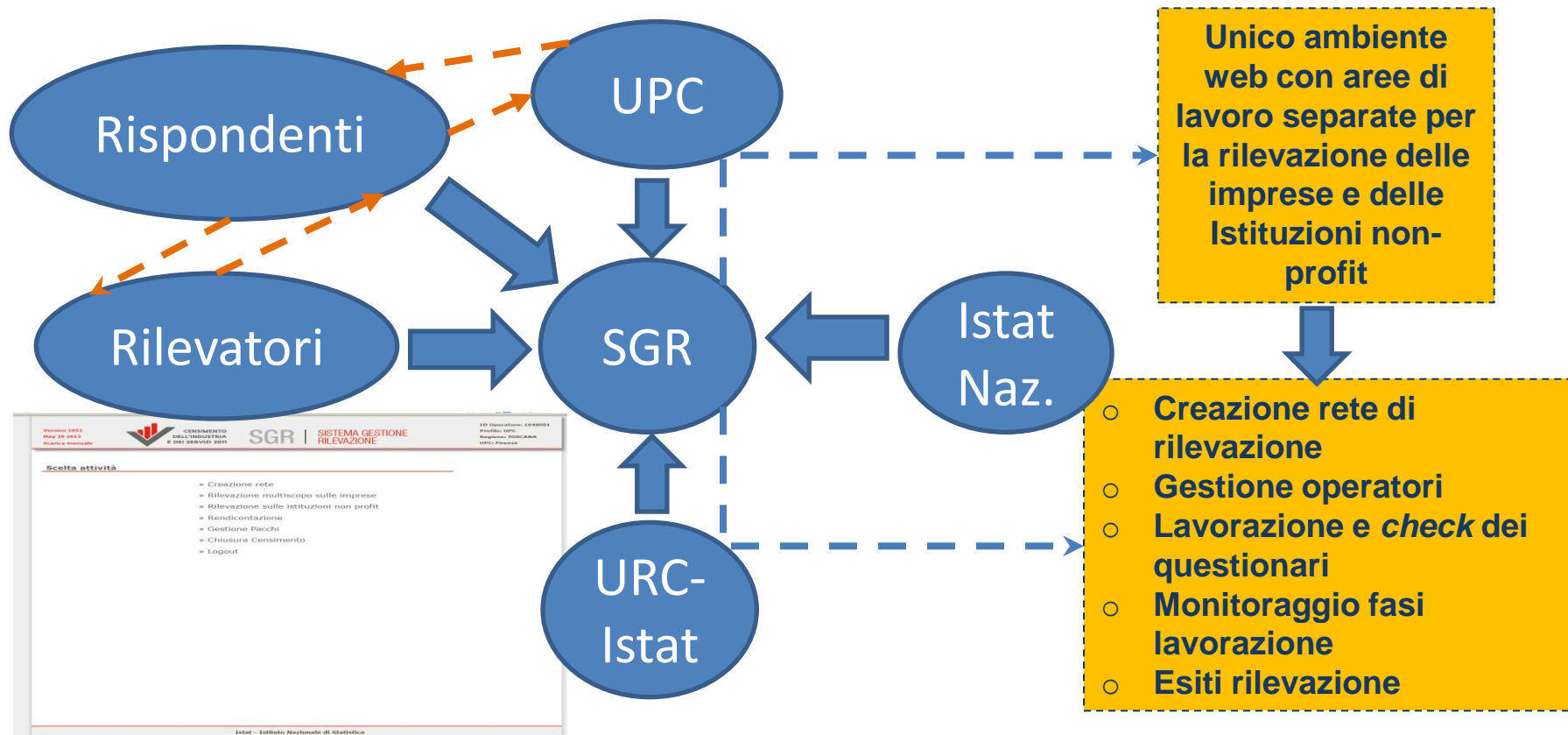
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Camera di Commercio
Venezia

Venezia, 3 luglio 2014

Il Sistema di Gestione della Rilevazione



SGR ha rappresentato il filo conduttore di carattere operativo che ha pervaso l'intera rilevazione, facendo da anello di congiunzione tra tutti gli attori interni/esterni interessati dal censimento



**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**

Istat



Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014

Il raggiungimento degli obiettivi: i rispondenti Camera di Commercio di Vicenza

	Imprese	Non profit
Unità da censire (e nuove non profit)	5.332	6.814
Questionario compilato	5.199	5.976
%	97,5%	87,7%
Info su stato attività	32	500
%	98,1%	95,0%
Irreperibili	92	337
Totale	5.323	6.813
%	99,8%	100,0%
Sanzionate per mancata risposta	9	1



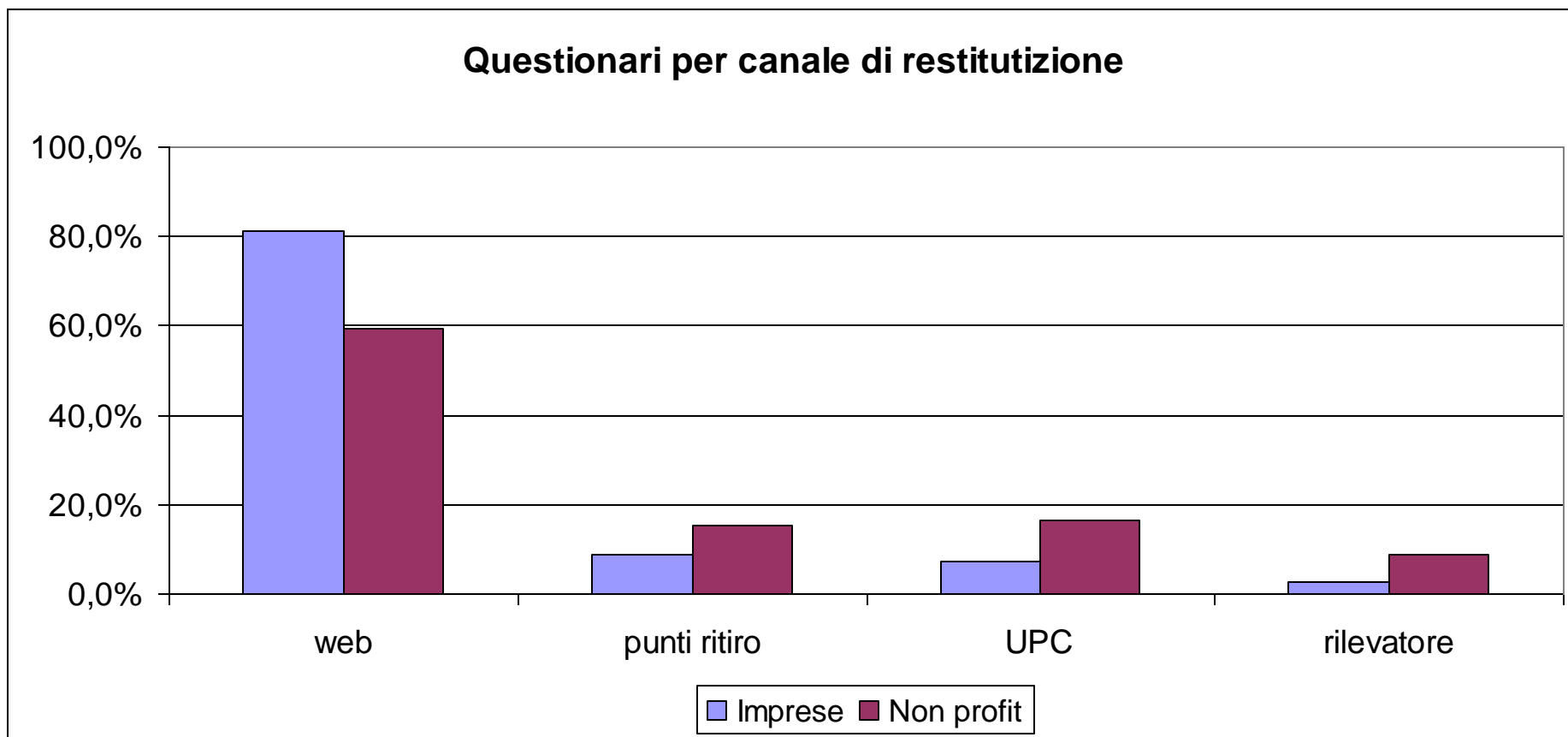
**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**



Camera di Commercio
Venezia

Venezia, 3 luglio 2014

Il raggiungimento degli obiettivi: la restituzione multicanale



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

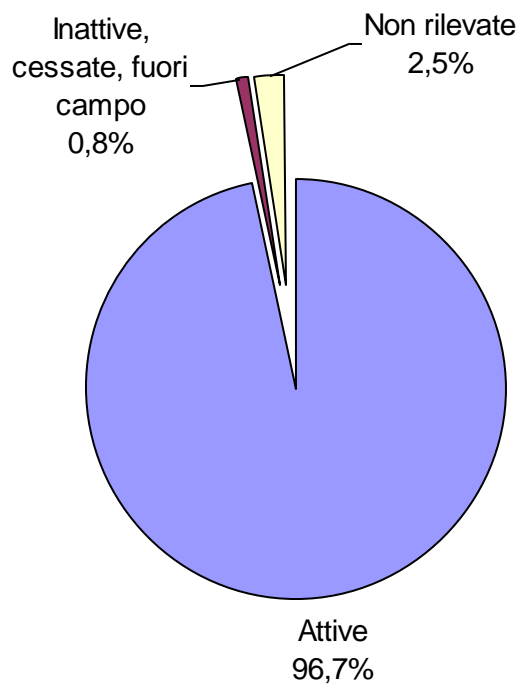


Camera di Commercio
Venezia

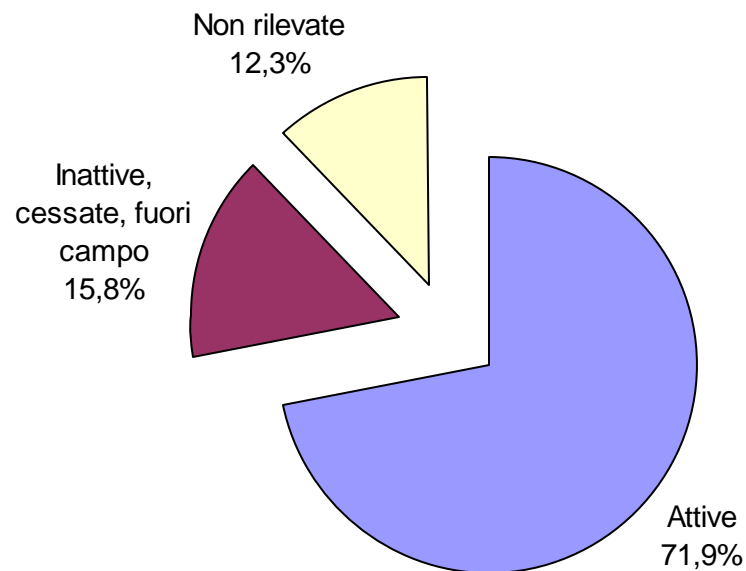
Venezia, 3 luglio 2014

Il raggiungimento degli obiettivi: l'aggiornamento degli archivi

IMPRESE



NON PROFIT



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Venezia, 3 luglio 2014

Cosa ha funzionato e aspetti da migliorare

✓ ASPETTI POSITIVI

- SGR e Censimento su lista
- Collaborazione tra UPC e Istat regionale
- Relazioni e ruolo delle Camere di Commercio
- Modalità di selezione dei rilevatori

✓ ASPETTI DA MIGLIORARE

- Comunicazione (20 dicembre)
- Accesso al canale web
- Coordinamento amministrativo
- Questionari eccessivamente lunghi

Per approfondimenti

**CAMERA DI COMMERCIO DI VICENZA –
Servizio Informazione Economica**

www.vi.camcom.it

statistica@vi.camcom.it



**CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011**



Camera di Commercio
Vicenza

Venezia, 3 luglio 2014