

9° Censimento dell'industria e dei servizi
e Censimento delle Istituzioni non profit

Check-up del Friuli Venezia Giulia
alla luce dei dati censuari

Processo di rilevazione e indagine di valutazione

Elena Marchesich

Ufficio territoriale per
il Veneto e il Friuli Venezia Giulia

Istat



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Quando rispondere è utile per tutti.

Trieste, 2 luglio 2014

Introduzione

- ✓ Il 9° Censimento dell'industria e dei servizi e Censimento delle istituzioni non profit è stato svolto secondo due processi di rilevazione differenziati che hanno fatto perno sulle sedi territoriali dell'Istat (Uffici Regionali di Censimento):
 - ✓ **Imprese e istituzioni non profit**
 - ✓ Istituzioni pubbliche
- ✓ Numerose le **innovazioni** di **metodo**, **tecniche** e **organizzative** che hanno segnato una **svolta** nel percorso evolutivo dei **censimenti economici italiani**. Principali innovazioni:
 - ✓ Censimento assistito da **archivi**
 - ✓ **Consegna** plichi da parte del vettore **postale**
 - ✓ **Contenuti innovativi** dei questionari
 - ✓ **Restituzione multicanale**
 - ✓ Utilizzo **PEC** e **E-mail** per solleciti e diffide
 - ✓ Sistema di gestione della rilevazione (**SGR**)
- ✓ Come per il processo di rilevazione del censimento della popolazione, le nuove scelte adottate sono state sottoposte ad un'**indagine di valutazione** ex-post (IValCis) volta a conoscere il **giudizio formulato dagli operatori censuari**.



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Trieste, 2 luglio 2014

Processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Quando rispondere è utile per tutti.

Trieste, 2 luglio 2014

L'organizzazione della rete di rilevazione

Rete territoriale articolata su tre livelli:

- ✓ **Nazionale:** Istat e Ufficio di statistica di **Unioncamere**
- ✓ **Regionale:** Uffici Regionali di Censimento (**URC**) costituiti presso le Sedi territoriali dell'**Istat**
- ✓ **Provinciale:** Uffici Provinciali di Censimento (**UPC**) costituiti presso le **CCIAA**

Risorse umane degli UPC, per profilo assegnato Valori assoluti e percentuali

Ufficio Provinciale di Censimento	Responsabile e altro personale di staff	Coordinatori	Rilevatori			Operatori di back office	Totale
			Totale	% interni alla CCIAA	Questionari per rilevatore		
Udine	1	2	15	11,8	562	2	20
Gorizia	3	0	6	33,3	392	0	9
Trieste	1	1	11	0,0	342	0	13
Pordenone	2	1	10	20,0	468	0	13
Friuli Venezia Giulia	7	4	42	14,0	458	2	55
Italia	268	193	2.257	47,0	329	199	2.917

N.B. I conteggi riportati in questo tabella si riferiscono al numero di utenze SGR che può essere superiore a quello delle persone effettivamente impiegate nel Censimento qualora ad una stessa persona siano stati affidati compiti e funzioni relative a ruoli diversi.



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

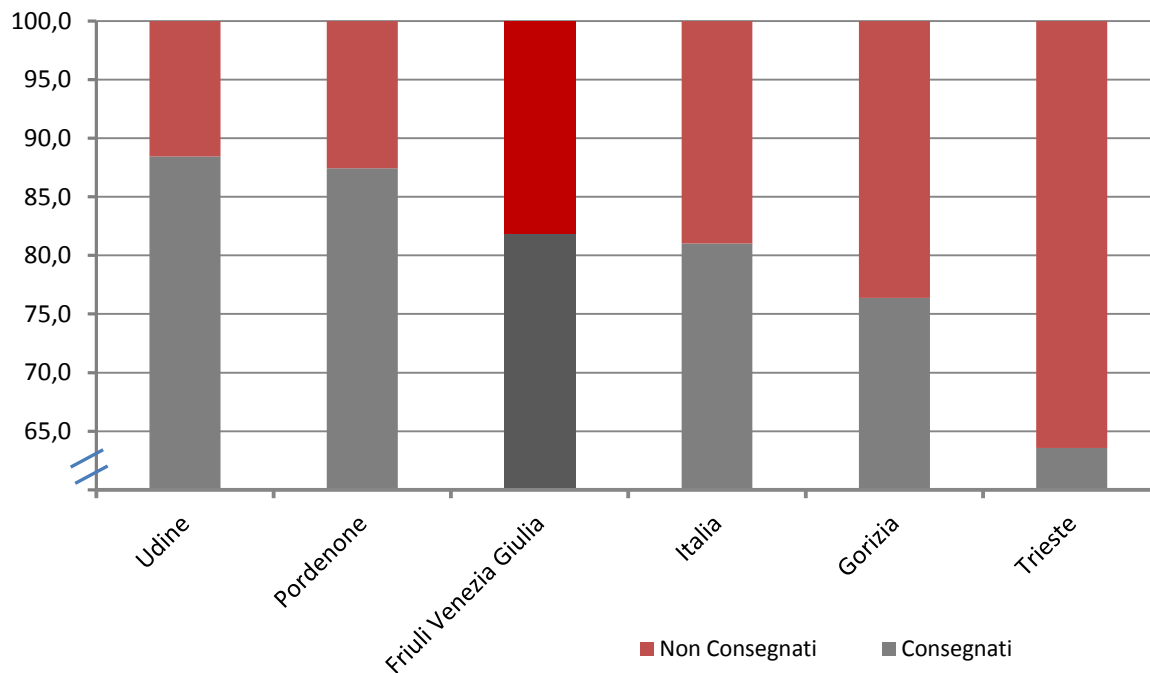


Trieste, 2 luglio 2014

La spedizione postale dei questionari

- ✓ **Inizio consegna:**
3 settembre 2012
- ✓ **81,9% i questionari consegnati (Italia: 81,0%):**
 - ✓ Imprese: 93%
 - ✓ Non profit: 77%
- ✓ **Rilevanti differenze a livello provinciale, con incidenze tra l'88,4% (Udine) e il 63,6% (Trieste)**

Esito spedizione postale per UPC
Valori percentuali sul totale delle unità in lista



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

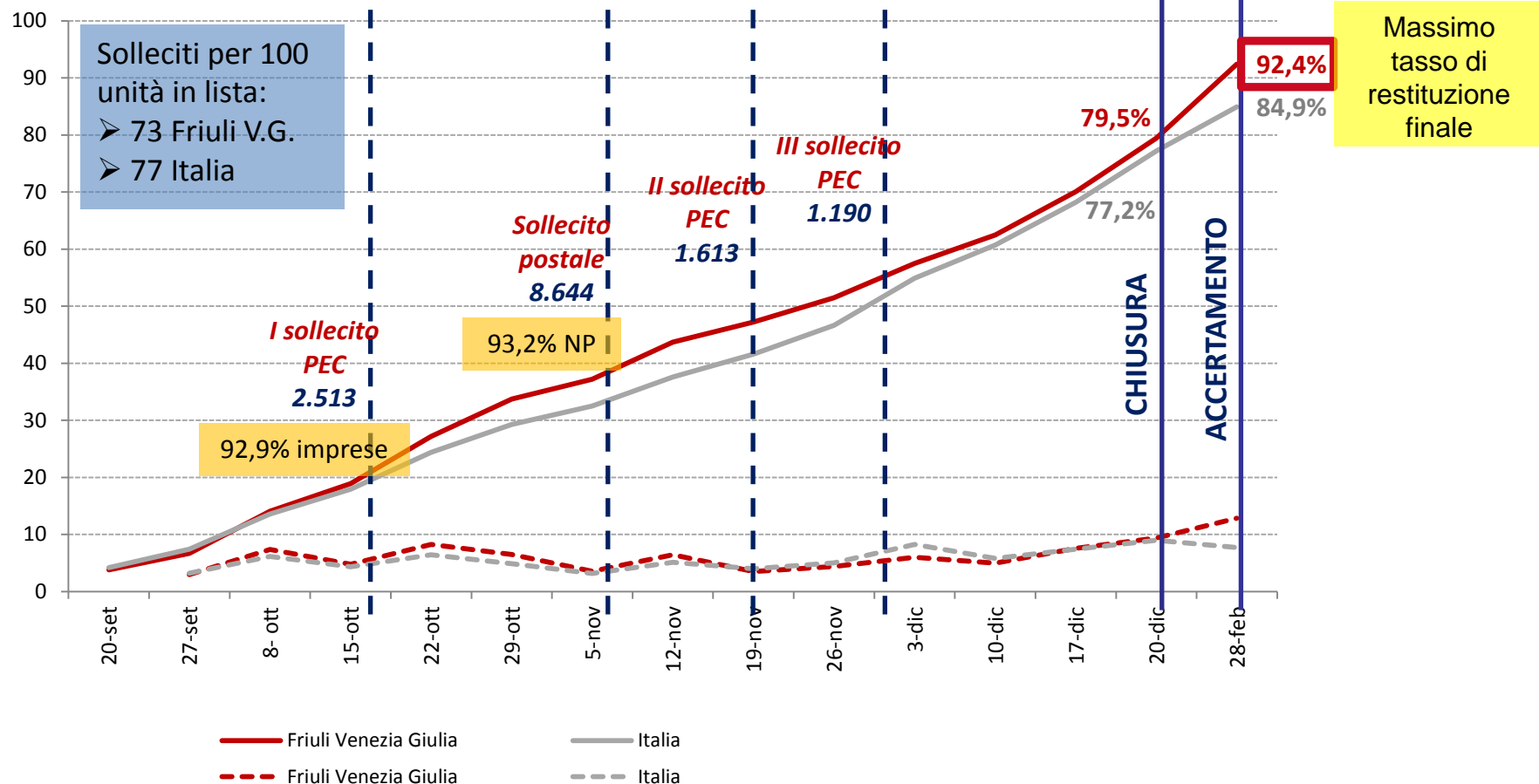


Trieste, 2 luglio 2014

La restituzione dei questionari compilati

Andamento della restituzione dei questionari

Valori percentuali cumulati e per periodo



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

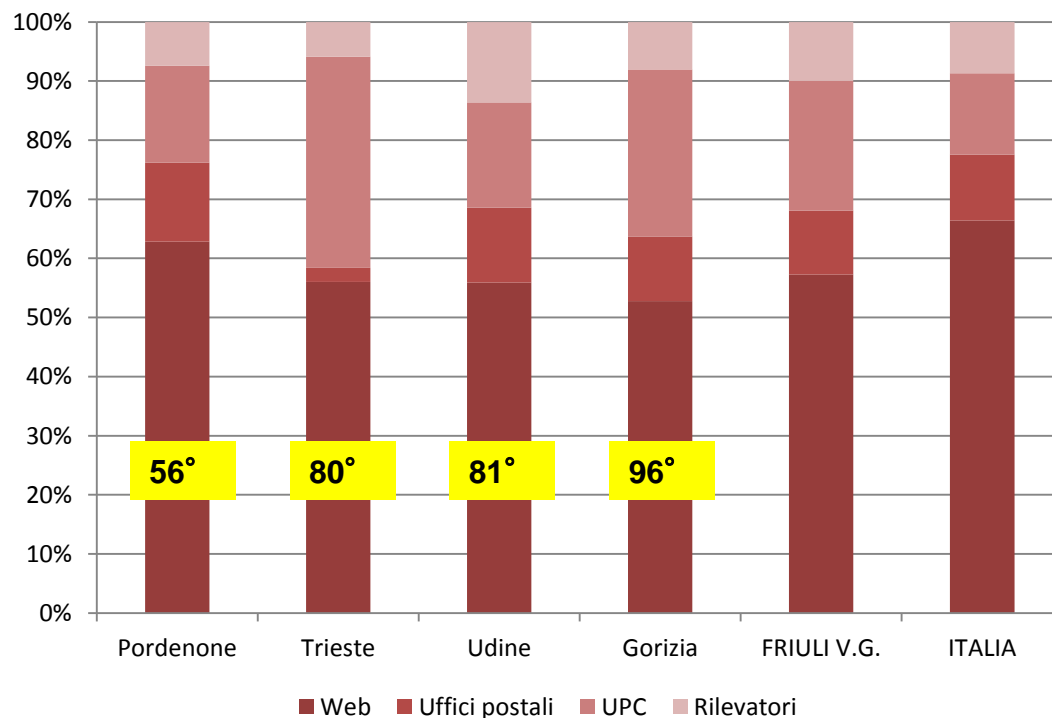


Trieste, 2 luglio 2014

La restituzione dei questionari compilati

- ✓ **Restituzione multicanale:**
 - ✓ **57,3% Web** (Italia: 66,4%)
 - ✓ **21,9% UPC** (Italia: 13,8%)
 - ✓ **10,8% Uff. postali** (Italia: 11,1%)
 - ✓ **10,0% Rilevatori** (Italia: 8,7%)
- ✓ **Territorio:**
 - ✓ **Pordenone: 62,8% via web** (56° posizione su base nazionale) e 13,4% agli Uffici postali
 - ✓ **Trieste: 35,8% restituzione UPC**
 - ✓ **Udine: 13,6% restituzione ai rilevatori**
- ✓ **Unità di rilevazione:**
 - ✓ **74,9% restituzione via web per le imprese** (Italia: 78,8%)
 - ✓ **50,1% restituzione via web per le istituzioni NP** (Italia: 58,9%)

Andamento della restituzione dei questionari
Valori percentuali cumulati e per periodo



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Trieste, 2 luglio 2014

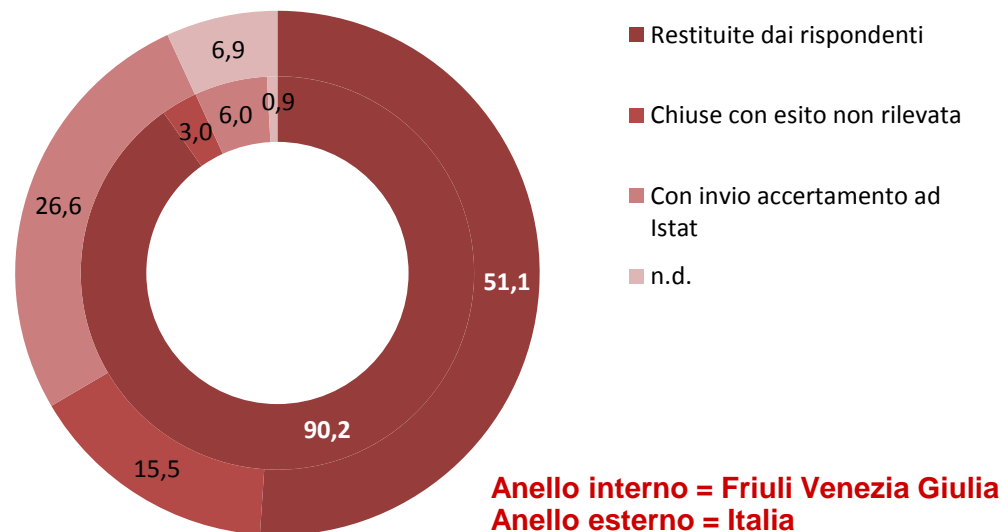
L'accertamento della violazione dell'obbligo di risposta

- ✓ **1,2% le unità in lista diffidate**
(Italia: 9,0%)
- ✓ **Nel 93,2% dei casi** (Italia: 66,6%)
l'atto di diffida ha avuto come esito
la **restituzione del questionario
compilato** o l'attribuzione
dell'**esito di unità non rilevata**
(cessata, irreperibile, fuori campo,
duplicato)
- ✓ Gli UPC del Friuli Venezia Giulia
hanno comunicato all'Istat la
violazione dell'obbligo di risposta
per lo **0,1% delle unità in lista**
(Italia: 2,4%)
- ✓ Friuli Venezia Giulia: **tasso di
violazione dell'obbligo di
risposta più basso d'Italia**

Unità con diffida ad adempiere effettuata Valori percentuali

	v.a.	% su unità in lista
Friuli Venezia Giulia	234	1,2
Italia	66.825	9,0

Esito delle diffide ad adempiere Valori percentuali



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Trieste, 2 luglio 2014

Indagine di valutazione del processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

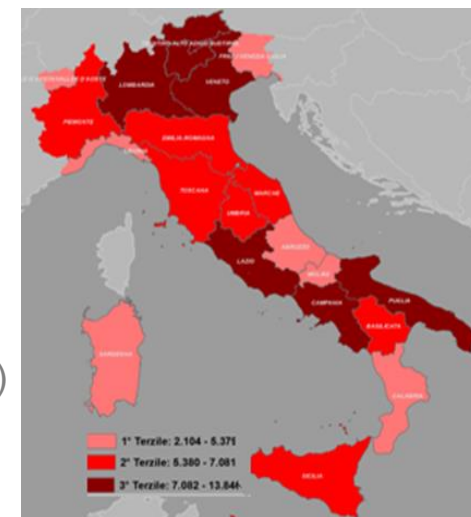


Quando rispondere è utile per tutti.

Trieste, 2 luglio 2014

L'indagine di valutazione IValCIS

- ✓ **Periodo di rilevazione:** dal 5 al 21 **febbraio 2014**
- ✓ **Obiettivo:** **valutazione** delle principali **innovazioni** tecniche, organizzative e metodologiche
- ✓ **Unità di rilevazione:** Uffici Provinciali di Censimento (**UPC**)
- ✓ **Tasso di risposta:** **100%**
- ✓ **Metodologia:** questionario **web**, articolato in **9 sezioni**
- ✓ **Contenuti informativi:** grado di soddisfazione sullo svolgimento delle operazioni censuarie, aspetti organizzativi, formazione e assistenza ricevuta, innovazioni, questionari e materiali di supporto, SGR, restituzione per canale, prospettive future
- ✓ **Tipologia di quesiti:** prevalentemente con richiesta di una **valutazione di merito** in una **scala da 1** (giudizio di livello minimo) **a 6** (apprezzamento massimo)
- ✓ **Analisi delle risposte:** calcolo della **media aritmetica** semplice
- ✓ **Ottica di analisi: confronto con**
 - ✓ **Italia**
 - ✓ **Area geografica (Nord)**
 - ✓ **Terzile di riferimento** (carico per UPC): il Friuli Venezia Giulia appartiene al **terzile più basso** in termini di unità di rilevazione per UPC (insieme a Valle d'Aosta, Calabria, Abruzzo, Liguria e Sardegna)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

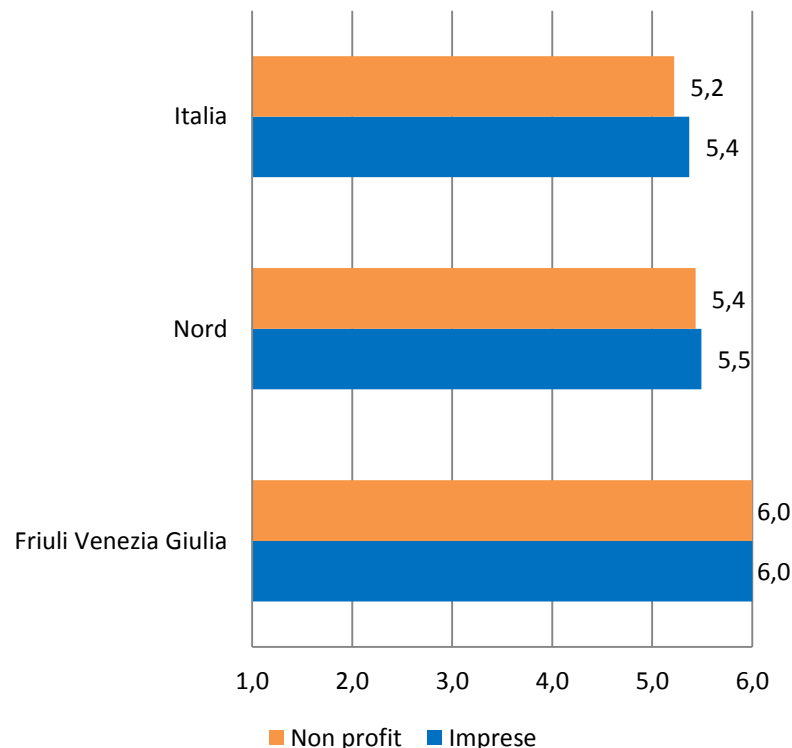


Trieste, 2 luglio 2014

Grado di soddisfazione sullo svolgimento delle operazioni censuarie

- ✓ In tutte le aree territoriali di riferimento il grado di **soddisfazione** per il modo in cui l'UPC ha condotto la **rilevazione sulle imprese** è mediamente **non inferiore a quello sul non profit**
- ✓ In Friuli Venezia Giulia **massimo grado di soddisfazione** sia per la rilevazione delle imprese, sia del non profit

Grado di soddisfazione degli UPC per la rilevazione
Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

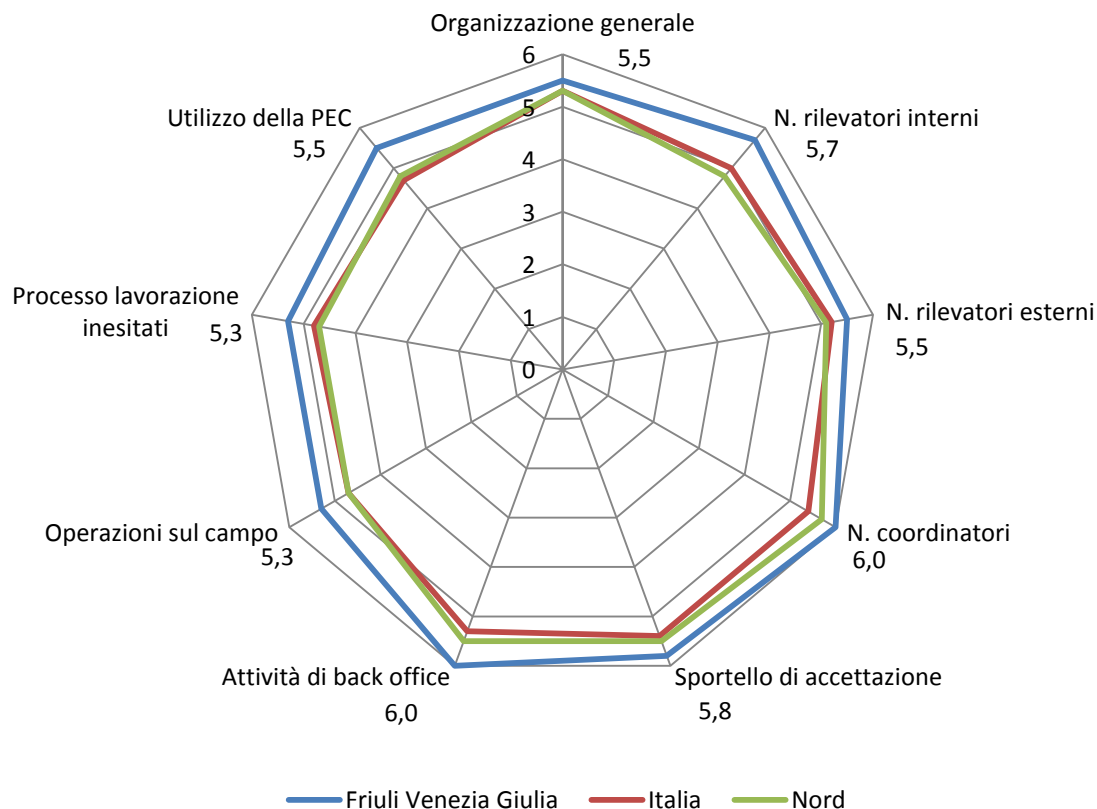


Trieste, 2 luglio 2014

Struttura organizzativa

- ✓ Valori superiori alla media della ripartizione e a quella nazionale per tutti gli aspetti organizzativi
- ✓ **Organizzazione generale:**
 - ✓ Friuli Venezia Giulia: 5,5
 - ✓ Nord: 5,3
 - ✓ Italia: 5,3
- ✓ **Giudizi pienamente positivi** (6,0) per adeguatezza del numero di **coordinatori** e per organizzazione delle attività di **back-office**
- ✓ **Giudizi più critici, ma sempre positivi** (5,3) per l'organizzazione delle **operazioni sul campo** e per il processo di **lavorazione degli inesitati**

Grado di adeguatezza degli UPC sugli aspetti organizzativi Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

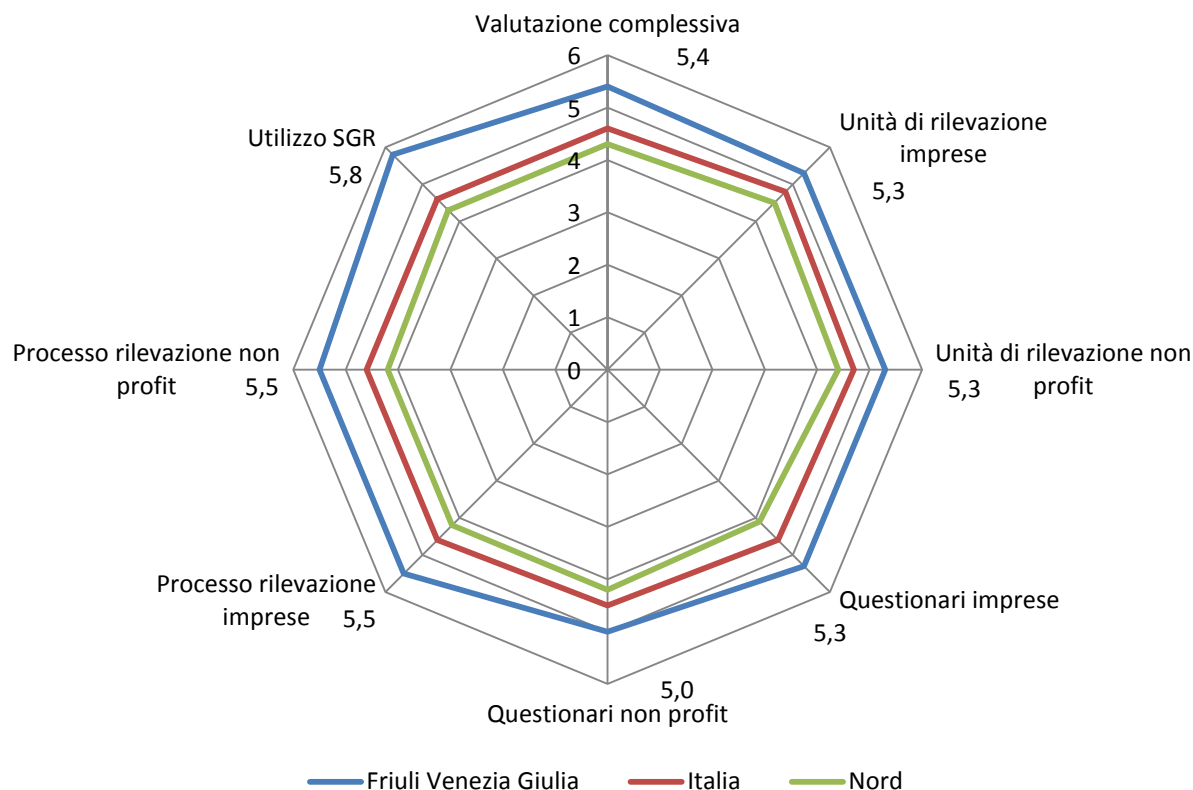


Trieste, 2 luglio 2014

Formazione ricevuta

- ✓ **Valutazioni superiori alla media** della ripartizione e a quella nazionale **per tutte le aree** della formazione
- ✓ **Valutazione complessiva:**
 - ✓ Friuli Venezia Giulia: **5,4**
 - ✓ Nord: 4,3
 - ✓ Italia: 4,6
- ✓ **Valutazione più favorevole** per la formazione sull'utilizzo di **SGR (5,8)**
- ✓ **Giudizio meno favorevole**, ma comunque positivo, per il **questionario non profit (5,0)**

Grado di soddisfazione degli UPC per la formazione ricevuta
Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



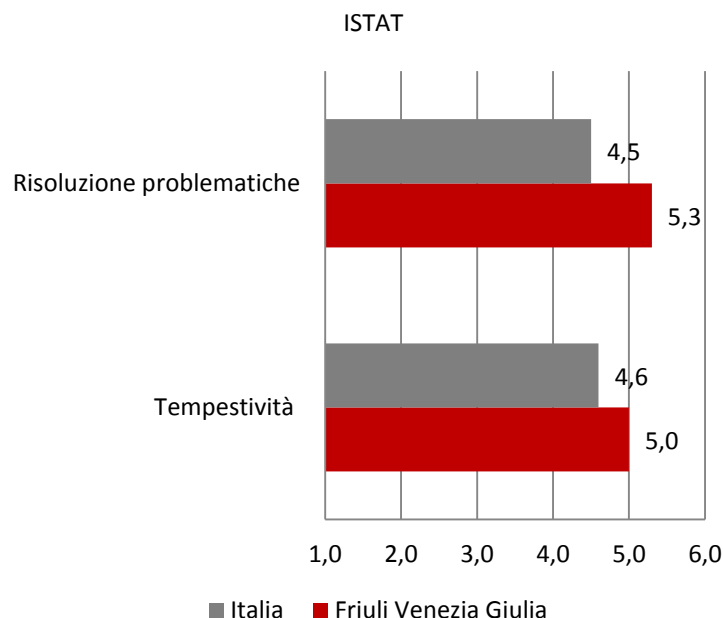
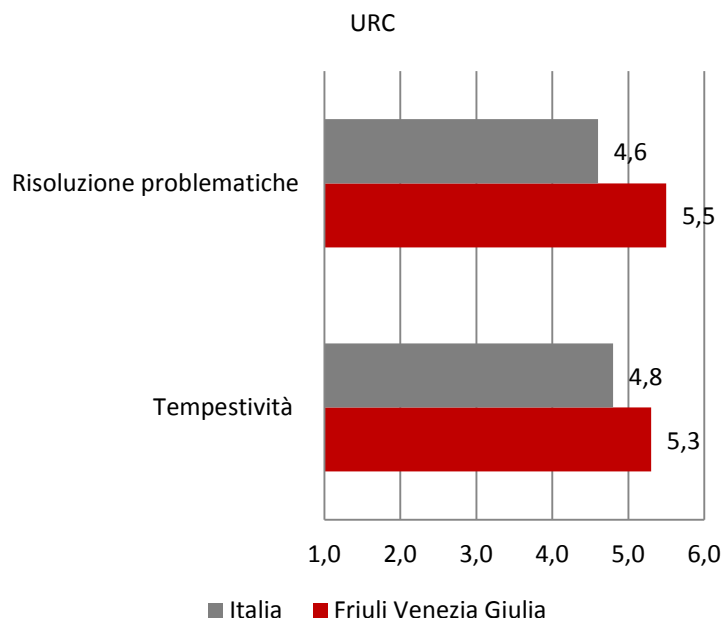
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Trieste, 2 luglio 2014

Assistenza ricevuta

Grado di soddisfazione degli UPC per l'assistenza ricevuta dall'URC e dall'Istat centrale
Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



- ✓ In Friuli Venezia Giulia **valutazioni** favorevoli e **superiori alla media** nazionale sia per l'**assistenza** ricevuta dall'**URC** sia dall'**Istat centrale**
- ✓ **Maggior soddisfazione** per la capacità di **risoluzione delle problematiche** da parte dell'**URC**



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



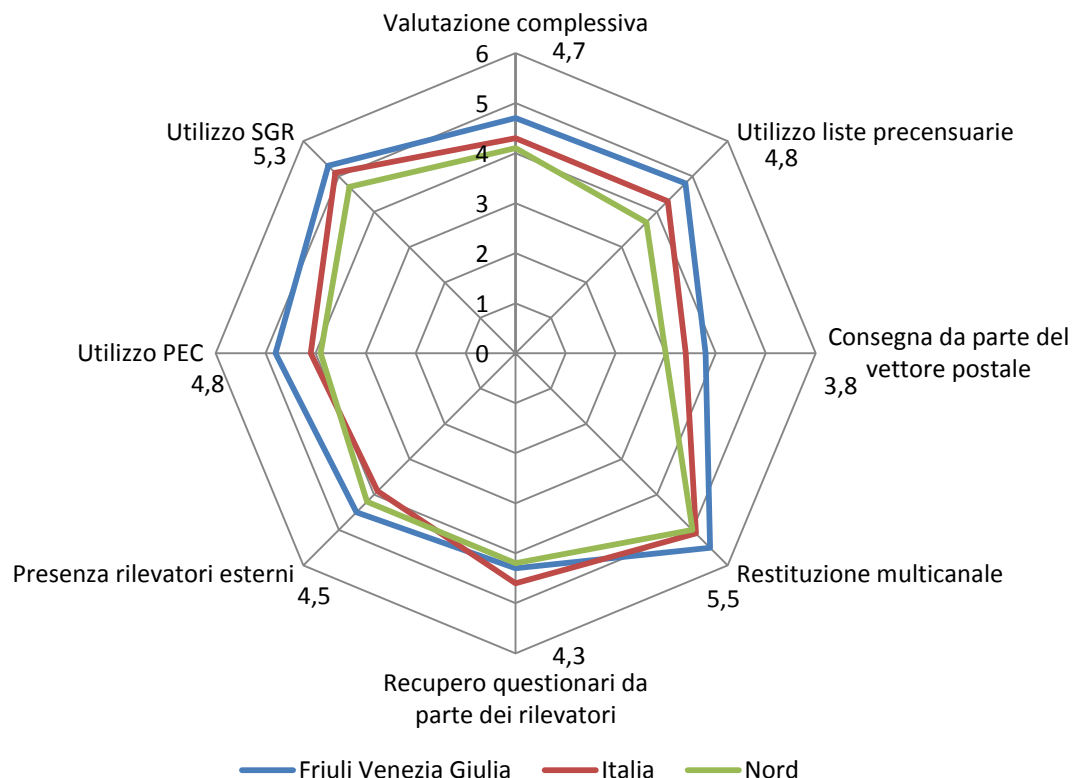
Trieste, 2 luglio 2014

Ruolo delle innovazioni

- ✓ **Valutazioni superiori alla media** della ripartizione e a quella nazionale **per tutte le principali innovazioni** tranne che per il **recupero dei questionari da parte dei rilevatori** (4,3)
- ✓ **Valutazione complessiva:**
 - ✓ Friuli Venezia Giulia: **4,7**
 - ✓ Nord: 4,1
 - ✓ Italia: 4,3
- ✓ **Maggiori apprezzamenti per la restituzione multicanale** dei questionari (5,5) e l'utilizzo di **SGR** (5,3)
- ✓ L'innovazione **meno apprezzata** è la **consegna dei questionari a mezzo posta** (3,8)

Grado d'influenza delle principali innovazioni sulla riuscita delle operazioni

Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

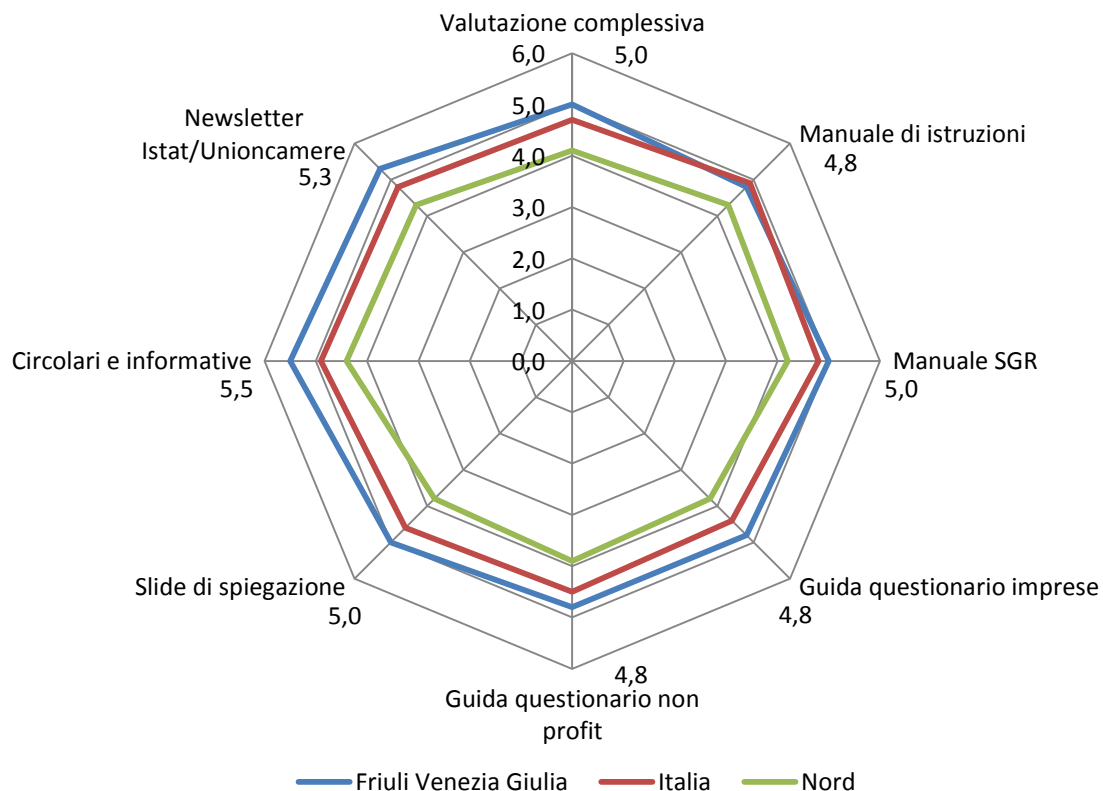


Trieste, 2 luglio 2014

Materiali di supporto

- ✓ **Valutazioni superiori alla media** della ripartizione e a quella nazionale **per tutti i materiali** **tranne** che per il **manuale di istruzioni** (4,8)
- ✓ **Valutazione complessiva:**
 - ✓ Friuli Venezia Giulia: **5,0**
 - ✓ Nord: 4,1
 - ✓ Italia: 4,7
- ✓ **Maggiori consensi** per le **circolari e informative** redatte da Istat (5,5) e per la **newsletter** redatta da Istat in collaborazione con Unioncamere (5,3)
- ✓ **Valutazioni più critiche** (4,8), ma sempre positive, per le **guide alla compilazione** dei questionari e per il **manuale di istruzioni**

Grado di chiarezza ed efficacia dei materiali di supporto Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

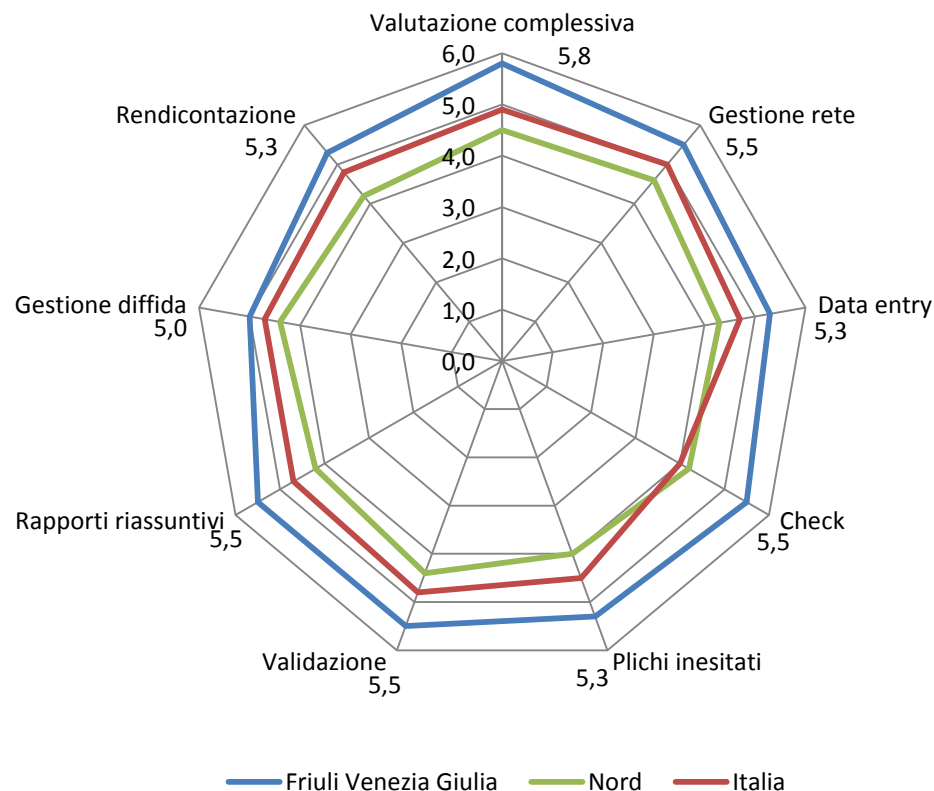


Trieste, 2 luglio 2014

Sistema di Gestione della Rilevazione (SGR)

- ✓ **Giudizi** molto buoni (non inferiori a 5,0) e **superiori alla media** della ripartizione e a quella nazionale **per tutte le funzioni**
- ✓ **Valutazione complessiva:**
 - ✓ Friuli Venezia Giulia: **5,8**
 - ✓ Nord: 4,5
 - ✓ Italia: 4,9
- ✓ **Giudizi più favorevoli (5,5)** per le funzioni di **Gestione della rete, Check, Validazione e Rapporti riassuntivi**

Grado di adeguatezza di SGR come supporto alla rilevazione
Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

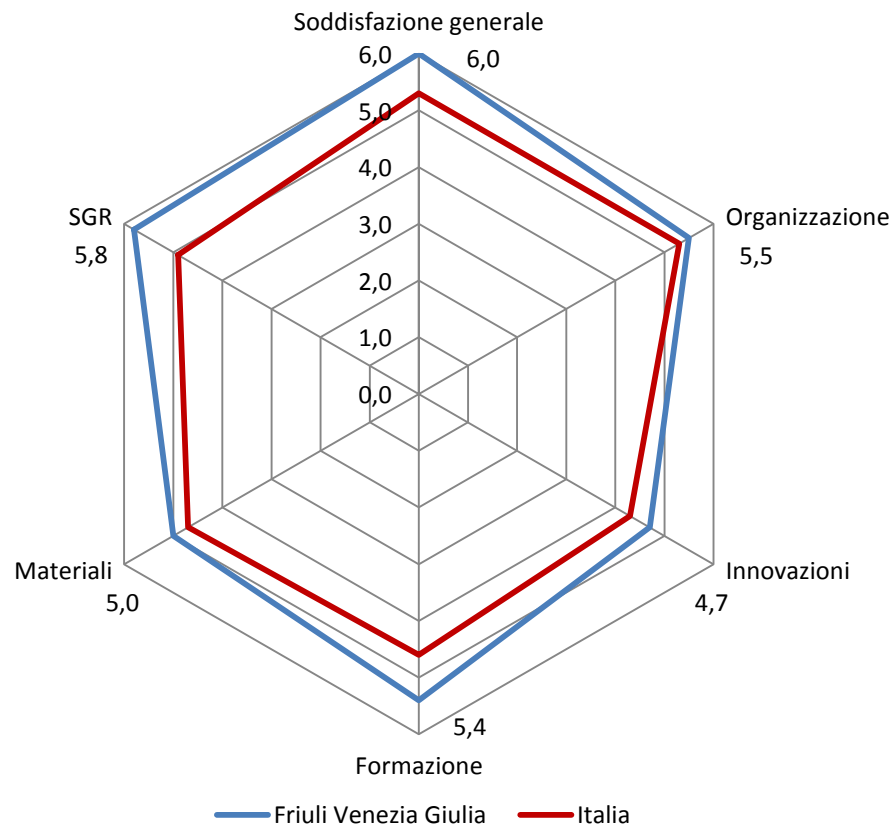


Trieste, 2 luglio 2014

Valutazioni sintetiche

- ✓ **Soddisfazione generale:**
punteggio massimo 6,0
- ✓ **Valori superiori alla media nazionale per tutti i principali giudizi**
- ✓ **Punti di forza: aspetti organizzativi (5,5) e utilizzo di SGR (5,8) quale strumento di supporto alla rilevazione**
- ✓ **Giudizio meno favorevole per il ruolo complessivo delle innovazioni (4,7), ma d'interpretazione non univoca in quanto premia la restituzione multicanale dei questionari (5,5), ma segnala forti criticità nella consegna dei questionari da parte del vettore postale (3,8)**

Principali giudizi di valutazione del CIS 2011 Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

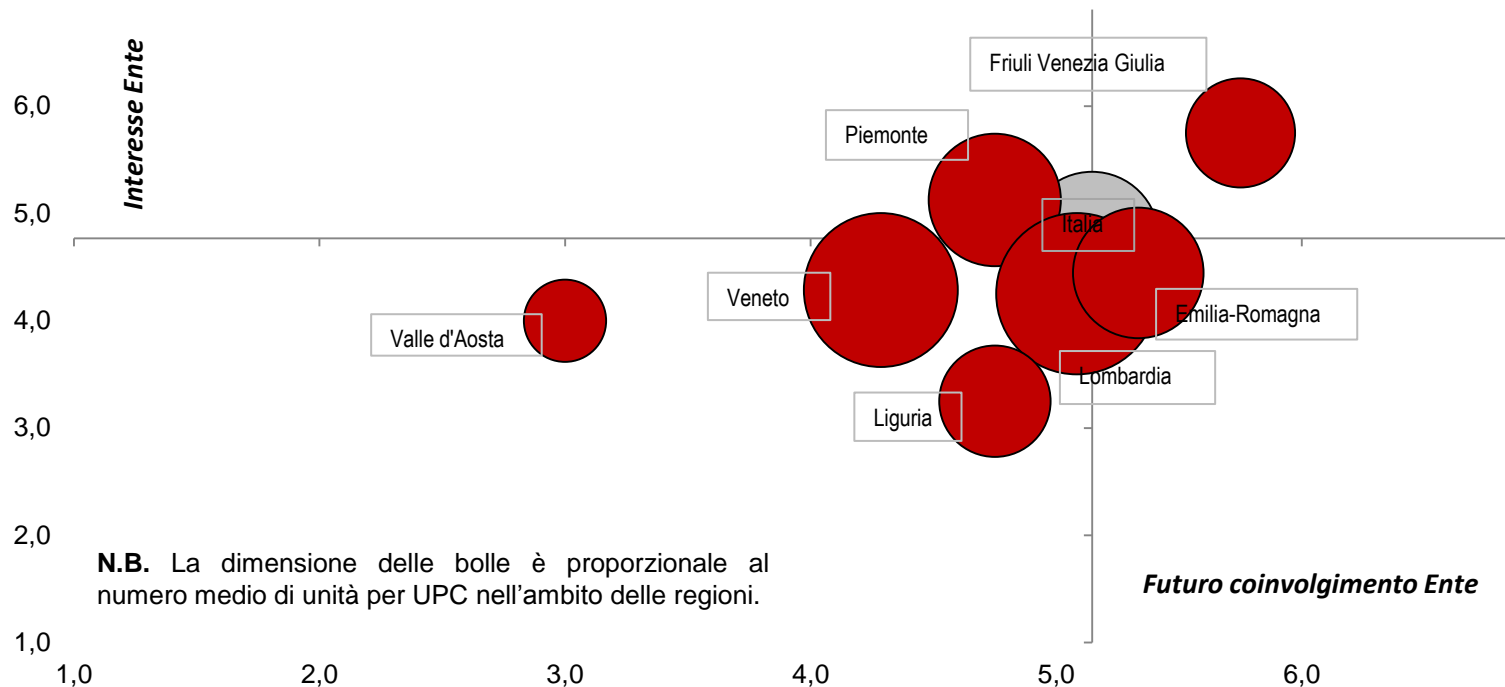


Trieste, 2 luglio 2014

Prospettive future

Grado di interesse dell'Ente camerale nei confronti del CIS e grado di utilità del coinvolgimento dell'Ente nelle future rilevazioni censuarie

Valori medi nella scala da 1 (=minimo) a 6 (=massimo)



- ✓ **Prospettiva.** Elevata attenzione alle possibili future occasioni di rilevazione (punteggio 5,8) associata a un giudizio alquanto positivo (5,8) con riferimento al grado di interesse



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Trieste, 2 luglio 2014

Grazie per l'attenzione

Elena Marchesich

ISTAT

elmarche@istat.it



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Trieste, 2 luglio 2014