

9° Censimento dell'industria e dei servizi
e Censimento delle Istituzioni non profit

Check-up del Molise
alla luce dei dati censuari

Processo di rilevazione e indagine di valutazione

Monica Giangregorio

Ufficio territoriale
per l'Abruzzo e Molise

Istat



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



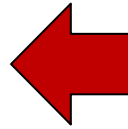
Quando rispondere è utile per tutti.

Campobasso, 24 giugno 2014

Introduzione

Le tre rilevazioni censuarie su imprese, istituzioni non profit e istituzioni pubbliche sono state svolte secondo due tipologie di processo di rilevazione che hanno fatto perno sulle sedi territoriali dell'Istat (**Uffici Regionali di Censimento**):

☐ imprese e istituzioni non profit



☐ istituzioni pubbliche

Numerose le **innovazioni** di **metodo**, **tecniche** e **organizzative** che hanno segnato una **svolta** nel percorso evolutivo dei **censimenti economici italiani**

Le nuove scelte adottate sono state sottoposte ad un'**indagine di valutazione ex-post (IValCis)** volta a conoscere il **giudizio formulato dagli operatori censuari**.

Processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

Principali innovazioni di metodo e tecniche

- ☐ Censimento assistito da archivi
- ☐ Contenuti informativi inediti
- ☐ Consegna da parte del vettore postale
- ☐ Restituzione multicanale (con recupero mirato delle mancate risposte da parte dei rilevatori)
- ☐ Utilizzo PEC e e-mail per solleciti e diffide
- ☐ Sistema di Gestione della Rilevazione (SGR)

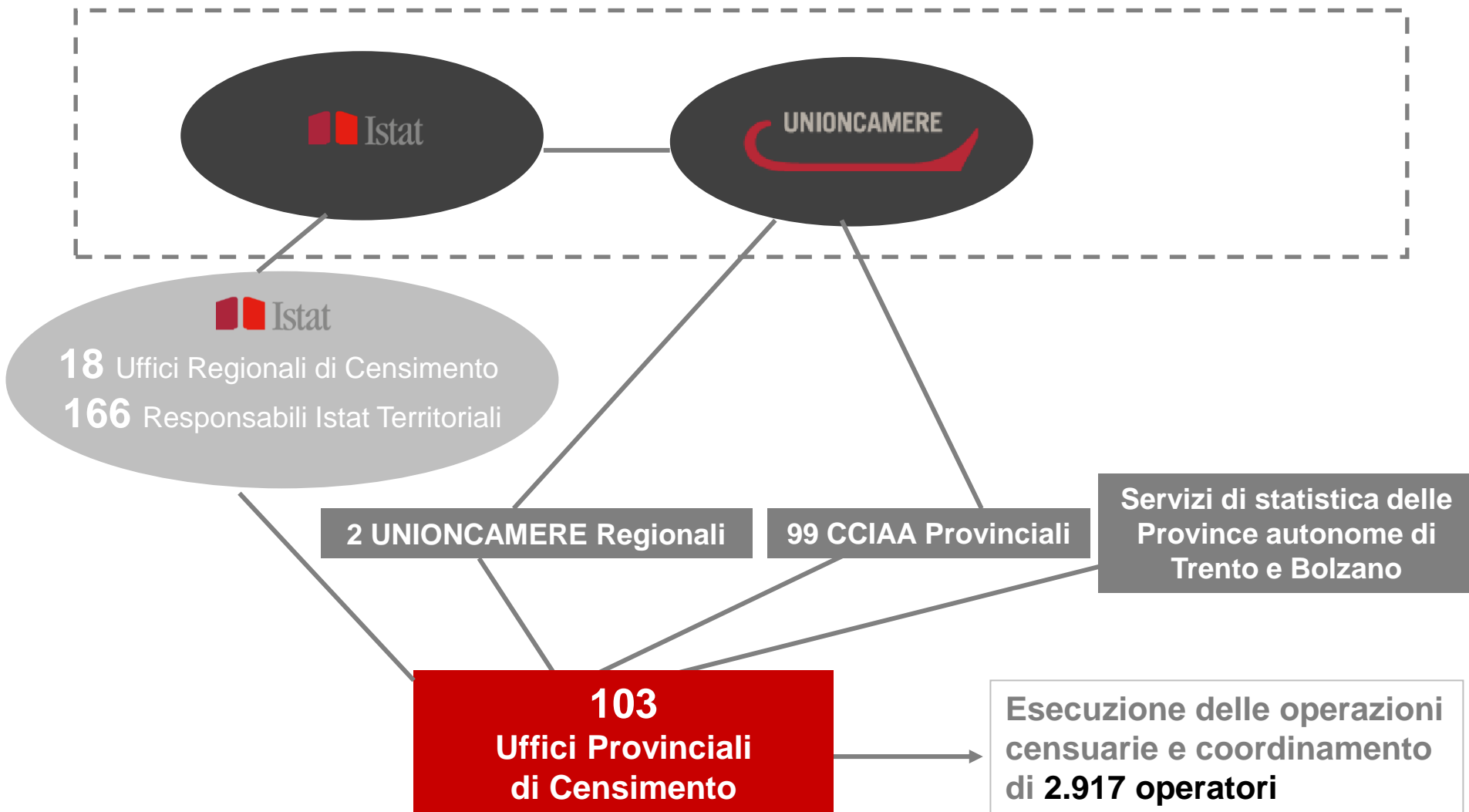


CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

La rete di rilevazione nazionale



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

La rete di rilevazione in Molise

Risorse umane degli UPC, per profilo assegnato – Valori assoluti e percentuali

UFFICIO PROVINCIALE DI CENSIMENTO	Responsabile e altro personale di staff	Coordinatori	Rilevatori			Operatori di back office	Totale
			Totale	% interni alla CCIAA	Media questionari per rilevatore		
Campobasso	1	1	12	27,3	253	2	16
Isernia	1	0	5	40,0	235	0	6
Molise	2	1	17	31,3	247	2	22
Italia	268	193	2.257	47,0	329	199	2.917



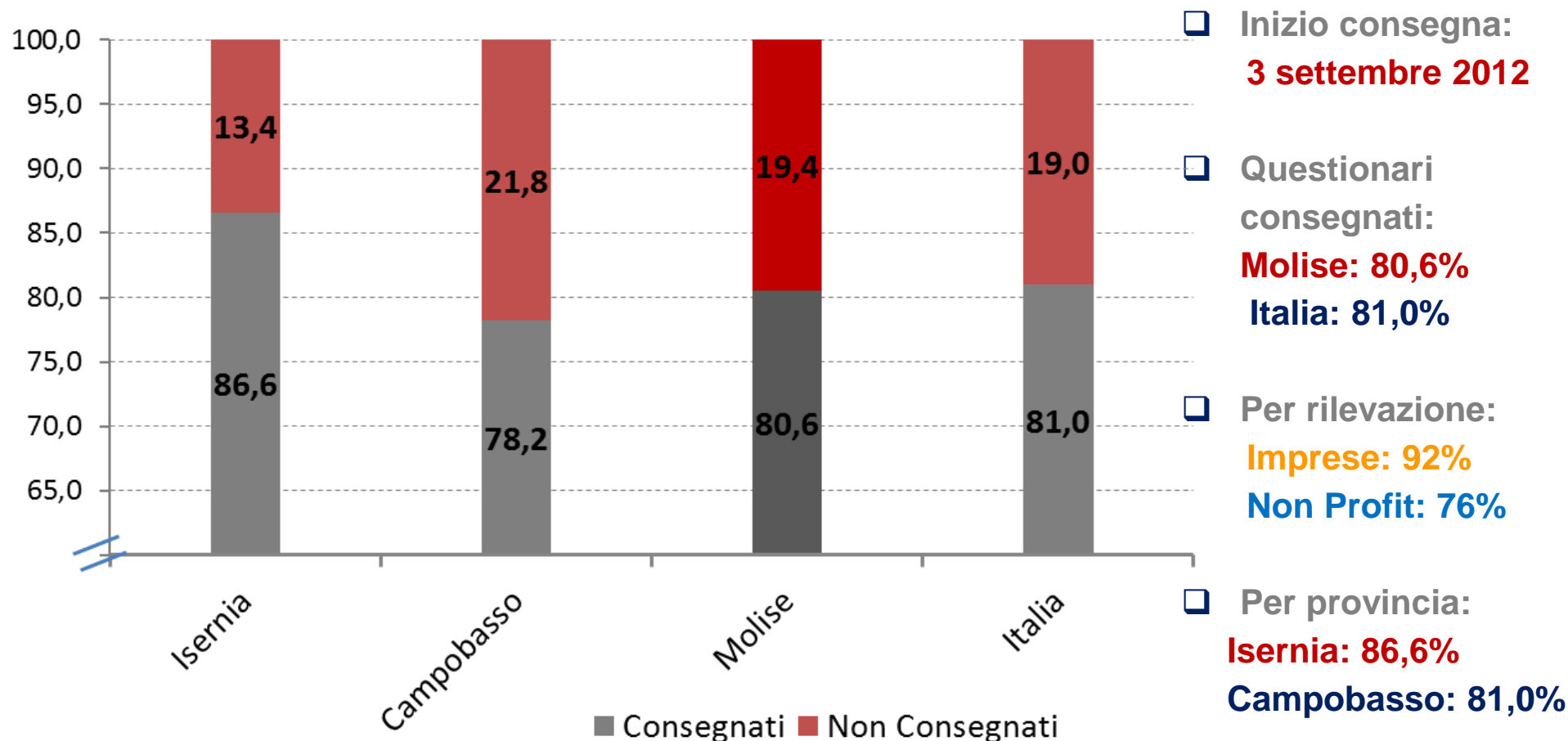
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

La spedizione postale

Esito spedizione postale per UPC – Valori percentuali sul totale delle unità in lista



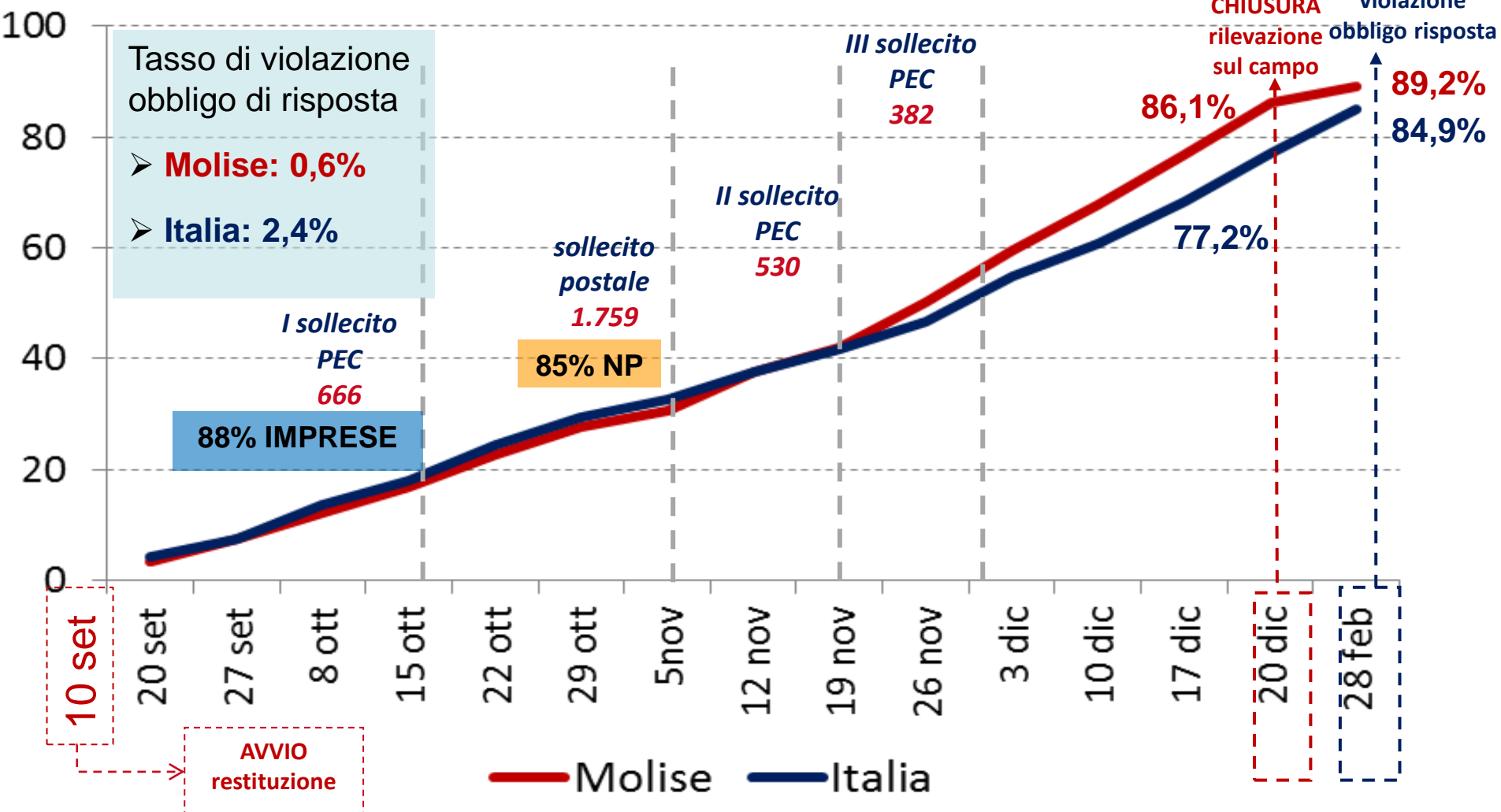
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

La restituzione dei questionari compilati

Andamento della restituzione in Molise e in Italia – Valori percentuali cumulati



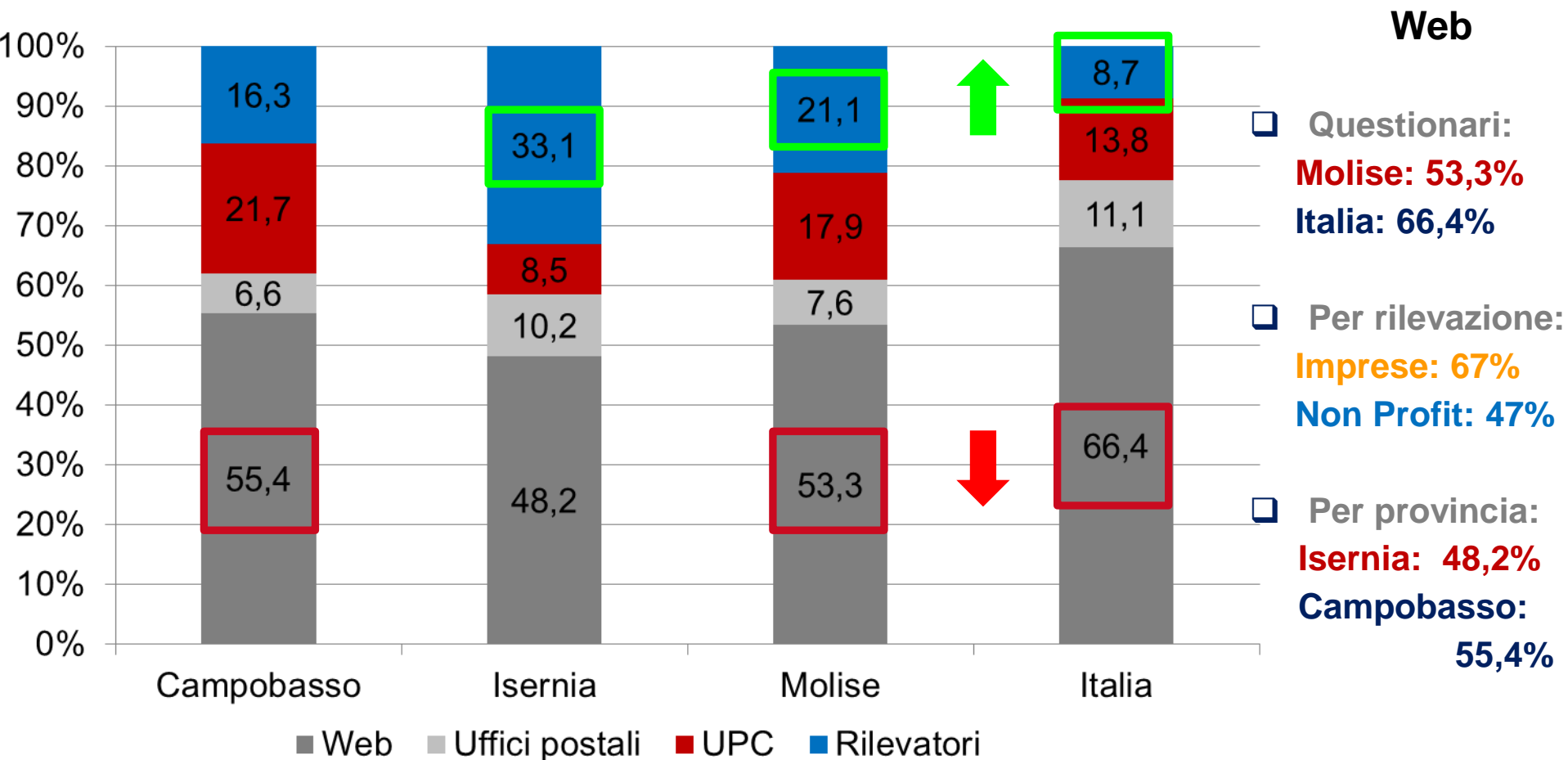
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

La restituzione dei questionari compilati

Questionari restituiti per canale e UPC – Valori percentuali



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

Indagine di valutazione del processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

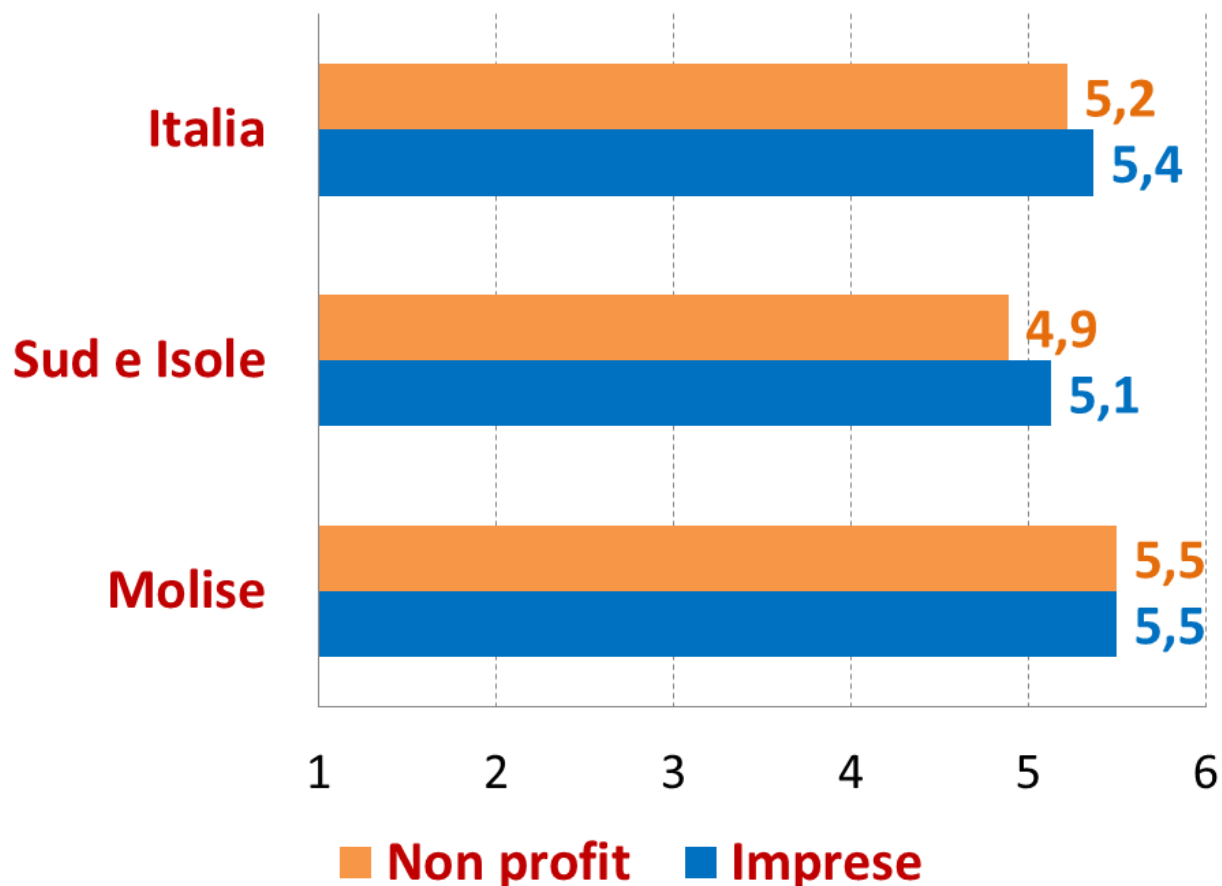


Campobasso, 24 giugno 2014

L'indagine di valutazione IValCIS

- ❑ **Periodo di rilevazione:** dal 5 al 21 febbraio 2014
- ❑ **Metodologia:** somministrazione CAWI
- ❑ **Unità di rilevazione:** i 103 UPC costituiti sul territorio nazionale
- ❑ **Contenuti informativi:** organizzazione, formazione e assistenza ricevuta, influenza e utilità delle innovazioni, chiarezza questionari e materiali, adeguatezza di SGR, prospettive future
- ❑ **Valutazione:** scala di valori da 1 (valore minimo) a 6 (apprezzamento massimo)

Principali risultati: Grado di soddisfazione degli UPC per le rilevazioni
(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valutazione elevata

✓ omogeneità tra imprese e non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

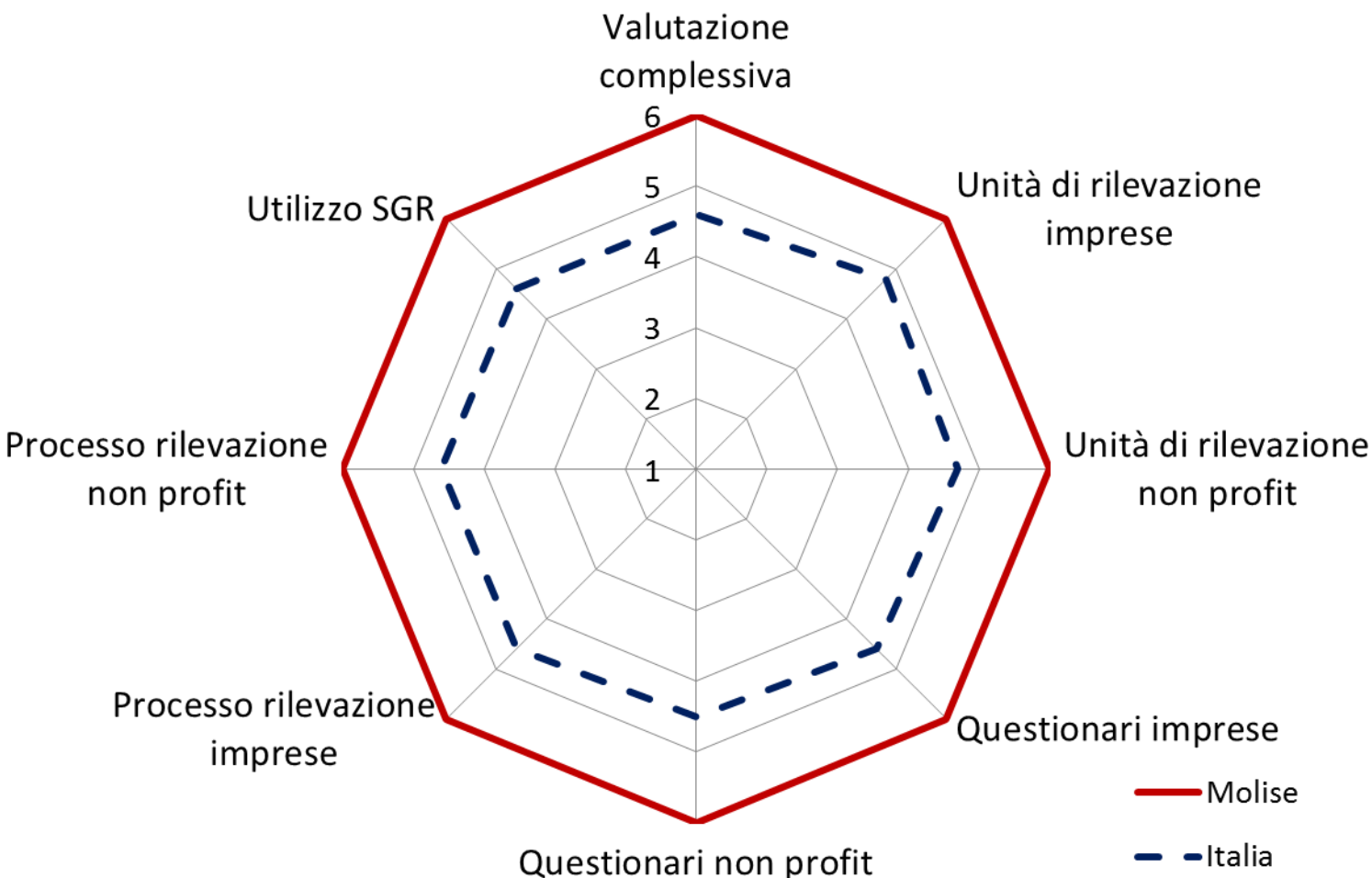
Organizzazione: Grado di adeguatezza degli UPC sugli aspetti organizzativi (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valori ampiamente favorevoli

✓ valori superiori alla media nazionale

Formazione ricevuta: Grado di soddisfazione degli UPC per la formazione ricevuta (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ ottimo livello di gradimento

✓ valori superiori alla media nazionale



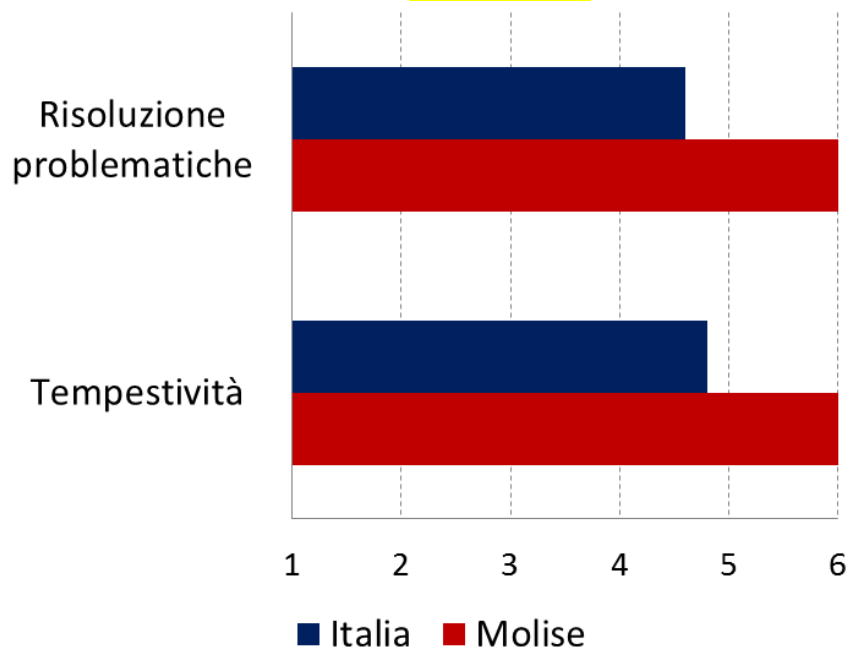
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



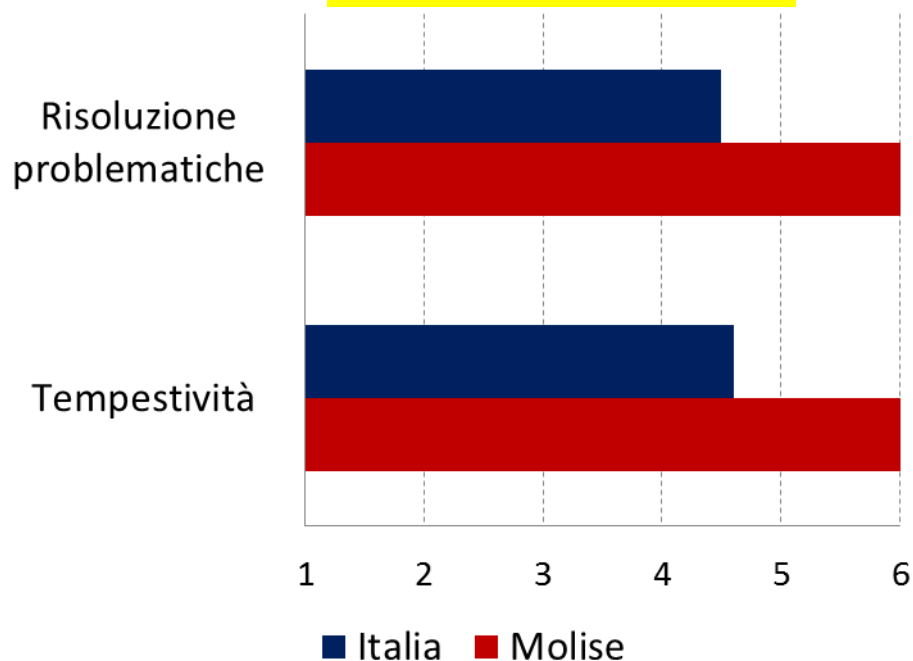
Campobasso, 24 giugno 2014

Assistenza ricevuta: Grado di soddisfazione degli UPC per l'assistenza ricevuta (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)

URC



ISTAT centrale



✓ gradimento positivo

✓ in Molise valori più elevati della media nazionale

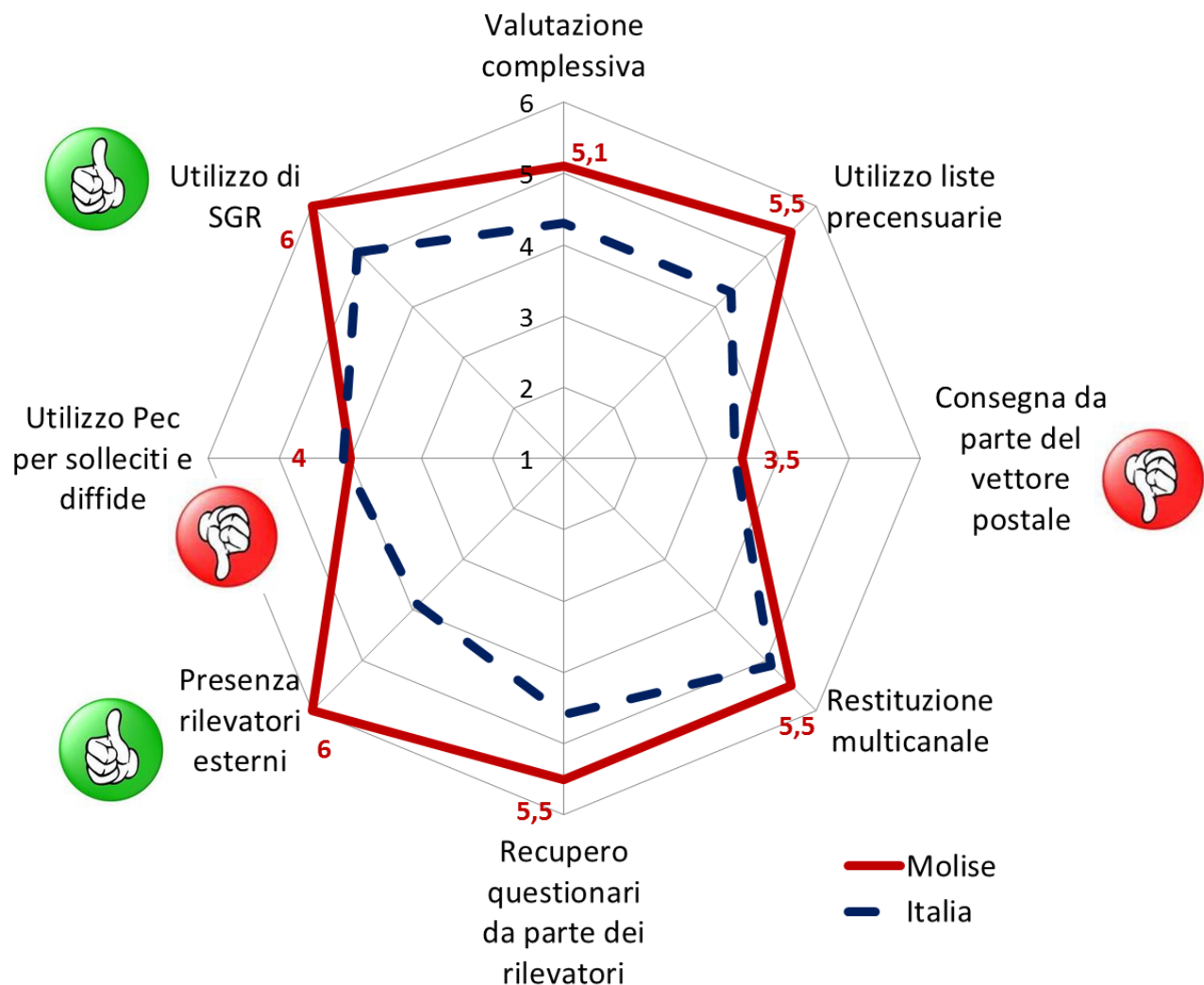


CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

Innovazioni: Grado di influenza delle innovazioni sulla riuscita delle operazioni censuarie (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valutazione complessiva positiva

✓ punteggi differenziati per i diversi aspetti

✓ criticità: consegna da parte di Poste italiane e utilizzo Pec



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

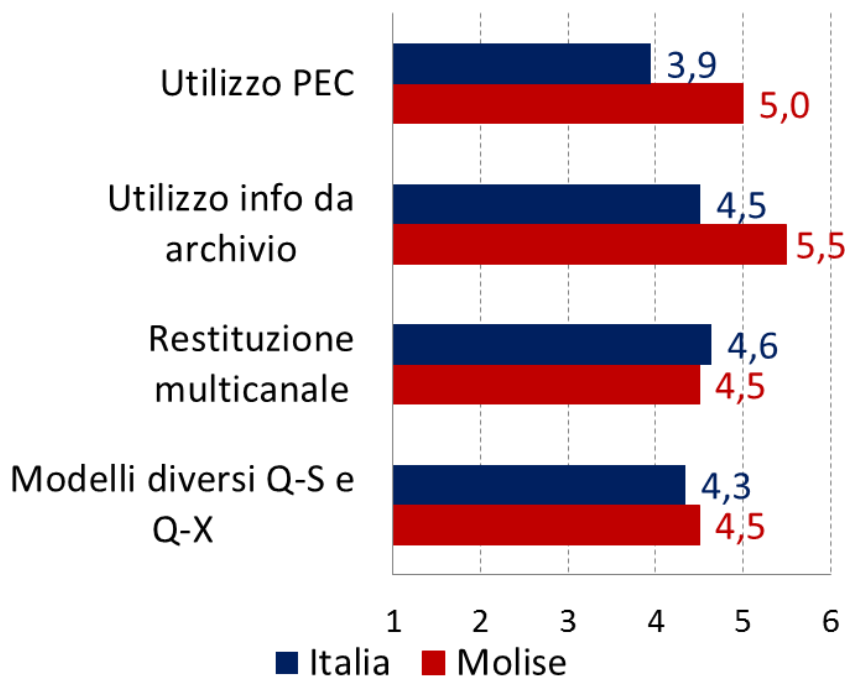


Campobasso, 24 giugno 2014

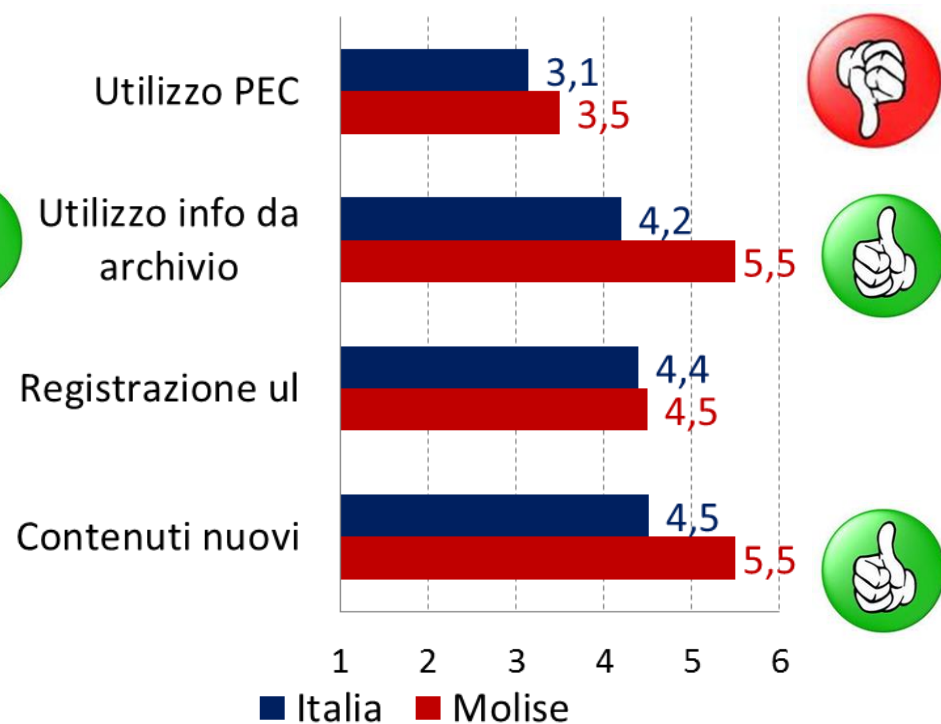
Innovazioni: Grado di utilità delle innovazioni nella rilevazione imprese e non profit

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)

IMPRESE



NON PROFIT



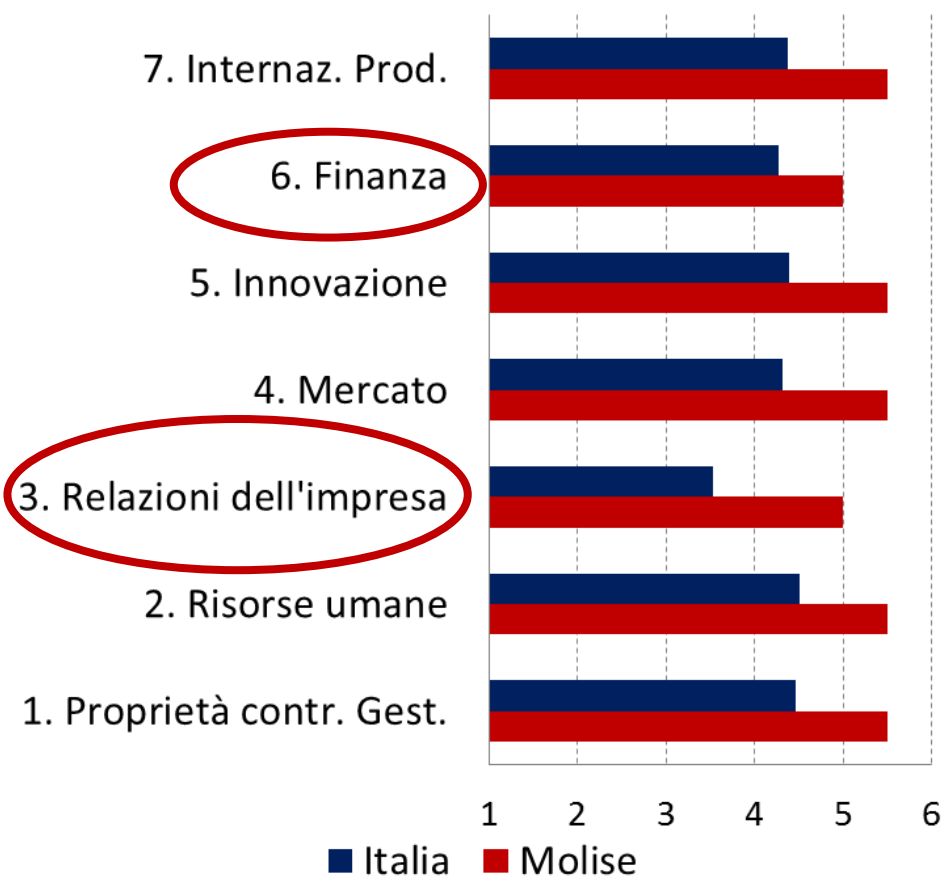
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



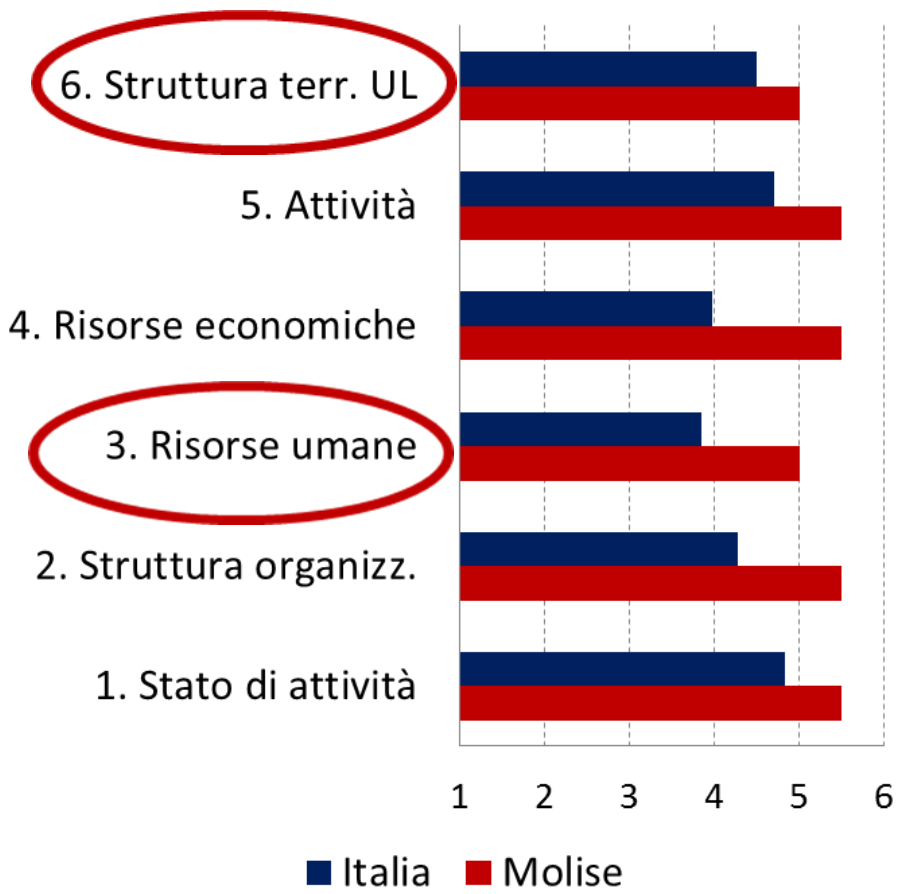
Campobasso, 24 giugno 2014

Contenuti informativi: Grado di chiarezza dei contenuti informativi dei questionari
(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)

IMPRESE



NON PROFIT



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

Materiali di supporto: Grado di chiarezza ed efficacia dei materiali di supporto

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valutazioni positive

✓ omogenee per i vari aspetti

✓ superiori ai dati nazionali

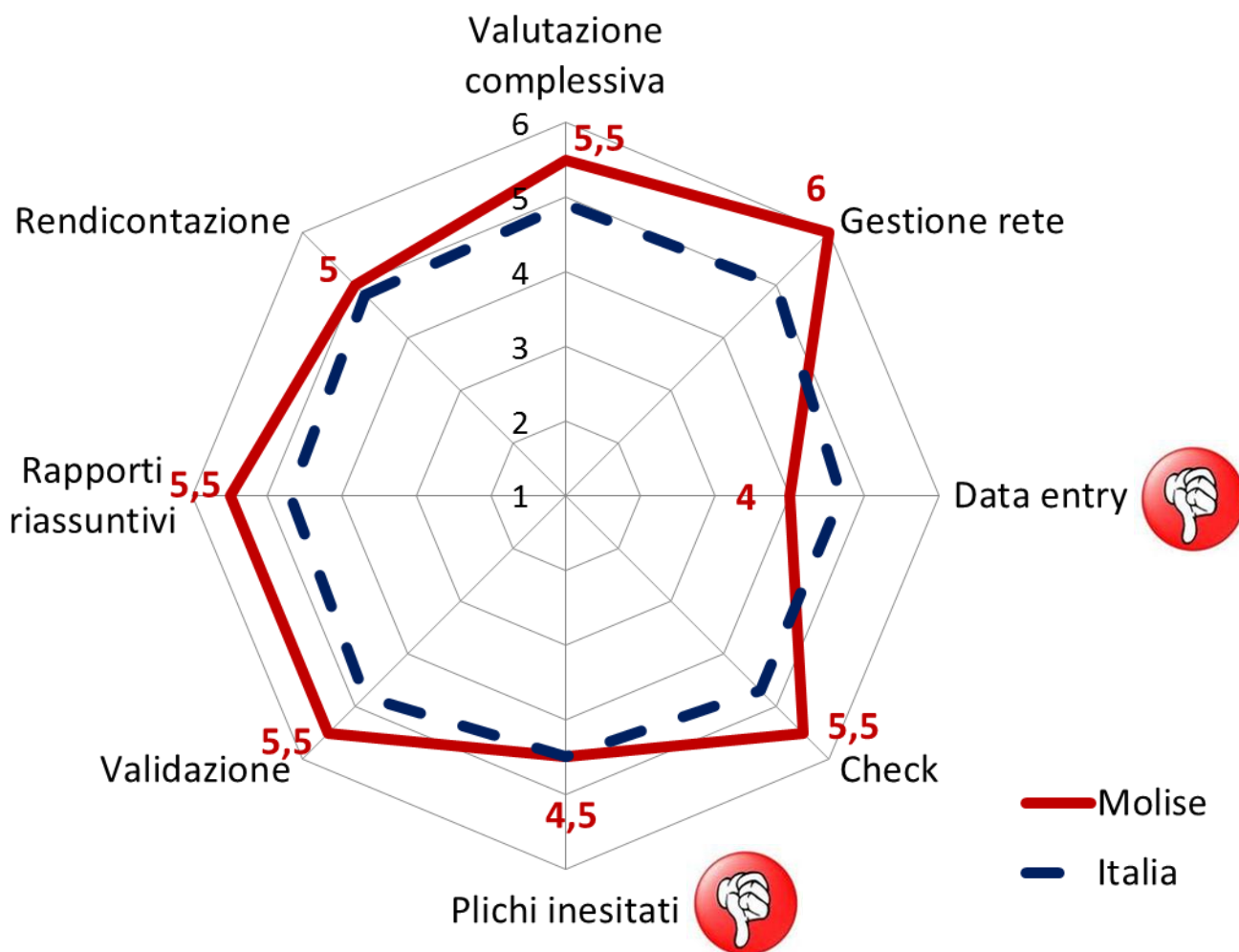


CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

Sistema di Gestione della Rilevazione: Grado di adeguatezza di SGR come supporto alla rilevazione (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valutazione complessiva positiva

✓ disomogeneità per i vari aspetti

✓ Criticità Funzioni Data entry e Plichi inesitati



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

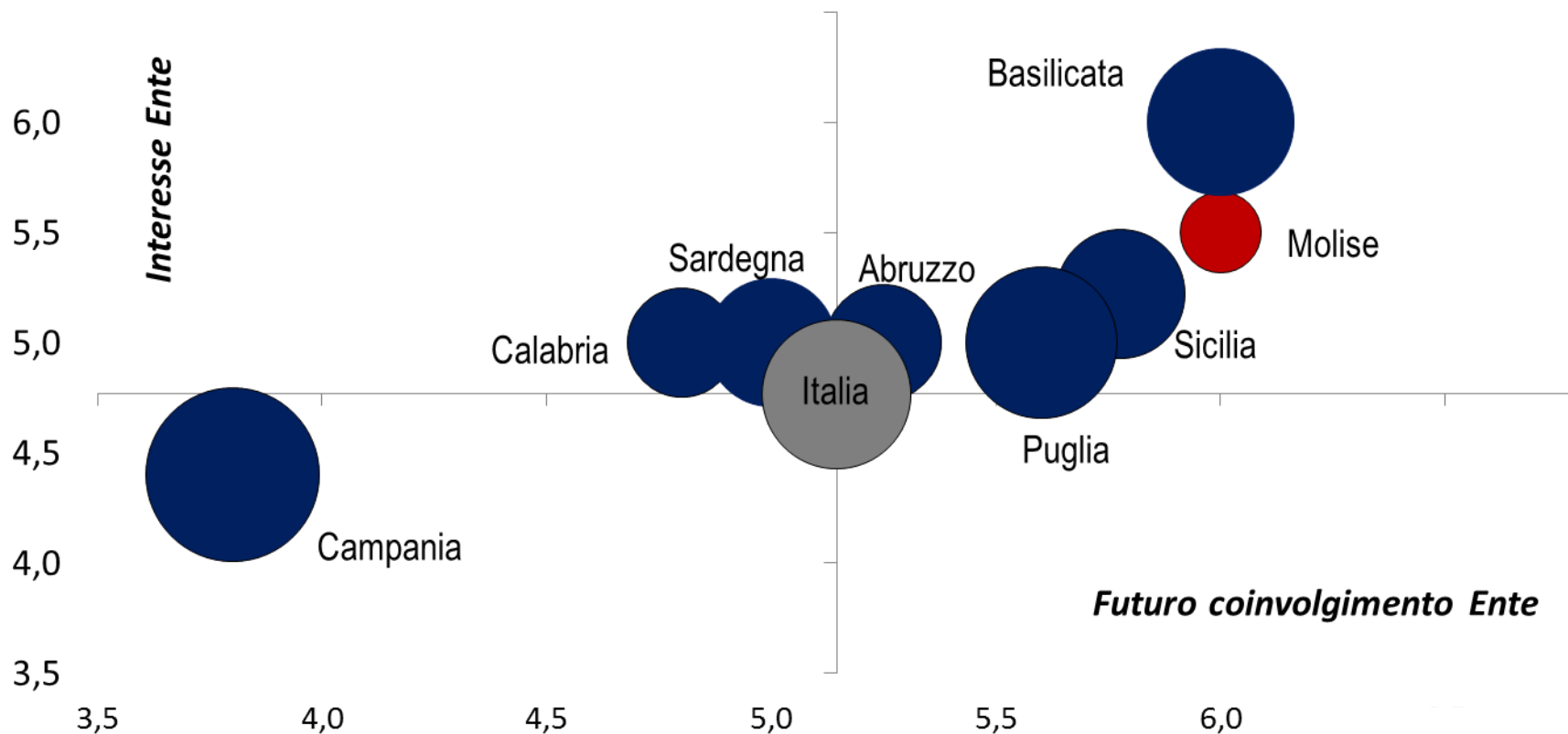


Campobasso, 24 giugno 2014

Le prospettive

Grado d'interesse dell'Ente camerale nei confronti del CIS e grado di utilità del coinvolgimento dell'Ente nelle future rilevazioni censuarie

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014

Grazie per la vostra attenzione!

Monica Giangregorio
giangreg@istat.it



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Campobasso, 24 giugno 2014