



ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA  
DIREZIONE CENTRALE ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E  
GESTIONE DEL PATRIMONIO (DCAP)  
AVVISO DI GARA

L'Istat indice una procedura aperta nazionale da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat per complessive nr. 300 giorni/persona "a consumo" in nr. 24 mesi. CIG 540131387C.

Valore complessivo massimo non superabile dell'appalto, iva esclusa: euro 162.000,00.

Le offerte dovranno pervenire entro le ore 12.00 del giorno 10.01.2014.

Il bando con i requisiti per l'ammissione e gli altri documenti necessari per partecipare alla gara sono disponibili sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) link "Bandi di gara" e possono essere ritirati presso la sede ISTAT di Via A. Depretis, 77 – 00184 – Roma – Segreteria DCAP Stanza 401 (Tel. 06/4673.3345 – 3478 - 3389) nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP  
(dott. Paolo Weber)

# ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (ISTAT)

## DIREZIONE CENTRALE PER L'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E GESTIONE DEL PATRIMONIO (DCAP)

### SERVIZIO ACQUISIZIONI BENI, SERVIZI E LAVORI (ABS)

*Bando di gara per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat*

*Codice Identificativo Gara (CIG): 540131387C*

#### **SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

- I.1) **DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**  
Istituto Nazionale di Statistica (Istat) – Via Cesare Balbo 16, 00184 Roma.  
Contattare: DCAP Segreteria per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati), Via Depretis nr. 77, 00184 Roma, stanza 405, nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9,00 alle 13,00 - Tel. +39.06.4673.3389; fax - +39 06.4673.3485; e-mail: [dcap@istat.it](mailto:dcap@istat.it). Per informazioni di ordine amministrativo: dott. Alessandro Gatti tel. +039 06.4673.3294. Per informazioni di ordine tecnico: dott.ssa Sara Letardi tel. +39 06.4673.2177.  
**Indirizzo(i) internet:**  
Amministrazione aggiudicatrice: [www.istat.it](http://www.istat.it).  
Profilo di committente: [www.istat.it](http://www.istat.it).
- I.2) **TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:**  
Organismo di diritto pubblico. Altro: ricerca statistica.  
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

#### **SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

- II.1) **DESCRIZIONE**
- II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**  
Procedura aperta nazionale per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat. CIG 540131387C.
- II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o esecuzione:**  
Servizi.  
Luogo principale di esecuzione: sede centrale Istat di Roma (Via Cesare Balbo, 16) e sedi romane.  
Codice NUTS: ITE43.
- II.1.3) **L'avviso riguarda:**  
Un appalto pubblico.
- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro: NO**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**  
Fornitura di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche sviluppate e/o mantenute dall'Istat per un impegno complessivo di nr. 300 giorni/persona (gg/p) da erogarsi "a consumo" (ca. nr. 150 gg/p per il Code Review e ca. nr. 150 gg/p per il Performance Test), anche in modo non continuativo, nell'arco di nr. 24 mesi (ca. 75 gg/p all'anno per ciascuna delle due suddette attività), a partire dalla data di stipulazione del contratto d'appalto, per la figura professionale di Analista di Structural Quality Assurance (nr. 180 gg/p per il profilo Senior e nr. 120 gg/p per il profilo Junior). Profili richiesti e relative quantità:

Analista di Structural Quality Assurance “Senior” (nr. 2 risorse), Analista di Structural Quality Assurance “Junior” (nr. 2 risorse) come indicato al punto III.2.3 lettera a) del presente bando. Per i servizi oggetto dell’appalto la Società dovrà inoltre mettere a disposizione dell’Istat nr. 1 “Responsabile del Fornitore” e gli strumenti hardware e software necessari per le attività di Code Review e Performance Test. I requisiti e lo skill minimo delle risorse umane da impiegare nonché i servizi oggetto dell’appalto sono descritti nel Capitolato tecnico allegato al presente bando (Allegato 4).

II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**

72254100 - 72262000

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**

Sì.

II.1.8) **Divisione in lotti:**

No.

II.1.9) **Ammissibilità di varianti:**

No.

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Entità complessiva massima non superabile dell’appalto, IVA esclusa: € 162.000,00 (centosessantaduemila/00) per nr. 300 giorni/persona “a consumo”. Le tariffe giorno/persona, comprensive di tutti i servizi di cui al precedente punto II.1.5 del presente bando e del Capitolato tecnico allegato, per la figura professionale di Analista di Structural Quality Assurance nei profili Senior e Junior, iva esclusa, poste a base di sconto unico di gara sono:

- profilo Senior € 600,00;

- profilo Junior € 450,00.

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari ad € 800,00 (ottocento/00).

II.2.2) **Opzioni: NO**

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**

nr. 24 mesi a partire dalla data della stipulazione del contratto d’appalto.

### **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria: € 1.620,00 EUR (euro milleseicentoventi/00), pari al 1% del valore stimato dell’appalto, importo già ridotto del 50 % in quanto è richiesta la certificazione di qualità come requisito di accesso alla gara (cfr. punto III.2.1. lettera e), costituita ai sensi dell’art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell’offerta.

Cauzione definitiva: 5% iva esclusa del valore del contratto da costituirsi ai sensi dell’art. 113 del D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i.

Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva sono descritte, rispettivamente, nel disciplinare di gara (allegato 3) e nello schema di contratto (allegato 7).

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Modalità di pagamento secondo quanto indicato nello schema di contratto (allegato 7).

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o

raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto.

Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altre associazioni pena l'esclusione dalla gara sia dell'impresa che dell'associazione di cui la stessa fa parte.

III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:**

No.

III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale. Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:**

Ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno:

a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (in merito alla lettera c) comma 1 dell'art. 38 le imprese dovranno indicare, a pena di esclusione, tutte le eventuali sentenze di condanna passate in giudicato riportate, senza o con il beneficio della non menzione, e/o di decreti penali di condanna divenuti irrevocabili e/o sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del CPP, con esclusione dei reati estinti dopo la condanna o oggetto di riabilitazione ovvero in caso di revoca della condanna stessa). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo;

b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;

c) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 e s.m.i.);

d) aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi almeno il fatturato specifico minimo, al netto dell'IVA, indicato nel punto III.2.2 del presente bando;

e) essere in possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2008 e ISO/IEC 27001:2005 in corso di validità per servizi attinenti l'oggetto dell'appalto, rilasciate da organismi accreditati (Accredia), ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2006, o di altra certificazione equivalente rilasciata da altro Organismo di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti.

In caso di RTI, ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., le suddette certificazioni devono essere possedute da tutte le imprese raggruppate o raggruppande. In caso di consorzio di imprese le suddette certificazioni devono essere possedute dal consorzio e da tutte le imprese consorziate incaricate del servizio;

f) essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto, nel Registro delle Imprese – CCIAA e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo;

h) avere versato il contributo di € 20,00 (Euro venti/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.

Le Imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla e) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità all'allegato "Mod. Dich." (Allegato 1). Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies, del D. Lgs 163/06 s.

m. i., è fatto obbligo di indicare all'atto della presentazione dell'offerta , in conformità al "Mod. Dich.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.

Il requisito di cui alla lettera f) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato "Mod. Cam." (allegato 2).

Nel modello "Mod. Cam." l'impresa concorrente, se nel caso, dovrà indicare le dichiarazioni di interesse ed i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

Le dichiarazioni dei predetti modelli "Dich." e "Cam." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente risultante dalla documentazione di gara, con le modalità indicate in calce ai modelli stessi.

La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara stessa.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

### III.2.2)

#### **Capacità economica e finanziaria:**

Livelli minimi richiesti:

Relativamente al requisito di fatturato specifico si precisa che l'importo di seguito indicato è richiesto al fine di consentire la selezione di un operatore economico affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, in considerazione dei compiti che dovranno essere svolti per la gestione complessiva dell'appalto.

Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente, negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (triennio dichiarato ai sensi della lettera d) del "Mod. Dich.") un fatturato nel settore oggetto della gara (Software e servizi professionali IT nell'ambito del settore della revisione qualitativa e test delle applicazioni informatiche), al netto dell'IVA, non inferiore a € 162.000,00.

Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." (lettera d).

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa, a pena di esclusione, da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. In caso di RTI, la mandataria, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

### III.2.3)

#### **Capacità tecnica e professionale:**

Livelli minimi richiesti.

A dimostrazione della propria capacità tecnica le Imprese dovranno, a pena di esclusione:

a.1. fornire a norma dell'art. 42 comma 1 lett.a) del D.Lgs. n 163/2006 e s.m.i. l'elenco dei principali servizi effettuati nel settore oggetto della gara (cfr. punto III.2.2) nell'ultimo triennio (quello dichiarato ai sensi della lettera d) del Mod. Dich.), con l'indicazione dei relativi importi, date, committenti, da cui risulti almeno il fatturato specifico minimo indicato nel punto III.2.2 del presente bando, da rendersi in conformità della lettera e) del Mod.Dich.. In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio l'elenco dei principali servizi dovrà essere reso da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio;

a.2. presentare in allegato al "Mod. Dich." le fotocopie delle certificazioni in corso di validità di cui al punto III.2.1 lett. e) del presente bando autenticate ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000. In caso di RTI o consorzi le fotocopie delle certificazioni dovranno essere presentate da tutte le imprese facenti parte del RTI, del consorzio e da tutte le consorziate incaricate del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricata del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti;

a.3. fornire, per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto dimensionati in nr. 300 gg/p "a consumo", almeno le seguenti figure professionali:

- a.3.1 nr. 1 Responsabile del Fornitore;
- a.3.2 nr. 1 Analista di Structural Quality Assurance profilo "Senior" (per l'area Code Review);
- a.3.3 nr. 1 Analista di Structural Quality Assurance profilo "Junior" (per l'area Code Review);
- a.3.4 nr. 1 Analista di Structural Quality Assurance profilo "Senior" (per l'area Performance Test);
- a.3.5 nr. 1 Analista di Structural Quality Assurance profilo "Junior" (per l'area Performance Test).

I requisiti professionali minimi richiesti per le figure professionali da a.3.1 ad a.3.5 sono specificati nel Capitolato tecnico (punto 3.4) allegato 4 al bando. Il possesso dei suddetti requisiti minimi dovrà evincersi dai curricula vitarum delle risorse stesse che dovranno essere redatti secondo lo schema di curriculum vitae allegato 4.1 al Capitolato tecnico.

La Società dovrà fornire i suddetti curricula vitarum in sede di verifica della capacità tecnica e professionale, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., qualora sorteggiata o alla conclusione della gara qualora aggiudicataria provvisoria o seconda in graduatoria, se non già sorteggiata (cfr. anche disciplinare di gara Allegato 3 al presente bando).

La stessa risorsa umana non può essere offerta per più di una figura professionale (Responsabile del Fornitore o Analista di Structural Quality Assurance), per più di un profilo (Senior o Junior) o area (Code Review o Performance Test).

III.2.4) **Appalti riservati:** No.

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:**  
No.

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**  
SI.

#### **SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura:**  
Aperta.

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:** No

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:** No

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:**  
Prezzo più basso ai sensi dell'art. 82 del D. Lvo 163/2006 e s.m.i.

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica:** No.

- IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:**  
No.
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo**  
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:  
data 10.01.2014 ore 10.00.  
Documenti a pagamento: no.
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte:**  
10.01.2014 ore 12.00.  
Data apertura delle offerte: il giorno 14.01.2014 alle ore 10.00 presso la sede di Via  
Cesare Balbo nr. 16, Roma, "Stanza 139".
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte :**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**  
Italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**  
180 giorni dal termine ultimo indicato per il ricevimento delle offerte
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte:** seduta pubblica.

#### **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

- VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:** No.
- VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:** No.
- VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**  
Codice identificativo gara (CIG): 540131387C. Delibera di indizione gara n. 586 DCAP del 04.11.2013.  
Le offerte dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto, via Cesare Balbo n. 16, 00184 Roma, nei giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Sul relativo plico dovrà essere riportata la seguente intestazione: "Procedura aperta nazionale per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat. CIG 540131387C". Per le offerte non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'ISTAT.  
Ulteriori informazioni circa le modalità di presentazione delle offerte, l'espletamento, la verifica delle eventuali offerte anormalmente basse e l'aggiudicazione della gara sono contenute nel "Disciplinare di gara" (allegato3).  
**Avvalimento:** in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006 s.m.i.  
**Subappalto:** si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D. Lgs. n. 163/06 e s.m.i. Qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto, da parte di Società in possesso delle medesime certificazioni di cui al punto III.2.1 lettera e) del presente bando, dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, indicando le parti del servizio oggetto di subappalto che, in ogni caso, non potrà superare il 30% del valore dell'appalto stesso. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.  
Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Il contratto, come da schema allegato (allegato 7), non contiene la clausola compromissoria.

L'Istituto si riserva di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito [www.istat.it](http://www.istat.it). A tal fine, si consiglia alle società interessate alla partecipazione alla gara di consultarlo periodicamente.

La stazione appaltante si riserva, altresì, in qualsiasi momento ogni verifica in ordine al possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema (allegato 7).

I risultati della gara verranno resi noti sui siti informatici di cui all'art. 66, comma 7, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) sezione "Bandi di gara".

L'ISTAT si riserva: di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora, emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria; di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

Vengono allegati al presente bando: i modelli "Mod.Dich" (allegato 1), "Mod.Cam" (allegato 2), il disciplinare di gara (allegato 3), il capitolato tecnico (allegato 4) e relativi allegati (Allegato 4.1 "Schema curriculum vitae"), il modello di offerta tecnica "Mod. off. Tec." (Allegato 5) il modello di offerta economica "Mod. off. ec." (allegato 6), lo schema di contratto (allegato 7), estratto del DUVRI ISTAT (allegato 8).

Tutta la documentazione ed i relativi modelli sono disponibili sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) e possono essere richiesti ai numeri 06 4673.3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando.

Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

#### VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

##### VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma, via Flaminia 189 – 00196 Roma .Tel. 06328721. Fax 0632872310.

##### VI.4.2) **Responsabile del procedimento:**

Il responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/1990 e dell'art. 10 comma 8 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. è il dott. Alessandro Gatti.

Al suddetto responsabile sono affidati i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del codice dei contratti pubblici), per quanto applicabili alla presente procedura di gara nel rispetto di quanto previsto dall'ordinamento dell'Istituto.

Il Direttore tecnico ISTAT dell'esecuzione del contratto sarà comunicato al momento della stipulazione del contratto.

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP  
(dott. Paolo Weber)



**MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO**  
(da allegare alla documentazione di gara **CIG 540131387C**)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_  
in qualità \_\_\_\_\_  
di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, Tel  
n. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ consapevole della responsabilità penale  
per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR  
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

- a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 38, comma 1, del D.Lvo n. 163/06<sup>2</sup> e s.m.i.;
- b) non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale e formulerà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti, che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente.

- c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99 e s.m.i.);

<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

<sup>2</sup> Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. (ultime D.L. 70/11 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.2011 nr. 106).

<sup>3</sup> Le dichiarazioni sono alternative sbarrare la dichiarazione che non interessa.

### OPPURE <sup>3</sup>

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99 e s.m.i.)  
per i seguenti motivi:

---

---

---

---

---

**d)** ha conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato specifico per servizi relativi al settore oggetto della gara (Software e servizi professionali IT nell'ambito del settore della revisione qualitativa e test delle applicazioni informatiche), al netto dell'IVA, pari ad €.....così suddiviso :

€ .....per l'anno .....;

€ .....per l'anno .....;

€ .....per l'anno .....;

**e)** ha effettuato nell'ultimo triennio (triennio dichiarato ai sensi della precedente lett. d) i principali servizi relativi al settore oggetto della gara (Software e servizi professionali IT nell'ambito del settore della revisione qualitativa e test delle applicazioni informatiche) di seguito indicati:

COMMITTENTE*	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	IMPORTO	DATA

\* per i COMMITTENTI PUBBLICI indicare anche l'indirizzo ed ogni altro riferimento utile.

<sup>3</sup> Le dichiarazioni sono alternative sbarrare la dichiarazione che non interessa.

f) ha la seguente matricola INPS.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....;

g) ha la seguente matricola INAIL.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....;

C.C.N.L. applicato.....;

h) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99 e s.m.i.) competente è il seguente:  
Sede di .....Via.....;

i) ha come propria Agenzia delle Entrate:  
Sede di.....N.....Via.....;

l) è in possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2008 e ISO/IEC 27001:2005, in corso di validità, di cui al punto III.2.1 lettera e) del bando di gara, di cui allega copie fotostatiche corredate di idonee dichiarazioni rese ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000;

m) elegge, per le comunicazioni ai sensi dell'art.79 comma 5-quinquies del D. Lgs. 163/06 s.m.i., il seguente domicilio:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;

n) indica, per le comunicazioni di cui all'art.79 comma 5 del D. Lgs. 163/06 s.m.i., il seguente numero di fax:

\_\_\_\_\_;

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, secondo quanto indicato nell'allegata informativa al trattamento dati ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
persona legittimata ad impegnare l'impresa<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4, comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4) ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo,16. Responsabile del trattamento è il Direttore Centrale DCAP (Direzione centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio).

MODELLO DI DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DEL CERTIFICATO DI ISCRIZIONE AL  
REGISTRO DELLE IMPRESE

(da allegare alla documentazione di gara **CIG 540131387C**)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a  
\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via  
\_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ della Società  
\_\_\_\_\_, con sede in  
\_\_\_\_\_, via  
\_\_\_\_\_, cap. \_\_\_\_\_, P.I.  
\_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, consapevole della  
responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi  
dell'art.76 del DPR 445 del 28.12.2000, dichiara che:

- presso il Registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_, al  
n° \_\_\_\_\_, è iscritta la Società \_\_\_\_\_,  
dal sottoscritto rappresentata.

- la Società con forma giuridica di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_, costituita con  
atto n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ha durata \_\_\_\_\_.

- competente/i ad impegnare la Società, compresi gli amministratori muniti di potere di  
rappresentanza è/sono<sup>2</sup>:

---

---

---

---

---

---

---

- il Direttore Tecnico è:

---

---

---

<sup>1</sup> Indicare la forma giuridica dell'impresa: ad esempio S.p.A, S.r.l., s.n.c., ecc.

<sup>2</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita della persona o delle persone che possono impegnare la Società.

- il Consiglio di amministrazione è composto da<sup>3</sup>:

---

---

---

---

---

---

---

---

- i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita semplice sono<sup>4</sup>:

---

---

---

---

- il nominativo del socio unico, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio è<sup>5</sup>:

---

---

---

---

- soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma 1, lett. c, dell'art. 38 del D. Lvo n. 163/2006 s.m.i. sono<sup>6</sup>:

---

---

---

---

e le attività esercitate in sintesi sono le seguenti:

---

---

---

---

---

---

---

---

<sup>3</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

<sup>4</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

<sup>5</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

<sup>6</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

---

---

---

---

---

Il sottoscritto dichiara, altresì, che la suddetta Società\_\_\_\_\_ non si trova in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo.

Il sottoscritto autorizza l'Istat al trattamento dei dati forniti con la presente autocertificazione, esclusivamente ai fini della gara in oggetto, ai sensi del D.L.vo n. 196/2003.

Data

Firma del legale rappresentante<sup>7</sup>  
(senza necessità di autentica)

---

<sup>7</sup> La sottoscrizione dovrà essere resa dal rappresentante legale o da soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per l'offerta o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.



# Istituto Nazionale di Statistica

## DISCIPLINARE DI GARA

**Procedura aperta nazionale per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat. CIG 540131387C.**

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO ED ALL'AGGIUDICAZIONE DELLA GARA**

L'offerta deve essere presentata utilizzando le seguenti due buste "A" e "B" racchiuse in un unico plico intestato a: Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) - Ufficio Posta, Via Cesare Balbo, 16 – 00184 Roma, Italia "Procedura aperta nazionale per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat. CIG 540131387C". Sia il plico, sia le buste devono essere sigillate e siglate sui lembi di chiusura dal legale Rappresentante dell'Impresa, al fine di garantire la provenienza e la segretezza.

La **BUSTA contrassegnata con la lettera "A"**, recante la dicitura **"DOCUMENTAZIONE E OFFERTA TECNICA"** deve contenere la seguente documentazione:

#### **Per tutti i concorrenti**

**a.1) a pena di esclusione**, tutta la documentazione attestante i requisiti di cui ai punti III. 2.1), III. 2.2) e III. 2.3) punti a.1) e a.2), del bando di gara;

**a.2)** la fideiussione bancaria o polizza fideiussoria di € 1.620,00 EUR (euro milleseicentoventi/00), pari al 1% del valore stimato dell'appalto, importo già ridotto del 50 % in quanto è richiesta la certificazione di qualità come requisito di accesso alla gara (cfr.punto III.2.1. lettera e), costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. a titolo di deposito cauzionale provvisorio rilasciata dagli Istituti finanziari ed assicurativi autorizzati con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima di presentazione dell'offerta.

L'Istituto si riserva di richiedere alle Società ammesse alla gara, in caso di prolungamento dei tempi di aggiudicazione oltre il predetto termine di 180 giorni, l'estensione del periodo di durata della polizza fino ad ulteriori 180 giorni.

La polizza dovrà espressamente prevedere:

- la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- l'impegno del garante a rinnovare la garanzia, per ulteriori n. 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, su richiesta della stazione appaltante nel corso della procedura;



- a pena di esclusione, l'impegno del fideiussore, di cui al comma 8 dell'art.75 del D.Lgs. n.163/06 e s.m.i., a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione.

E' altresì fatto rinvio a quanto disposto dall'art.75 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i..

La fideiussione verrà svincolata per l'aggiudicatario dopo la stipula del contratto mentre per le imprese non aggiudicatarie verrà svincolata dopo l'aggiudicazione della gara.

In caso di costituendi RTI/Consorzi la fideiussione dovrà essere intestata a tutte le imprese raggruppate/consorziate.

In caso di RTI/Consorzio costituito la fideiussione dovrà essere intestata, rispettivamente, alla capogruppo con l'indicazione che il soggetto garantito è il Raggruppamento o il Consorzio;

**a.3)** la ricevuta in originale o lo scontrino in originale rilasciato dal punto vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini attestante l'avvenuto pagamento del contributo di € 20,00 (Euro venti/00) di partecipazione alla presente gara a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (AVCP) come disposto dall'art. 1 lett. b) della deliberazione del 10.01.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.

Ai fini del pagamento della contribuzione, come da **“Istruzioni relative alle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, dai soggetti pubblici e privati in vigore dal 1 maggio 2010”**, pubblicate da AVCP in data 31.03.2010 e disponibili sul sito dell'Autorità all'indirizzo <http://www.avcp.it/riscossioni.html>, si forniscono le seguenti istruzioni:

- per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on line, anche per i soggetti già iscritti al vecchio servizio, al nuovo “servizio di Riscossione” raggiungibile all'indirizzo <http://contributi.avcp.it>.
- l'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “Servizio riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure il manuale del servizio.

A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all'offerta, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei “pagamenti effettuati” disponibile on line sul “Servizio di Riscossione”;

- *in contanti*, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. (All'indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione “Cerca il punto vendita più vicino a te”; a partire dal 1° maggio 2010 è stata attivata la voce “contributo AVCP” tra le categorie di servizio previste dalla ricerca).

Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all'offerta.

**Non saranno accettati versamenti effettuati con modalità diverse da quelle sopraindicate.**

**a.4)** l'offerta tecnica formulata in linea con le specifiche contenute nel Capitolato tecnico ed in conformità al modello di offerta tecnica "Mod. Off. TEC." allegato 5 al bando di gara. In caso di ritrascrizione del modello non saranno ammesse omissioni o incompletezze, pena l'esclusione dalla gara.

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal rappresentante legale o da persona autorizzata alla firma, rilevabile dalla documentazione di gara.

In caso di R.T.I. l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di tutte le imprese del Raggruppamento;

**a.5)** fotocopie delle certificazioni di cui al punto III.2.1 lett. e) del bando di gara con idonee dichiarazioni rese dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 (lettera l) del Mod. Dich.);

**a.6)** in caso di avvalimento, a pena di esclusione, tutta la documentazione prevista dall'art.49 del D.Lgs n.163/2006 e s.m.i.;

**a.7) Per i Raggruppamenti temporanei di Imprese ed i Consorzi ordinari, a pena di esclusione,:**

**a.7.1)** le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà di cui al modello "Mod.Dich" e di certificazione di cui al modello "Mod Cam" relative a ciascuna Impresa riunita o consorziata;

**a.7.2)** una dichiarazione congiunta, sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Imprese riunite o consorziate, che indichi la mandataria, specifichi le parti del servizio che saranno eseguite da ciascuna Impresa riunita o consorziata e contenga l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art.37 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i..

**Subappalto**

qualora, ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., l'offerente intenda avvalersi del subappalto:

**a.8)** la dichiarazione di subappalto con l'indicazione delle parti del servizio che ne formeranno oggetto.

**a.9) Altre dichiarazioni da inserire nella busta A:**

con riferimento alla TUTELA DELLA PRIVACY – ACCESSO AGLI ATTI:

➤ una dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal rappresentante legale della Società o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara, corredata di copia fotostatica di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, con la quale il medesimo dichiara:

- di autorizzare l'ISTAT, qualora un partecipante alla gara eserciti - ai sensi della L. 241/90 – la facoltà di "accesso agli atti", a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata in sede di gara

oppure

- di non autorizzare le parti dell'offerta tecnica, che saranno indicate in via specifica nell'offerta tecnica stessa ovvero delle giustificazioni dei prezzi che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto

tecnico/commerciale, indicandone i motivi. In caso di presentazione di tale dichiarazione l'ISTAT consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'articolo 13, comma 6, del D. Lgs. 163/06 e s.m.i.. In mancanza di presentazione di tale dichiarazione, l'ISTAT consentirà, ai concorrenti che lo richiedano, l'accesso nella forma di estrazione di copia dell'offerta tecnica e/o delle giustificazioni dei prezzi.

In caso di RTI / Consorzi la dichiarazione deve essere resa da tutte le Imprese del Raggruppamento, dal Consorzio nella sua autonomia strutturale e dalle consorziate incaricate del servizio.

**In ogni caso, l'accesso ai documenti contenenti le offerte dei concorrenti e l'eventuale procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta, sarà consentito solo dopo l'aggiudicazione dell'appalto.**

La **BUSTA contrassegnata con la lettera "B"** con l'indicazione **"OFFERTA ECONOMICA"** deve contenere, a pena di esclusione, la sola offerta economica, redatta in conformità del modello "MOD.OFF. EC" (Allegato 6).

L'offerta economica deve:

- essere assoggettata all'imposta di bollo di € 16,00 o dell'eventuale diverso valore previsto al momento dalla legge;
- essere integrata con l'indicazione della denominazione della Società, dell'indirizzo, del codice fiscale e della partita IVA;
- avere una validità non inferiore a 180 giorni naturali e consecutivi dal termine ultimo di presentazione dell'offerta;
- essere completata, a pena di esclusione, con l'indicazione dello sconto unico percentuale, espresso con nr. 2 decimali, in cifre e lettere, offerto sulle tariffe giorno/persona per la figura professionale di Analista di Structural Quality Assurance nei profili "Senior" e "Junior" (punto II.1.5 del bando di gara), IVA esclusa, fissate dall'Istituto;
- profilo Senior € 600,00;
- profilo Junior € 450,00;
- essere completata, a pena di esclusione, con l'indicazione dei costi per la sicurezza sul lavoro valutando i costi dei rischi specifici delle proprie attività. Si precisa al riguardo che i costi della sicurezza vanno indicati in quanto ciascun operatore è tenuto a sostenere a copertura delle misure preventive e protettive connesse ai rischi derivanti dall'attività di impresa e devono risultare commisurati all'entità ed alle caratteristiche del servizio di cui al presente appalto;
- essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal rappresentante legale o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione di gara. In caso di R.T.I./Consorzi l'offerta congiunta deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, da tutte le imprese raggruppate/consorziate.

In caso di discordanza tra il prezzo in cifre e quello in lettere varrà l'indicazione in lettere.

Non sono valide offerte condizionate, non sono ammesse offerte parziali, pena l'esclusione dalla gara.

## **MODALITÀ DI APERTURA DELLE OFFERTE E DI AGGIUDICAZIONE**

L'Istituto alle ore 10,00 del giorno **14/01/2014** presso la Sede Centrale dell'Istituto Nazionale di Statistica **"Stanza 139"** - Via C. Balbo, 16 - Roma, procederà in seduta pubblica, previa verifica della loro integrità, all'apertura dei plichi pervenuti entro il termine prescritto. Verificata, per ciascun plico, la presenza delle buste "A" e "B", procederà all'apertura della busta "A" contenente la documentazione amministrativa ed al relativo esame ai fini dell'ammissione alla gara.

Tutti i concorrenti sono invitati a partecipare a tale riunione, a mezzo di propri rappresentanti.

In tale seduta, si procederà inoltre, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 48 del D.Lvo n.163/2006 e s.m.i., all'estrazione del 10% arrotondato all'unità superiore delle Società ammesse alle quali verrà richiesto, prima di procedere all'apertura delle offerte economiche, di comprovare, entro 10 giorni naturali

e consecutivi dalla data della richiesta, il possesso dei requisiti autodichiarati di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, richiesti nel bando di gara.

Completate le suddette operazioni sarà chiusa la fase pubblica della gara. Le offerte economiche rimarranno sigillate.

**L'Istat richiederà ai sorteggiati le seguenti prove:**

- la documentazione relativa all'elenco dei principali servizi effettuati nel settore oggetto della gara (Software e servizi professionali IT nell'ambito del settore della revisione qualitativa e test delle applicazioni informatiche) presentato in sede di offerta e comprovante il possesso del fatturato specifico minimo dichiarato (mod Dich. lettera d);
- con riferimento al punto III.2.3. del bando di gara ed all'offerta tecnica presentata dalla Società, **la produzione dei curricula vitarum** delle risorse umane offerte per la figura professionale di Responsabile del Fornitore e di Analista di Structural Quality Assurance nei due profili richiesti (Senio e Junior) e per ciascuna area oggetto dei servizi (Code Review o Performance Test), aventi almeno i requisiti professionali minimi indicati nel Capitolato tecnico (punto 3.4, Allegato 4 al bando). I curricula dovranno essere redatti secondo il facsimile di curriculum vitae allegato nr.1 al Capitolato tecnico.

La stessa documentazione verrà richiesta, entro dieci giorni dalla conclusione delle operazioni di gara, anche all'aggiudicatario provvisorio ed al concorrente che segue in graduatoria, qualora gli stessi non siano compresi tra i concorrenti sorteggiati. E' fatto rinvio all'articolo 48 commi 1 e 2 del Decreto citato per le sanzioni applicabili nel caso in cui le prove non vengano fornite o non confermino le dichiarazioni rese.

La data ed il luogo della seconda seduta pubblica di gara per l'apertura delle buste contenenti le offerte economiche e l'aggiudicazione provvisoria, sarà tempestivamente comunicata - via fax - a tutti i concorrenti. Fino a tale data le buste contenenti l'offerta economica rimarranno sigillate.

In tale seconda seduta pubblica si procederà:

- all'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche;
- all'applicazione dello sconto unico percentuale offerto, da indicarsi con nr. 2 decimali, per le tariffe giorno/persona, iva esclusa, di Analista di Structural Quality Assurance per il profilo Senior (€ 600,00) e Junior (€ 450,00), posta a base di gara ed al relativo calcolo. I prezzi scontati verranno espressi con due decimali con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo;
- al calcolo dell'importo totale espresso con due decimali con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo relativo alle 180 gg/p per il profilo Senior e nr. 120 gg/p per il profilo Junior oggetto dell'appalto;
- al calcolo dell'importo complessivo offerto relativo alle nr. 300 giornate/persona.

Verrà stilata quindi la graduatoria di merito e procederà all'aggiudicazione provvisoria della gara al concorrente che avrà offerto il prezzo complessivo più basso.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto.

L'Istituto effettuerà il controllo delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive presentate dai concorrenti che risulteranno provvisoriamente aggiudicatari della presente gara e dal concorrente classificatosi al secondo posto.

Il criterio di individuazione delle offerte anomale è quello di cui all'art. 86, comma 1, del D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i.. Per la verifica ed eventuale esclusione delle stesse si applicano gli artt. 87 e 88 del medesimo decreto. In caso di più offerte che risultino anormalmente basse, l'Istat si riserva di procedere, ai sensi del comma 7 dell'art. 88 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, fermo restando quanto previsto ai commi da 1 a 5 del predetto articolo.

I risultati della gara verranno resi noti sui siti informatici di cui all'art. 66, comma 7, del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. e sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) sezione "Bandi di gara".

L'Istat si riserva: la possibilità di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora, emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; la facoltà in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria, di procedere all'affidamento della fornitura ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i.

La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema di contratto (Allegato 7).

IL DIRETTORE DCAP  
(dott. Paolo Weber)

***Servizio di Revisione Qualitativa e Test  
delle Applicazioni Informatiche***

---

***Capitolato tecnico***

## Sommario

<b>1.</b>	<b>Premessa .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Contesto di riferimento.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Definizione della fornitura .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Oggetto della fornitura .....</b>	<b>7</b>
3.1.1	Servizio di revisione qualitativa delle applicazioni informatiche sviluppate dall'ISTAT .....	9
3.1.2	Servizio di Performance Test delle applicazioni informatiche sviluppate dall'ISTAT .....	9
<b>3.2</b>	<b>Qualità richiesta .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3</b>	<b>Durata e inizio delle attività .....</b>	<b>10</b>
<b>3.4</b>	<b>Profili professionali richiesti .....</b>	<b>13</b>
<b>3.5</b>	<b>Obiettivi .....</b>	<b>15</b>
<b>3.6</b>	<b>Vincoli e requisiti .....</b>	<b>16</b>
<b>3.7</b>	<b>Standard e norme applicabili.....</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Modalità di esecuzione della fornitura .....</b>	<b>18</b>
<b>4.1</b>	<b>Referenti .....</b>	<b>18</b>
4.1.1	Referenti Fornitore.....	18
4.1.2	Referenti ISTAT.....	18
<b>4.2</b>	<b>Gestione delle configurazioni .....</b>	<b>19</b>
<b>4.3</b>	<b>Prodotti delle fasi di analisi .....</b>	<b>19</b>
4.3.1	Documentazione riguardante le analisi effettuate .....	20
4.3.2	Analisi statica del Codice .....	21
4.3.3	Performance Test .....	22
4.3.4	Documentazione riguardante i Performance Test effettuati .....	24
<b>4.4</b>	<b>Modalità di erogazione del servizio .....</b>	<b>25</b>
<b>4.5</b>	<b>Modalità di verifica della corretta esecuzione .....</b>	<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Requisiti di qualità e livelli di servizio .....</b>	<b>28</b>
<b>5.1</b>	<b>Indicatore di ritardo di inizio attività .....</b>	<b>28</b>
<b>5.2</b>	<b>Indicatore di ritardo di esecuzione.....</b>	<b>30</b>

5.3	Garanzie .....	31
5.4	Protezione dei dati personali.....	31
6	Cessazione del servizio – Attività di fine contratto.....	32
7	Schema Curriculum Vitae (CV) (Allegato n.1).....	33



## 1. PREMESSA

Il presente capitolato tecnico ha lo scopo di definire i requisiti e gli obiettivi relativi al servizio di analisi qualitativa degli applicativi realizzati, al fine di individuare le criticità e le vulnerabilità funzionali presenti e verificare il rispetto delle best practice internazionali in materia di sviluppo di applicazioni.

Gli applicativi da sottoporre ad analisi sono potenzialmente tutti quelli realizzati e/o mantenuti direttamente dall'ISTAT i cui linguaggi di sviluppo sono indicativamente elencati al successivo capitolo 2.

La fornitura complessiva consiste nell'erogazione di un **Servizio di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche sviluppate e/o mantenute dall'ISTAT.**

L'oggetto della fornitura è riportato nel capitolo 3, con lo scopo di definire i servizi richiesti.

Le modalità di esecuzione dei servizi e delle attività nonché gli aspetti qualitativi della fornitura sono descritti nel capitolo 4. Nel capitolo 5 sono sintetizzati gli indicatori di qualità richiesti.

## 2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Istituto nazionale di statistica è un ente di ricerca pubblico. Presente nel Paese dal 1926, è il principale produttore di statistica ufficiale a supporto dei cittadini e dei decisori pubblici. Opera in piena autonomia e in continua interazione con il mondo accademico e scientifico.

Dal 1989 l'ISTAT svolge un ruolo di indirizzo, coordinamento, assistenza tecnica e formazione all'interno del Sistema statistico nazionale (Sistan). Il Sistema è stato istituito con il D.Lgs. 322/1989 come modificato dal dpr 166/2010 per razionalizzare la produzione e diffusione delle informazioni e ottimizzare le risorse destinate alla statistica ufficiale. Del Sistan fanno parte l'ISTAT, gli uffici di statistica centrali e periferici delle amministrazioni dello Stato, degli enti locali e territoriali, delle Camere di Commercio, di altri enti e amministrazioni pubbliche, e altri enti e organismi pubblici di informazione statistica.

La Direzione Centrale per le tecnologie dell'informazione e della comunicazione dell'ISTAT (DCIT) ha individuato la necessità di attivare un servizio di Certificazione delle applicazioni da effettuare prima della loro messa in esercizio e/o dopo modifiche importanti.

In particolare DCIT ha identificato un servizio di Quality Control oggetto del presente capitolato. Il servizio dovrà essere fornito secondo le modalità specifiche indicate nel capitolo 4 e attraverso infrastrutture, hardware e software, servizi professionali e di supporto forniti in modo autonomo.

Il servizio fornito nel contesto del presente capitolato dovrà avere caratteristiche di oggettività, ripetibilità e conformità agli standard o alle specifiche di seguito indicate. Sarà obbligo del Fornitore garantire tali caratteristiche anche nei casi in cui eccezionalmente tale servizio dovesse essere svolto al di fuori delle sedi dell'Istituto.

L'attività del Fornitore sarà gestita in giorni/persona e rendicontata con appositi consuntivi bimestrali approvati dall'Amministrazione.

Ogni intervento/obiettivo di analisi è attivato dall'Amministrazione mediante comunicazione diretta o in altra modalità concordata. L'Istituto e il Fornitore potranno accordarsi, previa autorizzazione dell'Istituto, di volta in volta sulle modalità tecniche di svolgimento delle attività, anche in funzione del tipo di applicativo da analizzare.

I linguaggi/framework potenzialmente oggetto di analisi, sono al momento: ASP .Net, C, C++, Spring, Struts, Hibernate, Html, JAVA, Java Script, JSP-Servlet, ORACLE PL/SQL, PHP, Pro C, SAS, Transact-SQL, Visual Basic, Visual Basic .Net, Visual C# .Net, Visual C++ .Net, Python.

Per quanto riguarda l'infrastruttura software attualmente in esercizio, i sistemi operativi ospitanti le applicazioni sono Linux Red Hat, Windows, iOS e Android; i database utilizzati Oracle, Mysql e SqlServer; i web server Tomcat e Apache.

### 3. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

Il documento illustra il servizio richiesto dall'ISTAT al Fornitore. Tutti i servizi devono essere svolti on-site presso la sede principale dell'ISTAT (via C. Balbo, 16 - Roma), o per particolari esigenze in sedi diverse, comunque ubicate nel Comune di Roma, nell'orario dalle 9,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì, festività infrasettimanali escluse, senza ulteriori oneri aggiuntivi rispetto a quanto offerto in sede di gara. Solo per casi specifici, autorizzati dall'ISTAT e da concordare tra ISTAT e Fornitore, il servizio potrà essere svolto al di fuori dell'Istituto, presso le strutture del Fornitore.

#### 3.1 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto dell'appalto è il servizio di Code Review e Performance Test, quantificato in massimo n. **300 gg/u della figura professionale di Analista di Structural Quality Assurance (di cui il 60% per il profilo SENIOR ed il restante 40% per il profilo JUNIOR per l'attività di cui alla successiva Tabella 1)**, da erogarsi a consumo anche in modo non continuativo entro un periodo massimo di 2 (due) anni dalla data di stipulazione del relativo contratto. Le figure professionali richieste per l'esecuzione dell'appalto e i relativi requisiti professionali minimi sono indicati al successivo capitolo 3.4.

Per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto il Fornitore dovrà mettere a disposizione, compreso negli importi che saranno offerti per le suindicate GG/U e senza ulteriori oneri aggiuntivi per l'Istat:

- n. 1 Responsabile del Fornitore in possesso dei requisiti minimi descritti nel capitolo 3.4;
- i software necessari ed idonei per le attività di Code Review e Performance Test;
- l'hardware necessario allo svolgimento delle analisi e dei test propri del servizio richiesto, nei casi indicati all'interno del presente capitolato.

L'attività di Code Review delle applicazioni in ambito al presente capitolato, è da erogarsi al fine della revisione strutturale dei moduli di codice (programmi, sottoprogrammi, oggetti, metodi, etc.) delle applicazioni stesse.

L'attività di Performance Test dovrà essere condotta secondo metodologie concordate e autorizzate dall'Istituto, al fine di individuare principalmente: anomalie, malfunzionamenti ed errori di configurazione nel sistema e/o nel codice.

Il software di Code Review, necessario per il servizio richiesto, è a carico del Fornitore che s'impegna ad installarlo e configurarlo. Il software deve essere in grado di eseguire almeno l'analisi statica del codice in ambiente di test e di fornire la reportistica sulle analisi eseguite.

Il software di Performance Test, necessario per il servizio richiesto, è a carico del Fornitore che s'impegna a installarlo e configurarlo. Il software deve essere almeno in grado di effettuare: Test di carico e stress, Endurance testing e Test di scalabilità. Deve, inoltre, fornire la reportistica sulle analisi eseguite.

L'hardware eventualmente necessario per l'attività di Code Review sarà a carico del Fornitore, salvo eccezioni che saranno concordate e autorizzate dall'ISTAT.

Le piattaforme hardware sulle quali eseguire i Performance Test saranno messe a disposizione dall'ISTAT che installerà anche i software di base in conformità all'ambiente di produzione che s'intende testare. Eventuali altri hardware accessori ma funzionali ai test e ai software di analisi delle prestazioni, saranno a carico del Fornitore.

L'impegno, che non dovrà superare le 300 gg/u complessive contrattuali, sarà indicativamente ripartito in modo equo nei due anni, con una tolleranza del  $\pm 32\%$ , sia tra le attività di Code Review e Performance Test, sia tra le annualità così come descritto nella tabella seguente:

**Tabella 1**

<b>Attività</b>	<b>gg/u 1° anno</b>	<b>gg/u 2° Anno</b>
<b>Code Review</b>	75 $\pm$ 24	75 $\pm$ 24
<b>Performance Test</b>	75 $\pm$ 24	75 $\pm$ 24

Il servizio di Code Review e Performance Test delle applicazioni informatiche, costituisce un'attività che dovrà essere svolta secondo due diverse modalità:

- modalità *continuativa* di intervento, secondo una pianificazione delle applicazioni da analizzare stabilita dall'Istituto;

- modalità *one-off* in caso di particolari esigenze o urgenze di analisi su applicativi critici, nuovi o già in esercizio, non pianificabili. Gli interventi non pianificati potranno essere richiesti dall'Istat entro il massimo del 20% del totale delle 300 gg/u oggetto di gara.

---

#### 3.1.1 SERVIZIO DI REVISIONE QUALITATIVA DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE SVILUPPATE DALL'ISTAT

Sono oggetto della fornitura le seguenti attività di Code Review:

- ***Analisi statica del codice in ambiente di test***

Analisi del codice sorgente senza necessità di compilare o eseguire il codice sorgente, volta a identificare possibili migliorie nel codice, anche in merito alla sicurezza, avvalendosi delle *best practice* note in letteratura;

- ***Reportistica sulle analisi eseguite***

Informazioni qualitative e dimensionali sugli applicativi analizzati, disponibili sia in forma aggregata che in dettaglio, con indicazioni sulle possibili ottimizzazioni da apportare.

- ***Analisi dei risultati ottenuti***

L'analisi dei risultati dovrà essere svolta dal personale del Fornitore. Quest'attività è finalizzata all'individuazione delle reali criticità, a ridurre i falsi positivi e a proporre possibili soluzioni.

---

#### 3.1.2 SERVIZIO DI PERFORMANCE TEST DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE SVILUPPATE DALL'ISTAT

Sono oggetto della fornitura le seguenti attività di Performance Test:

- **Test di carico e stress:** è un test che valuta le prestazioni del sistema sotto un carico di utenti incrementale. L'obiettivo è sia quello di individuare eventuali punti di rallentamento che quello di individuare il massimo carico che può essere sostenuto dal sistema prima che le prestazioni (come ad esempio, i tempi di risposta) degradino oppure i parametri di performance diventino inaccettabili.

- **Endurance testing:** è un test effettuato per valutare il comportamento dell'applicazione sottoposta a un carico medio di utenti per un periodo prolungato.
- **Test di scalabilità:** è un test che ha l'obiettivo di determinare la scalabilità dell'infrastruttura hardware e software rispetto ad un incremento di utenti o dei volumi di dati scambiati.
- **Analisi dei risultati ottenuti:** l'analisi dei risultati dovrà essere svolta dal personale del Fornitore. Quest'attività è finalizzata all'individuazione delle reali criticità e a proporre possibili soluzioni.

### 3.2 QUALITÀ RICHIESTA

Il servizio oggetto della gara è identificabile con la classe di fornitura **“PAQ-Assicurazione della Qualità”**, del Dizionario per le forniture CNIPA, che in sintesi consistono in:

*“L'assicurazione della Qualità è l'insieme delle attività sistematiche e pianificate messe in campo dal Fornitore per dare evidenza e fiducia all'Amministrazione che i servizi e i prodotti contrattualmente forniti siano conformi ai requisiti. Mentre le caratteristiche e i requisiti di qualità sono riferiti al prodotto finito o al servizio erogato, in questa classe di fornitura sono definite le modalità e i momenti in cui è possibile intervenire durante il processo produttivo, e su quali semilavorati valutare o stimare la presenza della qualità richiesta nel prodotto finale.”*

Il Fornitore dovrà essere in possesso delle due certificazioni ISO/IEC 27001:2005 e ISO 9001:2000 o ISO 9001:2008, in corso di validità, nel settore oggetto di gara. Nel caso di raggruppamento d'impresa, la certificazione dovrà essere posseduta da tutte le aziende costituenti il raggruppamento.

Inoltre, al fine di consentire la selezione di un operatore economico affidabile e con adeguata esperienza nei servizi oggetto di gara e considerate le attività che devono essere svolte nel presente appalto, che hanno un immediato impatto sulla produttività dell'Istat, si richiede un fatturato specifico (Software e servizi professionali IT nell'ambito del settore della revisione qualitativa e test delle applicazioni informatiche) di almeno 162.000,00 euro maturato nell'ultimo triennio.

### 3.3 DURATA E INIZIO DELLE ATTIVITÀ

Il servizio è quantificato in **300 gg/u** totali, da erogarsi a consumo anche in modo non continuativo e da svolgere entro un periodo massimo di 2 (due) anni, nel rispetto di quanto sarà pianificato tra Istat ed il Fornitore e dei tempi previsti nella sezione 4. Le attività svolte saranno verificate anche tramite specifici

indicatori riportati nella sezione 5. Le giornate effettivamente prestate (dove 1 giorno/persona equivale a 8 ore lavorative più 30 minuti di pausa pranzo) saranno rilevate puntualmente tramite un apposito foglio presenze firmato dalla risorsa impiegata dal Fornitore e controfirmata dal responsabile ISTAT e consuntivato bimestralmente dai responsabili della fornitura.

Dato il tipo di attività (Code Review e Performance Test) secondo la suddivisione riportata nella Tabella 1, il servizio dovrà essere erogato utilizzando la figura professionale di Analista di Structural Quality Assurance nei profili SENIOR e JUNIOR (si veda la sezione 3.4), per il tempo percentualmente indicato, specializzati in ognuna delle due macro aree di attività:

- una figura profilo senior per l'area Code Review, da impiegare per il 60% dei gg/u che saranno dedicati a quest'attività;
- una figura profilo junior per l'area Code Review, da impiegare per il 40% dei gg/u che saranno dedicati a quest'attività;
- una figura profilo senior per l'area Performance Test, da impiegare per il 60% dei gg/u che saranno dedicati a quest'attività;
- una figura profilo junior per l'area Performance Test, da impiegare per il 40% dei gg/u che saranno dedicati a quest'attività.

Le risorse umane corrispondenti alle figure professionali (si veda la sezione 3.4) indicate dal Fornitore, dovranno essere almeno 2 per ogni area di attività, più un responsabile del Fornitore (si vedano le sezioni 3.4 e 4.1). La stessa risorsa non può essere presentata per più di un'area.

Oltre le figure professionali sopra indicate, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un suo responsabile per l'intera durata del contratto, che svolgerà il ruolo d'interfaccia verso ISTAT per il coordinamento e la realizzazione di ogni intervento. Questa risorsa avrà la responsabilità di tutte le attività previste (vedi le sezioni 3.4 e 4.1). Tale figura non dovrà avere alcun costo per l'ISTAT e non eroderà le giornate uomo oggetto del servizio.

L'ISTAT consegnerà all'affidatario del servizio non appena disponibili:

- le indicazioni dell'ambiente hardware e software di lavoro, eventualmente la documentazione utile per l'installazione e/o configurazione delle applicazioni oggetto di analisi, i profili degli utenti che dovranno accedere al sistema, e i codici sorgenti da analizzare.

Per quanto riguarda i soli Performance Test, oltre a quanto specificato al punto precedente, saranno eventualmente forniti:



- la documentazione utile per l'installazione e la configurazione delle componenti oggetto di test, come i profili degli utenti che dovranno accedere al sistema e la definizione delle funzionalità eseguite da ogni profilo;
- i valori di carico medi attesi e i valori di picco che dovrà sostenere il sistema;
- i criteri di accettazione delle *performance*. Queste saranno discusse di concerto con l'affidatario del servizio e riguarderanno i valori di soglia accettabili per il carico di *throughput* atteso, per i tempi di risposta e per l'allocazione delle risorse.

### 3.4 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Nell'elenco seguente, vengono individuate le caratteristiche professionali minime della figura di **Analista di Structural Quality Assurance** per i profili SENIOR e JUNIOR che dovranno essere messi a disposizione dal Fornitore per tutto il periodo contrattuale.

Il Fornitore s'impegna a utilizzare, per le attività oggetto del presente Capitolato, un gruppo di specialisti aventi le seguenti caratteristiche:

#### ❖ **Figura Analista di Structural Quality Assurance (Profilo senior)**

Requisiti obbligatori:

1. minimo 6 anni di esperienza di progettazione, gestione e sviluppo applicativo, su sistemi enterprise di medie e grandi dimensioni, compreso il coordinamento di progetti all'interno di software factory complesse, con modelli di collaborazione distribuita;
2. conoscenza delle problematiche tipiche di processi di sviluppo software, quality assurance ed ALM (Application Lifecycle Management);
3. conoscenza approfondita, ed utilizzo per un minimo di 3 anni, delle metodologie di Software Engineering e degli standard di qualità (come ad esempio ISO-9126-3 o OWASP);
4. conoscenza approfondita nell'utilizzo del software messo a disposizione dal Fornitore per il servizio oggetto di gara.
5. conoscenza, ed utilizzo per un minimo di 3 anni, di strumenti ALM: source code management system, gestione requisiti, gestione test, etc.

#### ❖ **Figura Analista di Structural Quality Assurance (Profilo junior)**

Requisiti obbligatori:

1. minimo 3 anni di esperienza di progettazione, gestione e sviluppo applicativo, su sistemi enterprise di medie e grandi dimensioni;
2. conoscenza delle problematiche tipiche di processi di sviluppo software, quality assurance ed ALM;
3. conoscenza delle metodologie di Software Engineering.
4. conoscenza approfondita nell'utilizzo del software messo a disposizione dal Fornitore per il servizio oggetto di gara.

Per entrambi i profili, è inoltre richiesta:

- ❖ laurea in discipline tecnico-scientifiche;

- ❖ comprovata capacità e competenza nell'ambito della Code Review e/o nei Performance Test, in particolare:
  - nel pianificare, progettare, documentare e contribuire alla realizzazione delle attività di analisi;
  - nell'esecuzione operativa secondo gli standard e le metodologie necessarie;
  - nell'analisi delle contromisure nel caso di criticità negli indicatori stabiliti;
- ❖ conoscenze in ambito Software Security e Web Applications;
- ❖ conoscenza della normativa sulla privacy.

❖ **Figura professionale “Responsabile del Fornitore”**

Requisiti obbligatori:

1. Laurea;
2. 5 anni di esperienza lavorativa di cui almeno 3 nel ruolo di “responsabile di commessa”, esperienza maturata nella gestione di progetti concernenti la realizzazione e la conduzione di sistemi informativi e, in particolare, la gestione di grandi patrimoni applicativi operanti su piattaforme eterogenee.
3. Conoscenza della normativa sulla privacy.

Per le figure professionali non in possesso di laurea specialistica o magistrale o diploma di laurea conseguito ai sensi dell'ordinamento previgente al D.M. 509/1999, rilasciato da un'Università dello Stato o da un Istituto superiore equiparato, in materie pertinenti all'attività descritta in questo capitolato, è richiesta un'esperienza minima di 11 anni per i profili senior e di 8 anni per i profili junior.

L'esperienza professionale dovrà essere documentata da un curriculum.

Il Fornitore dovrà indicare il numero delle risorse umane che saranno effettivamente impegnate nel progetto. Inoltre, dovrà documentare il possesso dei requisiti professionali minimi delle stesse mediante dettagliato curriculum vitae, compilato e sottoscritto dagli interessati secondo lo schema proposto nell'allegato n. 1 al presente capitolato, nel quale saranno riportate le seguenti informazioni: dati personali, titolo di studio, profilo per il quale viene candidata la risorsa, esperienza maturata presso la società che partecipa all'appalto, tipo di rapporto contrattuale con la società che partecipa all'appalto, esperienza in progetti simili, eventuali referenze e principali esperienze lavorative, corsi specialistici effettuati, conoscenze informatiche, certificazioni e qualsiasi altra informazione ritenuta utile ai fini della presentazione del curriculum. Il candidato inoltre dovrà dichiarare, oltre alle conoscenze tecniche, di avere un'ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta.

I curricula e le eventuali certificazioni delle risorse umane offerte dovranno essere presentati dalla Società in sede di verifica ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. qualora sorteggiata o alla conclusione della gara qualora aggiudicataria provvisoria o seconda in graduatoria, se non già sorteggiata.

L'ISTAT verificherà che il personale effettivamente incaricato delle prestazioni del servizio possieda i requisiti dichiarati nel curriculum vitae.

Per l'esecuzione del contratto dovrà quindi essere utilizzato solo il personale che possiede i requisiti indicati. Questo potrà essere sostituito o integrato, previa autorizzazione o richiesta dell'ISTAT, con figure professionali aventi requisiti almeno pari a quelli indicati in questa sezione. La sostituzione dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione da parte dell'Istat.

### 3.5 OBIETTIVI

Lo scopo dell'appalto è di dotare l'ISTAT di un Servizio d'ispezione e revisione qualitativa del software sviluppato internamente (**Code Review e Performance Test**), prima che esso vada in esercizio o dopo importanti modifiche.

Il servizio di Code Review fornisce elementi utili al miglioramento di tutte le componenti software applicative che costituiscono il sistema. L'obiettivo è di migliorare la qualità e la sicurezza del software sviluppato, con un processo continuo di monitoraggio che si concretizza con l'ottimizzazione delle procedure, analizzate in base alle priorità e alle esigenze che si manifesteranno nel corso della fornitura.

Un insieme di Performance Test comprende, invece, quelle attività di testing volte a stabilire se l'applicazione soddisfa determinati requisiti (come ad esempio i tempi di risposta delle richieste al *web server* o al *database server*) richiesti nella fase di progettazione della stessa. In particolare, dovranno essere condotte diverse tipologie di test, ciascuna volta a valutare determinate caratteristiche dell'applicazione e dell'ambiente hardware e software.

Nel seguito del presente capitolato tecnico saranno descritte le attività che riguardano i servizi. Per tali attività sono richiesti precisi profili professionali, in grado di portare a termine i compiti affidati con caratteristiche di autonomia e competenza operativa.

Inoltre, si sottolinea che tutte le attività svolte per la gestione della qualità dovranno essere opportunamente documentate e che i resoconti tecnici prodotti dovranno essere messi a disposizione dell'Amministrazione per la consultazione e validazione.

### 3.6 VINCOLI E REQUISITI

Il servizio oggetto del presente capitolato dovrà essere svolto direttamente dal Fornitore, con l'ausilio di tutti gli strumenti, hardware e software, che ritiene più opportuni per l'efficace svolgimento delle attività. Resta inteso che detti strumenti saranno a totale carico del Fornitore e potranno essere utilizzati previa approvazione da parte dell'ISTAT.

Inoltre, da parte del Fornitore, devono essere:

- Forniti i risultati completi delle analisi tecnico-qualitative anche se queste non evidenziano alcuna criticità;
- Per tutti gli interventi effettuati, stilati appositi rapporti che dovranno essere controfirmati dal Responsabile Tecnico ISTAT. Ciascun intervento si considererà completato positivamente nel caso in cui sia stato raggiunto l'obiettivo prefissato dall'ISTAT;
- Consegnati tutti i documenti, nell'ambito della fornitura, sia in formato cartaceo, sia in formato elettronico;
- Dettagliatamente descritti, gli interventi migliorativi da apportare al software analizzato, contestualizzando ed opportunamente commentando i risultati con i referenti tecnici dell'Istituto;
- Reiterati ciclicamente i procedimenti di analisi sul software o su quelle parti per le quali in precedenza erano state proposte delle migliorie. Ciascun processo si potrà considerare terminato quando l'applicazione sarà conforme ai livelli di qualità minimi stabiliti dal Fornitore e/o dall'ISTAT, oppure quando i margini di miglioramento saranno esigui rispetto ai costi per raggiungerli;
- Disponibili a partecipare alle riunioni bimestrali e alle riunioni di presentazione dei risultati delle analisi, organizzate dall'ISTAT.

Da parte dell'Istituto:

- Sarà organizzata una riunione bimestrale per una pianificazione di massima delle attività, con le tempistiche e le modalità di analisi degli applicativi, a partire da quelli ritenuti più critici o importanti. Nell'ambito della stessa riunione sarà controllato lo stato avanzamento lavori;
- Sarà possibile modificare la pianificazione, in base alle esigenze che si potranno presentare;
- A fronte di ciascun intervento saranno definiti i seguenti elementi: obiettivo, natura, dimensionamento e tempistica dell'attività;

- Saranno organizzate riunioni nelle quali il Fornitore presenterà: i risultati delle analisi, i punti critici e le eventuali proposte di revisione.

### 3.7 STANDARD E NORME APPLICABILI

- Norme ISO (in particolare ISO/IEC 9126);
- Decreto legislativo 29 dicembre 1992, n.518 emanato in attuazione della direttiva 91/250/CEE;
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

## 4 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Tutti i servizi devono essere svolti *on-site* presso una delle sedi romane dell'Istituto comunicate dal Responsabile Istat, previa pianificazione delle attività come indicato al capitolo 3.6 o senza pianificazione nei limiti di cui al precedente capitolo 3.1, senza ulteriori oneri aggiuntivi derivanti da apparecchiature hardware, software o di personale necessario allo svolgimento del servizio. Solo per casi specifici da concordare tra ISTAT e Fornitore, il servizio potrà essere svolto al di fuori dell'Istituto presso la sede del Fornitore.

### 4.1 REFERENTI

#### 4.1.1 REFERENTI FORNITORE

Per l'intera fornitura la Società dovrà mettere a disposizione dell'Istat il "Responsabile del Fornitore", cui sarà affidata la responsabilità di tutte le attività previste per la corretta esecuzione del servizio. Questa figura dovrà essere fornita dei necessari poteri per risolvere ogni tipo di criticità che dovesse manifestarsi in corso d'opera; l'ISTAT potrà richiedere in qualsiasi momento la sua sostituzione. Inoltre dovrà essere il referente unico nei confronti dell'Istat.

#### 4.1.2 REFERENTI ISTAT

Saranno nominati da parte ISTAT:

- Un "Direttore tecnico dell'esecuzione del Contratto", indicato come Responsabile ISTAT, che s'interfacerà con il Responsabile del Fornitore e che valuterà la necessità di avvalersi di un Comitato Tecnico per il coordinamento nella gestione delle attività.
- i Capi Progetto ISTAT, che saranno nominati di volta in volta dal Responsabile ISTAT, e svolgeranno il ruolo di punto di riferimento operativo per i singoli interventi in cui verrà scomposta la fornitura.

#### 4.2 GESTIONE DELLE CONFIGURAZIONI

Le applicazioni oggetto di analisi possono essere locate, secondo le esigenze, negli ambienti:

- di sviluppo;
- di test;
- di pre-esercizio.

L'installazione e la configurazione degli applicativi da analizzare non saranno a carico del Fornitore. A carico del Fornitore sarà, invece, l'installazione e la configurazione degli strumenti necessari alle analisi. L'eventuale installazione e configurazione degli stessi su macchine di proprietà dell'Istituto, dovrà essere verificata e approvata dall'ISTAT.

Per quanto riguarda i Performance Test, si dovrà predisporre, in ISTAT, un ambiente di test compatibile con quello di esercizio. L'Istituto si riserva, inoltre, la possibilità di chiedere la replica dei test sul proprio ambiente di esercizio. Si richiede inoltre che, durante l'esecuzione dei Performance Test, siano effettuati accessi all'applicazione sia dall'interno della rete ISTAT che dall'esterno, al fine di collaudare il reale funzionamento del sistema.

Nell'eventualità in cui L'ISTAT richiedesse la replica dei test sul **proprio ambiente di esercizio**, le attività dovranno essere compiute garantendo il funzionamento e la continuità operativa dei sistemi, dei servizi e delle infrastrutture dell'Istituto.

In corso d'esecuzione dei test, nel caso in cui, a seguito delle attività oggetto del capitolato, si creassero condizioni di rischio di malfunzionamenti o danneggiamenti, il Fornitore dovrà tempestivamente informare per iscritto (e-mail), l'Istituto. L'attività potrà quindi proseguire previa esplicita autorizzazione da parte dell'Istituto, eventualmente soddisfacendo determinate e prestabilite condizioni di lavoro.

#### 4.3 PRODOTTI DELLE FASI DI ANALISI

L'ISTAT fornirà i sorgenti delle applicazioni da analizzare, o i riferimenti ad essi. Si prevede di eseguire una media di tre cicli di analisi per ogni applicativo, presupponendo una varietà sulla qualità degli applicativi come, ad esempio, da “corretti” a “fuori standard”.

Il primo ciclo e quelli successivi, saranno quantificati in modo progressivamente decrescente, secondo quanto indicato nel paragrafo 4.4. E' prevedibile, infatti, che dopo il primo ciclo, le successive analisi riutilizzino parte del lavoro svolto e si concentrino, solamente o maggiormente, sulle parti di codice precedentemente ritenute al di sotto dello standard qualitativo richiesto.



#### 4.3.1 DOCUMENTAZIONE RIGUARDANTE LE ANALISI EFFETTUATE

L'ISTAT dovrà ricevere, da parte del Fornitore, la seguente tipologia di documenti a fronte della modalità di fornitura richiesta:

- Documento sulla qualità del codice
  - Indicazioni delle *best practice* note in letteratura riguardo il codice in esame
  - Indicatori utilizzati
  - Indicazioni di:
    - bug potenziali;
    - codice non utilizzato;
    - codice non ottimizzato;
    - costrutti complessi;
    - codice duplicato;
- Documento delle criticità così articolato
  - Descrizione della minaccia:
    - Categoria della minaccia;
    - Estratto di codice che presenta la minaccia;
  - Contestualizzazione della minaccia all'interno del sistema da certificare, discussa insieme ai referenti ISTAT, con:
    - Indicazione del livello di rischio;
    - Indicazione del livello d'impatto valutando il compromesso tra l'accettazione del rischio e le nuove vulnerabilità che possono essere introdotte in conseguenza della risoluzione della minaccia;
    - Individuazione e cancellazione manuale delle "false" criticità.
  - Azione correttiva suggerita per mitigare o risolvere la minaccia.

Dai punti precedenti si evince, pertanto, che il servizio svolto dal Fornitore include una fase di supporto professionale da compiersi in seguito all'analisi automatica delle applicazioni e prima della fornitura del documento riportante le indicazioni correttive/migliorative allo sviluppo. In una fase iniziale si prevede di applicare la configurazione standard del *tool* automatico utilizzato, ma l'Istituto si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore in ogni momento, la modifica dell'insieme degli indicatori, dei *reports* o di qualsiasi altro parametro, scegliendoli tra quelli offerti dal *tool* stesso.

I risultati dell'attività di Code Review, potranno essere utilizzati nell'ambito della pianificazione dei Performance Test al fine di proporre eventuali scenari da aggiungersi a quelli già previsti.

---

#### 4.3.2 ANALISI STATICA DEL CODICE

Il gruppo di esperti messi a disposizione dal Fornitore dovrà utilizzare le *best practice* internazionali in materia di *Code Review* (ad es. la metodologia OWASP) rispettando i livelli di servizio e i vincoli temporali espressi da ISTAT.

Nell'ambito delle attività tecniche volte all'analisi del codice sorgente delle applicazioni, si richiedono, in particolar modo, le seguenti tipologie di verifiche:

- a. Meccanismi di autenticazione e autorizzazione: individuare e validare i segmenti di codice destinati a gestire il processo di autenticazione dell'utente e le informazioni ad esso correlate.
- b. Meccanismi di validazione del dato: individuare e verificare i meccanismi adottati per filtrare e validare i dati di input e output gestiti dalle applicazioni oggetto di analisi.
- c. Gestione dell'errore: individuare e validare i segmenti di codice destinati a gestire le condizioni di errore che possono generarsi nel corso dell'elaborazione delle informazioni da parte di un programma. Tali verifiche dovranno essere effettuate al fine di individuare criticità e ripercussioni sulla sicurezza, sulla stabilità e sulla continuità operativa delle applicazioni. Inoltre, dovranno individuare i *pattern* (modelli) di gestione degli errori non appropriati per garantire un controllo corretto dell'accesso e dell'uso delle risorse a disposizione del sistema;
- d. Identificazione di *pattern* critici: individuare i segmenti di codice implementati in modo non ottimale sia rispetto alle *best practice* internazionali che alle metodologie di sviluppo comunemente adottate (*design pattern*) all'interno del software da certificare. Tali verifiche sono rivolte, in particolar modo, a individuare le criticità prestazionali derivanti da un utilizzo non appropriato delle funzionalità messe a disposizione dal linguaggio di programmazione;

- e. (Opzionale) Identificazione delle “*race condition*”: individuare i segmenti di codice implementati che presentano “corse critiche”, cioè situazioni che si verificano quando due o più processi leggono o scrivono lo stesso dato condiviso e il risultato finale dipende dall'ordine in cui vengono schedulati i processi. Verificare, a tal proposito, la corretta gestione della mutua esclusione, cioè, assicurarsi che se la risorsa condivisa è occupata da un processo, durante quell'arco di tempo nessun altro processo può accedervi.

Il servizio di analisi del codice sorgente delle applicazioni interne dovrà essere svolto, per ciascun applicativo oggetto di analisi, all'interno delle seguenti macro fasi:

- Identificazione degli obiettivi: la prima attività effettuata per iniziare la *Code Review* degli applicativi consisterà nell'identificare gli obiettivi da raggiungere attraverso l'attività di analisi. Gli obiettivi, derivanti dall'insieme dei requisiti di sicurezza, delle tecnologie impiegate per la realizzazione del software da analizzare e dei vincoli architetturali e/o applicativi, saranno proposti agli sviluppatori e ai responsabili del progetto;
- Scansione preliminare del codice: a valle dell'identificazione degli obiettivi, nell'ambito di questa fase dovranno essere effettuate le prime attività tecniche sul codice sorgente delle applicazioni. Nel corso di tali attività il codice sarà sottoposto ad analisi statica, mediante l'impiego degli opportuni strumenti, al fine di identificare le criticità di sicurezza e le aree del codice che espongono una possibilità d'attacco più ampia. Nell'ambito di questa fase dovranno essere calcolate, inoltre, le metriche concernenti la qualità del codice e la relativa complessità. Tali metriche saranno utilizzate come punto di partenza per le fasi di analisi successive;
- Revisione del codice tramite analisi dei punti critici: in questa fase il risultato della scansione degli applicativi dovrà essere analizzato manualmente, tramite l'ausilio di strumenti per la navigazione del codice, al fine di individuare potenziali problemi o criticità di sicurezza, errori e mancate ottimizzazioni rispetto agli standard di riferimento e alle *best code practice* adottate e riconosciute dalla comunità scientifica internazionale. Le criticità identificate nel corso di questa fase, dovranno essere verificate a *runtime* al fine di valutare l'impatto effettivo sul sistema (cfr § successivo).

---

#### 4.3.3 PERFORMANCE TEST

Il servizio riguardante i Performance Test sarà articolato in più fasi:

- presentazione del progetto con evidenza degli aspetti organizzativi, delle risorse e dei ruoli. Inoltre dovranno essere concordati gli obiettivi, le tecniche, i test previsti e i tempi di fornitura del servizio.

- Predisposizione dell'ambiente di test, compatibile con quello di esercizio. La configurazione sarà proposta dal Fornitore e sottoposta all'accettazione dell'ISTAT. L'ambiente di test sarà quindi predisposto in ISTAT, in accordo con il personale tecnico di riferimento. L'ISTAT si riserva, altresì, la possibilità di chiedere la replica dei test sul proprio ambiente di esercizio.
- Avvio del Procedimento dei Performance Test per verificare la correttezza, la completezza e l'affidabilità, sia hardware che software, di tutte le componenti del sistema da validare (diverse versioni dell'applicativo software, database, rete, bilanciatore, etc.) sotto il punto di vista del carico di lavoro, sia medio che di picco. Sarà inoltre posta particolare attenzione alla disponibilità e alla robustezza dell'applicazione nonché alla gestione degli errori, della concorrenza, della memoria, delle risorse di calcolo e dei flussi di rete.
- I risultati parziali e definitivi dei test dovranno far parte di una specifica attività di documentazione da presentare all'Istituto al fine di permettere il controllo, oltre che finale, anche in corso d'esecuzione dei test, rendendo possibili eventuali cambiamenti nella strategia.
- In particolare, si richiede che siano resi disponibili dettagliati report dei test che identificano quando un test è stato eseguito, chi lo ha eseguito, quale configurazione hardware/software è stata utilizzata, le operazioni compiute durante le sessioni di lavoro, i risultati ottenuti ed altre eventuali informazioni utili.
- Particolare attenzione dovrà essere posta nella descrizione dei problemi riscontrati nei singoli test, tenendo conto che essi potranno costituire la base di partenza per il test successivo.
- **Per la Gestione dei File di Log** è previsto l'utilizzo di sistemi gestionali per l'analisi dei log, sia dell'applicativo che dell'infrastruttura. Quest'analisi ha l'obiettivo di individuare e comunicare tempestivamente malfunzionamenti e anomalie durante il ciclo di vita del sistema.
- **Per il Monitoraggio della fase di produzione è prevista** l'attività di misurazione della capacità del sistema di supportare il carico durante la fase di esercizio. Il monitoraggio continuo del sistema, nella sua fase di produzione, ha il fine di permettere l'adozione tempestiva di azioni correttive in caso di eventi anomali o malfunzionamenti.

---

#### 4.3.4 DOCUMENTAZIONE RIGUARDANTE I PERFORMANCE TEST EFFETTUATI

Il Fornitore dovrà produrre per ognuno dei cicli di test la seguente documentazione.

Documento dei test di performance effettuati con indicati i seguenti punti:

- descrizione e obiettivo del test;
- descrizione dell'ambiente di test;
- descrizione e metodologia del test;
- profilo e quantità degli utenti simulati nel test;
- scenari simulati nel test;
- risultati attesi ed effettivi del test (es.: tempi di risposta);
- monitoraggio dei principali parametri del sistema, tra cui per ogni macchina (fisica o virtuale):
  - utilizzo delle CPU;
  - memoria utilizzata;
  - utilizzo dei dischi;
  - utilizzo della rete;
  - numero di connessioni raggruppati per tipologia di connessione
  - numero di sessioni/utenti;
  - quantità dei codici di errori http raggruppati per tipologia;
  - quantità dati scambiati sulla rete per singola sessione;
  - valutazione della garbage collection al fine di ottimizzare le risorse della memoria della macchina.

Documento delle criticità individuate dai Performance Test con il dettaglio dei seguenti punti:

- Descrizione della criticità:
  - tipologia;
  - gravità;
  - impatto.

- Contestualizzazione della criticità all'interno dell'ambiente, hardware e software, dell'ISTAT, con particolare evidenza:
  - del livello di criticità;
  - del livello di impatto. In tal caso, si chiede di valutare il bilancio costi/benefici tra l'accettazione della criticità ed eventuali nuove criticità che potrebbero essere introdotte come conseguenza alla risoluzione della stessa.
- Azioni correttive suggerite per mitigare o risolvere la criticità, da approvare di concerto con i tecnici ISTAT.

I test effettuati dovranno verificare, in particolare, le seguenti caratteristiche del sistema:

- **Disponibilità** (*availability*) – ovvero, la disponibilità del sistema sottoposto ad un utilizzo normale e ad un alto carico di richieste. In particolare, si dovrà verificare la disponibilità sia dell'infrastruttura hardware, individuando eventuali colli di bottiglia o errate configurazione, che dell'applicazione software, individuando eventuali procedure causanti anomalie del funzionamento del sistema.
- **Robustezza** (*robustness*) – ovvero la capacità del sistema di continuare ad operare anche dopo l'introduzione di anomalie nell'input del sistema o nelle sue componenti.
- **Gestione degli errori** – ovvero il funzionamento del sistema a fronte di problemi nel comportamento del software o dell'hardware.
- **Gestione della concorrenza** – ovvero il corretto funzionamento del sistema sottoposto ad un alto carico di richieste. In particolare, dovranno essere individuate eventuali situazioni critiche come le *race condition* e situazioni di stallo (*deadlock*).
- **Gestione della memoria** – ovvero la corretta gestione della memoria sia in situazioni di carico normale di lavoro che di carico elevato, individuando eventuali falle nel sistema.

#### 4.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

A valle delle procedure di analisi, verifica e valutazione delle criticità, si dovranno elaborare e proporre le contromisure atte a mitigare o risolvere le problematiche identificate rispetto ai segmenti di codice segnalati o alle errate configurazioni rilevate, secondo le modalità riportate in seguito. I tempi di consegna indicati sotto per ognuna delle due aree di attività, potranno essere estesi solo previa autorizzazione del responsabile ISTAT.

##### Code Review

- ad ogni **consegna** dell'ultima versione disponibile del codice, il documento d'analisi statica con le relative modifiche da apportare al codice dovrà essere **rilasciato** all'ISTAT:

- per il 1° ciclo: **entro 5 giorni lavorativi** a partire dal giorno successivo a quello della consegna;
- per il 2° ciclo: **entro 4 giorni lavorativi** a partire dal giorno successivo a quello della consegna;
- per il 3° ciclo e successivi: **entro 3 giorni lavorativi** a partire dal giorno successivo a quello della consegna;

### Performance Test

Gli scenari dei test proposti dal Fornitore verranno, quindi, discussi di concerto con l'ISTAT e approvati da quest'ultimo. Per ogni applicazione si presuppone che saranno eseguiti mediamente due cicli di test al termine dei quali si valuterà il grado di accettabilità raggiunto. Per ogni versione sottoposta a test, si prevede il rilascio dei risultati alle date previste dal piano concordato. I Performance Test saranno articolati in tre fasi, spiegate di seguito.

- Fase 1: pianificazione e predisposizione dei casi di test. In tale fase si definiscono gli scenari da simulare, si predispone l'ambiente di test e si configura opportunamente il software da utilizzare per la fase esecutiva. Si presume che tale fase dovrà essere conclusa:
  - per il 1° ciclo: **entro 4 giorni lavorativi**;
  - per il 2° ciclo e successivi: **entro 1 giorno lavorativo**;
- Fase 2: esecuzione dei casi di test. In tale fase si lanceranno i test precedentemente predisposti e si raccoglieranno i risultati ed i log necessari per le successive fasi di analisi e documentazione. Si prevede che tale fase si dovrà concludere:
  - per il 1° ciclo: **entro 3 giorni lavorativi**;
  - per il 2° ciclo e successivi: **entro 2 giorni lavorativi**;
- Fase 3: analisi dei risultati e indicazioni di eventuali azioni correttive. In tale fase, dovrà essere consegnato, per ogni ciclo, il documento con i risultati dei test di performance e le eventuali indicazioni di ottimizzazione entro **3 giorni lavorativi** a partire dal giorno successivo a quello finale della fase operativa.

Le modalità di svolgimento delle analisi dovranno essere dichiarate dal Fornitore e approvate dall'ISTAT.

I risultati delle analisi di Code Review e dei Performance Test dovranno essere illustrati da un incaricato dell'affidatario del servizio presso una delle sedi romane dell'ISTAT, indicata dal referente tecnico alla data concordata in fase di pianificazione delle attività di test e Code Review. Al termine di ogni ciclo di attività, indipendentemente dalla data di presentazione concordata, i risultati dovranno essere consegnati in forma leggibile ai referenti indicati dall'ISTAT, evidenziando le criticità riscontrate e le azioni correttive suggerite.

Tutte le comunicazioni formali tra ISTAT e Fornitore dovranno avvenire per iscritto e potranno essere anticipate via e-mail. Le comunicazioni formali del Fornitore dovranno essere indirizzate al Responsabile ISTAT ed eventualmente in copia ad altri destinatari indicati dal Responsabile stesso. Tutte le comunicazioni da ISTAT al Fornitore saranno indirizzate al Responsabile Fornitore.

#### 4.5 MODALITÀ DI VERIFICA DELLA CORRETTA ESECUZIONE

Le giornate effettivamente prestate (dove 1 giorno/persona equivale a 8 ore lavorative più 30 minuti di pausa pranzo) saranno rilevate puntualmente tramite un apposito foglio presenze firmato dalla risorsa impiegata dal Fornitore e controfirmata dal responsabile ISTAT e consuntivato bimestralmente dai responsabili della fornitura. Sarà, altresì, verificato a cura del Direttore tecnico Istat dell'esecuzione del contratto, il corretto svolgimento delle prestazioni contrattuali (rispetto dei tempi, raggiungimento degli obiettivi assegnati, completezza della documentazione rilasciata, ecc.). A seguito della fase di consuntivazione e verifica, il Fornitore potrà emettere fattura posticipata con riferimento a tale periodo per gli interventi conclusi nel bimestre di riferimento.

A ciascuna fattura dovrà essere allegato un prospetto, conforme a un modello concordato con l'Istituto, redatto in contraddittorio tra il Responsabile ISTAT e il Responsabile del Fornitore e controfirmato dai medesimi, nel quale dovranno risultare il numero di giorni/persona per ciascuna figura professionale erogati nel bimestre di riferimento.



## 5 REQUISITI DI QUALITÀ E LIVELLI DI SERVIZIO

In caso di mancato o parziale adempimento da parte del Fornitore degli obblighi relativi alle modalità e/o ai termini di esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto di cui al presente documento, l'ISTAT applicherà le **penali** contrattualmente previste.

Sono richiesti, inoltre, per l'intera fornitura i livelli di qualità esplicitati negli indicatori riportati ai successivi capitoli 5.1 e 5.2. La valorizzazione degli indicatori è completamente a carico del Fornitore. Per ciascun indicatore è prevista un'azione contrattuale che può consistere nell'applicazione di una penale.

Inoltre il Fornitore dovrà:

- esplicitamente accettare tutti i requisiti del servizio, assicurando il completamento del medesimo in base all'analisi dell'intero codice sorgente fornito, seguendo i tempi indicati nella sezione 4 del presente capitolato o le eventuali priorità comunicate dall'ISTAT in fase di esecuzione contrattuale;
- disporre di risorse tecnologiche (hardware e software) e delle risorse umane necessarie all'erogazione del servizio, applicando gli standard di qualità in uso nel settore;
- essere in grado, secondo le indicazioni dell'ISTAT, di effettuare le attività di analisi sia presso la sede dell'Istituto sia presso la propria sede. Su richiesta dell'Istituto, per casi particolarmente urgenti, il Fornitore dovrà dare la disponibilità a eseguire le attività anche in orari notturni e/o extra lavorativi. Il personale dell'Istituto potrà partecipare/essere presente alle attività di analisi.
- dotare il "Responsabile del Fornitore" dei necessari poteri per risolvere ogni tipo di criticità che dovesse manifestarsi in corso d'opera; l'ISTAT potrà richiedere in qualsiasi momento la sua sostituzione;
- utilizzare, per lo svolgimento del servizio richiesto, software regolarmente licenziati che, se richiesto dal Fornitore, potranno essere installati temporaneamente su macchine dell'Istituto senza oneri economici aggiuntivi oltre quelli già previsti in sede di gara. Nel caso di utilizzo di software sviluppati autonomamente, il Fornitore dovrà, in sede di offerta, dichiararne le funzionalità e le performance.

### 5.1 INDICATORE DI RITARDO DI INIZIO ATTIVITÀ

Caratteristica	Rapidità d'intervento (RDI)
<b>Descrizione dell'indicatore</b>	Misura i giorni che intercorrono tra la data di richiesta d'intervento di Performance Test e Code Review non pianificato e la data d'inizio attività
<b>Unità di misura</b>	Tempo
<b>Dati elementari da rilevare</b>	Dr = Data della richiesta Di = Data di inizio attività (parte dal giorno successivo a quello della consegna del SW) FS = Festività e sabati compresi fra Dr e Di
<b>Periodo di riferimento</b>	Bimestre
<b>Frequenza di misurazione</b>	Su singolo intervento
<b>Formula</b>	$RDI = Di - (Dr + FS)$
<b>Valore soglia</b>	$RDI \leq 5$
<b>Azione contrattuale</b>	Penale
<b>Descrizione penale</b>	Per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'avvio dell'attività, si applicherà una penale pari all'1% del importo fatturato per l'intervento.

Questo indicatore si applica ai soli interventi non pianificati che non potranno essere più del 20% del totale delle 300 gg/u oggetto di gara.

## 5.2 INDICATORE DI RITARDO DI ESECUZIONE

Caratteristica	Ritardo di esecuzione (RDE)
<b>Descrizione dell'indicatore</b>	Misura i giorni di ritardo nella consegna dell'analisi, del Code Review e Performance Test di cui al punto 4.4, rispetto a quelli massimi previsti.
<b>Unità di misura</b>	Tempo
<b>Dati elementari da rilevare</b>	<p>Di = Data di inizio attività (parte dal giorno successivo a quello della consegna del SW)</p> <p>Df = Data di fine attività</p> <p>FS = Festività e sabati compresi fra Di e Df</p>
<b>Periodo di riferimento</b>	Bimestre
<b>Frequenza di misurazione</b>	On demand o secondo la pianificazione stabilita
<b>Formula</b>	$RDE = Df - (Di + FS)$
<b>Valore soglia</b>	<p>Per la Code Review:</p> <p><math>RDE \leq 5</math> (per il 1° ciclo)</p> <p><math>RDE \leq 4</math> (per il 2° ciclo)</p> <p><math>RDE \leq 3</math> (dal 3° ciclo in poi)</p> <p>Per il Performance Test:</p> <p><math>RDE \leq 10</math> (per il 1° ciclo)</p> <p><math>RDE \leq 6</math> (dal 2° ciclo in poi)</p>
<b>Azione contrattuale</b>	Penale
<b>Descrizione penale</b>	Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dell'analisi, si applicherà una penale pari all'1% del importo fatturato per l'intervento.

### 5.3 GARANZIE

Le attività devono essere compiute garantendo il funzionamento e la continuità operativa dei sistemi, servizi e infrastrutture dell'Istituto, non solo quelli oggetto di analisi. In corso d'esecuzione, nel caso in cui si creassero condizioni di rischio che le attività oggetto del capitolato possano creare disservizi o danneggiamenti, l'aggiudicatario del servizio ne deve informare preventivamente, per iscritto (e-mail), l'Istituto che autorizzerà o no la prosecuzione della specifica attività, eventualmente precisando in quali condizioni.

Le informazioni e i dati acquisiti nel corso delle attività di analisi devono essere custoditi dal Fornitore, utilizzando sistemi di crittografia e solo per il tempo strettamente necessario alla redazione dei report in corso d'esecuzione, comunque non oltre 45 giorni solari dalla loro acquisizione.

### 5.4 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

All'atto dell'affidamento del servizio, il Fornitore è nominato Responsabile del trattamento dei dati utilizzati per l'espletamento delle attività oggetto del contratto. Nel trattamento di tali dati, il Fornitore dovrà adempiere tutte le misure previste dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, incluse quelle eventualmente introdotte nel periodo di vigenza contrattuale. Il Fornitore dovrà inoltre adeguarsi alle politiche di sicurezza adottate dall'ISTAT, ancorché queste siano maggiormente impegnative rispetto alle misure minime previste dalla normativa vigente.

Il Fornitore dovrà produrre, prima dell'inizio delle attività, riguardo al trattamento dei dati relativi all'esecuzione del contratto con l'ISTAT, una certificazione di avvenuta adozione del DPS e di avvenuta adozione di tutte le misure di sicurezza minime richieste in conformità al DLgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni. L'ISTAT si riserva il diritto di richiedere in visione ed eventualmente richiedere di modificare il DPS prodotto dal Fornitore in relazione al trattamento dei dati oggetto del contratto, in qualsiasi momento della vigenza contrattuale, e il Fornitore si impegna all'attuazione di tali modifiche e alla implementazione delle misure di sicurezza eventualmente discendenti da tali modifiche, con tutti gli oneri relativi a proprio carico e nei tempi indicati dall'ISTAT. L'ISTAT si riserva il diritto di verificare l'applicazione delle misure sicurezza previste dalla normativa vigente e dal DPS del Fornitore presso i locali in cui si effettuano le attività di trattamento dei dati oggetto del contratto, ancorché queste si svolgano al di fuori dei locali dell'ISTAT ed il Fornitore si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie all'espletamento di tali verifiche.

## 6 CESSAZIONE DEL SERVIZIO – ATTIVITÀ DI FINE CONTRATTO

Alla cessazione del contratto, il Fornitore consegnerà all'ISTAT tutti i dati in proprio possesso, relativi al contratto scaduto, sia che questi siano su supporto cartaceo che informatico.

Nel caso di dati consegnati su supporto informatico, questo dovrà essere leggibile con i comuni dispositivi informatici e con le specifiche del formato logico utilizzato per la memorizzazione dei dati. Quando i formati logici non siano di uso comune, e in particolare quando siano utilizzati formati proprietari, il Fornitore dovrà rendere disponibili, senza alcun onere per l'ISTAT, le procedure software applicative di lettura dei formati con i quali sono consegnati i dati, nonché gli eventuali software di base necessari. In seguito a verifica positiva della leggibilità dei dati trasmessi, l'ISTAT comunicherà per iscritto al Fornitore di procedere alla distruzione di tutti gli archivi in suo possesso, indicando il termine entro il quale effettuare tale operazione.

Di seguito viene presentato lo schema che dovrà essere utilizzato per la compilazione dei curricula vitarum delle risorse umane offerte per l'esecuzione dell'appalto: **Analista di Structural Quality Assurance (profili senior e junior) e "Responsabile del Fornitore"**.

Si sottolinea che nella redazione dei contenuti, per i profili richiesti dovranno essere privilegiati i requisiti minimi indicati nel paragrafo 3.4 del Capitolato tecnico. Orientativamente il documento non dovrà superare 3 facciate.

<b>Nominativo</b> (eventuale)	(inserire Cognome e Nome della risorsa con il consenso al trattamento dei dati di cui al D.Lgs. 196/2003; qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV debitamente compilato ed allegare, in busta diversa, il nominativo della risorsa)					
<b>Luogo e data di nascita</b>						
<b>Ruolo</b>	(inserire il ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)					
<b>Profilo</b>	(indicare il profilo per cui viene presentata la risorsa: <b>Analista di Structural Quality Assurance senior; Analista di Structural Quality Assurance junior; Responsabile del Fornitore</b> )					
<b>Istruzione</b>	(indicare i titoli di studio)					
<b>Conoscenza lingua inglese</b>	(indicare il grado di conoscenza: base, intermedio, avanzato)					
<b>Principali esperienze lavorative</b>	(indicare le esperienze più significative per la fornitura in oggetto per il profilo di candidatura, a partire dalla più recente, fornendo tutte le informazioni di seguito indicate)					
	<b>Settore</b>	<b>Cliente/Datore di lavoro</b>	<b>Periodo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Descrizione esperienze</b>	<b>Ambiente tecnico</b>
<b>Conoscenze</b>	(indicare le conoscenze possedute secondo quanto richiesto nel paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico per profilo di candidatura)					
<b>Competenze</b>	(indicare eventualmente le competenze possedute con riferimento alla professionalità maturata specifica per il profilo di candidatura)					
<b>Titoli posseduti</b>	(indicare eventuali attestati, specializzazioni, certificazioni...)					
	<b>Anno</b>	<b>Titolo</b>	<b>Descrizione</b>			
<b>Firma</b>						



# Istituto Nazionale di Statistica

## MODELLO DI OFFERTA TECNICA

**Procedura aperta nazionale per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat. CIG 540131387C.**

La Società \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ codice fiscale n. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_, partita IVA n. \_\_\_\_\_, tel. n. \_\_\_\_\_  
 e fax n. \_\_\_\_\_

Offre per i servizi oggetto della gara CIG 540131387C, da eseguirsi con le modalità previste nel Capitolato tecnico (Allegato 4), le seguenti risorse umane aventi, ciascuna, almeno gli skills minimi richiesti nel Capitolato tecnico (punto 3.4) per ciascuna figura professionale/profilo:

<b>Figure Professionali / Profili richiesti</b>	<b>Quantità minima richiesta</b>	<b>Numero risorse umane offerte *</b>
Responsabile del Fornitore	1	1
Analista di Structural Quality Assurance profilo Senior (per l'area Code Review)	1	-----
Analista di Structural Quality Assurance profilo Junior (per l'area Code Review)	1	-----
Analista di Structural Quality Assurance profilo Senior (per l'area Performance Test)	1	-----
Analista di Structural Quality Assurance profilo Junior (per l'area Performance Test)	1	-----

**\* indicare il numero di risorse umane che saranno messe a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto della gara in funzione di ciascun profilo suindicato. Il numero di risorse umane eventualmente offerte in più rispetto alla quantità minima richiesta non costituirà oggetto di valutazione (criterio di aggiudicazione dell'appalto: prezzo più basso).**

La Società si impegna a presentare all'Istat i curricula vitarum delle suindicate risorse umane offerte, redatti secondo il facsimile di curriculum vitae allegato nr. 1 al Capitolato tecnico, qualora sorteggiata in sede di verifica ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. o alla conclusione della gara qualora aggiudicataria provvisoria o seconda in graduatoria, se non già sorteggiata, come indicato nel Disciplinare di gara (Allegato 3 al bando).

La Società dichiara:

- di accettare quanto descritto e richiesto nel capitolato tecnico (Allegato 4 al bando);
- di disporre delle risorse tecnologiche (hardware e software) e delle risorse umane necessarie all'erogazione dei servizi oggetto della presente gara, applicando gli standard in uso nel settore;
- di essere in grado di erogare i suddetti servizi sia presso le sedi romane dell'Istat sia presso la propria sede;
- che il Responsabile del Fornitore offerto per l'appalto in argomento sarà dotato dei necessari poteri per risolvere ogni criticità che dovesse manifestarsi in corso d'opera.

La Società si impegna, altresì:

- ad utilizzare le risorse hardware e software necessarie all'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto senza oneri aggiuntivi per l'Istat rispetto all'importo offerto per la presente gara;
- ad utilizzare i seguenti prodotti software regolarmente licenziati che potranno temporaneamente essere installati su macchine dell'Istat: **(indicare i software che saranno utilizzati per lo svolgimento dei servizi)**

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

**NB: Nel caso di software sviluppati autonomamente dovranno esserne dichiarate altresì le funzionalità e le performance**

- a produrre all'Istat, prima dell'inizio delle attività oggetto dei servizi, una certificazione di avvenuta adozione del Documento Programmatico per la Sicurezza (DPS) e di avvenuta adozione di tutte le misure di sicurezza minime previste dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche o integrazioni.

## IL LEGALE RAPPRESENTANTE<sup>1</sup>

<sup>1</sup> o altra persona legittimata ad impegnare la Società rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara.





# Istituto Nazionale di Statistica

## MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA

**Procedura aperta nazionale per l'affidamento di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'Istat. CIG 540131387C.**

La sottoscritta Società \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Codice fiscale n. \_\_\_\_\_, partita IVA n. \_\_\_\_\_,

tel. n. \_\_\_\_\_ e fax n. \_\_\_\_\_

### **Presa visione:**

- del bando di gara e relativi allegati;
- di tutte le norme contenute nello schema di contratto (Allegato 7) e nel Capitolato Tecnico (Allegato 4) predisposti dall'Istituto Nazionale di Statistica e resasi conto degli oneri che i servizi in questione comportano;
- preso atto che gli oneri della sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari ad € 800,00 (1);
- tenuto conto degli obblighi relativi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro e valutati i costi dei rischi specifici della propria attività;

### **D I C H I A R A**

- a) di essere in grado di eseguire l'appalto alle condizioni tutte di cui agli atti precedentemente richiamati nonché dell'offerta tecnica presentata;
- b) di riconoscere all'Istituto il diritto di non procedere all'aggiudicazione della gara medesima;
- c) di riconoscere una validità dell'offerta di 180 giorni dal termine ultimo di presentazione delle offerte di cui alla presente gara;
- d) di accettare che l'Istituto trattenga il deposito provvisorio effettuato a garanzia della presente offerta sino alla stipulazione del contratto ed alla costituzione della cauzione definitiva in caso di aggiudicazione;
- e) di non avere nulla a pretendere in nessun caso per la presentazione dell'offerta;
- f) di impegnarsi a stipulare, in caso di aggiudicazione, apposito contratto alle condizioni di cui allo schema allegato al bando di gara (Allegato 7);

**(1) come punto II.2.1. del bando di gara.**

- g) di praticare il seguente sconto percentuale indicato con nr. 2 decimali sulle tariffe base giornata/persona (g/p), iva esclusa, così fissate dall'Istat e comprensive di tutti i servizi richiesti per l'esecuzione dell'appalto:

**1) tariffa g/p Analista di Structural Quality Assurance – profilo Senior: € 600,00;**

**2) tariffa g/p Analista di Structural Quality Assurance – profilo Junior: € 450,00;**

Sconto unico del .....,\_\_ \_\_ %

(in cifre)

(...../.....)

(in lettere)

- h) che il costo relativo alla sicurezza, calcolato tenendo conto degli obblighi relativi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro e valutati i costi specifici della propria attività, è pari ad

€ \_\_\_\_\_

(cifre)

euro \_\_\_\_\_

(lettere)

IL LEGALE RAPPRESENTANTE<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> o altra persona legittimata ad impegnare la Società rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara.

**SCHEMA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI REVISIONE  
QUALITATIVA (CODE REVIEW) E TEST (PERFORMANCE TEST) DELLE  
APPLICAZIONI INFORMATICHE DELL'ISTAT (CIG 540131387C)**

Con il presente contratto, redatto in originale, tra:

- per una parte:

**L' ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA** che da qui in avanti sarà indicato come ISTAT - Roma, Via Cesare Balbo n. 16, codice fiscale n. 80111810588, partita I.V.A. n. 02124831005, rappresentato da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ domiciliato per la carica in Roma, Via Cesare Balbo n. 16 e, come tale, abilitato a rappresentarlo;

- per l'altra parte:

**La Società** \_\_\_\_\_ che da qui in avanti sarà indicata come **SOCIETA'**, con sede legale in \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ partita I.V.A. n. \_\_\_\_\_ iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso \_\_\_\_\_.

**SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**Art. 1 - Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura di servizi di revisione qualitativa (Code Review) e test (Performance Test) delle applicazioni informatiche dell'ISTAT, per un impegno di complessive nr. 300 giorni/persona (gg/p) da erogarsi "a consumo" in nr. 24 mesi, anche in modo non continuativo, per la figura professionale di Analista di Structural Quality Assurance nei profili "Senior" e "Junior" come di seguito suddivisi:

**Area Code Review (ca. nr. 75 gg/p in 12 mesi per un totale di ca. nr. 150 gg/p in 24 mesi)**

- Structural Quality Assurance profilo Senior (nr. 1 risorsa, percentuale di utilizzo 60% pari a ca. 90 gg/p);
- Structural Quality Assurance profilo Junior (nr. 1 risorsa, percentuale di utilizzo 40% pari a ca. 60 gg/p);

**Area Performance Test (ca. nr. 75 gg/p in 12 mesi per un totale di ca. nr. 150 gg/p in 24 mesi)**

- Structural Quality Assurance profilo Senior (nr. 1 risorsa, percentuale di utilizzo 60% pari a ca. 90 gg/p);

- Structural Quality Assurance profilo Junior (nr. 1 risorsa, percentuale di utilizzo 40% pari a ca. 60 gg/p).

Le modalità di erogazione dei servizi ed i requisiti professionali minimi richiesti per le risorse professionali, compreso il “Referente tecnico del fornitore” di cui al successivo art.4, sono descritti rispettivamente nel Capitolato Tecnico, nell’offerta tecnica e nei curricula vitarum presentati dalla SOCIETA’ che anche se non materialmente allegati al presente contratto ne formano parte integrante.

La percentuale presunta di utilizzo giornate/persona delle risorse professionali per le complessive 300 gg/p “a consumo” e le aree di intervento (Code Review e Performance Test) sono indicati al paragrafo 3.1 del predetto Capitolato tecnico. Dette percentuali di utilizzo potranno variare nell’ambito dell’importo complessivo massimo del presente contratto di cui al successivo art. 7, fermo restando le tariffe contrattuali g/p ivi indicate per i profili “senior” e “Junior”.

## **Art. 2 - Norme regolatrici del contratto**

L’esecuzione del contratto è regolata ordinatamente, in successione complementare:

- a) dalle clausole del presente atto;
- b) dalle vigenti disposizioni del Regolamento di gestione e contabilità dell’ISTAT approvato con D.P.C.M. 11 novembre 2002 ed il relativo manuale approvato dal Consiglio dell’ISTAT nella seduta del 27.11.03 coordinato con le modifiche deliberate dal Consiglio medesimo nella seduta del 11.07.2006;
- c) dal Regolamento recante approvazione del capitolato di cui all’art. 12, comma 1, del D. L.vo 12/12/1993, n. 39, relativo alla locazione e all’acquisto di apparecchiature informatiche, nonché alla licenza d’uso dei programmi, approvato con D.P.C.M. del 16/8/97, n. 452;
- d) dal D. L.vo n. 163/2006 e s.m.i. e relativo Regolamento attuativo DPR nr. 207/2010;
- e) dalle vigenti norme di Contabilità di Stato;
- f) dal D. L.vo n. 196/2003 per quanto attiene al trattamento dei dati personali;
- g) dalla Legge n. 136/2010 e s.m.i. in quanto attiene agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- h) dalle disposizioni del codice civile.

## **Art. 3 - Durata del contratto**

Il presente contratto ha durata di nr. 24 mesi a partire dalla data della relativa stipulazione.

## **Art. 4 – Direttore Tecnico dell’esecuzione del contratto e Responsabile Tecnico della SOCIETA’**

Per il coordinamento delle attività oggetto del presente contratto e per la verifica del relativo regolare andamento, l’ISTAT si avvarrà di un Direttore tecnico dell’esecuzione del contratto il quale dovrà curare i rapporti diretti con il “Responsabile del Fornitore” di cui all’art. 1, ora in avanti

Responsabile tecnico della SOCIETA', che ha la responsabilità di tutte le attività previste per la corretta esecuzione dei servizi.

Il Direttore Tecnico ISTAT dell'esecuzione del contratto è \_\_\_\_\_ che provvederà:

- al coordinamento, alla direzione e controllo tecnico – contabile dell'esecuzione del presente contratto;
- ad assicurare la regolare esecuzione del contratto verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità dei documenti contrattuali;
- a svolgere tutte le attività che si rendano opportune per il perseguimento dei compiti assegnatigli.

Il Direttore Tecnico ISTAT potrà nominare di volta in volta appositi "Capi Progetto" con il ruolo di punto di riferimento operativo per i singoli interventi in cui verranno scomposti i servizi oggetto del presente contratto.

Il Responsabile tecnico della SOCIETA' è \_\_\_\_\_ che provvederà:

- ad interfacciarsi con il Direttore Tecnico ISTAT dell'esecuzione del contratto per pianificare, coordinare e realizzare gli interventi e le attività oggetto dei servizi nonché consuntivare bimestralmente le attività effettuate al fine di permettere le verifiche di cui al successivo art. 6;
- a controllare per l'intera durata del presente contratto che le risorse professionali messe a disposizione dalla Società abbiano i requisiti minimi richiesti dall'ISTAT anche in caso di sostituzione delle medesime in corso d'opera.

Eventuali sostituzioni del Direttore Tecnico ISTAT, e del Responsabile tecnico della SOCIETA', che dovessero verificarsi nell'arco di vigenza contrattuale verranno tempestivamente comunicate dall'ISTAT alla SOCIETA' e viceversa.

Tutte le comunicazioni ufficiali riguardanti l'organizzazione e l'erogazione dei servizi dovranno essere scambiate tra le suddette figure.

Le attività svolte dovranno risultare da appositi verbali redatti dal Direttore Tecnico ISTAT attestanti la regolare esecuzione dei servizi, così come previsto nel successivo art. 6, controfirmati dal Responsabile Tecnico della SOCIETA'. I verbali dovranno essere prodotti in sede di rilascio del "nulla osta" al pagamento delle fatture da parte della competente struttura dell'Istituto.

I predetti verbali dovranno, inoltre, riportare gli eventuali inadempimenti rispetto all'esecuzione delle prestazioni indicate nel presente contratto e soggette alle penalità di cui al successivo art. 10.

## **Art. 5 – Modalità di esecuzione dei servizi**

I servizi di cui al precedente art. 1 dovranno essere erogati, anche in modo non continuativo, per nr. 24 mesi a partire dalla data di stipulazione del presente contratto secondo le modalità indicate nel capitolato tecnico e comprendono le seguenti attività:

A) SERVIZIO DI REVISIONE QUALITATIVA DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE SVILUPPATE DALL'ISTAT: **attività di Code Review** (cfr. paragrafo 3.1.1 del Capitolato tecnico)

- Analisi statica del codice in ambiente di test;
- Reportistica sulle analisi eseguite;
- Analisi dei risultati ottenuti.

B) SERVIZIO DI PERFORMANCE TEST DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE SVILUPPATE DALL'ISTAT: **attività di Performance Test** (cfr. paragrafo 3.1.2 del Capitolato tecnico)

- Test di carico e stress;
- Endurance testing;
- Test di scalabilità;
- Analisi dei risultati ottenuti.

Entrambi i suddetti servizi potranno essere svolti in due diverse modalità:

- modalità **continuativa** di intervento, secondo una pianificazione di massima con cadenza bimestrale delle applicazioni da analizzare (cfr. capitolato tecnico paragrafo 3.6) concordata tra i Responsabili di cui al precedente art. 4. Detta pianificazione potrà essere modificata in base ad esigenze che si potranno successivamente manifestare o ad ogni richiesta dell'ISTAT di revisione della percentuale di impegno delle risorse professionali;
- modalità **one-off**, in caso di particolari esigenze o urgenze di analisi su applicativi critici, nuovi o già in esercizio, non pianificabili. Gli interventi non pianificati potranno essere richiesti dall'Istat entro il massimo del 20% del totale delle 300 gg/p oggetto del presente contratto.

A fronte di ciascun intervento da erogare dovranno essere definiti i seguenti elementi: obiettivo, natura, dimensionamento e tempificazione dell'attività. Le giornate effettivamente prestate dovranno risultare da appositi fogli presenza (cfr. paragrafi 3.3 e 5 del capitolato tecnico) e per ogni intervento effettuato dovrà essere stilato, da parte della SOCIETA', apposito rapporto che dovrà essere controfirmato dal Direttore Tecnico ISTAT. L'intervento si considererà completato positivamente nel caso in cui sia stato raggiunto l'obiettivo prefissato dall'ISTAT.

Le gg/p (dove 1 g/p equivale a 8 ore lavorative più 30 minuti di pausa pranzo) dovranno essere prestate on-site nei locali messi a disposizione dall'ISTAT presso la propria sede principale (via C. Balbo, 16 - Roma), o per particolari esigenze in sedi diverse, comunque ubicate nel Comune di Roma, dal lunedì al venerdì, festività infrasettimanali escluse, dalle ore 9,00 alle ore 18,00. Il controllo della presenza del personale della SOCIETA' incaricato del servizio potrà avvenire anche con l'utilizzo di badge personale. Solo in casi particolari e previa autorizzazione dell'ISTAT, i

servizi oggetto del contratto potranno essere svolti anche presso la sede della SOCIETA', previo accordo tra i Responsabili di cui al precedente art. 4.

Per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto la SOCIETA' dovrà fornire, installare e configurare, così come previsto nel capitolato tecnico al paragrafo 3.1, i software necessari ed idonei per le attività di Code Review e Performance test quali indicati nella propria offerta tecnica del \_\_\_\_\_ nonché l'hardware necessario allo svolgimento dei servizi richiesti come indicato nel predetto paragrafo 3.1.

L'ISTAT per parte sua fornirà le indicazioni dell'ambiente hardware e software di lavoro, eventualmente la documentazione utile per l'installazione e/o configurazione delle applicazioni oggetto di analisi, i profili degli utenti che dovranno accedere al sistema, e i codici sorgenti da analizzare. Per quanto riguarda il solo servizio di Performance Test, inoltre, saranno eventualmente forniti:

- la documentazione utile per l'installazione e la configurazione delle componenti oggetto di test, come i profili degli utenti che dovranno accedere al sistema e la definizione delle funzionalità eseguite da ogni profilo;
- i valori di carico medi attesi e i valori di picco che dovrà sostenere il sistema;
- i criteri di accettazione delle performance. Queste saranno discusse di concerto con la SOCIETA' e riguarderanno i valori di soglia accettabili per il carico di throughput atteso, per i tempi di risposta e per l'allocazione delle risorse;
- le piattaforme hardware sulle quali eseguire i Performance Test.

La SOCIETA' nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto si impegna ad erogare i servizi secondo quanto previsto nel Capitolato tecnico e nell'offerta-tecnica. In particolare dovrà:

- garantire il rispetto degli standard e delle normative applicabili di cui al paragrafo 3.7 del predetto capitolato;
- assicurare la gestione delle configurazioni secondo quanto previsto al paragrafo 4.2;
- fornire i prodotti delle fasi di analisi di cui al paragrafo 4.3 del capitolato di seguito elencati:
  - documentazione riguardante le analisi effettuate (cfr. paragrafo 4.3.1);
  - analisi statica del codice (cfr. paragrafo 4.3.2);
  - performance test (cfr. paragrafo 4.3.3);
  - documentazione riguardante i performance test effettuati (cfr. paragrafo 4.3.4);
- rispettare i livelli servizio di cui al paragrafo 4.4 previsti per il Code Review ed il Performance test;
- consegnare ed illustrare i risultati delle analisi al termine di ogni ciclo di attività secondo quanto indicato al predetto paragrafo 4.4;
- rispettare i livelli di servizio indicati ai paragrafi 5.1 e 5.2 del capitolato rispettivamente "Indicatore di ritardo di inizio attività" e "Indicatore di ritardo di esecuzione";
- garantire come indicato al paragrafo 5.3 del capitolato tecnico la funzionalità e la continuità operativa dei sistemi, servizi e infrastrutture dell'Istituto, anche non oggetto di analisi;
- utilizzare il team di risorse umane di cui all'art.1 per tutta la durata del contratto.

L'ISTAT, per giustificato motivo, potrà richiedere per iscritto alla SOCIETA' la sostituzione delle risorse umane che non risultassero idonee allo svolgimento dei servizi stessi. L'eventuale sostituzione, su richiesta ISTAT o della SOCIETA' per causa di forza maggiore, delle risorse incaricate delle prestazioni con altrettante di pari figura e requisiti professionali, dovrà essere richiesta per iscritto dalla SOCIETA' e autorizzata dal Direttore Tecnico ISTAT, previo accertamento del possesso dei requisiti indicati al paragrafo 3.4 del Capitolato tecnico.

In caso di sostituzione il curriculum vitae necessario all'accertamento del possesso dei predetti requisiti deve essere fornito dalla SOCIETA' al Direttore Tecnico ISTAT.

La sostituzione dovrà avvenire entro i 5 giorni lavorativi dalla data di relativa accettazione da parte dell'ISTAT.

Le prestazioni di cui al presente contratto saranno sottoposte a verifica di conformità secondo quanto indicato al successivo art. 6. Eventuali deroghe alle modalità indicate nel presente articolo dovranno essere concordate e autorizzate dall'Istituto.

## **Art. 6 – Verifica di conformità dei servizi resi**

I servizi sono sottoposti a verifiche di conformità bimestrali. Le verifiche, che dovranno risultare da appositi verbali, sono intese ad accertare che i servizi offerti siano stati erogati in conformità a quanto indicato nel presente contratto e nel Capitolato Tecnico (cfr. paragrafo 4.5 del capitolato) compreso il rispetto degli obiettivi, valori soglia degli indicatori di qualità indicati ai paragrafi 5.1 e 5.2 del Capitolato stesso.

Tali verifiche saranno condotte dal Direttore Tecnico ISTAT alla presenza del Responsabile Tecnico della SOCIETA' che dovrà controfirmare il relativo verbale.

Nei verbali di verifica dovrà essere riportato apposito prospetto dal quale, per ciascun intervento completato positivamente, dovranno risultare i giorni/persona erogati, il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la completezza della documentazione rilasciata, la quantificazione degli eventuali ritardi e le relative penalità di cui al successivo art. 10. I verbali dovranno essere prodotti in sede di rilascio del “nulla osta” al pagamento delle fatture da parte della competente struttura dell'Istituto.

## **Art. 7 – Importo complessivo**

L'importo complessivo massimo del presente contratto per le nr. 300 gg/p di cui all'art. 1 da erogarsi “a consumo” è pari ad € \_\_\_\_\_, \_\_ (euro \_\_\_\_\_/\_\_), più IVA di € \_\_\_\_\_, \_\_, per un totale di € \_\_\_\_\_, \_\_ (euro \_\_\_\_\_/\_\_), come da offerta economica della SOCIETA' del \_\_\_\_\_ che, seppur non materialmente allegata, è parte integrante del presente contratto. Le tariffe g/p, iva esclusa, per la figura professionale di Analista di Structural Quality Assurance nei profili “Senior” e “Junior” sono le seguenti:

Profilo “Senior” € \_\_\_\_\_;



Profilo “Junior”, € \_\_\_\_\_.

Le suddette tariffe sono comprensive di tutti i servizi oggetto del presente contratto e descritti nel Capitolato tecnico.

I prezzi offerti dalla SOCIETA' devono intendersi fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto, senza che la SOCIETA' possa pretendere sovrapprezzi o indennizzi di alcun genere.

I prezzi stessi si intendono pienamente remunerativi e conformi ai calcoli di convenienza della SOCIETA' e comprendono, senza alcuna eccezione, ogni materiale e fornitura, ogni consumo, ogni scarto, ogni noleggio, ogni manodopera per manovalanza, lavorazione e magistero, ogni spesa principale ed accessoria di carattere fiscale, necessari per eseguire le prestazioni di cui al presente contratto.

Nei prezzi suddetti sono compresi, pertanto, oltre le spese generali ed il beneficio della SOCIETA', gli oneri tutti che gravano sulla SOCIETA' per l'assicurazione contro gli infortuni del personale che provvederà all'erogazione dei servizi e per il risarcimento degli eventuali danni cagionati dal proprio personale all'ISTAT ed a terzi.

A tal fine, all'atto della stipulazione del contratto, la SOCIETA' dovrà esibire apposita polizza assicurativa R.C. per il risarcimento di eventuali danni cagionati all'ISTAT ed a terzi, e per ogni cosa o persona con un massimale il cui importo non sia inferiore a € 516.456,00=.

## **Art. 8 - Fatturazione e modalità di pagamento**

Il pagamento delle prestazioni oggetto del presente contratto avverrà bimestralmente in via posticipata sulla base delle giornate/persona effettivamente erogate, dietro presentazione di regolari fatture in duplice copia e previo nulla osta rilasciato dalla competente struttura dell'Istituto corredato del verbale di cui al precedente art. 6 attestante l'esito positivo delle verifiche condotte.

Su ciascuna fattura dovrà essere riportato:

- il riferimento al presente contratto (n. Rep. e data del contratto);
- DCAP Impegno n. \_\_\_\_/\_\_\_\_ (per i servizi erogati nell'anno 2014);
- DCAP Impegno n. \_\_\_\_/\_\_\_\_ (per i servizi erogati nell'anno 2015);
- DCAP Impegno n. \_\_\_\_/\_\_\_\_ (per i servizi erogati nell'anno 2016);
- il Codice identificativo gara (CIG): 540131387C.

Le fatture dovranno essere intestate e spedite a: ISTAT Servizio Ragioneria – Via Cesare Balbo, 16 Roma 00184. In alternativa, potranno essere trasmesse anche tramite posta elettronica all'indirizzo [fatturazione@istat.it](mailto:fatturazione@istat.it).

Qualora le fatture non riportino i suddetti riferimenti, l'ISTAT non risponderà del mancato rispetto dei termini sottoindicati per i pagamenti e nulla la SOCIETA' potrà pretendere per tale inosservanza.

I pagamenti saranno effettuati entro il termine massimo di 60 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria per la liquidazione (fattura con protocollo in entrata ISTAT; nulla osta al pagamento da parte della competente struttura ISTAT corredato del verbale redatto tra i

Responsabili di cui al precedente Art. 4; DURC ed Equitalia per fatture superiori ad € 10.000,00 iva inclusa).

I suddetti termini di pagamento si intendono sospesi per il tempo necessario per l'acquisizione del D.U.R.C. da parte dell'ISTAT.

In caso di ritardato pagamento per causa imputabile all'ISTAT, saranno dovuti alla SOCIETA', ai sensi del comma 1 dell'art. 144 del DPR 207/2010, gli interessi corrispettivi al tasso legale per i primi 60 giorni di ritardo e per ciascun giorno di ritardo oltre il sessantesimo gli interessi moratori di cui all'art.5 del D.Lgs. nr. 231/2002, come modificato dal D.Lgs. 192/12, nella misura stabilita dal Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze applicabile al semestre solare di riferimento. L'importo degli interessi per ritardato pagamento verrà computato e corrisposto dall'ISTAT alla SOCIETA' in occasione del pagamento immediatamente successivo a quello eseguito in ritardo.

I predetti pagamenti saranno eseguiti accreditandoli sul conto corrente bancario dedicato ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., di seguito indicato dalla SOCIETA':

cc Nr. \_\_\_\_\_ acceso presso \_\_\_\_\_

Codice IBAN \_\_\_\_\_

(indicare la tipologia di conto corrente e gli estremi per effettuare i mandati di pagamento)

sul quale sono delegate ad operare le seguenti persone (indicare le generalità ed il codice fiscale):

Nome	Cognome	Data di nascita	Codice fiscale

Ogni eventuale variazione del C.C. o delle persone delegate ad operare sullo stesso dovrà essere comunicata all'ISTAT a mezzo raccomandata A/R sottoscritta dal legale rappresentante con allegazione di copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità.

## **Art. 9 - Tracciabilità dei flussi finanziari**

La SOCIETA' assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della L. 13.08.10 n. 136 e s. m. i..

Tutti i flussi finanziari relativi al presente contratto devono essere registrati sul conto corrente dedicato indicato al precedente art. 8 ed effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari il bonifico bancario deve riportare il seguente CIG (Codice Identificativo Gara): CIG n. 540131387C.

La presente disposizione nonché tutti gli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia (Legge n. 136 del 13.08.2010 e s. m. i.) riguardano la SOCIETA' e la cd "filiera" delle Imprese a qualsiasi titolo interessate al presente contratto.

In caso di subappalto o subcontratto, stipulato per l'esecuzione anche non esclusiva del presente contratto, la SOCIETA' si impegna ad inserire nel relativo atto contrattuale una clausola in cui il subappaltatore/subcontraente si obbliga a:

- assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L.136/10 e s.m.i.;
- dare immediata comunicazione all'ISTAT (DCAP / Serv. ABS / U.O. C) della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
- inviare copia del contratto di subappalto o subcontratto all'ISTAT.

La SOCIETA' si impegna a dare immediata comunicazione all'ISTAT e alla Prefettura – UTG della provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

## **Art. 10 - Responsabilità e penali**

La SOCIETA', nell'eseguire l'incarico che le viene affidato, dovrà adottare ogni precauzione ed ogni mezzo necessario ad evitare danni restando a suo completo carico ogni onere necessario alla loro riparazione.

Per ogni giorno di ritardo nell'avvio dei servizi rispetto alle date pianificate tra i Responsabili di cui al precedente art. 4 o nella sostituzione del personale tecnico incaricato dei servizi rispetto al termine indicato nell'art. 5 sarà applicata una penalità pari al 0,1% dell'importo delle attività pianificate per il bimestre di riferimento.

Qualora i ritardi si protraessero oltre i 15 giorni ed i ritardi sulle sostituzioni del personale tecnico si protraessero oltre i 10 giorni lavorativi dall'accettazione della sostituzione da parte dell'ISTAT, è facoltà dell'ISTAT di risolvere il contratto secondo quanto previsto al successivo art. 11, fatto salvo il risarcimento per i maggiori danni ricevuti.

Per il mancato rispetto del valore di soglia degli indicatori di cui ai paragrafi 5.1 e 5.2 del Capitolato tecnico l'ISTAT applicherà le seguenti penalità:

- **paragrafo 5.1 indicatore di "RITARDO DI INIZIO ATTIVITÀ"**

Per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'avvio delle attività non pianificate nel bimestre oltre il valore di soglia ( $RDI \leq 5$ ) penale dell' 1% dell'importo da corrispondere per l'intervento.

- **paragrafo 5.2 indicatore di “RITARDO DI ESECUZIONE”**

Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dell'analisi rispetto ai tempi massimi previsti al paragrafo 4.4 del Capitolato tecnico per il Code Review ed il Performance Test nel bimestre oltre i rispettivi valori di soglia (RDE) ivi elencati:

**Code Review**

$RDE \leq 5$  per il 1° ciclo;

$RDE \leq 4$  per il 2° ciclo;

$RDE \leq 3$  dal 3° ciclo in poi;

**Performance Test**

$RDE \leq 10$  per il 1° ciclo;

$RDE \leq 6$  dal 2° ciclo in poi;

penale dell' 1% dell'importo da corrispondere per l'intervento.

Qualora i servizi erogati, oggetto del presente contratto, non rispondessero ai requisiti ed alle caratteristiche tecniche indicate nel Capitolato tecnico, l'ISTAT si riserva la facoltà di applicare a proprio insindacabile giudizio una penale fino ad un massimo del 10% dell'importo del contratto.

L'ISTAT notificherà alla SOCIETA', a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, l'importo delle penali eventualmente applicate.

L'importo complessivo delle penali non potrà comunque superare il 10% dell'intero ammontare del contratto.

L'ammontare delle penali sarà compensato con i crediti della SOCIETA' dipendenti dal presente contratto.

L'ISTAT non addebiterà penali il cui importo complessivo non superi la somma di € 10,00=.

## **Art. 11 - Risoluzione del contratto**

In caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, l'ISTAT ha facoltà, previa comunicazione scritta alla SOCIETA', di risolvere il contratto con conseguente incameramento del deposito cauzionale di cui all'art. 12, salve in ogni caso le richieste di risarcimento per i maggiori danni subiti e, comunque, sino alla concorrenza dell'importo previsto nel presente contratto.

Qualora l'ISTAT ritenesse opportuno acquisire prestazioni parziali già eseguite liquiderà alla SOCIETA' il relativo importo al netto delle spese dei danni subiti per la risoluzione del contratto.

## **Art. 12 – Cauzione**

A garanzia dell'osservanza degli obblighi derivanti dal presente contratto la SOCIETA' ha costituito a favore dell'ISTAT, ai sensi dell' art. 113 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i., una cauzione di €\_\_\_\_\_,\_\_= (EURO\_\_\_\_\_/00) pari al 5% (certificazione qualità \_\_\_\_\_) dell'importo contrattuale, IVA esclusa, mediante:

fideiussione bancaria n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciata dall'Istituto bancario autorizzato \_\_\_\_\_

oppure

polizza assicurativa n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciata dall'Istituto Assicurativo autorizzato \_\_\_\_\_

L'entità del deposito cauzionale potrà variare secondo quanto stabilito dall'articolo 113 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i..

La Banca/Soc. Assicurazione si costituisce fideiussore, nell'interesse della SOCIETA' appaltatrice ed a favore dell'ISTAT, per la somma suindicata. In forza della presente garanzia, la Banca/Soc. Assicurazione resta impegnata a versare, a semplice richiesta dell'ISTAT, entro 15 giorni dalla richiesta e fino alla concorrenza di €\_\_\_\_\_,\_\_ la somma che l'ISTAT dichiarasse dovuta per inadempienze contrattuali da parte della SOCIETA' appaltatrice.

La presente fideiussione deve, pertanto, contenere l'espresso impegno della Banca/Soc. Assicurazione a versare il relativo importo su semplice richiesta dell'ISTAT senza che, per tale suo obbligo, possano avere alcuna efficacia impeditiva eventuali diffide, riserve, richieste e opposizioni di qualsiasi genere da parte della SOCIETA' appaltatrice.

E' escluso il beneficio della previa escussione del debitore principale ai sensi dell'articolo 1944, comma 2, CC.

La fideiussione prestata non potrà essere svincolata se non dietro esplicita autorizzazione in tal senso da parte dell'ISTAT al termine delle prestazioni contrattuali.

### **Art. 13 – Software utilizzati dalla SOCIETA'**

Tutti i software utilizzati dalla SOCIETA' nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto per le attività di Code Review e Performance Test dovranno essere corredati delle relative licenze d'uso.

L'eventuale temporanea installazione su macchine ISTAT, qualora necessaria, avverrà senza oneri economici aggiuntivi da parte della SOCIETA' rispetto a quelli previsti dal presente contratto.

### **Art. 14 -Brevetti industriali e diritti d'autore**

La SOCIETA' assume ogni responsabilità per uso di dispositivi o per la adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti dell'ISTAT azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui beni acquistati o in licenza d'uso, la SOCIETA' assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse, le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.

L'ISTAT si obbliga ad informare prontamente per scritto la SOCIETA' delle iniziative giudiziarie.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria, l'ISTAT, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, recuperando in caso di acquisto le somme versate, detratto un equo compenso per l'avvenuto uso, salvo che la SOCIETA' ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

## **Art. 15 – Obblighi derivanti dai rapporti di lavoro**

La SOCIETA' si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nei lavori oggetto del presente contratto in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

La SOCIETA' si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro applicabili, alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria applicabile nella località.

La SOCIETA' si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi, anche se la SOCIETA' non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

L'ISTAT, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione alla SOCIETA' delle inadempienze ad essa segnalate dall'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di operare una trattenuta pari al 20% dell'importo del contratto. Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato del Lavoro predetto avrà dichiarato che la SOCIETA' si sia posta in regola.

## **Art. 16 - Subappalto**

Le cessioni in subappalto delle prestazioni oggetto del presente contratto sono regolate dall'art. 118 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i.. Le cessioni effettuate in violazione della legge suddetta, ferme restando le altre responsabilità di legge della SOCIETA', fanno sorgere il diritto a risolvere il contratto e ad effettuare l'esecuzione in danno, con rivalsa sulla cauzione prestata.

Qualora non fosse possibile effettuare la suddetta esecuzione in danno, e in caso di qualunque violazione delle norme in materia di subappalto, l'ISTAT applicherà una penale pari al 10% dell'importo contrattuale. In caso di subappalto l'ISTAT effettuerà i pagamenti direttamente alla SOCIETA' che sottoscrive il contratto.

## **Art. 17 - Riservatezza**

La SOCIETA' si obbliga a porre particolare cura nell'uso delle informazioni delle quali dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione delle attività di cui al presente contratto adottando tutte le cautele, le tecnologie e gli strumenti per il rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 196/2003 così come previsto al paragrafo 5.4 del capitolato. A tal fine la SOCIETA' si impegna a produrre all'ISTAT, prima dell'inizio delle attività oggetto dei servizi, una certificazione di avvenuta adozione del Documento Programmatico per la Sicurezza (DPS) e di avvenuta adozione di tutte le misure di sicurezza minime previste dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche o integrazioni.

Le notizie comunque venute a conoscenza del personale della SOCIETA' in relazione all'esecuzione dell'incarico contrattuale non dovranno, in alcun modo e in qualsiasi forma, essere comunicate e divulgate a terzi e non potranno essere utilizzate, da parte della SOCIETA' o da parte di chiunque collabori alla sua attività, per fini diversi da quelli contemplati nel presente atto.

La SOCIETA' si impegna ad informare il proprio personale incaricato del servizio su quanto disposto dalla normativa vigente in materia di violazione, uso illegittimo e sfruttamento di notizie riservate.

Le informazioni e i dati acquisiti nel corso delle attività di analisi devono essere custoditi dalla SOCIETA', utilizzando sistemi di crittografia e solo per il tempo strettamente necessario alla redazione dei report in corso d'esecuzione, comunque non oltre 45 giorni solari dalla loro acquisizione.

Al termine delle attività contrattuali, la SOCIETA' consegnerà all'ISTAT tutti i dati in proprio possesso, relativi ai servizi svolti, sia che questi siano su supporto cartaceo che informatico così come previsto al paragrafo 6 del Capitolato tecnico.

### **Art. 18 - Diritto di utilizzazione delle informazioni**

L'ISTAT ha il pieno diritto di utilizzare senza corrispondere alcun compenso oltre a quello dovuto ai sensi dell'art. 7, anche oltre la scadenza del contratto, ogni dato e informazione acquisita nel periodo contrattuale.

### **Art. 19 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia riguardante il presente contratto è competente esclusivamente il foro di Roma.

### **Art. 20 - Oneri fiscali e spese contrattuali**

Sono a carico della SOCIETA' tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali, ad eccezione di quelle che per legge competono all'ISTAT.

A tal fine, la SOCIETA' dichiara che le prestazioni contrattuali sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni imponibili non esenti dall'imposta sul valore aggiunto che la SOCIETA' è tenuta a versare con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 663 e successive modificazioni.

### **Art. 21 – Efficacia del contratto**

Il presente contratto, stipulato nell'interesse dell'ISTAT, è impegnativo per la SOCIETA' sin dal momento della sua sottoscrizione, mentre per l'ISTAT avrà efficacia soltanto dopo la sottoscrizione da parte dei propri organi competenti.

LA SOCIETÀ

L'ISTAT

-----  
 Ai sensi e agli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C., la SOCIETA' sottoscritta dichiara di conoscere e di approvare specificatamente le disposizioni e le condizioni degli articoli seguenti:

- ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO
- ART. 5 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI
- ART. 6 - VERIFICA DI CONFORMITA' DEI SERVIZI RESI
- ART. 8 - FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO
- ART. 9 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI
- ART. 10 - RESPONSABILITÀ E PENALI
- ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
- ART. 15 – OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO
- ART. 17 - RISERVATEZZA
- ART. 18 - DIRITTO DI UTILIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI
- ART. 19 - FORO COMPETENTE
- ART. 20 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI
- ART. 21 - EFFICACIA DEL CONTRATTO

LA SOCIETÀ



## **INDICE DEGLI ARTICOLI**

**ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

**ART. 2 - NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO**

**ART. 3 - DURATA DEL CONTRATTO**

**ART. 4 - DIRETTORE TECNICO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RESPONSABILE TECNICO DELLA SOCIETA'**

**ART. 5 - MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI**

**ART. 6 - VERIFICA DI CONFORMITA' DEI SERVIZI RESI**

**ART. 7 - IMPORTO COMPLESSIVO**

**ART. 8 - FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

**ART. 9 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

**ART. 10 - RESPONSABILITA' E PENALI**

**ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**ART. 12 - CAUZIONE**

**ART. 13 - SOFTWARE UTILIZZATO DALLA SOCIETA'**

**ART. 14 - BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE**

**ART. 15 - OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO**

**ART. 16 - SUBAPPALTO**

**ART. 17 - RISERVATEZZA**

**ART. 18 - DIRITTO DI UTILIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI**

**ART. 19 - FORO COMPETENTE**

**ART. 20 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI**

**ART. 21 - EFFICACIA DEL CONTRATTO**

**LA SOCIETA'**

**L'ISTAT**