



Istituto Nazionale di Statistica

Procedura aperta nazionale per l'acquisizione del servizio di manutenzione hardware di server di proprietà dell'Istat per la durata di n. 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto

Quesito n. 1 – Si richiede di conoscere il termine ultimo per la presentazione di quesiti e chiarimenti.

Risposta: il termine ultimo per la presentazione di quesiti e chiarimenti è il 30 agosto 2013.

Quesito n. 2 – Si richiede di confermare che:

- 1) a carico dell'impresa aggiudicataria sono le sole attività relative all'installazione/applicazione degli aggiornamenti mentre la fornitura/download degli stessi sarà a carico della Stazione Appaltante;
- 2) sono escluse attività di assistenza e manutenzione Software del Sistema Operativo e/o di Software Applicativo.

Risposta:

-relativamente al primo punto, confermiamo che la fornitura/download degli aggiornamenti driver e firmware è a carico della Società aggiudicataria;

-relativamente al secondo punto confermiamo che sono escluse le attività di assistenza e/o manutenzione del sistema operativo e del software applicativo.

Quesito n. 3 – Si prega di confermare che i guasti derivanti da incuria e/o utilizzo non corretto e/o eventi catastrofici (incendi, terremoti, crolli, etc) sono esclusi dal servizio richiesto alla Società aggiudicataria.

Risposta: confermiamo che i guasti derivanti da incuria e/o utilizzo non corretto o eventi catastrofici sono esclusi dal servizio richiesto all'impresa aggiudicataria.

Quesito n. 4 – Nella tabella dei Numeri Seriali per i Server Dell Poweredge R300 risultano duplicati dei numeri di serie.

Risposta: Errata Corrigere, il numero seriale 85FRG4J diventa B5FRG4J, il numero seriale 5PXR4S diventa 5PXR4J.

Quesito n. 5 – Si richiede di specificare se presso la Stazione Appaltante è in uso un software specifico per il salvataggio/ripristino dati e di specificarne il nome.

Risposta: il software per salvataggio/ripristino dati in uso presso l'Istituto è il software di backup IBM Tivoli Storage Manager Versione 6 per tutti i server sia Linux che Windows.

Quesito n. 6 – Si chiede di confermare se in caso di perdita dei dati non sarà addebitata alcuna responsabilità all'Impresa aggiudicataria.

Risposta: l'Istituto, in caso di perdita dati, si riserva la possibilità di procedere a valutazione dell'evento al fine di stabilire eventuali responsabilità e addebiti.

Quesito n. 7 - Si richiede di chiarire se in caso di sostituzione delle unità disco, l'eventuale ricaricamento del Sistema Operativo e del Software installato sia a cura della Stazione Appaltante.

Risposta: in caso di sostituzione delle unità disco, l'eventuale caricamento del Sistema Operativo e del Software installato sarà a cura dell'Istituto.

a
b

Quesito n. 8 – Si chiede conferma che l'eventuale smaltimento delle parti di ricambio guaste sostituite a fronte di un intervento di manutenzione correttiva, rimaste di proprietà dell'Istat, sarà a carico dell'Istituto che solleverà il fornitore da ogni responsabilità.

Risposta: confermiamo che l'eventuale smaltimento delle parti di ricambio guaste sostituite a fronte di un intervento di manutenzione correttiva, rimaste di proprietà dell'Istat, sarà a carico dell'Istituto.

Quesito n. 9 – Si chiede conferma che il servizio di manutenzione richiesto terminerà inderogabilmente alla scadenza dei 24 mesi dalla data di stipula del contratto, per tutti gli apparati ivi compresi quelli con garanzia residua che entreranno in manutenzione successivamente alla data di stipula del contratto stesso.

Risposta: confermiamo che il servizio di manutenzione richiesto terminerà inderogabilmente alla scadenza dei 24 mesi dalla data di stipula del contratto, per tutti gli apparati, ivi compresi quelli con garanzia residua che entreranno in manutenzione successivamente alla data di stipula del contratto stesso.

Quesito n. 10 – Si chiede di precisare se l'importo di € 200,00 degli oneri per la sicurezza da rischi interferenziali siano inclusi nell'importo presunto della gara di € 85.000,00.

Risposta: l'importo di € 200,00 relativo agli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza quantificati nel DUVRI non soggetti a ribasso, non sono inclusi nell'importo presunto della gara pari ad € 85.000,00 (IVA esclusa).



a
b