

IL COMITATO QUALITÀ: UN MODO PER PROMUOVERE LA QUALITÀ NEL SISTEMA STATISTICO

di Marina Signore (signore@istat.it)

■ Il Comitato Qualità è un organo permanente dell'Istat – istituito nel 2010 e ricostituito nel 2012 in seguito alla riorganizzazione dell'Istituto – con la finalità di promuovere e coordinare le iniziative sulla qualità intraprese all'Istat e nel Sistema Statistico Nazionale. Il Comitato è coordinato dal direttore della DCIQ (Direzione centrale per lo sviluppo dei sistemi informativi e dei prodotti integrati, la gestione del patrimonio informativo e la valutazione della qualità) cui compete la gestione della qualità ed è composto dai rappresentanti delle diverse aree di produzione statistica e trasversali dell'Istituto.

LE ATTIVITÀ DEL COMITATO

Nello specifico il Comitato Qualità ha il compito di sovrintendere, con il coinvolgimento delle diverse aree dell'Istituto, alle seguenti linee attività: svolgimento a regime delle procedure di audit statistico e di autovalutazione della qualità dei dati prodotti; sviluppo di procedure di monitoraggio della qualità dei processi produttivi, basata su indicatori di qualità; promozione del conseguimento di obiettivi di qualità per i processi statistici, in particolare per l'avvio di nuove rilevazioni; raccordo delle iniziative prese a livello internazionale e in ambito Sistan sulla qualità; promozione dell'utilizzo del Codice della statistica ufficiale e di altre attività per migliorare la cultura sulla qualità nell'ambito del Sistema Statistico Nazionale; promozione della diffusione di informazioni sulla qualità agli utenti. Nel corso del 2012, il Comitato Qualità ha lavorato attivamente, riunendosi con

una frequenza quasi mensile, per facilitare la messa a regime delle attività di audit e di autovalutazione (si veda al riguardo il n.5 della rivista NewsStat del maggio scorso) e per migliorare la comunicazione sulla qualità attraverso le pagine del sito web dell'Istat all'indirizzo <http://www.istat.it/it/istituto-nazionale-di-statistica/qualità>.

LA QUALITÀ ON LINE

La pagina sulla qualità del sito web dell'Istituto rappresenta lo strumento ufficiale per comunicare la politica per la qualità adottata dall'Istituto alla luce del contesto e del quadro di riferimento nazionale ed internazionale e, al tempo stesso, per indirizzare gli utenti interessati agli strumenti sviluppati dall'Istituto per migliorare la qualità dei processi e dei prodotti statistici. Essa si articola in quattro sezioni, seguendo un percorso dal generale al particolare. La sezione iniziale contiene una dichiarazione sull'impegno per la qualità dell'Istituto nazionale di statistica e una descrizione delle linee ispiratrici della politica per la qualità che l'Istituto persegue. Nella seconda sezione viene illustrato graficamente il percorso compiuto dalla qualità segnalando le principali tappe a partire dal 1961, anno in cui è comparso il primo lavoro metodologico sulla modellizzazione degli errori non campionari, fino ai giorni nostri. Le tappe sono cliccabili e forniscono collegamenti ai documenti salienti che hanno segnato delle pietre miliari nel percorso della qualità in ambito statistico a livello nazionale ed internazionale. La terza sezione è, invece, dedicata ad approfondire il quadro normativo di

riferimento in cui l'Istituto opera per il miglioramento della qualità, rappresentato dal Codice di condotta per le statistiche europee, varato nel 2005 e aggiornato nel 2011, e dal Codice italiano delle statistiche ufficiali del 2010. L'ultima sezione, la quarta, è dedicata agli strumenti operativi che possono essere utilizzati per la gestione e il miglioramento della qualità, in particolare vengono evidenziati:

- le Linee Guida per la Qualità dei Processi statistici che contengono i principi da seguire nella progettazione, esecuzione e controllo di un processo statistico e nella diffusione dell'informazione statistica; presentazione di Enrico Giovannini, Presidente dell'Istat;
- il Sistema Informativo sulla Qualità (SIQual), che consente la consultazione dei metadati relativi ai processi produttivi statistici;
- le attività di audit statistico metodologico effettuate dall'Istat per la valutazione della qualità.

GLI OBIETTIVI FUTURI

Numerose sono le sfide che attendono il Comitato Qualità nel corso del prossimo anno. Tra queste citiamo, in particolare, l'attività che si sta avviando per l'estensione delle Linee Guida sulla Qualità per l'uso a fini statistici di dati di fonte amministrativa. Questo tema assume particolare rilievo alla luce del sempre più frequente ricorso a dati di fonte amministrativa dettato sia da esigenze di riduzione del carico statistico sui rispondenti alle indagini (in particolare per quanto riguarda le imprese e le istituzioni) sia dalla crescente disponibilità di archivi amministrativi informatizzati di accresciuta qualità e tempestività.