


**Indagine statistica mensile sulle imprese
del settore dei servizi (codice PSN ISA0006)**

Il questionario compilato si potrà inviare ai seguenti numeri di fax:

0672987819
0672987821

Spett.le

c.a.

Vi preghiamo di verificare le informazioni di seguito riportate.

L'intervista si riferisce all'azienda di:

Il materiale informativo verrà inviato al seguente indirizzo:

SEGRETO STATISTICO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le informazioni fornite saranno trattate nel rispetto della disciplina sulla tutela del segreto statistico (art. 9 D. Lgs. n. 322/1989) e delle regole stabilite, a garanzia della riservatezza, dal D. Lgs. n. 196/2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali".

D.A La sua azienda ha ricevuto il materiale informativo inviato da ISTAT: ☐ Sì ☐ No

(Rispondere a domanda 1a solo se l'azienda opera nel settore delle "Telecomunicazioni")

D.1a La sua azienda si occupa in particolare di (una sola risposta):

▪ Telefonia fissa	<input type="checkbox"/> 1
▪ Telefonia mobile	<input type="checkbox"/> 2
▪ Trasmissioni radiofoniche e televisive	<input type="checkbox"/> 3
▪ Internet providers	<input type="checkbox"/> 4
▪ Manutenzioni reti	<input type="checkbox"/> 5
▪ Altre attività di telecomunicazione	<input type="checkbox"/> 6

SITUAZIONE AL MESE DI APRILE 2012

D.3 Numero effettivo di dipendenti: I _ I _ I _ I _ I

D.4 Numero effettivo di lavoratori non subordinati: I _ I _ I _ I _ I

SITUAZIONE NEGLI ULTIMI 3 MESI

D.4bis Considerando il complesso delle Vostre attività, come giudicate l'andamento della Vostra azienda negli ultimi tre mesi:

In miglioramento	Stazionario	In peggioramento
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.5 Tenuto conto dei fattori stagionali, il livello degli ordini e domanda in generale negli ultimi 3 mesi è risultato:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

TENDENZA (nei prossimi 3 mesi)

Tenuto conto di fattori stagionali, la tendenza degli ordini e domanda in generale, occupazione e prezzi di vendita dei vostri prodotti sarà in:

D.10 Ordini e domanda in generale:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.11 Occupazione:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.12 Prezzi di vendita Vs prodotti:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.13 Indicare la classe di fatturato (espressa in EURO) che meglio descrive il fatturato della Vostra azienda dell'anno 2011

▪ Meno di 500.000	<input type="checkbox"/> 1
▪ 500.001 - 5.000.000	<input type="checkbox"/> 2
▪ 5.000.001 - 15.000.000	<input type="checkbox"/> 3
▪ 15.000.001 - 75.000.000	<input type="checkbox"/> 4
▪ 75.000.001 - 150.000.000	<input type="checkbox"/> 5
▪ 150.000.001 - 250.000.000	<input type="checkbox"/> 6
▪ 250.000.001 - 500.000.000	<input type="checkbox"/> 7
▪ Oltre 500.000.000	<input type="checkbox"/> 8

DOMANDE TRIMESTRALI

Dom. 24. Ci sono attualmente fattori che ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda?

Sì	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Dom. 25. Attualmente quali fattori ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda? (risposta spontanea, multipla, max 5 risposte)

Insufficienza di domanda (momento sfavorevole, globalizzazione, concorrenza, ecc)	Scarsità di manodopera	Insufficienza di spazi/macchinari	Vincoli finanziari	Altri motivi
1	2	3	4	5

Altri motivi (descrivere).....

Dom. 25Bis Se vi fosse un aumento della domanda per i servizi offerti dalla Vostra impresa, potreste aumentare il volume di attività con le risorse attualmente disponibili?

- Sì ☐ 1
- No ☐ 2

Dom. 25ter In percentuale di quanto potreste aumentare il volume della Vostra attività?

| _ | _ | _ | %

Dom.28. Parliamo ora dell'accesso al credito bancario per una azienda come la sua. Oggi, secondo lei, le condizioni di accesso al credito bancario risultano più favorevoli o meno favorevoli rispetto a quelle di 3 mesi fa?

- Più favorevoli ☐ 1
- Costanti ☐ 2
- Meno favorevoli ☐ 3

Dom. 29. Questo suo giudizio scaturisce dai Suoi recenti contatti diretti con banche o finanziarie per richiedere/aumentare il credito della vostra azienda oppure si tratta solo di una sua convinzione non legata a specifici contatti con le banche?

- Scaturisce da contatti con banche ☐ 1
- Convinzione indipendente da contatti con banche ☐ 2

(Solo se codice 1 a domanda 29)

Dom. 30 Avete ottenuto dalla banca o dalla finanziaria a cui vi siete rivolti il credito che avevate richiesto?

- Sì, alle stesse condizioni ☐ 1
- Sì, ma a condizioni più onerose ☐ 2
- No ☐ 3
- Ero stato in banca solo per chiedere informazioni ☐ 4

(Se codice 3 a domanda 30)

Dom. 31 La banca o la finanziaria non vi ha voluto concedere/aumentare il credito richiesto oppure Voi non avete accettato le condizioni che la banca poneva per accordarvi il credito(condizioni troppo onerose: tassi, garanzie, ecc.)?

- La Banca non ha concesso/aumentato il credito ☐ 1
- Non abbiamo accettato le condizioni che la banca chiedeva, in quanto troppo onerose ☐ 2

(Solo se codice 2 a domanda 30)

Dom. 32 Quali sono stati i principali motivi dell'aggravio di condizioni (massimo tre risposte)

- Tassi maggiori ☐ 1
- Più garanzie personali (fidejussione, altri obblighi contrattuali) ☐ 2
- Più garanzie reali (attività fisiche o finanziarie) ☐ 3
- Limitazioni nell'ammontare dei crediti erogati ☐ 4
- Costi (commissioni, spese accessorie) ☐ 5

D.22 L'occupazione negli ultimi 3 mesi è:

Aumentata	Rimasta invariata	Diminuita
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.23 La tendenza generale dell'economia italiana, indipendentemente dall'andamento settoriale dell'azienda, sarà nei prossimi 3 mesi:

Favorevole	Stazionaria	Sfavorevole
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Spettabile azienda, le inviamo il modello del questionario relativo all'indagine in corso.

Qualora volesse collaborare a mezzo facsimile, la preghiamo di inviare il questionario compilato in tutte le sue parti entro il giorno 12 p.v.

La ringrazio in anticipo per la disponibilità.

Distinti saluti.