

I-Roma: Servizi di ricerche di mercato

2011/S 137-228219

BANDO DI GARA

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Contatto: DCAP servizio ABS segreteria, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39 0646733389

All'attenzione contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Luigi Luconi +39 0646733326; contatto tecnico: dott.ssa Luciana Quattrococchi tel. +39 0646734721

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax +39 0646733476

Indirizzo(i) internet

Amministrazione aggiudicatrice www.istat.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: **I punti di contatto sopra indicati**

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: **Istituto nazionale di statistica, DCAP servizio ABS**

via Depretis 77 (stanza 405 nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9:00 alle 13:00). Per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati). Il capitolato d'oneri verrà inviato in allegato alla lettera d'invito

Contatto: ISTAT - ufficio posta

All'attenzione Commissione per l'espletamento della procedura ristretta comunitaria per l'indagine statistica multiscopo sulle famiglie "Formazione degli adulti" con tecnica mista CAPI/CATI per n. 6 022 interviste complessive.

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax +39 0646733476

Internet: www.istat.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: **Istituto nazionale di statistica, ISTAT - ufficio posta via Cesare Balbo 16**

All'attenzione Commissione per l'espletamento della procedura ristretta comunitaria per l'indagine statistica multiscopo sulle famiglie "Formazione degli adulti" con tecnica mista CAPI/CATI per n. 6 022 interviste complessive

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax +39 0646733476

Internet: www.istat.it

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

Organismo di diritto pubblico

Altro ricerca statistica

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Procedura ristretta comunitaria per l'affidamento dell'indagine statistica multiscopo sulla "Formazione degli adulti" (Regolamento CE n. 823/2010) con tecnica mista CAPI/CATI per complessive ca. n. 6 022 interviste di cui n. 3 011 CATI e n. 3 011 CAPI.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi
Servizi

Categoria di servizi: N. 10

Luogo principale di esecuzione: Territorio nazionale e sede della società per le attività descritte nel capitolato d'onori (che verrà inviato in allegato alla lettera di invito), connesse alle quattro indagini ed indicate, a titolo non esaustivo, nel punto VI.3) del presente bando.

II.1.3) L'avviso riguarda

un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto riguarda la conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine statistica Multiscopo sulla "Formazione degli adulti" (Regolamento CE n. 823/2010) da effettuarsi a famiglie residenti in Italia con tecnica mista CAPI/CATI per ca. n. 6 022 interviste di cui n. 3 011 CATI e n. 3 011 CAPI, presumibilmente nel periodo gennaio - marzo 2012. Nel costo (vedi punto II.2.1 del bando) dell'indagine è incluso il servizio di numero verde per l'assistenza alle famiglie del campione. Le attività preliminari all'indagine dovranno essere eseguite dall'affidatario del servizio entro novembre 2011.

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

79310000

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

Sì

II.1.8) Divisione in lotti

No

II.1.9) Ammissibilità di varianti

No

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale

L'entità totale massima stimata per le circa n. 6 022 interviste complessivamente previste per l'appalto è di 289 056,00 EUR IVA esclusa (75 275,00 EUR per le interviste CATI, 213 781,00 EUR per le interviste CAPI) più eventuale ampliamento del 20 % del numero di interviste previsto (vedi punto II.2.2.).

Costo per gli oneri di sicurezza: 0 EUR.

Importi posti a base di sconto unico di gara IVA esclusa: 25,00 EUR per le interviste CATI; 71,00 EUR per le interviste CAPI.

II.2.2) Opzioni

Sì

descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

dal 1.1.2012. al 31.3.2012

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo da costituirsi, rispettivamente, ai sensi degli artt. 75 e 113 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i. saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo le modalità che verranno indicate in sede di lettera di invito.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto. Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'impresa che il raggruppamento di cui la stessa fa parte.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto

No

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le imprese dovranno:

— non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D.L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106 (le imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intervenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata),

— non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale,

— essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 per le imprese operanti in Italia).

Le imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti Livelli minimi di capacità richiesti:

Le imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 900 000,00 EUR ed un fatturato per servizi di indagini statistiche con sistemi CAPI e/o CATI, al netto di IVA, non inferiore a 289 000,00 EUR.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti

La società dovrà possedere:

a.1. esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CAPI e/o CATI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CAPI e/o CATI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il committente) prestati negli ultimi 3 anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 289 000,00 EUR IVA esclusa;

a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 300 linee telefoniche;

a.3. n. 120 postazioni CATI microfonate;

- a.4. n. 35 PC dedicati alla gestione del sistema CATI e/o CAPI, allo sviluppo software, alla elaborazione dati e al monitoraggio;
- a.5. n. 3 stampanti laser;
- a.6. n. 3 scanner;
- a.7. n. 4 sistemi di masterizzazione dati DVD;
- a.8. un sistema servernte con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 4 server di cui n. 2 per la gestione dei sistemi CAPI e CATI e n. 2 per il backup e la sicurezza dei dati, con capacità superiore a 2 TeraByte;
- a.9. un sistema di gestione per la trasmissione dati con architettura ridondata ad alta affidabilità che garantisca lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il sistema servernte e viceversa in grado di gestire le tecnologie trasmissive tramite un collegamento UMTS con Internet-Key e/o ADSL e/o altra tecnologia di ultima generazione;
- a.10. n. 115 PC portatili da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: schermo ad alta definizione di almeno 10"; batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione dati nonché per la registrazione vocale;
- a.11. pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4 e a.8, devono essere corredate delle relative licenze d'uso;
- a.12. pacchetti software CAPI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.4, a.8 e a.10, devono essere corredate delle relative licenze d'uso.
- Tutte le dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede.
- La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.12.
- La società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:
- b.1. n. 1 responsabile di progetto per la progettazione e il coordinamento generale delle attività della società, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;
- b.2. n. 1 responsabile di indagine per il coordinamento tecnico delle attività inerenti l'indagine statistica, con diploma di laurea specialistica in statistica o sociologia o economia o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;
- b.3. n. 1 responsabile di field per la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatori e il coordinamento delle attività dei supervisor di field, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;
- b.4. n. 6 supervisor di field (di cui n. 4 per il CAPI e n. 2 per il CATI) per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio degli intervistatori e la gestione delle attività operative sul campo, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno biennale nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;
- b.5. n. 115 intervistatori CAPI di cui n. 4 bilingue in italiano/tedesco da impiegare nella Provincia autonoma di Bolzano, così suddivisi: n. 95 operativi e n. 20 di riserva.
- Gli intervistatori dovranno avere i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; esperienza almeno semestrale nell'effettuazione di interviste con tecnica CAPI e/o CATI; disponibilità di autovettura o altro mezzo adeguato per spostamenti intracomunali e intercomunali per raggiungere le unità di rilevazione; disponibilità di telefono cellulare;
- b.6. n. 70 intervistatori CATI di cui n. 4 bilingue in italiano/tedesco da impiegare nella Provincia autonoma di Bolzano, così suddivisi: n. 50 operativi e n. 20 di riserva.
- Gli intervistatori dovranno avere i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; esperienza almeno semestrale nell'effettuazione di interviste con tecnica CAPI e/o CATI;
- b.7. n. 4 operatori di numero verde con la presenza minima di n. 2 addetti a turno, per l'assistenza alle famiglie;
- b.8. n. 1 capo progetto informatico per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete;
- b.9. n. 1 sistemista per la gestione del sistema informativo/informatico e per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi complessi CAPI e/o CATI e sistemi di trasmissione sicura dei dati;
- b.10. n. 1 analista programmatore per la progettazione, sviluppo e manutenzione dei sistemi CAPI e/o CATI, con

diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi completi CAPI e/o CATI, sviluppo per le procedure per il trattamento dei dati riferite ad indagini statistiche CAPI e/o CATI, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi completi CAPI e/o CATI;

b.11. n. 4 programmatori per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici e di procedure informatiche per il trattamento e l'elaborazione dei dati, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza minima triennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI.

III.2.4) Appalti riservati

No

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

No

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

Sì

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

Ristretta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. qualità. Ponderazione 60

2. prezzo. Ponderazione 40

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

No

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

Avviso di preinformazione

Numero dell'avviso nella GU: [2011/S 9-013523](#) del 4.1.2011

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 13.9.2011 - 10:00

Documenti a pagamento No

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

13.9.2011 - 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

7.10.2011

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione
italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO

No

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

No

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "mod. ist. part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente bando. Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies del D.Lgs. 163/06 s.m.i. è fatto obbligo al candidato, pena l'esclusione dalla gara, di indicare all'atto della presentazione della candidatura, in conformità al "Mod. Ist. Part.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79. Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'ufficio posta dell'Istituto (via Cesare Balbo, 16, 00184 Roma, ITALIA) nei giorni feriali, sabato e festività infrasettimanali escluse, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.

Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'ufficio posta dell'ISTAT. Le dichiarazioni dei modelli allegati "mod. ist. part." e "mod. dich." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i.

I modelli "mod. ist. part." e "mod. dich." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti al numero: +39 0646733389. Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione dell'indagine oggetto dell'appalto potranno essere offerte per un solo profilo professionale. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria (articolo 241 comma 1 bis del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.).

L'ISTAT si riserva la facoltà in caso di fallimento del fornitore o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'aggiudicatario, di affidare il servizio ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

Specifici dei criteri di aggiudicazione:

Qualità, ponderazione: 60 così suddivisi:

1. Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 – massimo 10.

Subcriteri:

1.1. Minimo 0 – massimo 2,00 per intervistatore CAPI (0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 10);

1.2. Minimo 0 – massimo 2,00 per intervistatore CATI (0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 10);

1.3. Minimo 0 – massimo 1,00 per operatore numero verde (0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 5);

1.4. Minimo 0 – massimo 1,00 per supervisore di field (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4);

1.5. Minimo 0 – massimo 1,00 per analista programmatore (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4);

1.6. Minimo 0 – massimo 1,00 per sistemista (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4);

1.7. Minimo 0 – massimo 2,00 per programmatore (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 8);

2. Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 0 – massimo 20

Subcriteri:

2.1. Minimo 0 - massimo 2,50 per la figura di responsabile di progetto (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.2. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di responsabile d'indagine (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.3. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di responsabile di field (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento dell'attività di field per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.4. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di supervisore di field (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione dell'attività di field per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.5. Minimo 0 - massimo 2,50 per la figura di capo progetto informatico (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi e nella gestione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete);

2.6. Minimo 0 - massimo 2,50 per la figura di sistemista (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi complessi CAPI e/o CATI e sistemi di trasmissione sicura dei dati);

2.7. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di analista programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi completi CAPI e/o CATI nonché nello sviluppo di procedure per il trattamento dei dati);

2.8. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI);

3. Qualità delle risorse tecniche. Ponderazione: minimo 0 – massimo 10.

Subcriteri:

3.1. Minimo 0 – massimo 1,00 per le postazioni CATI da valutare sulla base della tecnologia (cuffie, microfoni, PC e telefoni) e delle caratteristiche tecnico/ergonomiche delle postazioni (sedie, tavolo, insonorizzazione, caratteristiche tecnico ambientali);

3.2. Minimo 0 – massimo 1,00 per il sistema servente (da valutare sulla base della tecnologia, della potenza elaborativa, dei sistemi di backup e sicurezza dati, del software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità);

3.3. Minimo 0 – massimo 1,00 per il sistema di gestione per la trasmissione dati (da valutare sulla base della tecnologia, delle modalità trasmissive di cui al punto III.2.3 lett. a.9) del bando, della sicurezza, affidabilità e capacità delle trasmissioni, delle soluzioni di ridondanza e di quelle implementative di alta affidabilità);

3.4. Minimo 0 – massimo 3,00 per i PC portatili (da valutare sulla base dell'aggiornamento tecnologico, autonomia delle batterie, dimensione e risoluzione dello schermo, potenza elaborativa e sistemi di backup e sicurezza dati);

3.5. Minimo 0 – massimo 0,50 per i PC dedicati alla gestione, monitoraggio e sviluppo software ed alla elaborazione dati (da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa, dei sistemi di back up e

sicurezza dati);

3.6. Minimo 0 – massimo 1,00 per i pacchetti software CAPI (da valutare sulla base delle funzionalità di gestione del sistema CAPI completo nonché delle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico);

3.7. Minimo 0 – massimo 1,00 per i pacchetti software CATI (da valutare sulla base delle funzionalità di gestione del sistema CATI completo nonché delle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico);

3.8. Minimo 0 – massimo 1,00 per le funzionalità del sistema integrato CAPI/CATI (da valutare sulla base delle funzionalità native o meno previste dal sistema CAPI/CATI offerto e dalle procedure/attività informatiche connesse alla conduzione dell'indagine statistica);

3.9. Minimo 0 – massimo 0,50 per la potenza elaborativa del sistema informativo/informatico (da valutare sulla base dell'architettura, delle caratteristiche tecniche, della configurazione della rete e degli strumenti per garantire la sicurezza informatica).

4. Organizzazione e attività dell'impresa per la realizzazione e l'ottimizzazione dell'attività dell'Istat. Ponderazione: minimo 0 – massimo 14

Subcriteri:

4.1. Minimo 0 – massimo 3,50 per attività di formazione (da valutare in considerazione: ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali e attrezzature messe a disposizione; metodologie e tecniche utilizzate per la formazione);

4.2. Minimo 0 – massimo 3,50 per attività di reclutamento e selezione (da valutare in considerazione: metodologie e tecniche utilizzate per il reclutamento e selezione degli intervistatori);

4.3. Minimo 0 – massimo 3,50 per le attività di gestione, monitoraggio ed elaborazione dati da condursi presso la sede della Società (da valutare in considerazione: ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali);

4.4. Minimo 0 – massimo 3,50 per attività di gestione delle rilevazioni CAPI e CATI (da valutare in considerazione: organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con gli intervistatori ed eventuali attività finalizzate alla fidelizzazione degli intervistatori).

5. Qualità dei servizi e tecniche usate per garantire la qualità dell'indagine. Ponderazione: minimo 0 – massimo 6; Subcriteri:

5.1. Minimo 0 – massimo 2,50 per metodologie, tecniche e strumenti adottati per garantire la qualità dell'indagine;

5.2. Minimo 0 - massimo 2,50 per metodologie, tecniche e strumenti adottati per ridurre il numero delle mancate risposte;

5.3. Minimo 0 - massimo 1,00 standard qualitativi del servizio di numero verde (da valutare sulla base del numero e durata dei turni e dei livelli di servizio proposti);

Prezzo. Ponderazione: 40. La formula per l'attribuzione del punteggio tecnico e di quello economico, scelta tra quelle di cui all'allegato P del D.P.R. 5.10.2010, n. 207, verrà indicata nella lettera di invito alla gara.

Codice identificativo gara (CIG): 27617636EB.

Delibera di indizione gara n. 103 DGEN/DCAP/ABS del 12.7.2011.

Le società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 20,00 EUR (euroventi/00) a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 3.11.2010 della predetta Autorità.

L'Istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Caterina Prestinenzi.

Il direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale è la dott.ssa Luciana Quattrociocchi.

VI.4)PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1)Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale amministrativo regionale per il Lazio Roma

via Flaminia 189

00196 Roma

ITALIA

Telefono +39 06329721

Fax +39 0632872310

VI.4.2)Presentazione di ricorso

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1. Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

VI.4.3)Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso

punti di contatto di cui al punto I.1

VI.5)DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

15.7.2011